

GROUPE 

PAS

BATO RAMA  **RET** 

PORT AUTONOME DE STRASBOURG

RAPPORT ANNUEL
2017

ÉDITO

L'ANNÉE 2017 A ÉTÉ UNE TRÈS BONNE ANNÉE EN TERMES DE TRAFIC,

ce qui se traduit également en résultat financier. La mobilisation de toutes les équipes a permis ces très bons résultats !

Mais cette année a aussi été marquante car le port a fortement contribué à façonner le paysage de la ville et de la région : d'abord par l'implantation de la nouvelle signalétique portuaire à Strasbourg qui vient ponctuer le territoire par du mobilier bleu inspiré du conteneur, mais aussi par l'émergence du nouveau portique à conteneurs à Lauterbourg.

Les études préparatoires à d'autres modifications importantes du paysage ont été réalisées en 2017 : choix du projet pour le futur siège du PAS qui sera un bâtiment phare du nouveau quartier en construction à proximité du Rhin, lancement de la reconfiguration de la rue du Port du Rhin comme lieu d'interface entre la ville et le port.

Le Groupe PAS a aussi marqué les esprits avec la première Duck Race qui a rempli l'Ill de petits canards jaunes dans le cadre des 70 ans de Batorama, dont les Strasbourgeois se souviendront longtemps.



Jean-Louis JÉRÔME

Directeur général

SOMMAIRE

9 L'ACTIVITÉ DU PAS EN 2017 Port autonome de Strasbourg

- 10 Organigramme
- 11 Conseil d'administration
- 12 Le PAS en quelques chiffres
- 13 Repères financiers 2017 du Groupe PAS
- 14 Se développer au PAS
- 18 Construire le port du futur
- 24 Au coeur de l'action

31 RAPPORT RSE Responsabilité sociétale des entreprises

- 33 Dialogue avec les parties prenantes
- 34 Travail partenarial
- 36 Responsabilité environnementale
- 41 Impact économique
- 42 Responsabilité sociale

45 L'ACTIVITÉ DE RET EN 2017 Rhine Europe Terminals

- 46 Trafics 2017
- 48 Principaux projets

51 L'ACTIVITÉ DE BATORAMA EN 2017

- 53 Bilan 2017
- 54 Principaux projets



REPÈRES



2^E PORT

fluvial de France



7992 720

tonnes/an



100 KM

de voies ferrées



186 560

passagers rhénans



772 852

passagers Batorama



4 500

escales/an



8 postes de
chargement



4 PORTS

Strasbourg, Lauterbourg,
Beinheim, Marckolsheim

100 KM de façade fluviale



421 155 EVP



1 050 hectares
à Strasbourg



40 HEURES

vers la mer du Nord



200 hectares
de bassins



↕ 10 KM de long
↔ 1 KM de large



PAS

PORT AUTONOME DE STRASBOURG

ORGANIGRAMME

JEAN-LOUIS JÉRÔME

Directeur général

FRÉDÉRIC DOISY

Directeur général délégué

NICOLAS TEINTURIER

Directeur de la valorisation du domaine (DVD)

MONIQUE FISCHER

Directrice des ressources et de l'organisation (DRO)

ÉMILIE GRAVIER

Directrice du développement et de la promotion portuaires (D2P2)

PASCAL FOURNAISE

Directeur de la maîtrise d'ouvrage (DMO)

DENIS DREXLER

Directeur financier (DF)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 1^{ER} JANVIER 2018

BUREAU

CATHERINE TRAUTMANN

Présidente du Port autonome de Strasbourg

FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN

Vice-présidente

BERTRAND ANGSTHELM

Secrétaire-membre

MEMBRES REPRÉSENTANT LA VILLE DE STRASBOURG

ANNE-PERNELLE RICHARDOT

Adjointe au Maire de Strasbourg,
Adjointe de Quartier

JEAN-PIERRE GROS

Personnalité qualifiée

PATRICK ROGER

Conseiller municipal
et eurométropolitain délégué

ARSÈNE DAHL

Directeur général de la Société Rhenus
Logistics Alsace

MICHEL CHALOT

Président de la société Chalot Transports

CATHERINE TRAUTMANN

Vice-présidente de l'Eurométropole
de Strasbourg, Conseillère municipale

REPRÉSENTANT L'ÉTAT

BERNARD HOUTEER

Directeur régional des finances publiques
Grand Est et du département du Bas-Rhin

LAURENT DARLEY

Directeur régional adjoint DREAL Grand Est

MARC BIZIEN

Directeur territorial SNCF-Réseau Grand Est

FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN

Conseillère d'État

THIERRY GUIMBAUD

Directeur général Voies navigables
de France

RÉGINE ALOIRD

Directrice de Rubis Terminal Alsace,
Présidente du Groupement des Usagers
des Ports de Strasbourg

REPRÉSENTANT LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE STRASBOURG ET DU BAS-RHIN

BERTRAND ANGSTHELM

Élu titulaire de la Chambre de Commerce
et d'Industrie Alsace Eurométropole

REPRÉSENTANT LE CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉGION GRAND EST

GEORGES SCHULER

Conseiller régional

REPRÉSENTANT LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU BAS-RHIN

PAUL HEINTZ

Conseiller départemental,
Canton de Wissembourg

REPRÉSENTANT LE PERSONNEL DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

DANIEL HURTER

NATHALIE RICHARD-KLEIN

ALAIN WILD

REPRÉSENTANT LE PORT DE KEHL

GÖTZ-MARKUS SCHÄFER

Conseiller au Ministère des finances
et de l'économie du Land Bade-
Wurtemberg

ANDREA HECK

Présidente de la Direction générale des
finances du Land Bade-Wurtemberg

UWE KÖHN

Directeur du Port de Kehl

COMMISSAIRE CONTRÔLEUR

MARC BÉRAUD-CHAULET

Contrôleur général de 1^{er} classe

INSPECTEUR GÉNÉRAL DU CONTRÔLE

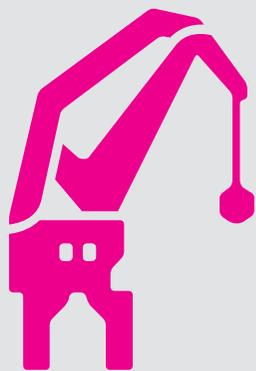
BENOÎT WEYMULLER

Inspecteur général de l'administration
du développement durable - CGEDD



**TRAFIC FLUVIAL
2017**

**7,9
MILLIONS
DE TONNES**



(+6,3%)

LE PAS

EN QUELQUES CHIFFRES



TRAFIC FLUVIAL 2017

(en tonnes)

	Entrées	Sorties	TOTAL
Produits agricoles	666 554	571 411	1 227 965
Denrées alimentaires / Fourrages	63 505	332 894	396 399
Produits pétroliers	1 319 928	28 920	1 348 848
Minerais / Déchets pour la métallurgie	4 299	154 845	159 144
Produits métallurgiques	8 412	4 195	12 607
Matériaux de construction	186 484	3 460 989	3 647 473
Engrais	28 140	-	28 140
Produits chimiques	107 406	84 899	192 305
Machines / Véhicules / Objets manufacturés	395 989	573 850	969 839
TOTAL	2 780 717	5 212 003	7 992 720



ÉVOLUTION DU TRAFIC FLUVIAL

(en millions de tonnes)

Objets manufacturés
Matériaux de construction
Produits pétroliers
Marchandises diverses
Denrées alimentaires
Produits agricoles



REPÈRES FINANCIERS 2017

DU GROUPE PAS

(*CHIFFRES PROVISOIRES)

CHIFFRE
D'AFFAIRES *



35 495 K€

CAPACITÉ D'AUTO-
FINANCEMENT *

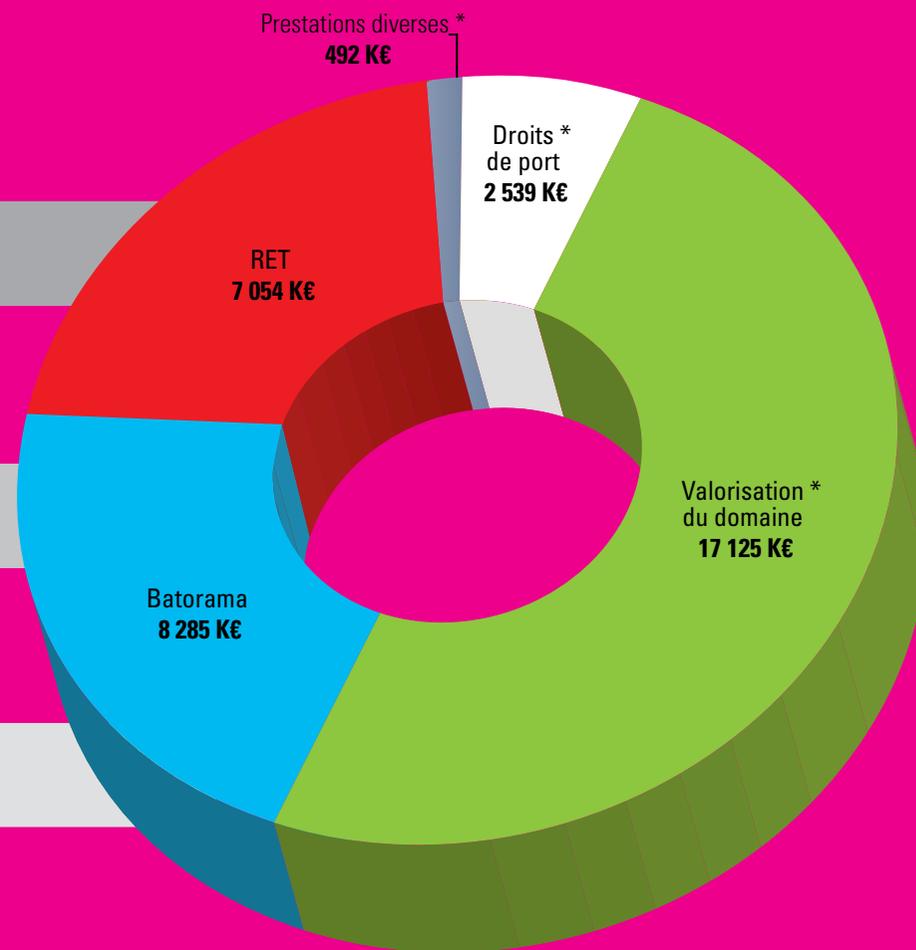


9 559 K€

EXCÉDENT BRUT
D'EXPLOITATION *



10 119 K€



VENTILATION
DU CHIFFRE D'AFFAIRES



SE DÉVELOPPER AU PAS

NOUVELLES IMPLANTATIONS

DANS L'ESPACE PORTUAIRE STRASBOURGEOIS

AH FRISCH LEBENSMITTEL

logistique produits alimentaires *rue de Cherbourg*

FIRST PACH

logistique emballage et vaisselle à usage unique
rue de Cherbourg

FRIENDLY AGENCE

agence conseil en communication *rue de Dunkerque*

FS INSTITUTE

formation transport & énergie
avec voie ferroviaire école *rue de Rochefort*

GRG ALSACE

transports et logistique *rue de Bayonne*

GUTMANN FRANCE

transports et logistique *rue de la Minoterie*

LOGISTIQUE ALAINÉ

transports et logistique
rue de Dieppe

MSG LEVAGE

grutage et manutention *rue de Bayonne*

TABOR MOBILE

concessionnaire voitures occasions
rue du Rheinfeld

TRUCH & WHEEL

transports et logistique *rue de Calais*

NOUVEAU SIÈGE DE RHENUS LOGISTICS ALSACE

« Rhenus Logistics Alsace conforte son implantation au sein du Port autonome de Strasbourg en construisant un nouveau siège social au 5 rue du Havre, d'une surface de 2.100 m², mis en service en janvier 2018.

Après avoir agrandi sensiblement son parc d'entrepôts logistiques qui compte désormais 150.000 m² situés pour 100.000 m² sur le Port, un nouveau projet de restructuration de nos installations de la rue du Havre pourrait voir naître un nouveau projet de construction d'un entrepôt à vocation pharmaceutique de 12.000 m² d'ici la fin de l'année 2019.

La situation centrale de nos installations au sein du Port et de l'Eurométropole nous assure une rationalisation des trajets de livraisons de nos clients indispensable à la diminution de l'impact CO₂ de nos camions et à la rentabilité de notre parc routier. »

Arsène Dahl, Directeur général de Rhenus Logistics Alsace

**DES ENTREPRISES QUI INVESTISSENT
(INVESTISSEMENTS 2012 → 2017)
ESPACE PORTUAIRE DE STRASBOURG**

BLUE PAPER

RHENUS LOGISTICS

PAS

BMW

**BÂTIMENT
SANARA**

OVH

**RUBIS
TERMINAL**

ESPACE NORD

WAGRAM TERMINAL

**SES
EUROPÉENNE DE STOCKAGE**

LÉGENDE

SCI LES BLEUETS

CAFÉ RECK

ES BIOMASSE

FRAIKIN

**SABLIÈRES
LÉONHART**

CARGILL

**GUSTAVE
MULLER**

BIOSPRINGER

SOPREMA

ESPACE SUD

**SCI EGL
RHEINFELD**

GOODMAN

PUNCH POWERGLIDE

CONSTRUCTION
RÉNOVATION
EXTENSION
AMÉLIORATION PROCESS

NOUVEAU SIÈGE

DÉMARCHE VALPORT



LA NOUVELLE SIGNALÉTIQUE DU PAS

a été mise en place sur l'ensemble de la zone portuaire de Strasbourg au 1^{er} semestre 2017.

Elle répond à deux objectifs.

D'une part, elle satisfait un besoin fonctionnel majeur : mieux s'orienter dans la zone portuaire. La signalétique crée une chaîne de jalonnements continue pour tous les usagers. Trois types de panneaux hiérarchisent les informations au niveau du secteur (de A à I) de la rue et de l'adresse de l'entreprise.

D'autre part, la signalétique a vocation à valoriser le domaine. Sa création est unique, totalement spécifique au Port autonome de Strasbourg. Elle favorise la reconnaissance et l'appartenance au port.

L'adressage jusqu'à l'entreprise permet une mise en avant des sociétés qui composent le territoire. C'est donc, aussi, une vraie démarche identitaire du PAS.

DES TRAVAUX EN PERSPECTIVE

→ RÉNOVATION DU PONT TOURNANT DE L'ÉCLUSE NORD

→ REPRISE DU PROGRAMME DE CONSTRUCTION DE PISTES CYCLABLES (après un arrêt dû aux travaux d'adduction d'eau)

→ REQUALIFICATION DES RUES DU PORT DU RHIN ET DU BASSIN DE L'INDUSTRIE :

- réfection de la voirie et des trottoirs
- sécurisation des passages à niveau
- nouveaux éclairages
- giratoire rue Coulaux

EN IMAGES...



signalétique



giratoire rue Coulaux



éclairage rue du port du Rhin



pont tournant

NOUVEAUX SERVICES POUR LES BATEAUX DE CROISIÈRE DE 135 MÈTRES

Après une première phase d'expérimentation de l'offre en 2017, le Port autonome de Strasbourg entend pérenniser le service et faire progresser la qualité des installations afin d'accueillir un nombre grandissant de compagnies et de passagers.

NOUVEL EMPLACEMENT DES QUAIS D'APPONTEMENT

Le PAS améliore le positionnement des quais d'appontement pour permettre aux croisiéristes de bénéficier d'un tirant d'eau régulier et suffisant, en toute sécurité.

Désormais, les 135 mètres seront accueillis sur de meilleurs appontements : P10 à P13 du bassin du commerce, rue de la Minoterie.

SATISFAIRE LES BESOINS CLIENTS ACTUELS...

Grâce aux échanges constants avec les compagnies rhénanes, la période test de 2017 aura permis d'améliorer significativement les installations techniques telles que :

- la possibilité de fournir de l'eau potable,
- la mise à disposition d'aires de tri des déchets à la demande,
- l'amélioration de la plateforme d'accueil : espace vert paysagé,
- la création d'un cheminement pour les piétons afin d'assurer leur sécurité et favoriser leur déplacement vers le centre-ville touristique.

... ET FUTURS

En prévision de l'augmentation du nombre d'escales au port, le PAS étudie actuellement de nouvelles améliorations des services et de la sécurité pour 2018/2019 :

- mise à disposition d'un parking bus et véhicules afin de faciliter l'accès aux bateaux pour l'approvisionnement, le transfert de bagages et l'embarquement/débarquement de la clientèle.
- amélioration du sentiment de sécurité, site clôturé et sécurisé via, par exemple, une vidéo-surveillance.



CHIFFRES CLÉS

65



ACTES ADMINISTRATIFS

Contrats de mise à disposition de terrain, locaux de bureaux ou d'entrepôts, de logements, conventions d'occupation temporaire du domaine public, poursuite d'occupations par de nouvelles structures juridiques.





CONSTRUIRE LE PORT DU FUTUR

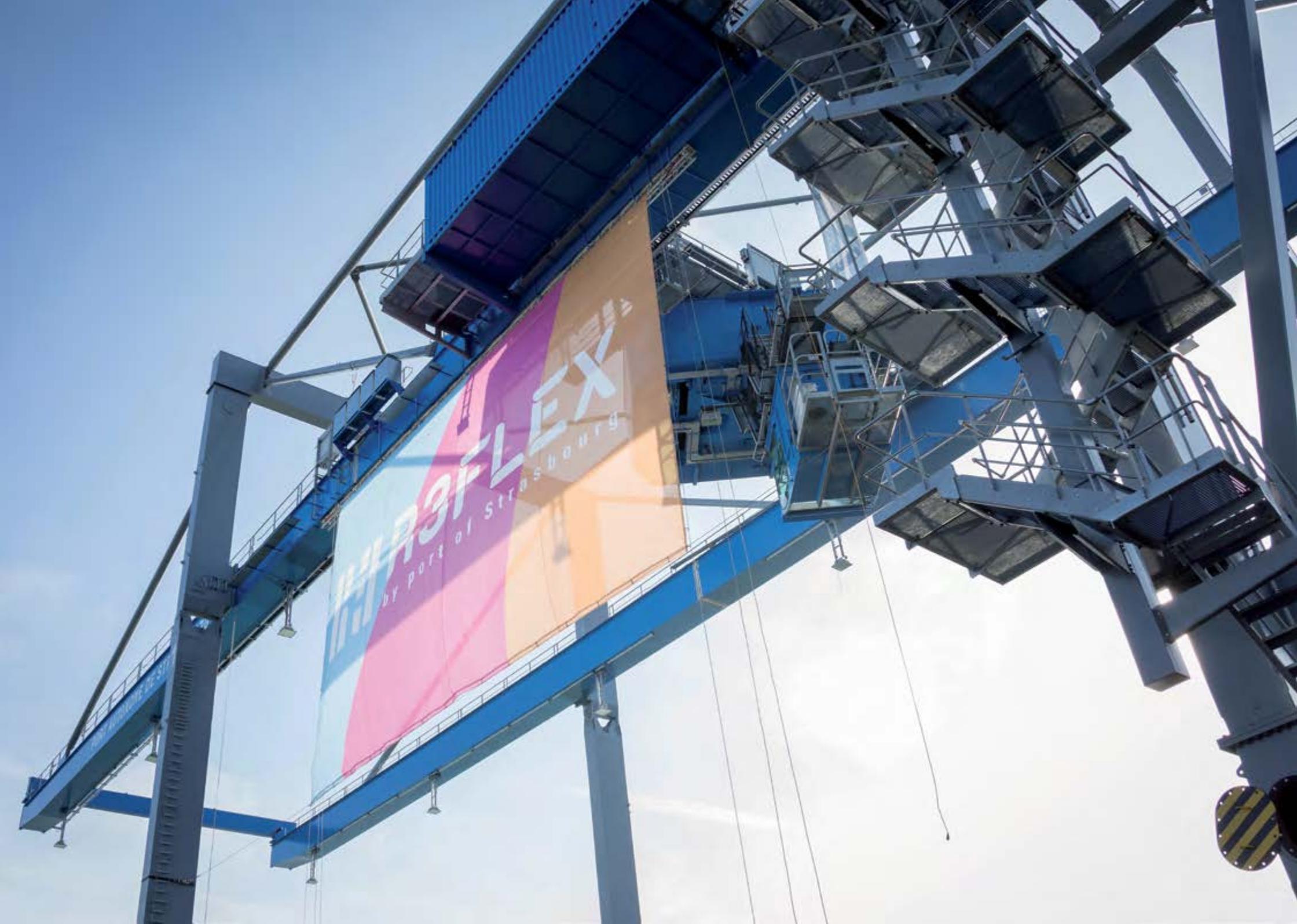
UN NOUVEAU PORTIQUE À CONTENEURS



Le premier portique à conteneurs à Lauterbourg a été inauguré le 14 novembre 2017, lors d'une cérémonie en présence de : Chantal Ambroise, Sous-préfète de Haguenau Wissembourg, Philippe Specht, Conseiller régional du Grand Est, Frédéric Bierry, Président du Conseil départemental du Bas-Rhin, Jean-Michel Fetsch, Maire de Lauterbourg, Catherine Trautmann, Présidente du Port autonome de Strasbourg, et de près de 200 entreprises et partenaires.

À cette occasion, les invités ont pu découvrir la marque commerciale mettant en valeur les services multimodaux du PAS à Lauterbourg : **R3FLEX**.

L'investissement dans ce nouvel outillage est le résultat d'une demande croissante liée à **l'augmentation du trafic de conteneurs** sur la place strasbourgeoise.



Le nombre de conteneurs manutentionnés a quasiment triplé depuis 2004 et dépasse les 420 000 EVP par an, tous modes confondus.

Cette nouvelle zone logistique répond également **aux besoins d'espaces pour les entreprises industrielles et logistiques**, sur un axe stratégique le long du Rhin.

Ce nouveau portique, d'une hauteur de 27 mètres sous poutre, pèse 437 tonnes et peut manutentionner jusqu'à 29 conteneurs par heure et charger deux bateaux en même temps. Il prend place dans le prolongement des installations portuaires déjà existantes à Lauterbourg : un quai de manutention vrac, une rampe d'accès à l'eau (RoRo)

pour les colis de grand gabarit et un portique à colis lourd dont la capacité de levage est de 200 tonnes.

Le nouveau portique à conteneurs représente un investissement de 4 M€. L'investissement lié au terminal s'élève à 14 M€.

Il a pu être réalisé grâce à des cofinancements de :

- l'État 3,072 M€,
- la Région Grand Est 497 100 €,
- le Département du Bas-Rhin 597 100 €,
- la Communauté de communes Plaine du Rhin 105 000 €
- l'Union européenne 2,899 M€ (FEDER puis Mécanisme d'interconnexion en Europe) qui reconnaît ainsi le rôle stratégique de ce futur terminal dans les corridors européens de transport.

Cet investissement s'inscrit dans une opération d'aménagement globale entamée en 2011 et qui représente un montant total de plus de 30 M€ pour répondre aux besoins actuels et futurs des entreprises.

LA MISE EN PLACE DE CE NOUVEAU PORTIQUE À CONTENEURS ANNONCE L'OUVERTURE DU TERMINAL À L'ÉTÉ 2018.

R3FLEX, UNE CONNEXION STRATÉGIQUE

AU PORT DE LAUTERBOURG, UNE ZONE D'ACTIVITÉ DE 40 HA ET DES INSTALLATIONS PORTUAIRES NEUVES DONNENT NAISSANCE À UNE NOUVELLE MARQUE DU GROUPE PAS : R3FLEX.

La marque R3FLEX (prononcée réflexe) vient souligner par le R3 (Rhin, rail, route) la multimodalité de la zone portuaire qui est un avantage compétitif fort pour une logistique toujours plus fiable et flexible.

L'identité visuelle R3FLEX renforce graphiquement les notions de trimodalité et d'accessibilité, tout en faisant

un clin d'œil au Groupe PAS dont il fait partie. R3FLEX concentre tout le savoir-faire du groupe PAS au service du développement des entreprises sur un espace portuaire moderne, connecté et responsable.

Avec une image renouvelée, R3FLEX porte haut et fort le dynamisme économique de la région transfrontalière et la performance des installations de transport.



UN NOUVEAU SIÈGE

En 2020, le PAS quittera son siège historique de la Nuée bleue pour s'établir au cœur de son activité portuaire, rue du port du Rhin. En choisissant le Cabinet d'architecture strasbourgeois Rey-De Crecy, le PAS fait le choix d'un bâtiment-signal qui sera un marqueur de l'identité portuaire, mais également un point d'ancrage d'une nouvelle zone portuaire en pleine mutation.

UN LIEU DE TRAVAIL CONTEMPORAIN ET ADAPTÉ AUX BESOINS

Ce bâtiment, conçu avec et pour ses collaborateurs de la maison-mère, verra naître de nouveaux services et formes d'organisation.

UN PROJET ARCHITECTURAL EN COHÉRENCE AVEC L'ACTIVITÉ DU PAS

Ce nouveau siège du PAS, dont l'architecture n'est pas sans rappeler les conteneurs en mouvement du terminal voisin, doit être un lieu de vie et de partage. Avec ses 2700 m² de plancher et sa conception « évolutive », il permettra à l'ensemble des agents du PAS de se rapprocher du cœur de l'activité du Groupe. Le secteur central du port concentre l'essentiel des activités ferroviaires et fluviales, soit 70 à 80 % du trafic.

UN BÂTIMENT AUX MEILLEURS STANDARDS ET UNE AMBITION ENVIRONNEMENTALE

À travers son nouveau siège, le Port autonome de Strasbourg souhaite appuyer sa politique de développement durable.

Le PAS s'est fixé l'objectif d'une construction responsable et sans COV (Composant organique volatile) dont les critères énergétiques devancent la future réglementation RT 2020. Les travaux dans la zone centrale du port seront accompagnés en fin de chantier

d'un aménagement paysager. L'ensemble de ces actions participent à l'évolution qualitative des espaces publics du PAS. Elles s'inscrivent dans la démarche globale de transformation et de modernisation initiée en 2013, nommée VALPORT.

RUE DU PORT DU RHIN : VITRINE DU PAS

Les aménagements du nouveau siège conduisent à une requalification complète de la rue du port du Rhin (voir page 16).

Ce projet s'accompagnera de la réhabilitation de la rue du Bassin de l'Industrie.

Le PAS prévoit également de réhabiliter l'ancienne Capitainerie en espace de bureau et prévoit d'y accueillir un restaurant.





FRET FERROVIAIRE

La Direction de la Valorisation du Domaine (DVD) travaille, par le biais de l'Unité Réseau Ferré Portuaire, au maintien et au développement du fret ferroviaire sur l'ensemble du Port de Strasbourg.

Il s'agit de rendre l'offre de transport par le train la plus attractive possible pour les clients de la zone portuaire, accompagnant du mieux possible les flux économiques qui transitent par le rail.

En 2017, avec un souci d'équité entre les acteurs du secteur, la DVD s'est fortement mobilisée afin de rendre compétitif le Réseau Ferré Portuaire du PAS, facilitant ainsi les échanges avec les autres grands hubs de marchandises d'Europe.

NOUVEAUTÉS 2017

Dans un contexte de forte évolution du cadre légal, l'année a été marquée par le **renouvellement de l'Agrément de Sécurité** autorisant le Port de Strasbourg à exploiter pleinement son outil logistique ferroviaire, pour cinq années supplémentaires. C'est l'Établissement Public de Sécurité Ferroviaire (EPSF) qui, en validant le Règlement de Sécurité de l'Exploitation, a confirmé la bonne maîtrise des outils et procédures, afin de rendre le réseau ferroviaire le plus sûr et le plus performant possible, le rendant comparable au grand réseau historique national de la SNCF.

Première gare fret de l'Est de la France, la gare de Port du Rhin et son réseau de 103 kilomètres de voies ouvertes à la circulation publique, propriété du Port de Strasbourg, a vu **1,3 million de tonnes transiter par le fer**.

L'arrivée du groupe Multi Modal Rail assurant deux liaisons par semaine entre Strasbourg et Rotterdam, ou l'obtention par Naviland Cargo de son certificat de sécurité, (autorisation pour une entreprise ferroviaire de circuler de façon autonome) sont des signaux forts qui montrent le maintien de **l'intérêt des industriels pour le transport par rail**.

Une offre toujours respectueuse de l'environnement, massifiée et économe en carbone. Cet argument a engendré une remise à plat des vitesses maximales des trains sur le réseau ferré portuaire. Grâce à des vitesses optimales en fonction des pentes et rampes, ou de la nature des produits transportés, la sécurité des marchandises transportées a été garantie, mais aussi et surtout des opérateurs œuvrant sur le réseau ferré portuaire et des résidents habitant à proximité.

485 000 euros de budget d'investissement dans le renouvellement de portions de voies ferrées et autant en budget d'entretien ont été investis pour garantir **une continuité de service sur des plages d'ouverture élargies, toute l'année, 7 jours sur 7**.

1 million d'euros de budget a été consacré à la gestion des circulations et à la maintenance des installations techniques (Passages à niveau, caténaire, signalisation) afin de faire circuler 6 000 mouvements depuis et vers le réseau ferré national, dans le respect des normes d'interopérabilité européennes, en vue d'une **harmonisation progressive du réseau ferré européen**.





AU COEUR DE L'ACTION

LES PUBLICATIONS



mai 2017



juillet 2017



décembre 2017

LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le PAS est désormais présent sur LinkedIn, Facebook, Instagram, You Tube. Suivez-nous !



LES SALONS



TRANSPORT LOGISTICS – Munich du 9 au 12 mai 2017



ET AUSSI
RIVERDATING – Paris du 29 au 30 novembre 2017

SIMI – Paris du 6 au 8 décembre 2017

Congrès des Systèmes de Transport Intelligents (ITS) – Strasbourg le 19 juin 2017

LE PORT EN VIDÉO

SUR YOU TUBE

RETOUR EN IMAGE
SUR LE DERNIER
INVESTISSEMENT DU PAS
À LAUTERBOURG.

EN VIDÉO LES COULISSES
DU MONTAGE AINSI
QUE LE DÉVOILEMENT
DE LA NOUVELLE MARQUE
DU GROUPE : **R3FLEX**.



→ **SOMETHING BIG HAS ARRIVED**

LE PORT AUTONOME
DE STRASBOURG
A ENTIÈREMENT REFONDU
SA SIGNALÉTIQUE
POUR CONCEVOIR UN
JALONNEMENT INTÉGRAL
DE LA ZONE PORTUAIRE,
POUR LES ENTREPRISES
ET LES CITOYENS.

DÉCOUVERTE
DE LA **NOUVELLE**
SIGNALÉTIQUE DU PAS.



→ **MIEUX S'ORIENTER AU PAS**

LORS DE L'INAUGURATION DU
TRAMWAY VERS KEHL, LE PAS A NOUÉ
UN PARTENARIAT AVEC L'APPLICATION
SMARTPHONE **LIGNES DE VILLE**
ET RÉALISÉ DEUX VIDÉOS SUR LE PORT
POUR TOUCHER UN PUBLIC JEUNE
SUR UN TON DÉCALÉ.



→ **LES ENFANTS DU PORT**
CONTES URBAINS



→ **C'EST QUOI UN PORT ?**

OSOSPHERE



PORT CENTER ÉPHÉMÈRE

Du 29 avril au 7 mai 2017, le Port autonome de Strasbourg a été à la rencontre des habitants de la ville transfrontalière à l'occasion de l'inauguration du tram vers Kehl et du festival Ososphère.

Dans le cadre du partenariat conclu entre le PAS et Ososphère, un **Port Center éphémère** réalisé à base de conteneurs et de dômes géodésiques, a été conçu et construit.

Qu'est-ce qu'un Port center ? C'est un lieu de médiation entre les activités portuaires et les habitants, un lieu où le port s'explique. C'est aussi un lieu partenarial, conçu à plusieurs : ville, agglomération, entreprises, monde enseignant, acteurs culturels. ...

Comme sur ce lieu éphémère, c'est un lieu d'exposition, mais aussi de débats sur le port.

Dans la cour de l'ancienne COOP, le public a pu découvrir ce Port Center éphémère qui y présentait des explications sur l'activité du Port autonome de Strasbourg, des œuvres sur la thématique portuaire et accueillait des débats sur la thématique ville-port et villes productives.

Parmi plus de 40 œuvres exposées sur l'ensemble du site, notons en particulier :

L'exposition photographique de Christophe Bogula : Christophe Bogula, employé de la société Rubis Terminal exerce son activité professionnelle au port et ses clichés, emplis de poésie, mettent en perspective les hommes et les femmes qui, chaque jour, travaillent entre Rhin et terre. L'exposition était réalisée en partenariat avec Rubis Mécénat.

Trame d'Étienne Rey : composée d'une succession de lames de miroirs verticales et rotatives, l'installation Trame se joue des reflets et dialogue intensément avec son environnement. Trame fait entrer le paysage du Port du Rhin dans le bâtiment de la Coop et lie le public à l'environnement industriel né du fleuve.

Zoning Seen from the Sky de Cyprien Quairiat : cette installation donne au spectateur le pouvoir de révéler, à son rythme, différentes projections de réaménagement du territoire dans la zone portuaire où se rencontrent Strasbourg et Kehl, ville et port.

HACKATHON

Du 13 au 15 octobre 2017, le PAS a fédéré une équipe projet dans la course de l'innovation digitale. Agrandie par des jeunes développeurs pendant les 54 heures du concours, **cette équipe PAS a relevé son défi « Smart Maintenance » et reçu le prix « Alsace Innovation ».**

Cette réussite est le fruit d'une préparation de six mois animée par Alsace Digitale qui a permis à un large cercle d'employés du PAS de s'initier aux nouvelles technologies (impression 3D, IoT, réalité virtuelle etc.) et de réfléchir aux potentiels pour rendre le travail plus efficace. Smart Maintenance permet d'optimiser la circulation d'engins de manutention pendant des phases de travaux sur les terminaux à conteneurs strasbourgeois.



CHRONOLOGIE 2017



Signature partenariat PAS/EMS/ENGIE
18 janvier 2017



HAROPA en visite à Strasbourg
7 mars 2017

Présentation
du Rhine Ports Information System
au salon SITL (Semaine Internationale
du Transport et de la Logistique)

15 mars 2017



Port center éphémère Festival l'Ososphère 2017
Visite déjeuner avec les entreprises portuaires
31 avril au 7 mai 2017



Sommet européen des maires
à Strasbourg
21 juin 2017



Hacking Industry Camp : la stratégie
numérique du PAS
13 au 15 octobre 2017



Assemblée Générale du Groupement européen
de coopération territoriale
Rhin-Alpes à Strasbourg
6 novembre 2017

INLAND TERMINAL à Rouen
Intervention de Jean-Louis Jérôme
sur la Coopération Upper Rhine

9 et 10 novembre 2017



du 29 au 30 novembre 2017



du 6 au 8 décembre 2017



Cérémonie des Trophées Export à Mutzig
Remise par le PAS du trophée catégorie
Entreprise étrangère exportatrice
à la société L&L PRODUCTS, stand PAS
14 décembre 2017

Visite du port pour les agents comptables
des Ports de France à Strasbourg

14 décembre 2017

UNE ANNÉE DE RENCONTRES



TRANSPORT LOGISTIC Munich
Stand PAS avec RET et Danser Group
Présentation du projet RPIS 9 au 12 mai 2017



Visite d'une délégation autrichienne
22 mai 2017

Bourse ferroviaire
GUP/ACUTA/CCI/ORTAL
à Strasbourg

31 mai 2017



Signature d'un partenariat avec SNCF
Logistics à Strasbourg Congrès
des systèmes de transport intelligents
19 juin 2017



Inauguration du 1^{er} portique à conteneurs
à Lauterbourg et dévoilement
de la marque commerciale R3FLEX
14 novembre 2017



Événement de la Fédération européenne
des ports intérieurs (FEPI)
avec les coordinateurs de corridors
européens de transport à Strasbourg
15 novembre 2017



Visite du PAS pour le coordinateur
du corridor Rhin Alpes
15 novembre 2017



Comité de pilotage Upper Rhine Ports
à Strasbourg
23 novembre 2017

Visite du port pour Nigeria International
Maritime Ports à Strasbourg

19 décembre 2017





RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES





PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE RSE

En tant qu'acteur à la frontière des secteurs public et privé et portant une mission de développement économique du territoire, le Port autonome de Strasbourg a décidé de s'engager fin 2016 dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale (RSE).

Le PAS mène depuis plusieurs années des actions de développement durable, notamment orientées sur les aspects environnementaux.

Cependant, ces actions étaient éparées et ne s'intégraient pas dans une démarche d'ensemble destinée à progresser en même temps sur les domaines économique, social et environnemental, mais aussi dans l'organisation de l'établissement, dans sa communication, dans ses relations avec ses clients et partenaires ainsi que dans son ancrage territorial.

Avec la RSE, **le PAS souhaite mieux prendre en compte ses impacts**, notamment en préservant mieux l'environnement et la biodiversité, en réalisant des éco-gestes au quotidien, en développant une politique d'achats responsables, en répondant mieux aux attentes des clients et des citoyens.

L'année 2017 a été consacrée à la structuration de cette politique RSE au sein du PAS. Il s'agit donc de l'année de démarrage et du **premier rapport établi sur ce sujet**.

Début 2017, le PAS, avec le support du cabinet d'études spécialisé POSITIV'ENERGIES a lancé un diagnostic de sa situation en RSE. Sur cette base, **un plan d'actions a été élaboré et intégré au nouveau projet d'entreprise**.

Afin de piloter la démarche, un tableau de bord d'une centaine d'indicateurs a été conçu.

Le Comité de direction définit les axes stratégiques des actions RSE à mener une fois par an et pilote l'avancement une fois par trimestre. Une équipe opérationnelle représentant l'ensemble des directions du PAS propose et suit la progression des actions.

Des groupes de travail transversaux alimentent les réflexions autour de thématiques ciblées, comme la gestion des déchets, la réduction des impressions ou la réduction de l'utilisation de gobelets jetables.

DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Le **contrat de développement** signé en 2011 entre le PAS, la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg régit les relations ville-port et la bonne articulation entre développements urbains et développements portuaires. Il est suivi par un comité de pilotage auquel participent notamment le Président de l'Eurométropole de Strasbourg, le Maire de Strasbourg, la Présidente et le Directeur général du PAS. En 2017, il s'est réuni une fois. Il a été décidé de rénover ce contrat de développement pour prendre en compte les nouveaux enjeux ayant émergé depuis 2011.

LA SATISFACTION DES CLIENTS

Le PAS est souvent reconnu par ses clients pour sa réactivité à répondre aux demandes ou réclamations. Le PAS maintient un dialogue étroit avec le **Groupement des usagers des ports de Strasbourg**, dont la Présidente siège également au Conseil d'administration du PAS.

Cependant, aucun outil de suivi formalisé de la satisfaction des clients n'existe pour l'instant. Sa création est un des axes phares du plan d'actions RSE du PAS.



LES ACTIONS VERS LES CITOYENS ET LES COMMUNAUTÉS LOCALES

Le PAS est régulièrement sollicité pour réaliser des **visites du port**. Les visites pour les scolaires (jusqu'au baccalauréat) sont assurées par des guides de l'Office du tourisme. Une formation de ces guides a été réalisée par le PAS en janvier 2017 afin qu'ils soient en mesure d'évoquer les dernières actualités du port. Les visites pour les étudiants ou les professionnels sont assurées par le PAS.

Le port participe à des **actions locales** qui se déroulent sur son territoire ou à proximité, en particulier dans la zone centrale du port de Strasbourg concernée par les projets d'urbanisation et de changements d'aménagement. En avril-mai 2017, le PAS a ainsi participé aux festivités liées à l'inauguration du tramway vers Kehl en Allemagne. Il était partenaire du festival Ososphère pendant une semaine et animait un Port Center éphémère, centre d'information sur le port pour les citoyens (voir p. 26).

Le port soutient également différentes initiatives ou **associations locales** par le prêt de conteneurs événementiels lui appartenant, telles que le centre social et culturel du quartier du Port du Rhin, Au-delà des ponts, pour ses animations d'été ou pour le Marché de Noël Off local et solidaire.



CHIFFRES CLÉS 2017

349

VISITEURS DU PORT

étudiants ou professionnels

15

INTERVENTIONS

à des colloques pour le partage de bonnes pratiques



TRAVAIL PARTENARIAL

POINT FORT DU PAS



Transport logistics à Munich (mai 2017) – événement dédié au RPIS sur le stand Upper Rhine Ports

Le travail partenarial est un des points forts du PAS relevés dans le cadre du diagnostic RSE réalisé en 2017.

Tous les projets de développement durable sont réalisés dans le cadre de démarches partenariales (voir les exemples dès la page 36).

En 2017, le PAS a initié de nouveaux partenariats avec :

- **l'Institut national des sciences appliquées (INSA)** dans le cadre d'une étude sur l'adaptation des entreprises au changement climatique (Climability),
- **ENGIE** dans le cadre de la transition énergétique et de la promotion du gaz naturel liquéfié (GNL) comme carburant des barges rhénanes,

– **SNCF Logistics** pour le développement et la promotion de la multimodalité,

– **Alsace Digitale** dans le cadre de la transition numérique et l'innovation.

Le PAS poursuit également des partenariats plus anciens, mais sur des thématiques nouvelles, avec :

– **l'Agence d'urbanisme de Strasbourg (ADEUS)** pour l'élaboration d'un plan-guide fluvial et pour la structuration de la stratégie de préservation de la biodiversité au sein du territoire portuaire ;

– **SNCF Réseau** dans le cadre d'une étude visant à faciliter le passage de la frontière France-Allemagne pour les trains de fret.

LE PARTENARIAT UPPER RHINE PORTS

En 2017, le projet « Plateforme de gestion des trafics du Rhin Supérieur » mené par la coopération Upper Rhine Ports a connu des avancées substantielles.

TEST DU RPIS (RHINE PORTS INFORMATION SYSTEM) DANS LES PORTS DE STRASBOURG, KEHL ET COLMAR / NEUF-BRISACH

Entre décembre 2016 et avril 2017, le PAS a organisé une phase d'expérimentation du RPIS sur les 4 terminaux à conteneurs de Strasbourg, Kehl et Neuf-Brisach pour évaluer l'opportunité pour ces plateformes d'utiliser le RPIS dans la réservation des quais de chargement et définir les adaptations nécessaires aux besoins locaux.

L'expérimentation a confirmé à la fois l'intérêt d'introduire RPIS, mais aussi le besoin d'apporter des améliorations. Le PAS, en tant que coordonnateur, a établi un rapport comportant les spécifications pour ces adaptations, en particulier l'utilisation d'informations en temps réel sur les trafics fluviaux et le développement d'une fonctionnalité permettant de gérer les déclarations de droit de port.

MISE EN ŒUVRE DES ADAPTATIONS

Sur la base des spécifications et de demandes des utilisateurs, une nouvelle version du RPIS baptisée **RPIS 3.0** a été lancée en octobre 2017 et présentée aux utilisateurs. Plus ergonomique et intégrant une carte AIS, RPIS 3.0 est parfaitement *responsive*, c'est-à-dire utilisable en version mobile, et bénéficie d'un niveau de sécurité plus élevé que l'ancienne version.

Vers l'intégration de données en temps réel

Au cœur des besoins identifiés lors de la phase d'expérimentation se trouve l'ajout d'informations en temps réel sur la localisation et le calcul automatique du temps d'arrivée des bateaux. Un travail conjoint, avec VNF et EDF en tant que détenteurs de ces informations le PAS et les ports partenaires, vise à développer les interfaces pour permettre des flux de données permanents. Le travail pour la mise en oeuvre opérationnelle de cet échange de données sera poursuivi en 2018.

Début de la mise en place d'un outil de gestion des droits de port

Le PAS a sélectionné en août 2017 le Grand Port Maritime de Bordeaux pour la mise en place d'un outil de gestion des droits de port intégré dans RPIS. La solution informatique VIGIE du Port de Bordeaux, déjà utilisée dans 15 ports maritimes français, sera pour la première fois adaptée aux besoins d'un port fluvial et pourra être proposée aux autres ports du Rhin Supérieur, notamment aux ports alsaciens. VIGIE remplacera le système actuel de gestion des droits de port du PAS et complètera, avec RPIS et le TOS (terminal operating system), le paysage des applications du Groupe PAS pour le transport fluvial.

DÉMARRAGE DES TRAVAUX SUR LA GOUVERNANCE

L'année 2017 a permis de définir un premier modèle économique pour le RPIS. Lors de différents groupes de travail, animés par le PAS au printemps 2017, les ports ont partagé leurs points de vue sur la manière de gérer RPIS en tant qu'infrastructure numérique commune sur le périmètre du Rhin Supérieur entier. L'idée que le RPIS soit géré par une société de droit privé a été retenue. Le travail de définition de cette société sera mené en 2018.

FOCUS



Transport logistics à Munich
mai 2017



Congrès européen des systèmes de transports intelligents à Strasbourg – visite technique avec démonstration du RPIS au terminal à conteneurs Nord à Strasbourg



Salon « Inland Terminals Conference » à Bâle
présentation et stand
novembre 2017



Écran RPIS développé en 2017



Utilisation mobile du RPIS 3.0



RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

PROMOUVOIR LA MULTIMODALITÉ



En tant qu'acteur de la multimodalité, le PAS met en œuvre des actions visant à promouvoir son usage, afin de réduire le recours au transport routier au seul maillon nécessaire.

L'étude pour la mise en place d'un **pré-post acheminement fluvial entre Saverne et Strasbourg via le Canal de la Marne au Rhin** s'est poursuivie en 2017 avec le lancement d'un appel à manifestation d'intérêt (AMI) pour la création d'un opérateur

en charge des camionnages locaux entre les industries exportatrices du Savernois et le terminal de Dettwiller, de la manutention sur le terminal et du transport fluvial des conteneurs.

L'AMI a été fructueux et le candidat retenu est en cours d'approfondissement du business plan pour garantir la pérennité du service avant la fabrication du bateau innovant prévu sur ce projet.

PROMOUVOIR LES MOBILITÉS PROPRES

Le Plan de déplacement des Entreprises du Port de Strasbourg (PEPS) s'est poursuivi en 2017 avec le déploiement d'**Optimix**, outil conçu et développé par l'Eurométropole de Strasbourg pour accompagner les salariés dans leur changement de mobilité.

11 entreprises utilisent Optimix, ce qui représente 1 874 salariés qui ont accès à une fiche mobilité personnalisée et à des covoitureurs potentiels pour leur trajet domicile-travail.

Une charte PEPS a été rédigée en novembre 2017, pour signature par les entreprises qui le souhaitent, dans le but de :

- ↔ démontrer leur implication dans la démarche PEPS, implication environnementale mais également implication sociétale et économique pour les salariés,

- ↔ démontrer, pour les entreprises de plus de 100 salariés, leur conformité avec la réglementation qui entre en vigueur au 1^{er} janvier 2018,
- ↔ fournir une aide et un support dans la construction des plans de mobilité.



CHIFFRE CLÉ

437 280 €

INVESTIS EN 2016-2017

pour l'accessibilité piétonne et cyclable



CHIFFRE CLÉ

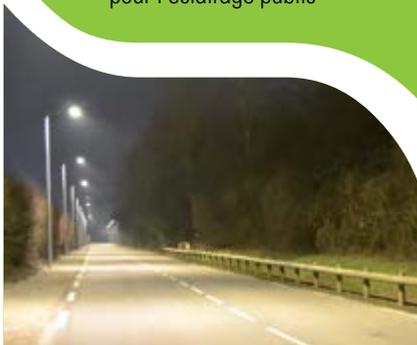
670,6 MWH
CONSOMMÉS

pour l'éclairage public

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Concernant sa consommation énergétique propre, le PAS a lancé différents projets pour lui permettre d'aborder sa transition dans le domaine :

- ↔ Le nouveau siège aura **une efficacité énergétique supérieure à la réglementation en vigueur** et anticipera la nouvelle réglementation RT 2020. Les systèmes de chauffage et de rafraîchissement du bâtiment prévus seront vertueux (énergie renouvelable).
- ↔ Progressivement **l'éclairage public du domaine portuaire se fera par LED** et les véhicules de service deviendront électriques.



DÉVELOPPER L'ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE AU PORT

La démarche d'écologie industrielle territoriale lancée en 2013, menée en partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg, la Région Grand Est, l'ADEME, le Groupement des usagers des ports de Strasbourg et 24 entreprises de la zone portuaire, désormais baptisée CLES pour Coopérations Locales et Environnementales en Synergies, est l'une des démarches les plus matures au niveau national.

Cette démarche a entamé sa quatrième phase en 2017 avec une participation importante des entreprises dans la gouvernance et le financement. Désormais, ce sont **11 synergies** qui sont en place ou en cours de développement.

Ainsi en février 2017, **la nouvelle chaudière de gazéification chez Soprema** a été mise en service : grâce à CLES, au lieu d'utiliser des plaquettes forestières venues de Lorraine comme cela avait été initialement prévu, elle fonctionne grâce aux déchets bois des industriels du Port.

Cette requalification du processus a permis d'économiser un four de séchage de 200 000 € et 3 300 tonnes de CO₂ par an.

En 2017, la start-up **Algae Natural Foods s'est installée sur le terrain de Cargill dans le but de produire une algue biologique à usage de complément alimentaire : la spiruline.**

La production de cette algue nécessite chaleur, CO₂, effluents organiques. Tous ces éléments sont issus du processus de transformation de l'orge de la malterie.

L'implantation d'Algae Natural Foods a conduit à la création de 10 emplois sur le territoire portuaire.

Le PAS poursuit son implication sur cette thématique en travaillant sur la mutualisation de chaleur.

Des études sont en cours pour étudier la faisabilité de réseaux de chaleur entre industriels, voire vers des quartiers urbains.



CHIFFRES CLÉS

3600

TONNES / AN

déchets papier
carton valorisés localement

40000

PALETTES / AN

réparées localement

3373

TEQ / AN

CO₂ épargnées

DÉVELOPPER LE TRI DES DÉCHETS

En 2017, les équipes du PAS ont récupéré près de 120 tonnes de déchets sauvages sur les sites portuaires à la fois à terre et dans les bassins portuaires.

Ces déchets font l'objet de valorisation pour le bois, le métal, les huiles, les pneus et les déchets électriques.

Aux écluses du PAS, est également proposé le tri verre, cartons et déchet industriel banal (DIB) pour les bateaux qui les empruntent.

En mai 2017, de nouvelles bennes de tri ont été mises en place au niveau des nouveaux appointements destinés à accueillir les bateaux de croisière de plus de 135 mètres.

Des actions visant à inciter les chauffeurs routiers à mieux trier leurs déchets sont à développer dans le centre Eurofret et au niveau des deux terminaux à conteneurs.



CHIFFRE CLÉ

120
TONNES

de déchets sauvages collectés ont fait l'objet d'une revalorisation

PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

Les différents sites portuaires du PAS (Strasbourg, Lauterbourg, Marckolsheim et Beinheim) sont tous situés dans la vallée rhénane, l'un des espaces les plus riches en terme de biodiversité de la région.

Les sites portuaires sont ainsi au contact de forêts alluviales qui bénéficient de mesures spécifiques de protection ou de gestion (7 500 ha de forêt rhénane sont classés en forêt de protection et en réserve naturelle).

Cette situation géographique des espaces portuaires réclame des actions volontaristes pour permettre les continuités écologiques, tout en respectant la destination industrielle et logistique des sites concernés.

En 2017, les différents espaces verts gérés par le PAS ont été catégorisés en fonction de leur localisation et de la manière dont leur traitement devait être assuré.

Les espaces verts ont été répartis selon 4 catégories :

↔ **les zones de biodiversité spontanées** où la nature reprend ses droits et où seul un débroussaillage annuel est assuré pour limiter l'invasion des plantes les plus dominantes et pour un renouvellement des essences florales,

↔ **les zones en passage différencié** où seules 2 à 4 passes de tonte sont réalisées dans l'année à des périodes choisies comme les moins impactantes sur la faune et la flore,

↔ **les zones en tonte intensive** pour conserver une bonne visibilité des routes et de la signalétique dans le cadre de la sécurité routière.

↔ **les prairies fleuries** avec des variétés de plantes principalement locales, dont la floraison est moins chatoyante mais plus nourricière pour les insectes et petits mammifères.

Des réflexions ont été lancées pour mener d'autres actions concrètes en faveur de la biodiversité : installation d'hôtels à insectes, ruches, nichoirs mais aussi mise en œuvre de méthodes d'entretien de ces espaces différentes, comme le pâturage d'animaux.

INDICATEURS DE SUIVI	2017
Surface mise à disposition d'un paysan en tant que terre agricole ou pour sylviculture	78,25 ha
Zone de gestion différenciée à Strasbourg	32,5 ha



IMPACT ÉCONOMIQUE



1^{ÈRE} ZONE D'ACTIVITÉS

DE LA RÉGION GRAND EST



320

entreprises



10 000

emplois sur l'espace portuaire
strasbourgeois



≈ 90 M€ EN 2017

investissements in situ des entreprises



6,36 M€ EN 2017

montant total des achats du PAS



2,25 M€ EN 2017

montant investi par le PAS dans les biens
à usages collectifs (routes, pistes cyclables,
bassins...)



RESPONSABILITÉ SOCIALE



CHIFFRES CLÉS

84,45
ETP MAISON-MÈRE
(équivalent temps plein)

47,46 ANS
moyenne d'âge des agents

SANTÉ ET SÉCURITÉ DU PERSONNEL

La création des filiales en 2016 a conduit le PAS à revoir totalement sa politique en matière de sécurité de son personnel.

Un travail important de refonte du document unique d'évaluation des risques professionnels a été mené à bien en 2017, et les plans d'action seront mis en oeuvre en 2018.



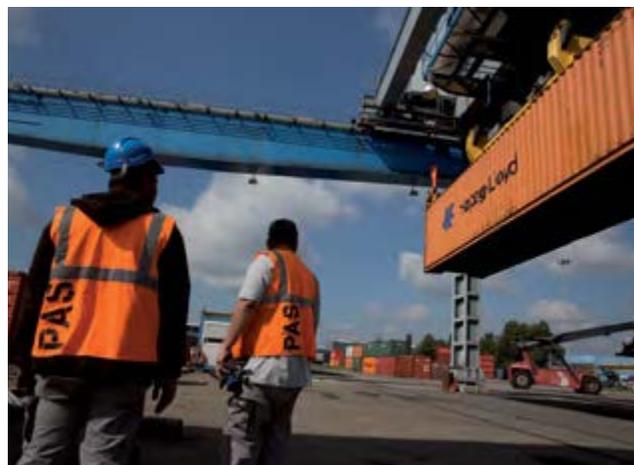
LE TRAVAIL EN FAVEUR DE L'INSERTION

Chaque marché qui s'y prête contient une clause d'insertion que les candidats s'engagent à respecter.

L'organisme Relais chantier contrôle le respect des engagements dans le cadre d'une convention signée avec le PAS.

22 MARCHÉS

intégrant une clause d'insertion depuis 2011



CHIFFRES CLÉS

18,82 %

TAUX D'ACCÈS
À LA FORMATION

(hors formations obligatoires)

OBJECTIF 2018 : 45 %

24,47 %

FEMMES
répartition homme/femme

LE TRAVAIL TRANSVERSAL DES ÉQUIPES

Dans le cadre de la politique RSE et de la préparation du nouveau siège du PAS, des groupes de travail transversaux ont été constitués en interne.

Au total, 8 groupes de travail transversaux thématiques ont été mis en place en 2017.

Le travail transversal est encouragé et constitue un des axes du nouveau projet stratégique du PAS afin de **décloisonner les équipes et encourager l'intelligence collective.**

Sur le projet du nouveau siège, par exemple, 3 groupes transversaux visent à compléter et enrichir la réflexion de l'architecte :

ESPACES DE TRAVAIL

Ce groupe a pour mission d'analyser les propositions de l'architecte en ce qui concerne l'adéquation des espaces de travail aux différents métiers et les aspects mobilier / agencement.

ESPACES COMMUNS

Ce groupe doit examiner les aménagements des espaces communs (accueil, cafétéria, circulations, points café, archives, accueil, salle d'activité, espaces extérieurs, parking...).

ORGANISATION DU TRAVAIL ET DE LA VIE SUR PLACE

Ce groupe doit examiner comment le quotidien sera organisé dans ces nouveaux locaux. Ce projet est l'occasion unique de mettre en place de nouvelles méthodes de travail.





RET
RHINE EUROPE TERMINALS

JEAN-LOUIS JÉRÔME
Président

DAMIEN NERKOWSKI
Directeur général

Filiale créée le 1^{er} janvier 2016



ACTIVITÉ CONTENEURS

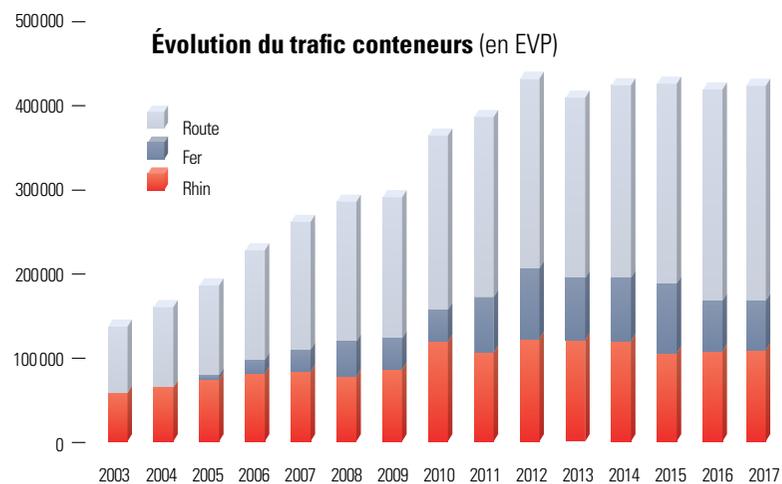
CHIFFRES CLÉS



421 155
EVP



14 825
TONNES
COLIS LOURDS



Dans un contexte international plutôt favorable, le trafic de conteneurs manutentionnés sur les terminaux exploités par RET entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2017 s'établit à **421 155 EVP** (équivalents vingt pieds), soit une hausse de 1 % par rapport au volume réalisé en 2016.

Ce volume fait de 2017 **la 3^e meilleure année pour les terminaux strasbourgeois.**

La part de ce trafic transitant par les modes ferroviaires et fluviaux représente 40 %, chiffre stable par rapport à 2016.

Le dynamisme du **mode fluvial** à compter du mois de juin a compensé les faibles trafics liés aux basses eaux de janvier, avec au final, une hausse de 1,34%.



En outre, en dépit d'une baisse de 5,3 % par rapport à l'année 2016, le trafic par **mode ferroviaire** connaît, au dernier trimestre, des perspectives plus favorables avec une augmentation des navettes vers Anvers (+2 par semaine) et Lyon Gevrey (+2 par semaine) depuis septembre.

Enfin, le **mode routier**, en hausse de 2,3 %, reste à un niveau très élevé, en particulier au terminal sud où se réalise la plus grande part de ce trafic, à un niveau supérieur de 15 % à celui de 2012, année de plus fort trafic sur les deux terminaux strasbourgeois.

ACTIVITÉ COLIS LOURDS

Les colis manutentionnés aux portiques de Strasbourg et de Lauterbourg représentent un tonnage de **14 825 tonnes**, en hausse de 4 % par rapport à 2016.

Parmi ces colis, une dizaine dépasse les **300 tonnes** et sont à destination de l'industrie de l'énergie. La capacité de levage du portique à colis lourds est de 460 tonnes.

RET ET R3FLEX À LAUTERBOURG

RET participe activement au projet de nouveau terminal à conteneurs de Lauterbourg.

Elle apporte son avis d'exploitant et son expertise technique sur certaines caractéristiques des infrastructures (portique fluvial...) et des aménagements à mettre en place.

Le démarrage de l'exploitation du terminal est prévu à l'**été 2018**.

Le terminal de Lauterbourg présente de nombreux atouts, parmi lesquels :

- sa localisation sur le Rhin, sur le passage des navettes fluviales existantes entre les ports maritimes et Bâle ;
- son excellente accessibilité routière ;
- sa situation à proximité de nombreux chargeurs.





PRINCIPAUX PROJETS

CHANTIERS

RET vise à mieux répondre aux besoins de ses clients et à accroître la productivité de l'activité d'exploitation des terminaux à conteneurs, pour en poursuivre le développement dans des conditions économiques satisfaisantes.

En 2017, les chantiers engagés en 2016 se sont poursuivis.

CHANTIER N° 1 ADAPTER LA RELATION COMMERCIALE ET L'ORGANISATION DU TRAVAIL DE RET

Un nouvel organigramme a été progressivement mis en place en 2017. Au travers des ajustements qu'il introduit et en prévision

du changement de progiciel de gestion des terminaux à conteneurs, il vise à améliorer le pilotage au quotidien des terminaux, en rapprochant traitement des flux d'informations et organisation des opérations de manutention.

De plus, un nouveau planning de manutention des caristes a été établi, plus en adéquation avec les besoins des clients et les pics d'activités.

Un groupe de travail, réunissant direction et caristes, a mené les discussions autour de ce planning tout au long du 2^e semestre, pour une mise en place prévue en 2018.

CHANTIER N°2

ADAPTER LES OUTILS, EN PARTICULIER LE SYSTÈME D'INFORMATIONS

En 2017, le projet de changement de progiciel de gestion des terminaux à conteneurs est entré dans sa dernière étape avant sa mise en exploitation en début 2018.

Rappelons que ce projet, engagé depuis plusieurs années, est un prérequis pour mettre en exploitation un nouveau terminal à Lauterbourg. De plus, ce nouveau logiciel doit permettre **d'optimiser les manutentions, d'améliorer la fiabilité et de réduire le coût des échanges d'informations avec les clients.**

CHANTIER N°3

OPTIMISER L'UTILISATION DES INFRASTRUCTURES

Le terminal à conteneurs sud de Strasbourg traite 75 % des conteneurs vides des terminaux strasbourgeois. Cette spécialisation correspond à la stratégie des compagnies maritimes qui visent à réduire leur nombre de dépôts de conteneurs vides. Ainsi, **le terminal à conteneurs Sud est le plus grand dépôt de conteneurs vides du Grand-Est.**

De ce fait, le terminal à conteneurs Sud de Strasbourg connaît un engorgement important :

- 86 % des conteneurs vides transitant par ce terminal sont acheminés par camion, ce qui représente 250 à 400 poids lourds traités par jour en moyenne ;
- le nombre d'entrées et sorties de conteneurs par camion a augmenté de près de 20 % en 2016 par rapport aux années précédentes et s'est maintenu à ce niveau en 2017.

Aussi, dès 2016, des réflexions ont été engagées, en relation avec les transporteurs routiers.



Les objectifs sont les suivants :

- améliorer la capacité de traitement de ce terminal ;
- traiter le phénomène de files d'attente qui se constituent aux heures de pic d'activité ;
- réduire les distances parcourues par les engins de manutention.

Ces réflexions ont conduit à mettre en place, en 2017, **un nouveau schéma de circulation des camions sur le terminal sud.** Celui-ci a réduit les trajets des reach-stackers et, partant, le temps de traitement des camions sur le terminal.

Toutefois, des difficultés demeurent, sans réponse immédiate.

Aussi, RET a contribué, aux côtés du PAS, à étudier un nouvel aménagement du terminal sud, en utilisant le foncier libéré sur un site attenant au terminal.

Cet aménagement consiste en **une restructuration complète de l'entrée du terminal**, avec création d'un parking d'attente pour les PL. Ce parking permettra aux camions de réaliser les procédures administratives sans bloquer d'autres camions et éviter ainsi le stockage des camions sur la voirie.

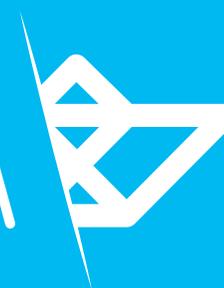
Un tel aménagement ouvrira par ailleurs la possibilité technique à d'autres modes de gestion des flux, comme par exemple un système de rendez-vous.

Il s'accompagnera de l'aménagement de nouveaux locaux administratifs et sociaux dans le cadre d'une opération d'ensemble cohérente.



BATORAMA

BATEAUX PROMENADES



JEAN-LOUIS JÉRÔME
Président

YANN QUIQUANDON
Directeur général

Filiale créée le 1^{er} janvier 2016



BATORAMA 
BATEAUX PROMENADES



BATORAMA

BILAN 2017



CHIFFRES CLÉS

772 852
PASSAGERS

2017 UNE BELLE ANNÉE ANNIVERSAIRE POUR BATORAMA !

L'année 2017 aura permis à Batorama de fêter son 70^e anniversaire au travers de différentes manifestations, mais également de **renouer avec ses niveaux de performance antérieurs** après deux années impactées notamment par un contexte local et national touristique tendu au regard des problématiques de sûreté. Cette année aura également été l'occasion de voir aboutir ou grandir des projets ou d'en développer de nouveaux.

Au total en 2017, Batorama affiche une fréquentation de 772 852 passagers soit **+ 7.68 % par rapport à 2016** (+ 55 168 Pax) ce qui représente la **quatrième meilleure année de Batorama après 2011** (795 660 Pax), 2013 (794 597 Pax) et 2014 (784 450 Pax).

Ces bons chiffres viennent saluer un effort collectif durant toute l'année 2017 et permet à Batorama de retrouver ses niveaux de performance « nominaux » que l'entreprise avait perdu depuis deux ans.

Le bilan du nouvel espace commercial de Batorama situé Place de la Cathédrale lancé fin 2016 est tout à fait conforme aux prévisions et les performances en termes de qualité d'accueil, d'organisation des prestations et de ventes additionnelles suivent une évolution très favorable. Ce bon résultat est lié à une équipe investie et réactive qui a à cœur de valoriser ce bel outil comme une vitrine du savoir-faire de Batorama en faveur du rayonnement touristique de Strasbourg.

UNE ANNÉE PLEINE DE PROJETS



Batorama a lancé en fin d'année 2017 le projet VULCAIN : l'implémentation d'un nouvel outil de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) recouvrant les champs des achats, des stocks et de la maintenance. Ce logiciel va permettre d'améliorer la structuration de la maintenance préventive et fluidifier l'action des techniciens par le rapprochement entre les différents univers (plan de maintenance, gestion des interventions, actes d'achats, réception, entrée et sortie de stocks, réassorts,...).

Les manifestations à l'occasion des 70 ans de Batorama ont remporté un vif succès. Elles ont généré une visibilité forte pour l'entreprise notamment lors de la DuckRace. Pour mémoire, les différents évènements réalisés étaient les suivants :

JOURNÉE HAPPY BOAT 18 janvier

gratuite pour tous, production doublée et accueil personnalisé en espace commercial.

STRASBOURG MON AMOUR 2017 18 février

Batorama devient un partenaire important de Strasbourg Mon Amour 2017 et finance l'animation le Pont des soupirs By Batorama.

DUCKRACE 27 mai

Réalisation de la première course de canards de Strasbourg (DuckRace) avec le lancement de 15 000 canards en plastiques le long du parcours. Cet évènement a réuni 20 000 personnes. Au-delà de la course en elle-même, les nombreuses animations mises en place (mur d'escalade en forme de phare, atelier d'origami, de coloriage de canards,...) ont beaucoup plu au public. De nombreuses actions de communication ont été lancées en particulier sur les réseaux sociaux (4 petits teasers ont été réalisés avec comme acteurs des membres de l'équipe Batorama) et de

nombreux partenariats ont été tissés : l'association Rêves (partenaire caritatif de l'évènement), VNF, différentes radios dont Top Music et France Bleu. France 3 a grandement contribué au rayonnement à travers son site internet. Le résultat a dépassé les espérances et constitue en soi une très belle opération pour Batorama. En outre, 7 630 canards ont été vendus (pour 15 000 mis en vente) ce qui représente un excellent score pour une première édition. Ce projet a également fortement mobilisé en interne et apporté un véritable sentiment d'appartenance et de fierté auprès des collaborateurs.

SOIRÉE ANNIVERSAIRE 14 septembre

La soirée anniversaire Batorama (quatrième évènement des 70 ans de Batorama) qui réunissait les partenaires et les collaborateurs de Batorama a été une réussite. L'évènement a été très apprécié par les équipes internes notamment.

CONTE DE NOËL

Le projet de lancement d'un nouveau commentaire enfant (conte de Noël) a été officiellement lancé à l'ouverture du marché de Noël. Ce nouveau produit qui met en scène le pirate « Hans Trapp », le Père Noël ainsi que deux autres personnages hauts en couleurs, revisite différents contes et traditions de Noël dans toute l'Europe autour d'une chasse aux lutins du Père Noël. Un petit cadeau (bonnet de lutin siglé Batorama) a été distribué à chaque enfant à l'issue des croisières. Le voyage inaugural a été réservé aux salariés du Groupe PAS et leurs enfants. Ce nouveau produit a constitué le pivot du cinquième et dernier évènement des 70 ans de Batorama qui s'est tenu le 29 novembre 2017. Batorama s'est rapproché d'une quinzaine d'organisations (Secours Populaire, foyer Notre Dame, SOS village d'enfants, Institution St Joseph,...) pour permettre

à quelque 300 enfants de partager une croisière avec le Père Noël et le pirate de Batorama. Des comédiens déguisés étaient présents pour les accueillir lors des quatre croisières qui leur ont été réservées. Une centaine de places ont également été offertes au partenaire radio Top Music pour cette date.

NOUVEAU SITE WEB

Le nouveau site web de Batorama a été lancé début septembre 2017. Le lancement de ce média renouvelé devrait permettre un meilleur référencement de Batorama sur les moteurs de recherche ainsi qu'une expérience client plus pertinente au travers d'un tunnel d'achat amélioré.

AUDIOPHONES

Un nouveau projet de location des audiophones a été annoncé lors de la conférence de presse organisée avec la Cathédrale le 27 juin 2017 et a rencontré un accueil très positif de l'ensemble des acteurs et une très bonne reprise de l'information dans les différents médias. Batorama a mis en place une location des audiophones auprès des groupes à partir du 2 juillet 2017 qui leur permet d'accéder à l'intérieur de la cathédrale en bénéficiant d'une file d'accès dédiée.

UNE NOUVELLE DYNAMIQUE ÉVÈNEMENTIELLE !

Dans le cadre d'une stratégie de déploiement de son offre événementielle, Batorama a lancé depuis début novembre 2017 une nouvelle offre incluant une politique commerciale incitative visant à redéployer le produit « événementiel » et le valoriser comme une vitrine du savoir-faire de la société.

Carine Beller-Spitz (joignable au 06 76 24 82 18 ou event@batorama.com) a rejoint les équipes Batorama début 2018 en tant que Responsable commerciale événementiel afin de mieux accompagner les clients dans l'organisation de leurs événements sur mesure.

En outre, une refonte intérieure du bateau événementiel Doubs a été réalisée mi 2017, afin d'améliorer encore la qualité d'accueil et la réussite des événements des clients.

Ces différents éléments permettent à Batorama de proposer une offre renouvelée attractive et qualitative à ses clients qui se manifeste déjà par une demande accrue de ce produit.





25 rue de la Nuée bleue - CS 80407 - 67002 Strasbourg cedex
Tél. 03 88 21 74 74 - Fax 03 88 23 56 57 - Mél. pas@strasbourg.port.fr
www.strasbourg.port.fr 