# RAPPORT ANNUEL 2022





# RAPPORT ANNUEL 2022





# ÉDITO

# MULTIMODAL!

De l'accès au port à la valorisation du foncier en passant par le développement du fret ferroviaire, les Ports de Strasbourg ont accéléré leur mutation tout au long d'une année 2022 marquée par l'incarnation d'un collectif.

Ensemble, nous avons entrepris une démarche collaborative de refonte stratégique, associant RET, Batorama et l'écosystème portuaire.

À l'heure où nous réinventons nos schémas logistiques urbains dans une logique de décarbonation, nous maintenons le cap vers le multimodal, avec notre hub ferroviaire en ligne de mire.

Avec l'axe rhénan comme atout stratégique, nous avons toutes les clés en main pour jouer un rôle moteur de la transition énergétique et environnementale. En plus d'être un corridor de biodiversité, les Ports de Strasbourg, c'est aujourd'hui un quartier portuaire où l'on prend plaisir à faire du vélo et où flottera bientôt le premier bateau promenade électrique Batorama.

Un terrain de jeu passionnant où les entreprises travaillent de plus en plus en synergie, portées par un projet commun, celui du faire ensemble au cœur d'un territoire où l'histoire de Strasbourg et celle de son port sont étroitement liées. Cultivons cela.

En attendant, bonne lecture!

# CLAIRE MERLIN DIRECTRICE GÉNÉRALE PAS



# SOMMAIRE

01	8	L'ACTIVITÉ DU PAS EN 2022
		PORTS DE STRASBOURG

- 12 ORGANIGRAMME
- 13 CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 15 TRAFICS MULTIMODAUX AU PAS
- 16 PROJET STRATÉGIQUE D'ENTREPRISE
- 18 SE DÉVELOPPER AU PAS
- 21 SERVICE AUX ENTREPRISES
- 25 CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT MULTIMODAL
- 27 CONSTRUIRE LE PORT DU FUTUR
- 28 PLUS PERFORMANTS
- 30 REPÈRES FINANCIERS 2022 DU GROUPE PAS

# 02 RAPPORT RSE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

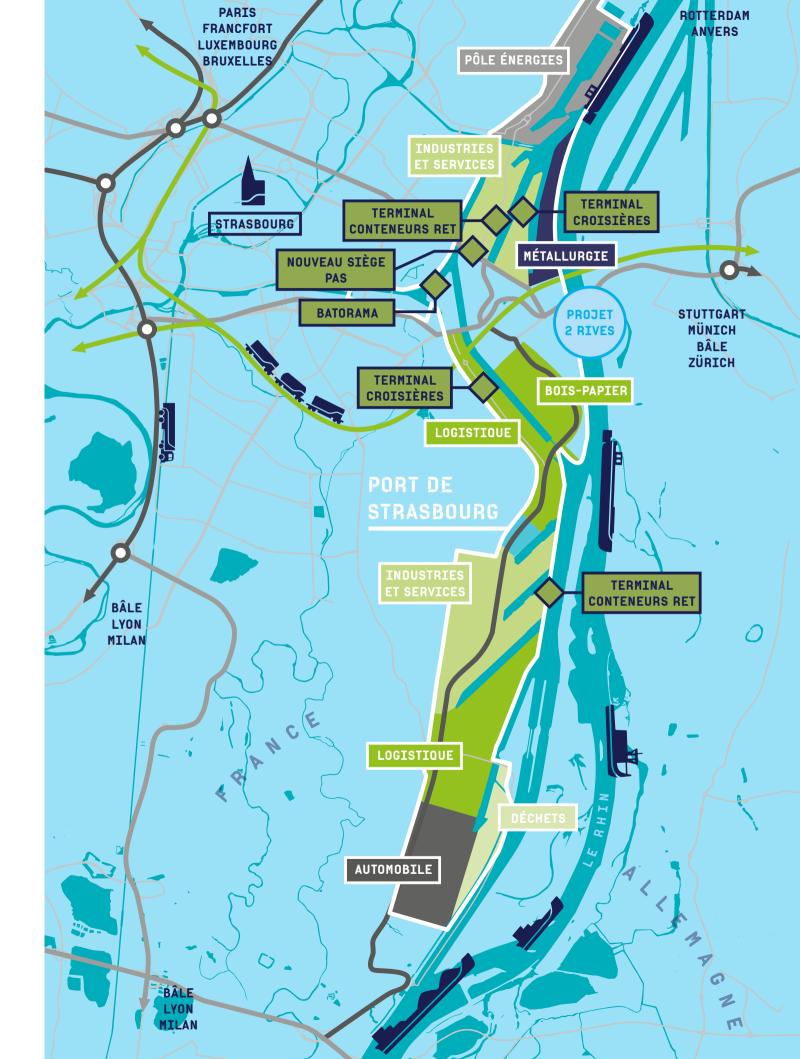
- 34 GOUVERNANCE ET ANIMATION INTERNE SUR LA RSE
- 35 RESPONSABILITÉ SOCIALE
- 36 RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE
- 42 IMPACT ÉCONOMIQUE
- 44 COMMUNICATION AU SERVICE DES PARTIES PRENANTES

# 03 48 L'ACTIVITÉ DE RET RHINE EUROPE TERMINALS EN 2022

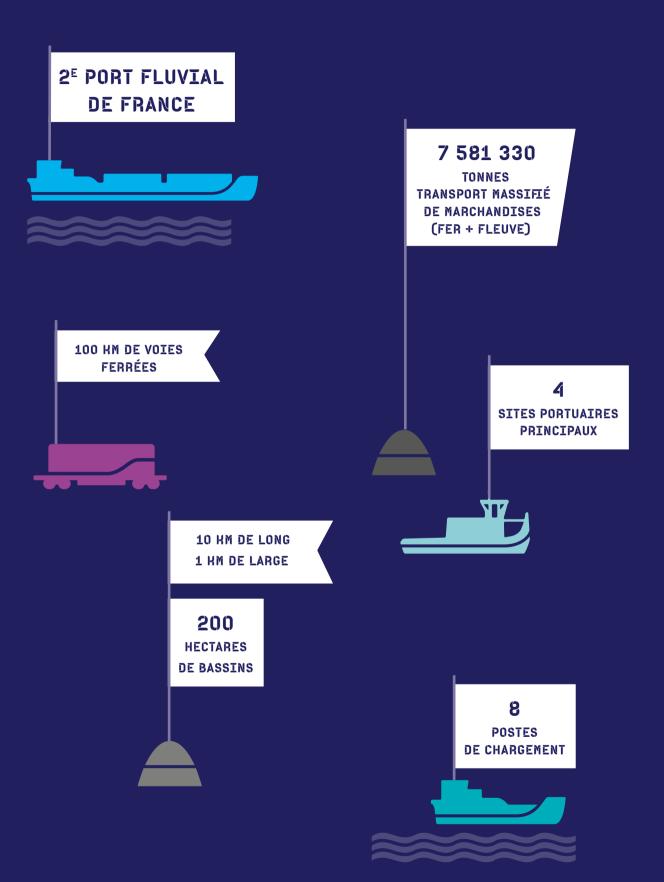
50 BILAN 2022 ET PRINCIPAUX DÉVELOPPEMENTS

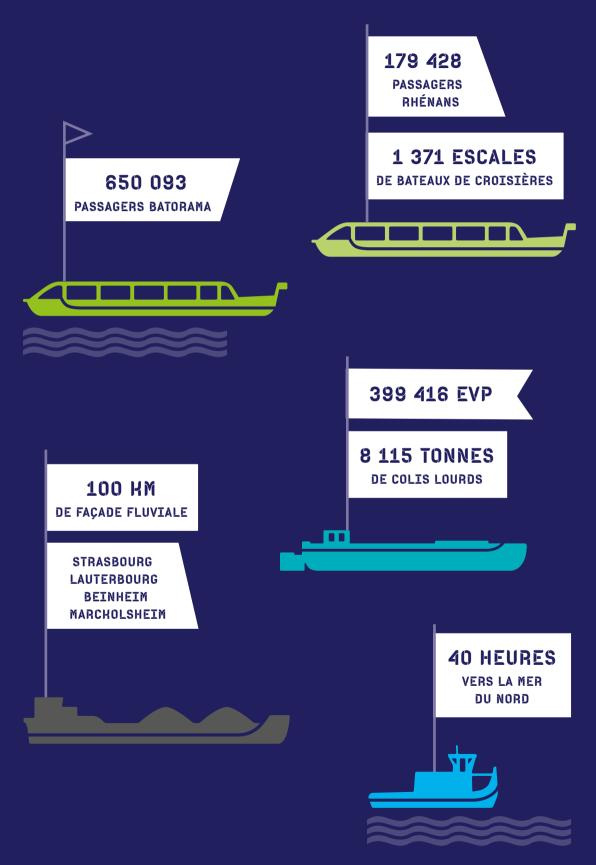
# 04 54 L'ACTIVITÉ DE BATORAMA EN 2022

56 BILAN 2022 ET PRINCIPAUX DÉVELOPPEMENTS



# REPÈRES 2022

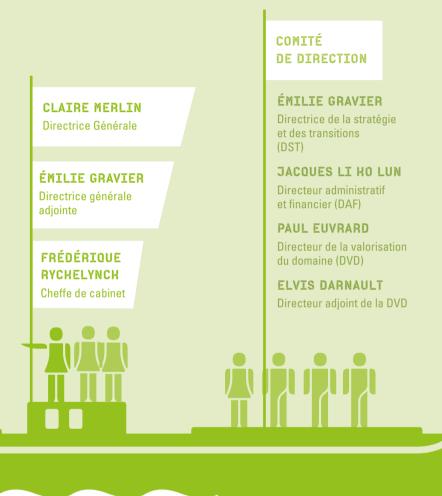




8



# ORGANIGRAMME PAS AU 1<sup>ER</sup> MARS 2023



# CONSETL AU 1ER MARS 2023 **D'ADMINISTRATION**

### BUREAU

ANNE-MARIE JEAN SOPHIE ROUSSEL Présidente Vice-Présidente

**BERTRAND ANGSTHELM** Secrétaire-membre

# REPRÉSENTANT LA VILLE DE STRASBOURG

ANNE-MARIE JEAN Conseillère municipale déléguée

MARIE-JOSÉ NAVARRE Personnalité qualifiée

PATRICE SCHOEPFF Conseiller municipal déléqué

ARSÈNE DAHL Personnalité qualifiée

MICHEL CHALOT Personnalité qualifiée

FRANCOISE SCHAETZEL Conseillère municipale déléquée

### REPRÉSENTANT L'ÉTAT

LAURENT GARNIER

Directeur régional des finances publiques de la région Grand Est et du département du Bas-Rhin

PATRICK CAZIN Directeur régional adjoint

LAURENCE BERRUT Directrice territoriale Grand Est SNCF Réseau

SOPHIE ROUSSEL

Maître des requêtes, Conseil d'État

THIERRY GUIMBAUD

**DREAL Grand Est** 

Directeur général Voies navigables de France

# RÉGINE ALOIRD

Personnalité qualifiée, Présidente du Groupement des usagers des ports de Strasbourg

# REPRÉSENTANT LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE ALSACE EUROMÉTROPOLE

**BERTRAND ANGSTHELM** Élu de la Chambre de commerce et d'industrie Alsace Eurométropole

### REPRÉSENTANT LE CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉGION GRAND EST

**ÉVELYNE ISINGER** 

Conseillère régionale, Membre de la Commission transport, déplacement et infrastructure, déléguée aux mobilités transfrontalières

### REPRÉSENTANT LA COLLECTIVITÉ EUROPÉENNE D'ALSACE

JEAN-PHILIPPE MAURER

Conseiller d'Alsace, Vice-président en charge des réseaux et mobilités, Élu du Canton de la Meinau – Neuhof – Neudorf

### REPRÉSENTANT LE PERSONNEL DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

SERGE FALLER NATHALIE RICHARD-KLEIN LAURENT RIEFFEL

# REPRÉSENTANT LE PORT DE KEHL

JULIANE WECKERLE

Conseillère au Ministère des finances et de l'économie du Land Bade-Wurtemberg

**VOLKER MOLZ** Directeur du Port de Kehl

Un siège en attente de nomination

### COMMISSAIRE CONTRÔLEUR

FRANCIS PONTON Contrôleur général économique et financier

### INSPECTEUR GÉNÉRAL DU CONTRÔLE

JEAN LE DALL

Secrétaire général adjoint Conseil Général de l'Environnement

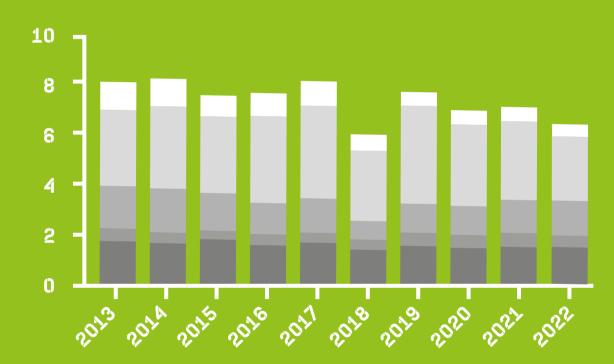
et du Développement Durable



# ÉVOLUTION DU TRAFIC FLUVIAL

**EN MILLIONS DE TONNES** 

PRÈS DE 6,4 MILLIONS DE TONNES (-8,9%)



OBJETS MANUFACTURÉS

MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

PRODUITS ÉNERGÉTIQUES

MARCHANDISES DIVERSES

PRODUITS AGRO-ALIMENTAIRES
ET SYLVICOLES

# TRAFICS MULTIMODAUX AU PAS EN 2022



L'année 2022 marque une forte reprise du trafic.
Le transport massifié de marchandises (fer +
fleuve) s'élève à **7,6 millions de tonnes**.
Les trafics globaux du PAS ont été pénalisés
par un trafic fluvial en repli de 8,9 %, en raison,
d'une part, des basses eaux de l'été, d'autre part,
des conséquences de la guerre Ukraine
qui a conduit à une pénurie de bateaux
disponibles, ces derniers étant mobilisés
pour le transport de charbon à destination
de l'Allemagne. Cette tendance est observée
par l'ensemble des acteurs du fret rhénan.



Le trafic ferroviaire a pris le relai avec une progression de +5,3 % par rapport à 2021, soit **1,2 millions de tonnes** transportées sur les rails du PAS.

# TRAFIC FLUVIAL 2022 (EN TONNES)

ENTRÉES	SORTIES	TOTAL
195 285	316 645	511 930
17 778	2 542 665	2 560 443
1 288 701	86 033	1 374 734
207 059	267 834	474 893
618 218	831 445	1 449 663
2 327 041	4 044 622	6 371 663
	195 285 17 778 1 288 701 207 059 618 218	195 285 316 645 17 778 2 542 665 1 288 701 86 033 207 059 267 834 618 218 831 445

# **CROISIÈRES**

2022 marque la reprise de l'activité après 2 années marquées par la crise sanitaire avec près de **180 000 passagers** et **1376 escales réalisées**, soit 89 % de l'activité 2019, année de référence.

La conjoncture internationale cumulée aux

effets de l'après covid se font encore sentir et induisent des taux de remplissage avec une moyenne de **132 passagers en 2022 contre 148** avant la crise.

Fin 2022, 6 appontements ont été ouverts dans le Bassin de l'Industrie pour anticiper les travaux d'aménagement de la gare fluviale de la Minoterie et de proposer une offre d'hivernage aux armateurs.

# LANCEMENT DU TRAVAIL EN VUE D'UNE NOUVELLE STRATÉGIE DU GROUPE PAS

À compter du printemps 2022, Claire Merlin, nouvelle Directrice générale, a lancé un travail collectif en vue de définir la nouvelle stratégie du Groupe PAS. Adoptée en 2017, la stratégie Phénix nécessitait une mise à jour.

Ce travail a démarré par un diagnostic stratégique du PAS sur ses différents domaines d'intervention. Il a conduit à la définition de **8 axes de travail** qui ont structuré la poursuite de la démarche. Le Conseil d'administration du PAS a été fortement impliqué dans ce travail stratégique au travers de séminaires, dont le premier s'est tenu le 23 septembre 2022. Les administrateurs ont ainsi pu contribuer à la définition du bilan et des grands enjeux stratégiques à venir.

Ce travail se poursuit en 2023 pour aboutir à un nouveau projet stratégique de l'ensemble du Groupe.





# **8 AXES DE TRAVAIL**

\$	DYNAMISER LA POLITIQUE D'AXE RHÉNAN
	DÉVELOPPER LA MULTIMODALITÉ
•	ÊTRE MOTEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE
₫.	ADOPTER UNE PLANIFICATION SPATIALE PROACTIVE
	RENFORCER ET APPROFONDIR L'INTÉGRATION TERRITORIALE
(ÅLIÅLIÅ)	AMÉLIORER LA RELATION CLIENTS ET PARTENAIRES
<b>S</b>	INTERROGER ET ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS NÉCESSAIRES DE NOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE
麥	ADAPTER LA GOUVERNANCE AUX AMBITIONS STRATÉGIQUES ET AMÉLIORER LA PERFORMANCE DU GROUPE PAS

# SE DÉVELOPPER AU PAS

# • LES ENTREPRISES PORTUAIRES S'AGRANDISSENT...

### TRANSPORTS WOEHL

Mise à disposition d'un entrepôt

31 rue de Calais - activité logistique

### SCHENKER FRANCE

**Mise à disposition d'un entrepôt** d'une surface de 3860 m², 14-24 rue de Calais - *activité logistique* 

### TRANSPORTS CHALOT

**Reprise partielle du site DACSA** (après démolition du silo), relocalisation rue du Bassin de l'Industrie - *activité de transport* 

### **AU PORT'UNES**

### Relocalisation des activités,

**20A rue de La Rochelle -** *activité d'entretien et de nettoyage* 

### A CHACUN SON BOX

Construction d'un nouveau bâtiment de stockage rue d'Alger

### **GEFCO**

### Implantation sur un site complémentaire

d'une superficie de 21000m<sup>2</sup>

Mise à disposition d'un terrain complémentaire pour le stationnement de véhicules

### STEF LOGISTIQUE SANTÉ

Mise à disposition d'un entrepôt, rue de Dieppe

### **R-CUA ET R-PAS**

**Extension du réseau chaleur et raccordement** du siège des Ports de Strasbourg

# O...DÉVELOPPENT LEUR ACTIVITÉ AU PORT

### NLMK

Mise à disposition d'un terrain,

rue du Bassin de l'Industrie pour les besoins de stationnement

# COMPTOIR AGRICOLE

**Stockage temporaire**, rue d'Alger activité stockage de céréales

OVHCLOUD 9 rue du Bassin de l'Industrie activité datacenter

### KILOUTOU

Mise à disposition d'un site complémentaire,

rue de Bayonne - activité de stockage de matériel d'élévation

### **BOURGEY MONTREUIL ALSACE**

**Nouveau site**, 9A rue de Cherbourg activité transport et logistique

### LINGENHELD ENVIRONNEMENT

Mise à disposition d'un terrain en vue de l'exploitation d'une plate-forme multimodale de stockage et de manutention de produits en vrac, 1A place Henri Levy - activité de stockage de matériel d'élévation

### SCIC PHARE CITADELLE

**Mise à disposition d'un terrain** en vue d'une activité de restauration et buvette, Bassin de la Citadelle

# O... S'IMPLANTENT

### ACPMO

Développement de services ferroviaires, fueling et remisage de matériels roulants à Lauterbourg

### **EUROLEV VERTICAL SOLUTION**

115 rue du Rhin Napoléon - activité de location, vente et négoce d'engins de manutention

# OCL SERVICES

2 rue de Brest - activité transport et logistique

# SERPOLLET

rue de Rouen et Quai Jacoutot - activité de stockage de matériaux et installation d'une base vie

### PROTECTION CIVILE

Mise à disposition d'entrepôts,

rue du Bassin du Commerce et rue de Calais

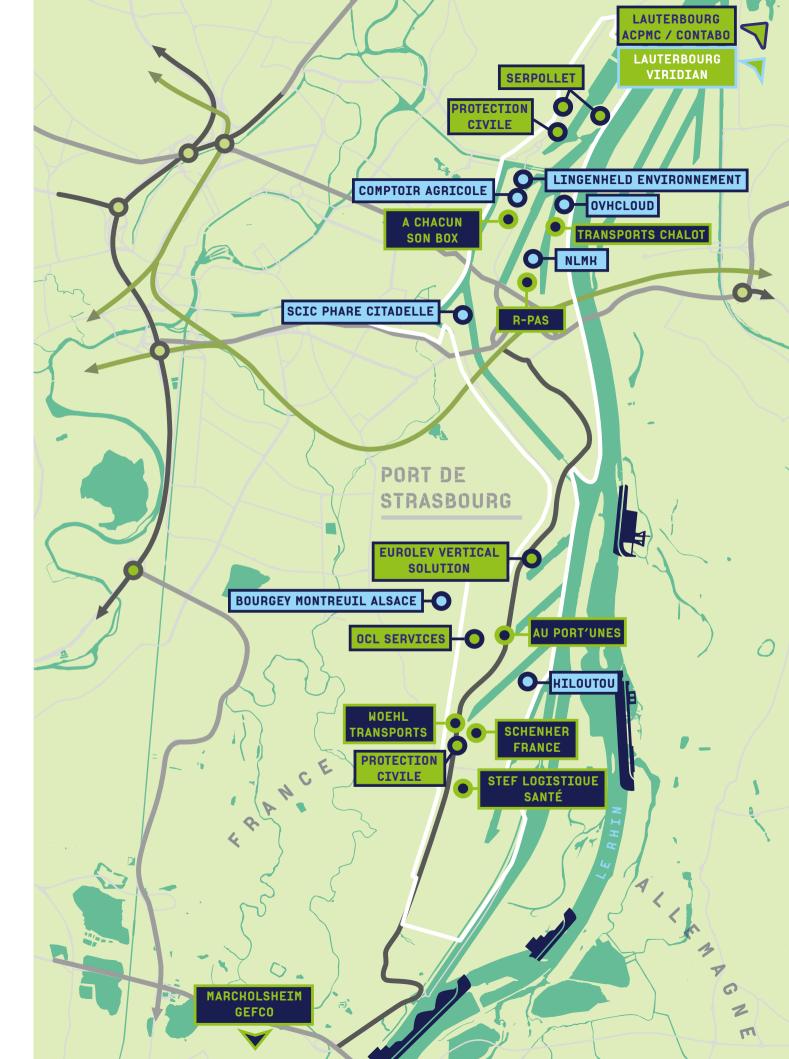
### CONTABO

Démarrage des travaux de construction d'un data-center à Lauterbourg

# PROJETS D'IMPLANTATION

### VIRIDIAN LITHIUM

Étude de faisabilité concernant l'implantation d'une usine de raffinage de lithium



# TEMPS FORTS

# MOBILISATION EN FAVEUR DE L'UHRAINE

Départ de l'aide humanitaire en train depuis les entrepôts mis à disposition par le PAS rue de Calais à destination la Roumanie et par convois poids-lourds depuis la plateforme de la rue du Bassin du Commerce vers



# INAUGURATION DU NOUVEAU DATACENTER OVHCLOUD SBG5

- Nouveau datacenter de dernière génération « Hyper-Résilient » répondant aux plus hautes exigences en matière de sécurité et de performances énergétiques. Centre de données d'une surface de 1700 m² pour 16 000 serveurs informatique et 19 salles compartimentées
- Inauguré le 12 septembre 2022, 9 rue du Bassin de l'Industrie, en présence de Bruno Le Maire (Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique), Jean-Noël Barrot (ministre délégué chargé de la Transition numérique et des Télécommunications), Thierry Breton (Commissaire européen au Marché intérieur)



LE GROUPEMENT DES USAGERS DES PORTS DE STRASBOURG FÊTE SES 75 ANS



# SERVICES AUX ENTREPRISES

Travaux réalisés par le PAS sur son domaine dans le but d'améliorer les services aux entreprises implantées.

# VALORISATION DU DOMAINE

- → Réorganisation de la direction autour d'un nouveau projet de service et d'une démarche d'accompagnement au changement, co-contruction de la carte de transformation et d'un plan d'actions partagé
- → Développement de la relation client par la construction d'offres globales clé en main (facilitation d'installation, terrains viabilisés, report modal, anticipation des autorisations administratives)
- → Aménagement de l'espace public autour du nouveau siège de Soprema
- → Reconquête foncière engagée dans la cadre de la libération du site UPM pour le développement d'une future plateforme multimodale





# EXPLOITATION ET MAINTENANCE DU PORT

Gestion des routes, du domaine fluvial et des écluses, de l'entretien du domaine pour les clients et usagers et maintenance des infrastructures portuaires



**Équipe espace vert** : traitement de toutes les parties paysagères (entretien, taille, désherbage, fauchage)

**Patrimoine arboré**, entretien et suivi sanitaire de 2050 arbres

Mise en œuvre de la politique biodiversité : fauchage tardif, traitement des plantes invasives...

Maintenance des infrastructures portuaires (écluses, pont tournant, stations de pompages, pompes de relevages....)

**Exploitation des routes** (avis sur passage de convoi exceptionnel) et du domaine fluvial (émission des avis à la batelleries)

Reprise de l'exploitation du bateau Rhône, auparavant exploité par Batorama. Chantier marquant : prestation pour la réalisation d'un contrôle des bollards pour le port de Kehl





# 2,5 M€ SUR L'ANNÉE BUDGET DE FONCTIONNEMENT

**Propreté de l'espace portuaire** avec collecte de déchets assurée en partie par une entreprise d'insertion pour un total moyen de 120 tonnes de déchets sauvages collectés dont 35 tonnes de pneus

Poursuite de la politique de relamping et remplacement de 51 luminaires LED, rue de Boulogne. La part de LED représente 41 % du parc

Entretien des berges et bassins : dragage, faucardage, ramassage de détritus flottants, entretien des berges et bois de défenses

Services de viabilité hivernale : traitement des 30 km de voirie du port, salage, aménagements, en 2022 : 260 heures ont été passées pour la viabilité hivernale, utilisation de 80 tonnes de sel

Maintenance des bâtiments : prise en main par le pôle de la maintenance du siège des Ports de Strasbourg



# PROJETS ET INFRASTRUCTURES

# LE POINT SUR LES TRAVAUX DE VOIRIE

- → Finalisation d'un plateau routier surélevé à Marckolsheim, rue du 1er septembre 1990, et renforcement de la signalisation verticale afin de sécuriser les flux de circulation
- → Création d'un collecteur d'eaux usées et d'une station de pompage d'assainissement chez Batorama en vue du raccordement au collecteur public
- → Octobre 2022 : réfection ponctuelle des plateformes en enrobés des terminaux à conteneurs Nord et Sud exploités par RET et réfection isolée de couronnement de puisards et de tampons de regards d'assainissement. Près de 2000 tonnes d'enrobés d'une épaisseur totale de 24 cm ont été remplacés
- → Novembre 2022 : réaménagement complet d'un carrefour routier rue de Boulogne. Création d'un nouveau carrefour et amélioration des conditions de circulation et de croisement des différents flux, installation de luminaires LED, liaison cyclable et espaces verts

- → Réalisation d'études portant sur la création d'un réseau d'eaux usées de 400 mètres de longueur quai Jacoutot. Coordination avec les projets des autres concessionnaires de réseaux, notamment réseau chaleur, électricité et eau potable
- → Réalisation d'études de faisabilité diverses lors de l'implantation de nouveaux clients dans l'espace portuaire











22 RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022 23



# CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT MULTIMODAL

# LE POTENTIEL DES FLUX CONTINENTAUX

Avec d'ores et déjà 17 navettes ferroviaires par semaine qui mènent la marchandise conteneurisée vers les ports maritimes, le PAS a pour volonté de développer un nouveau service combiné rail-route afin de se positionner sur le marché continental.

- → L'année 2022 a été marquée par de fortes sollicitations pour de nouvelles navettes continentales.
- → Études menées concernant les flux de marchandise depuis/vers le Port de Strasbourg : constat d'un grand potentiel des flux continentaux transportés par la route dans les caisses mobiles.
- → **Objectif**: pouvoir accueillir les nouveaux services de transport combiné rail-route au sein de notre terminal sud dès 2023.

De nombreuses destinations présentent un potentiel d'un report modal conséquent vers le train (Bordeaux, Nord de l'Italie, Espagne, Allemagne, Pays de l'Est, ...).



17 NAVETTES

CONTENEURS
PAR SEMAINE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022 25

# INCITATIONS FERROVIAIRES

→ Mise en place depuis janvier 2022 du nouveau dispositif d'incitation au report modal :

Pour inciter au développement de services ferroviaires locaux, le PAS a rendu gratuites, pour 5 ans, les circulations internes à son réseau ferré portuaire, et pour 3 ans, la totalité de la redevance ferroviaire dans l'espace portuaire pour les trafics nouveaux provenant du Bas-Rhin aux opérateurs qui utiliseront les

navettes ferroviaires pour le «dernier kilomètre», au lieu de la route.

→ Ce dispositif d'incitation barge-train donne des premiers résultats : trafics associant voie fluviale et fer multipliés par 1,5.

# LRT ACCUEILLE SON PREMIER TRAIN DE FRET INTERNATIONAL

Le terminal trimodal des Ports de Strasbourg -PAS à Lauterbourg, géré par Lauterbourg Rhine Terminal, **a réceptionné son 1**er **train.** 

En réponse à une demande de Altifers et Métaux qui recherchait la meilleure solution logistique décarbonée pour acheminer des palplanches de République Tchèque aux écluses de Gambsheim sur le Rhin, ACPMC, la SAPPE et Lauterbourg Rhine Terminal ont proposé une solution ferroviaire + fluviale.

Le train est parti de République Tchèque pour arriver à Lauterbourg et les marchandises sont

reparties par bateau pour alimenter le chantier de rénovation des écluses porté par Voies navigables de France.

0 camion sur toute la ligne.

Un bel exemple de solution fer + fleuve dans la logique du travail tripartite que le PAS engage avec Voies navigables de France et SNCF Réseau.

Le transport de demain se construit en multimodal!



# CONSTRUIRE LE PORT DU FUTUR

# **UNE VISION SUR 20 ANS**

Pour être acteur de la transition et facilitateur des mutations industrielles, nous devons pouvoir mettre tous nos moyens et nos ressources à la faveur de ces évolutions. C'est pour cela que nous construisons une vision à 10-20 ans.

Une planification de nos investissements à long terme doit nous permettre d'identifier, la maintenance, les grands renouvellements de nos infrastructures et de notre patrimoine, mais surtout la planification et la mise en œuvre de tous les projets de développement pour permettre d'être au rendez-vous des grands enjeux de transition énergétique et environnementale et ainsi d'anticiper sur les évolutions à venir.

Cette perception des besoins futurs, passe également par le lancement des études de flux, de potentiel développement du trafic, de benchmark dès 2023, pour construire une vision du port sur 20 ans cohérente et résiliente.

Tout l'établissement se mobilise et sera mobilisé en vue de produire, par secteur d'activité, des schémas directeurs de notre développement foncier, des énergies, des aménagements, des enjeux ferroviaires, voirie, du plan lumière, maintenance (portique, écluse, pont tournant), quais, berges et bassins, ...

# UN TERMINAL D'AVENIR POUR LE FRET FERROVIAIRE : COMMENT LE GROUPE PAS S'EN DONNE LES MOYENS

Objectifs: Développer le traitement de caisses mobiles, en plus des conteneurs maritimes. Pour cela, il est nécessaire d'augmenter la capacité du terminal à conteneur Sud afin de pouvoir réceptionner des trains de 750 m de long.

Doubler la capacité de traitement fret ferroviaire des terminaux strasbourgeois, à horizon 2030, tout en maintenant sur site le traitement des barges fluviales pour construire un véritable hub tri modal facilitant de la solidarité des modes. Des études ont été lancées dès fin 2021 grâce à un co-financement du Mécanisme d'interconnexion en Europe (MIE - 50 %), de l'Etat et des collectivités locales.

- → 27 juin 2022 : attribution du marché de maîtrise d'œuvre à Arcadis, un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie durable, et l'agence d'architecture AEI (plus sous traitance : CCO et ACE LEVAGE), pour le projet de terminal ferroviaire estimé à plus de 45 millions d'euros.
- → D'autres études parallèles ont été lancées : diagnostic géotechnique, sur l'état de nos infrastructures, diagnostic des ateliers, évaluation socioéconomique, études sur la biodiversité à préserver.

L'étude « zéro émission de polluant et neutralité carbone », constitue la dorsale de ce projet ambitieux, de la phase AVP à la phase exploitation.

Les études ont porté sur le nombre et la position des portiques ferroviaires, le nombre de voies ferrées, l'implantation et l'agrandissement ou non d'un quai fluvial, reconception des ateliers pour réfection des conteneurs et de maintenance des Reach Stackers ainsi que leur implantation en vue d'optimiser au maximum la gestion des flux globaux sur le terminal.

En décembre 2022 : ces études techniques préliminaires ont permis de retenir trois scénarios d'avant-projet d'aménagement et d'exploitation du terminal qui seront développés et chiffrés.

Le rendu et le chiffrage de ces trois avantprojets doivent pouvoir permettre au port de se positionner sur la solution qui sera développée en phase projet à partir de juin 2023, pour une finalisation de toutes les études dès novembre 2023, permettant de lancer les demandes de financements, les procédures et les consultations.

# PLUS PERFORMANTS

# SÉCURITE INFORMATIQUE

Ce sujet a été primordial en 2022, avec de nombreux investissements en temps et en budget :

- → Renforcement de la sécurité informatique suite à la recrudescence des cyber-attaques, notamment avec la guerre en Ukraine
- → Mise en place d'une PSSI : Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
- → Refonte de l'infrastructure de sauvegarde des systèmes informatiques



179 K€

INVESTISSEMENTS
INFORMATIQUES

# ÉVOLUTIONS LOGICIELLES D'ENVERGURE

De la gestion de maintenance assistée par ordinateur en passant par la gestion locative, de la **Gestion Électronique de Documents**, de la mise en place de système pour la gestion des IST sur les terminaux à conteneurs (IST : Installation de Stockage Temporaire) de RET pour le dédouanement de marchandises contenues dans des conteneurs, à la billetterie Batorama, les Ports de Strasbourg continuent d'investir dans leurs outils numériques pour maintenir la performance de leurs services.

# MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE PAR LE NOUVEAU PÔLE CONNAISSANCE ET AMÉNAGEMENT

Trois géomaticiens, une cheffe de projet SIG et un chef de projet aménagement et urbanisme poursuivent la mise en place d'un **Système** d'Information Géographique (SIG) et le déploiement d'un outil de cartographie interne au port. Ils développent des compétences

nouvelles sur la gestion de données, et ce en phase avec les enjeux actuels tels que la gestion des risques naturels et sanitaires, la gestion de crise, le changement climatique, les jumeaux numériques.

# DIGITALISATION:

Les Ports de Strasbourg ont établi une stratégie dans le domaine du numérique, notamment au travers de proposition de digitalisation de certains processus et le lancement de réflexions pour de nouveaux services numériques au sein du Groupe.

# PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

### Par l'organisation : conseil et méthode

- → Suivi des 109 actions du projet stratégique Phenix (81% sont réalisées), pour assurer l'atteinte des objectifs
- → Construction d'un nouvel outil de suivi d'exécution des opérations d'investissements, pour optimiser les ressources
- → Construction de nouveaux indicateurs : notamment de masse salariale, pour des projections à moyen terme
- → Enrichissement de l'entrepôt de données : connexion de l'outil de BI au logiciel de paie

### Par la mesure : contrôle de gestion

- → Accompagnement des services pour l'élaboration et le suivi des budgets
- → Établissement du compte de résultat prévisionnel et analyse de l'exécuté, en appui au pôle financier
- → Étude de coûts liée à la 2ème phase de réorganisation de la DVD (impact sur la masse salariale)
- → Étude de projection des coûts de retraites (et impact de la réforme en cours)

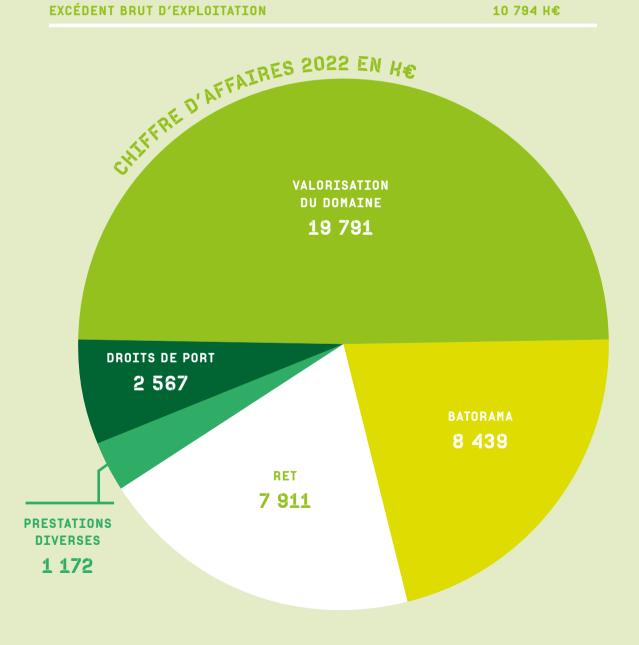
# Par la maîtrise : gestion des risques, contrôle interne et audit

- → Ajustement de la cartographie des risques internes (78 risques)
- → Suivi du plan d'action (88% de réalisation)
- → Rapport annuel de maîtrise des risques (au regard du référentiel COSO)
- → Contrôles préventifs et de détection (comptabilité analytique)



# REPÈRES FINANCIERS 2022

CHIFFRES D'AFFAIRES	39 880 ∺€
CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	9 374 ₭€
EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION	10 794 H€







# GOUVERNANCE ET ANIMATION INTERNE SUR LA RSE

Trois comités de pilotage de la RSE, composés d'un représentant de chaque direction de l'établissement, ont eu lieu en 2022. Les équipes ont œuvré en transversal pour suivre et définir les actions. Deux revues RSE ont été réalisées en Comité de direction

Côté animation interne, sept conférences ont été proposées aux collaborateurs du PAS d'avril à décembre autour de la RSE :

- 1.COMMENT SE SENTIR BIEN EN TÉLÉTRAVAIL
- 2. TOUT SAVOIR SUR LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
- 3. SOMMEIL ET ALIMENTATION
- 4. RÈGLES INFORMATIQUES EN ENTREPRISE
- 5. COMPRENDRE ENSEMBLE SON EMPREINTE CARBONE
- 6. TABLE RONDE DÉCARBONATION
- 7. ACHATS RESPONSABLES



# LE PROJET IMPACTS INNOVER AU SERVICE DE LA RSE

Élaborer un outil permettant de prendre en compte toutes les dimensions de la RSE de chacune de nos décisions, tel est le sens du **projet IMPACTS** rythmé dès le mois de mai par des ateliers, dans l'idée de fédérer l'ensemble des rédacteurs de décision.

Après une phase de test, le PAS a présenté la version finalisée de l'outil en fin d'année.

Pour chaque nouveau projet, quatre critères RSE seront désormais évalués : social (santé, nuisance, insertion, humain,...), environnemental (biodiversité, gaz à effet de serre, ressources, pollution, eau), économique (rentabilité, impact local et national, pérennité, synergie), ainsi que le critère partie prenante et éthique. De quoi actionner les bons leviers.

# RESPONSABILITÉ SOCIALE

POURSUITE DE LA MISE EN ŒUVRE DE CLAUSES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES DANS LES MARCHÉS PUBLICS

# **5531 HEURES**

D'INSERTION RÉALISÉES EN 2022 (+46% PAR RAPPORT À 2020)

# 32 NOUVEAUX MARCHÉS

DONT 16 ASSORTIS D'UNE CLAUSE SOCIALE

# 9 ENTREPRISES

TITULAIRES DU MARCHÉ ONT PARTICIPÉ À L'EFFORT

# 21 PERSONNES

BÉNÉFICIAIRES DU DISPOSITIF

# LE PAS EN CHIFFRES CLÉS

49,47 ANS

MOYENNE D'ÂGE DES AGENTS

18,41 ANS

ANCIENNETÉ MOYENNE

21,71 % F 78,29 % H

RÉPARTITION HOMMES FEMMES

203
COLLABORATEURS
AU SEIN
DU GROUPE PAS

# RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

# LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE AU PAS : R-PAS

En termes de décarbonation, le projet structurant Les bâtiments du siège du PAS, des de réseau de chaleur R-PAS poursuit son développement.

Après une phase de rodage en 2021, la chaleur de Blue Paper a déjà pu être récupérée et injectée dans le réseau à hauteur de 21 GWh, soit l'équivalent de 2100 logements.

Moulins Advens, de l'école élémentaire du Rhin, de la clinque Rhéna, du quartier Coop et l'ensemble du quartier du Wacken ont été raccordés, avant l'ajout de la société des Malteries d'Alsace en 2023.





5 000 TONNES QUANTITÉ DE CO2 ÉCONOMISÉE EN 2022



21 GWH ÉNERGIE FATALE RÉCUPÉRÉE (ÉQUIVALENT À 2100 LOGEMENTS)





# CLES - COOPÉRATIONS LOCALES ET ENVIRONNEMENTALES EN SYNERGIES



# 29 ENTREPRISES IMPLANTÉES DANS L'ESPACE PORTUAIRE À STRASBOURG SE SONT IMPLIQUÉES DANS LA DÉMARCHE CLES EN 2022.

Une démarche qui a pour vocation de réduire l'impact environnemental des entreprises de l'espace portuaire de Strasbourg, tout en réalisant des bénéfices économiques et sociaux. La mise en œuvre de synergies basées sur l'optimisation et la mutualisation des ressources et des infrastructures en est la clé.

CES 29 ENTREPRISES SONT IMPLIQUÉES de nouvelles filières de valorisation. DANS 18 SYNERGIES, dans la continuité des synergies structurantes engagées dès 2014, telles que l'achat mutualisé d'énergie et la valorisation des déchets papier-carton. Le groupe de travail Beeper (Besoins en énergie électrique et production d'énergies renouvelables) a poursuivi ses actions en 2022.

# UN AXE FORT : LE DÉVELOPPEMENT DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES SUR LES EMPRISES OCCUPÉES PAR LES **ENTREPRISES SUR LE PORT**

Une étude de faisabilité est en cours pour évaluer le potentiel de production électrique à partir de panneaux photovoltaïques installés sur les toits des bâtiments ou en ombrières de parking de 10 entreprises CLES.

- → INFORMATION DES ENTREPRISES de la démarche sur les évolutions législatives et réglementaires liées à l'énergie.
- → Mutualisation de l'achat de BORNES DE RECHARGE ÉLECTRIQUES pour les véhicules de salariés. 9 entreprises ont participé à ce groupe de travail et 3 d'entre elles ont réalisé les investissements en 2022.

# 2<sup>E</sup> AXE: LA VALORISATION DE NOS DÉCHETS

La filière méthanisation, déjà en place, se poursuit avec 2500 MWh de biométhane produits en 2022. Une synergie structurante a été mise en place depuis novembre autour d'un groupe de travail dédié à la réduction et la valorisation des déchets des entreprises.

→ La 1ère étape consiste à accompagner les entreprises dans la caractérisation de leurs déchets, pour faire émerger et structurer

Le 8 septembre 2022, 6 entreprises et 38 salariés ont participé à une collecte solidaire de déchets dans l'espace portuaire (rue du Rhin Napoléon, Contre-allée de la rue de la Rochelle, rue de Cherbourg, rue de Brest, rue de Lorient). 78 kg de déchets ont été collectés et triés pour être recyclés dans le cadre la manifestation Rhine Clean up.



47 000 KM ÉVITÉS GRÂCE À CLES

# SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE, ACTIONS MISES EN ŒUVRE

Contexte 2022 : une crise énergétique exceptionnelle sans précédent, avec des tensions sur l'approvisionnement en électricité, ainsi qu'en gaz et en pétrole (liées à la guerre en Ukraine).

# Répondre à l'objectif de l'État de — 10 % de consommations énergétiques en 2024 par rapport à 2019

L'État a présenté officiellement le 6 octobre 2022 un plan de sobriété énergétique visant, d'une part à contribuer aux objectifs nationaux de décarbonation, et d'autre part, à passer une période marquée par l'arrêt presque total des livraisons de gaz russe en Europe du fait de la crise ukrainienne et par un manque de disponibilité du parc électronucléaire français.

Le plan gouvernemental vise un objectif de réduction des consommations de 50 TWh par an, avec un objectif complémentaire de déplacement d'une partie des consommations en dehors des heures de pointe ; cet objectif immédiat, s'inscrit dans un objectif de long terme de réduction de 40 % à l'horizon 2050.

Le groupe Ports de Strasbourg a structuré sa contribution au plan national dans un plan d'actions. Ces démarches se structurent autour des **4 axes déterminés par le Gouvernement**, et se partagent entre actions de court terme, destinées à « passer l'hiver 2022-2023 », et actions de moyen et long terme visant une contribution aux objectifs structurants à l'échelle nationale et européenne.

-80 %
ÉCONOMIE DE LA CONSOMMATION
ÉLECTRIQUE LIÉE À L'ÉCLAIRAGE
GRÂCE AU PASSAGE AUX LED
À HORIZON 2025





Les actions phare dans chacun des **4 axes qouvernementaux** sont les suivantes :

# 1. MIEUX CONNAÎTRE NOS CONSOMMATIONS POUR LES MAÎTRISER

La consommation d'énergie par les différentes entités du PAS est globalement bien connue. Un dispositif complémentaire sera mis en place en vue d'évaluer en temps réel la consommation des sous-systèmes (éclairage, informatique...). Le suivi et la maîtrise des consommations des outils de manutention de la filiale RET seront améliorés.

# 2. AGIR SUR NOS BÂTIMENTS ET NOS ÉQUIPEMENTS

Le nouveau siège du port a été raccordé au réseau de chaleur R-PAS dès janvier 2023, permettant d'économiser les consommations de la pompe à chaleur en période hivernale ; les dernières chaudières au fioul en service sur les autres sites seront progressivement remplacées. Une partie des bâtiments du port seront équipés en panneaux photovoltaïques, si leur configuration le permet.

L'éclairage public portuaire sera progressivement converti en LED, et le niveau d'éclairement sera réduit partout où cela sera possible techniquement et fonctionnellement.

Le premier **bateau 100% électrique** de la filiale BATORAMA sera livré et mis en service en 2023.

Les dispositifs d'exploitation de la filiale RET continueront d'être optimisés.

# 3. CHANGER NOS COMPORTEMENTS ET ADAPTER NOTRE ORGANISATION DE TRAVAIL

Les consignes de **chauffage des bâtiments** sont rationnalisées, avec une cible à 19°C. L'eau chaude dans les sanitaires sera supprimée.

Les déplacements en véhicule de service sont limités à 110 km/h sur autoroute.

La vitesse des stackers de la filiale RET est réduite de 25 à 20 km/h.



# 4. MOBILISER, FORMER ET ASSOCIER LES AGENTS

La communication autour des **éco-gestes** sera renforcée et démultipliée, et une conférence interne sur la sobriété numérique sera organisée. Les agents ont été invités à contribuer aux réflexions au travers d'une boîte à idées sur le sujet.

**Un bilan carbone** sera réalisé à l'échelle du groupe Ports de Strasbourg.

Une formation à la **conduite économique** sera déployée à destination de l'ensemble des caristes de la filiale RET, et à l'ensemble des navigants de la filiale BATORAMA.

À ces 4 axes préconisés par le plan gouvernemental s'ajoute un cinquième axe propre au Port de Strasbourg, particulièrement ambitieux, portant sur la décarbonation de l'ensemble du territoire portuaire dans la continuité des démarches toujours en cours CLES, PEPS et R-PAS. Ce cinquième axe comprend deux grandes actions.

# DÉCARBONER LE TERRITOIRE PORTUAIRE

- → Électrification au quai : un dispositif de raccordement électrique des bateaux de croisière rhénane sera déployé sur les deux sites portuaires principaux, permettant une économie de 7 500 tonnes d'équivalent CO2 en année pleine.
- → Un terminal ferroviaire zéro émission est à l'étude, avec l'appui de l'Union européenne, de l'Etat et des collectivités territoriales, avec un objectif de mise en service à l'horizon 2026 (voir p. 27).



NOMBRE DE HM DE PISTES CYCLABLES DANS LA ZONE PORTUAIRE À FIN 2022

7,745 KM





# PEPS - LA MOBILITÉ DANS L'ESPACE PORTUAIRE

Apporter une solution de mobilité durable et économique à tous les salariés de la zone portuaire. Telle est l'ambition du PAS depuis le déploiement de son plan de mobilité employeurs commun des Ports de Strasbourg, dit PEPS! \* Une nouvelle feuille de route a été élaborée avec les entreprises pour guider les actions en faveur de la mobilité dans les prochaines années.

- → Une boîte à outils a été mise en ligne en début d'année 2022 sur le site internet du PAS pour permettre aux salariés de découvrir des solutions de transport adaptées à leurs besoins
- → Création d'un espace collaboratif sur Teams pour les référents PEPS
- → Booster la pratique du covoiturage. Après la consultation de quatre plateformes, l'équipe de coordination opérationnelle (ECO PEPS) et les entreprises ont choisi d'utiliser Klaxit, spécialiste de la création de réseaux de covoiturage en entreprise

- → Investissement à hauteur de 28 000 euros pour l'accessibilité cyclable et piétonne : mise en place de nouveaux tronçons cyclables pour relier la rue du Port du Rhin à la rue Coulaux et nouveaux tronçons en cours depuis novembre rue de la Rochelle. Ce qui porte le réseau de pistes cyclables à 7,745 km
- → Réalisation d'études et poursuite d'une démarche commune avec la ville de Strasbourg dans l'objectif d'étendre le maillage cyclable dans l'espace portuaire
- → Débutés en décembre 2022, les travaux d'aménagements d'un nouveau troncon cyclable de 1,3 km dans la rue de La Rochelle se poursuivent.

Mise en service: printemps 2023.

Coût: 500 000 €

\*Pour rappel, l'enquête mobilité de septembre 2020 avait révélé le souhait d'un tiers des salariés de l'espace portuaire d'abandonner la voiture dans leurs trajets domicile-travail

# PORT ET BIODIVERSITÉ

Né de la collaboration du PAS avec l'ADEUS. l'ODONAT (l'Office des données naturalistes du Grand Est) et l'Eurométropole de Strasbourg, le projet Es'PAS de Biodiversité a poursuivi son développement et a été finalisé en 2022, dans l'objectif d'améliorer les continuités écologiques. de l'espace portuaire sont de plus en plus

Bordé par la forêt de la Robertsau au Nord, la forêt du Neuhof au Sud-ouest et la presqu'île du Rohrschollen au Sud-est, classées réserves naturelles, le PAS vise à faciliter les déplacements d'espèces entre ces espaces remarquables.

- → En juin, le PAS s'est vu décerner le niveau «Champion» dans le cadre de la Charte «Tous unis pour plus de biodiversité» de la Ville et Eurométropole de Strasbourg.
- → Réalisation d'une synthèse en modélisant des déplacements d'espèces telles que l'écureuil roux et les rhopalocères (papillons de jour).
- → Des ateliers ont eu lieu en septembre et octobre afin de déterminer les aménagements futurs qui pourraient être mis en place dans l'espace portuaire. 16 pistes d'actions concrètes ont été définies en comité de pilotage.

- → Fin novembre, les entreprises Blue Paper et SOPREMA ont présenté leurs actions et bonnes pratiques en faveur de la biodiversité. De Lesaffre aux Moulins Advens en passant par Rhenus Logistics, et Trédi, les entreprises nombreuses à se saisir de ces enieux.
- → Fin décembre : transmission de 3 fichesactions avec des recommandations d'aménagements.

Entamée depuis l'automne 2021, la prestation d'éco-pâturage menée par l'association Les Eco-pattes à Lauterbourg se poursuit avec des moutons Heidschnucke à poils longs et des vaches Galloway ceinturées. Le troupeau permet de se débarrasser des plantes exotiques envahissantes qui nuisent à la biodiversité végétale.



ZONES DE BIODIVERSITÉ SPONTANÉE À STRASBOURG 40,55 HA

NOMBRE DE RUCHES MISES EN PLACE 20

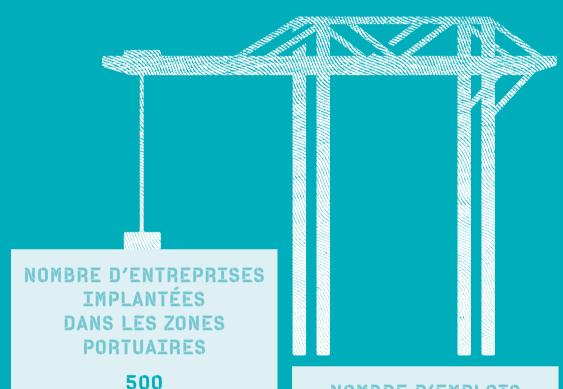
ZONES DE PRAIRIE FLEURIE À STRASBOURG 2HA

ZONE DE GESTION DIFFÉRENCIÉE À STRASBOURG 32.5 HA

QUANTITÉ DE PRODUITS PHYTOSANITAIRES CONSOMMÉE POUR ENTRETIEN DU DOMAINE

0

# IMPACT ÉCONOMIQUE



NOMBRE D'EMPLOIS
DIRECTS
DANS LES ZONES
PORTUAIRES

10 000

MONTANT INVESTI
DANS LES BIENS
À USAGES COLLECTIFS
(ROUTES,
PISTES CYCLABLES,
BASSINS...)

498 000 €

NOMBRE
D'EMPLOIS DIRECTS
ET GÉNÉRÉS
PAR LES ZONES
PORTUAIRES

27 000



# COMMUNICATION AU SERVICE DES PARTIES PRENANTES

30 ACTUS PUBLIÉES SUR LE SITE INTERNET





NOMBRE DE VISITEURS DU PORT

1220







1,6 MIO
IMPRESSIONS TWITTER
AU TWAPÉRO



600

PARTICIPANTS
À STRAS'N'BIHE



# UNE COM EFFICACE

- → Publication de nombreux supports et réalisations partenariales
- → Activité en nette progression en termes de **relation presse**, avec 110 retombées directes suite à l'envoi de trois communiqués de presse et une trentaine d'interviews
- → Nouvelle maquette pour le rapport annuel et nouvelle plaquette dédiée à la promotion de la multimodalité
- → Publication d'une trentaine d'**actualités** en 2022 sur le site internet du PAS
- → Édition de trois numéros du journal interne Mot de PAS, en parallèle de la communication de proximité réalisée à destination des agents.



# UNE ANNÉE RICHE EN ÉVÈNEMENTS

- → Plus de 1200 visiteurs (sorties scolaires, partenaires, institutionnels) ont découvert le port.
   → Pour la 2<sup>ème</sup> fois, le PAS s'est associé au Colo Festival, festival des arts urbains à Strasbourg.
- → Succès pour les huit visites de « **Strasbourg sur Mer** », un itinéraire spécifique avec Batorama, entre l'III et le Rhin, pour connaître et comprendre le fonctionnement du 2ème port fluvial de France.
- → 3ème édition de la **Stras'n'bike** le 18 septembre 2022 en partenariat avec l'Office des Sports. Dix entreprises de l'espace portuaire ont ouvert leur site industriel aux cyclistes.
- → Pour la 2ème fois, le PAS s'est associé au **Colors Festival**, festival des arts urbains à Strasbourg. Deux fresques d'envergure ont été réalisées autour du nouveau siège du PAS qui revendique depuis plusieurs années son identité de port urbain. Une façon de donner à voir, en valorisant le patrimoine et sa perception paysagère.
- → Twapero (subtil mélange entre les mots « Twitter » et « Apéro ») en partenariat avec CroisiEurope et une communauté d'influenceurs invités à visiter le nouveau siège et son toit terrasse. Impact : 1,63 millions d'impressions sur Twitter.











RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022 45

# CHRONOLOGIE DES ÉVÉNEMENTS 2022

25/01

COMMUNIQUÉ DE PRESSE BILAN 2021 + PERSPECTIVES 2022



24/03 COMMUNIQUÉ

DE PRESSE

ARRIVÉE DE CLAIRE MERLIN



AVRIL À OCTOBRE

8 VISITES STRASBOURG-SUR-MER



03/05

VISITE DU PORT DE LILLE



02/06

**EURO SUPPLY CHAIN** 

07/06 ÉVÈNEMENT DE CLÔTURE



08/09 RHINE CLEAN UP



30 / 06 TWAPÉRO



21/06 CONFÉRENCE HYDROGÈNE



20/06

TROPHÉES ALSACE EXPORT MOIS DE L'EXPORT-RÉSEAUX SOCIAUX CCI ALSACE EUROMÉTROPOLE



07/06

COMMUNIQUÉ DE PRESSE VIRIDIAN S'IMPLANTE SUR L'ESPACE PORTUAIRE DE LAUTERBOURG



COLORS **FESTIVAL** 3-18/09

06-08/12

SIMI



12/09 SIGNATURE PARTENARIAT



VNF / PAS

VISITE COLLECTIF R-PAS



13/09



STRAS'N'BIKE 18/09

12-13 / 10 TOP TRANSPORT



08/12 ALUMNI EM LYON





02/12 PAS-WISTA



28 / 10

VISITE DU PORT POUR LES ÉLUS DU BADE-WURTEMBERG







08 / 11 FORUM DD



BILAN 2022 (EN EVP)



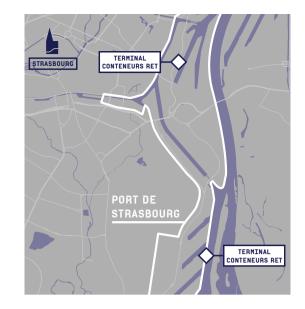


# 2022: UNE ANNÉE AUX VOLUMES EXCEPTIONNELS

Le nombre de conteneurs ayant transités en 2022 par les terminaux Rhine Europe Terminals s'établit à 396 720 EVP (équivalents vingt pieds), ce volume d'EVP représente la somme des conteneurs entrants et des conteneurs sortants de chacun des deux terminaux. Il est en hausse de près de 6 % par rapport à 2021. Rappelons que 2021 avait été une année en hausse de 3 % par rapport à 2020.

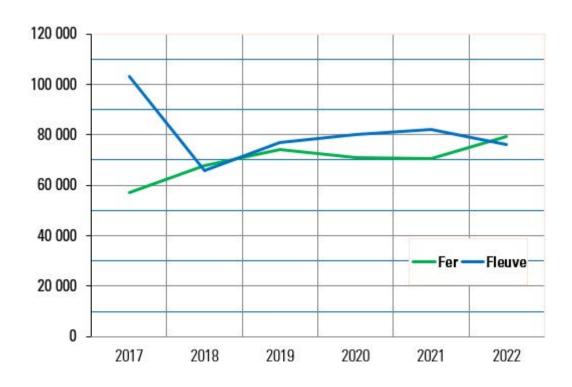
# Les volumes actuels restent majoritairement composés de conteneurs pleins.

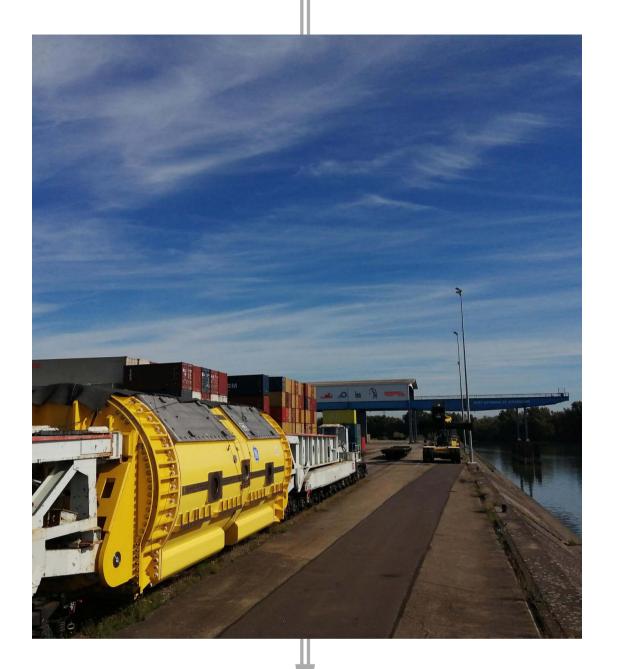
Cette hausse est due à la poursuite de la reprise post-COVID-19 sur les six premiers mois de 2022 durant lesquels RET a bénéficié de niveaux d'activités records, malgré un ralentissement de la consommation observé dès le mois de mars, ainsi qu'une politique de confinement particulièrement stricte en Chine. À partir de mi-juillet le phénomène de basses-eaux du Rhin a limité les volumes du mode de transport fluvial, en partie compensé par le ferroviaire, avant une reprise active de l'activité dès octobre.



# →UNE SOLIDARITÉ DES MODES DE TRANSPORT ÉPROUVÉE

Sur 2022, le mode de transport ferroviaire est donc en hausse de 10 % grâce à la mise en place de deux trains supplémentaires à partir de mi-novembre 2021 et d'un train supplémentaire chaque samedi en 2022. Ce bon résultat s'explique également par un report modal depuis le fleuve lors de la période d'étiage de mi-juillet à mi-octobre.







- → Réparations et activités annexes : la conjoncture de pénurie de conteneurs, ainsi que la polyvalence des effectifs et leur capacité de traitement ont permis une belle performance en 2022, avec une hausse de 27 % du chiffre d'affaires.
- → Colis lourds: le tonnage manutentionné est passé de 5 387 tonnes en 2021, à 8 115 tonnes en 2022 (+47 %). Ce chiffre dépasse celui de 2019 (6 478 tonnes). L'année a été marquée par la manutention de plusieurs colis de très forts tonnages, et notamment par la manutention de deux stators de 450 tonnes chacun.
- → Vrac au port de Dalhunden: grâce au report d'une partie des volumes 2021, à des cours des céréales exceptionnellement hauts, les volumes ont augmenté de 25 % en 2022 pour atteindre 62 000 tonnes.
- → Vrac au port de Lauterbourg : la pelle Liebherr a fait l'objet d'importants travaux de remise en état en 2021 et 2022. Cet outil permet à RET de proposer un service de location et, ou en fonction des besoins, un service de chargement et de déchargement de tout type de vracs.

# MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES ET SERVICES

- → Travaux de rénovation des enrobés au terminal conteneurs nord
- → Achat d'un nouveau stacker lourd multimodal conteneurs et caisses mobiles au terminal conteneurs nord
- → Mise en place d'une nouvelle ligne régulière Rotterdam/Strasbourg le samedi matin : lancement d'un nouveau service pour les « Représentants en douane enregistrés » (RDE) avec le lancement d'un IST RET
- → Renforcement des effectifs avec l'arrivée d'une nouvelle Responsable d'atelier de réparation conteneurs au terminal conteneurs sud
- → Lancement d'un grand plan de recrutements 2022-2023.







FAPPORT D'ACTIVITÉS 2022 53

# BATORAMA LE PAS REPRÉSENTÉ PAR PAR CLAIRE MERLIN I PRÉSIDENTE ISABELLE BURGET I DIRECTRICE GÉNÉRALE

# BILAN 2022



# 2022 UNE TRES BELLE ANNEE DE REPRISE

L'activité de Batorama a été soutenue en 2022, avec plus de **650 000 passagers** transportés.

Si l'année avait démarré timidement, les niveaux de fréquentation de 2019 ont été dépassés sur le dernier trimestre.

> 650 091 passagers +139 % par rapport à 2022







### **→ CARAVELLE**

La construction du **premier bateau 100% électrique** poursuit son cours.

Pour se préparer au mieux à cette transition, l'ensemble du personnel est convié lors des visites régulières de chantier à Saint-Mandriersur-Mer pour assister aux dernières évolutions de construction menées par le constructeur naval Transmétal Industrie. Ce passage à l'électrique marque un tournant décisif pour l'entreprise.

Entièrement vitrée afin d'offrir une vue panoramique à l'ensemble des passagers, la Caravelle fera en effet appel aux dernières technologies connectées. Chaque passager disposera d'une tablette intégrée dans les sièges lui permettant d'accéder à une médiation numérique complète avec commentaires pour adultes et enfants, incluant des contenus complémentaires, sans oublier la possibilité

de communiquer avec l'équipage et de visualiser les images captées par les caméras embarquées à bord du navire.

Associée à la société Alternatives Énergies, l'entreprise varoise peaufine actuellement les derniers détails de la première unité du programme Caravelle intégralement conçue par le cabinet d'architecture navale Ship-ST qui accompagne Batorama depuis le début. Les personnels d'équipage, des capitaines aux commandants, seront formés en amont d'une série de derniers tests en situation de navigation sur l'Ill.

En parallèle, les équipes techniques de la direction de la maîtrise d'ouvrage du PAS procèdent d'ores et déjà à des installations spécifiques à terre pour la recharge des bateaux, et à l'aménagement des pontons fluviaux.

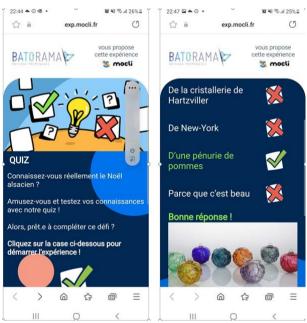
56 RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022 57

# → CROISIERES SPECTACLES, CROISIERES DEGUSTATION ET FILES D'ATTENTE!

Les offres à destination du public local ont été maintenues avec une programmation mensuelle : le bateau lounge de Batorama. du théâtre ou du stand-up, des dégustations

de vins et fromages, le temps d'une croisière sur





Pendant le marché de Noël et pour améliorer les conditions d'attente des clients, Batorama a investi dans un outil digital, Mocli, créé par une start'up strasbourgeoise : une solution distrayante sans contraintes, puisqu'il suffit de scanner un QR qui ouvre un site web sans collecte de données.

Le visiteur répond à un quiz ludique dédié aux traditions de Noël en Alsace : les guestions ont été rédigées par les collaborateurs de Batorama!



# → NAO BY BATORAMA

Avec son yacht 100% électrique piloté par un capitaine, Batorama a étoffé son offre avec des pontons supplémentaires et une offre gourmande en partenariat avec des prestataires

Saut de puce du Parlement Européen au centreville par exemple, apéritif d'une heure ou plus

entre amis ou visite de Strasbourg et ses ports entre professionnels, le système de réservation laisse au visiteur le choix de l'embarcadère et du débarcadère.

Un moment de détente en toute quiétude!



# → RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Batorama s'est doté d'un outil digital, Hello Carbo, pour le calcul de son empreinte carbone : collaborative et ludique, cette collecte de données a débuté sur les déplacements domicile/travail et professionnels des collaborateurs.

Une deuxième phase est dédiée aux spécificités de chaque service, avec par exemple l'évaluation de l'impact de l'utilisation des outils digitaux, et aussi des énergies.

Ce mode de collecte de données permet aux salariés de prendre la mesure de chacune de leurs actions et de développer des pistes d'amélioration.

L'intégration de stagiaires, des interventions dans les lycées et collèges, une sensibilisation sur le handicap invisible, autant de démarches dans lesquelles se sont inscrits les collaborateurs de Batorama, engagée en faveur de l'inclusion.

