



2011

RAPPORT D'ACTIVITÉS



PAS

PORT AUTONOME DE STRASBOURG



L'année 2011 restera pour le Port autonome marquée par quelques éléments particuliers instructifs et des résultats assez contrastés sur le plan des flux et des résultats économiques.

Événement effectivement particulier que l'accident du Waldhof en février 2011, avec une interruption totale de la navigation sur le Rhin, venant nous rappeler qu'aucun mode de transport n'est à l'abri de ces aléas. Éléments climatiques particuliers que ces périodes de faibles précipitations au printemps et à l'automne 2011 venant encore compliquer le transport fluvial de marchandises sur le Rhin. Cinq mois au total ont été affectés par ces difficultés de navigation, avec des conséquences directes sur les flux échangés par le mode fluvial au port de Strasbourg (-17,2 % en tonnage par rapport à l'année 2010).

Par rapport à ces éléments relevant de l'impondérable, il y a des raisons objectives de rester optimistes pour la plateforme d'échanges multimodale portuaire de Strasbourg. Il est rassurant par exemple d'observer que les acteurs du transport prennent en compte et gèrent ces difficultés sans jamais perdre de vue l'opportunité de revenir vers le mode fluvial pour tirer profit des avantages liés à la massification. D'ailleurs, à chaque fois que les conditions de navigation sont revenues à la normale, la majorité des trafics sont retournés assez naturellement vers la voie d'eau.

Par ailleurs, le volume des conteneurs manipulés sur les terminaux strasbourgeois du PAS a continué de croître de quelque 6,7%, avec une progression principalement imputable au mode ferroviaire (progression de près de 70% pour le transport de conteneurs par navette ferroviaire) qui a pris le relais du transport fluvial pénalisé.

On peut donc estimer que le pari fait depuis plusieurs années par le Port autonome d'une vraie complémentarité nécessaire entre transport fluvial et transport ferroviaire a porté ses fruits en 2011. C'est un très bon signal à donner aux opérateurs ferroviaires alors même que le Port autonome a pris en 2011 possession de l'ensemble des voies ferrées portuaires et poursuivi, avec d'autres partenaires publics (Région Alsace, CCI, CUS, ORTAL) et en lien avec le Groupement des Usagers du Port, une démarche dite « DÉMARCHE OFF » visant à redynamiser le

fret ferroviaire en travaillant concrètement à une offre ferroviaire proche des besoins des entreprises. Cette initiative originale a produit des effets concrets en 2011, non seulement du fait des difficultés de navigation, mais aussi grâce à la mobilisation de différents acteurs publics et surtout d'acteurs privés qui se sont rapprochés pour venir à bout des freins et complexités liés à ces nouvelles offres de proximité. Le Port autonome compte bien confirmer en 2012 son implication pour créer les conditions les plus favorables à la poursuite du développement ferroviaire.

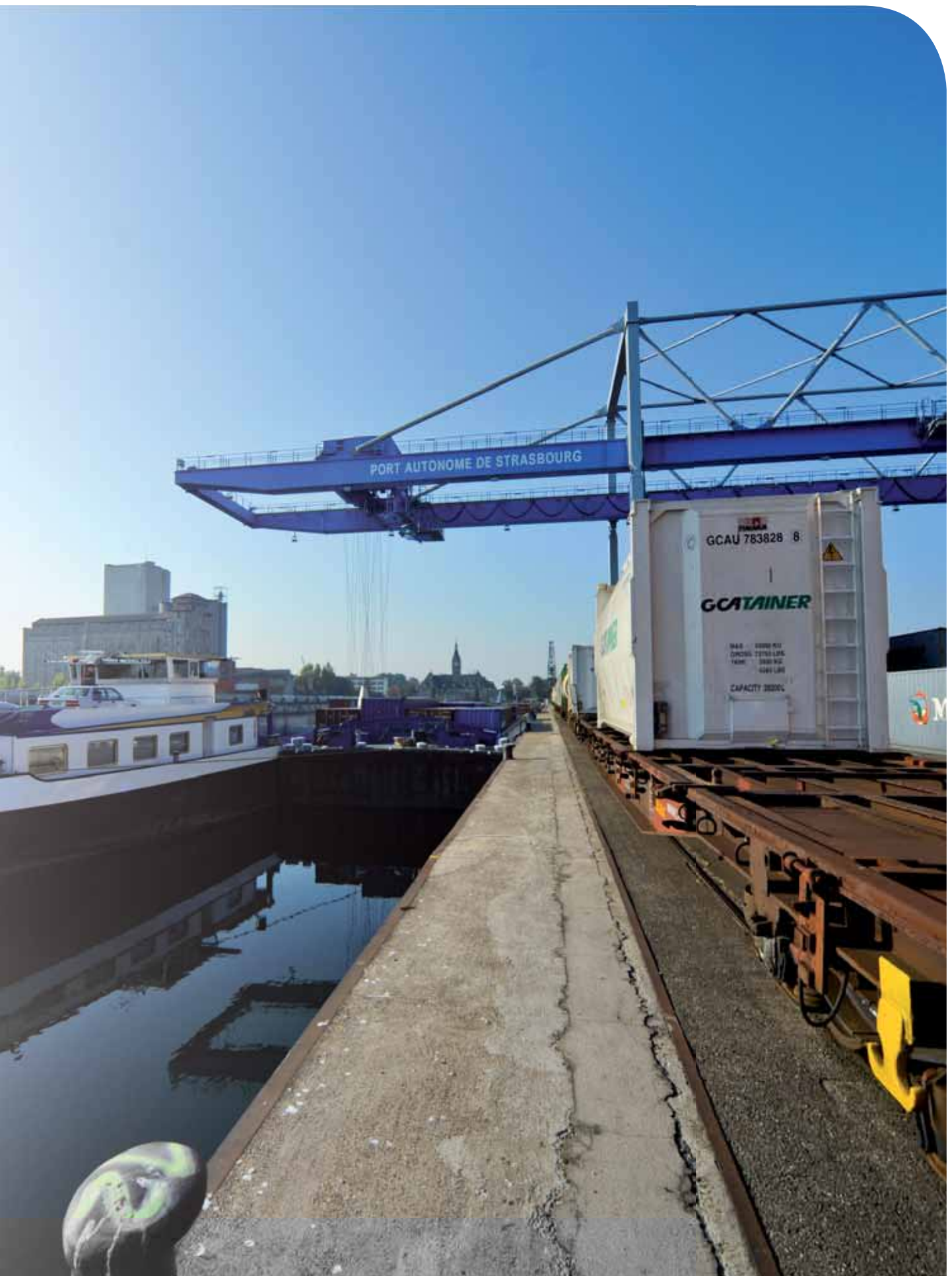
L'atout ferroviaire est d'ailleurs également mis en avant à Lauterbourg, pour attirer, dans le cadre de l'appel à projets lancé fin 2011, un groupement d'opérateurs chargé de la construction et de l'exploitation d'un nouveau terminal à conteneurs à l'horizon 2014 et de valoriser ainsi le potentiel de cette nouvelle zone trimodale. En attendant cette perspective, le PAS réalise depuis 2010 d'importants travaux d'aménagement de l'extension portuaire, qui viennent compléter l'effort de maintien à niveau de l'investissement sur la plateforme portuaire de Strasbourg.

Le PAS a également renforcé en 2011 la collaboration entre la Communauté urbaine et les acteurs portuaires permettant de garantir la mutation urbaine de l'axe Strasbourg-Kehl en préservant l'attractivité et l'efficacité économique de la zone portuaire. Ce chantier ouvert et complexe doit continuer à associer en particulier les entreprises voisines qui confortent les arguments économiques développés par le PAS auprès de la collectivité.

Le transport de passagers au PAS, qui a l'objectif de diversifier son offre et de stabiliser son équilibre financier, poursuit par ailleurs le développement de Batorama (+13% de passagers en 2011) qui profite à l'économie touristique de toute la région.

Enfin, le PAS a poursuivi sa modernisation et ces évolutions ont beaucoup mobilisé les personnels en interne. Le projet d'entreprise PORT 2020 en cours d'ajustement, intégrera en particulier de nouvelles attentes des tutelles, des clients bien sûr, et du territoire dans leur globalité. Le Port autonome prend ainsi sa part dans la construction d'un avenir portuaire engageant et responsable, notamment sur la voie du développement durable.

Jean-Louis Jérôme
Directeur général

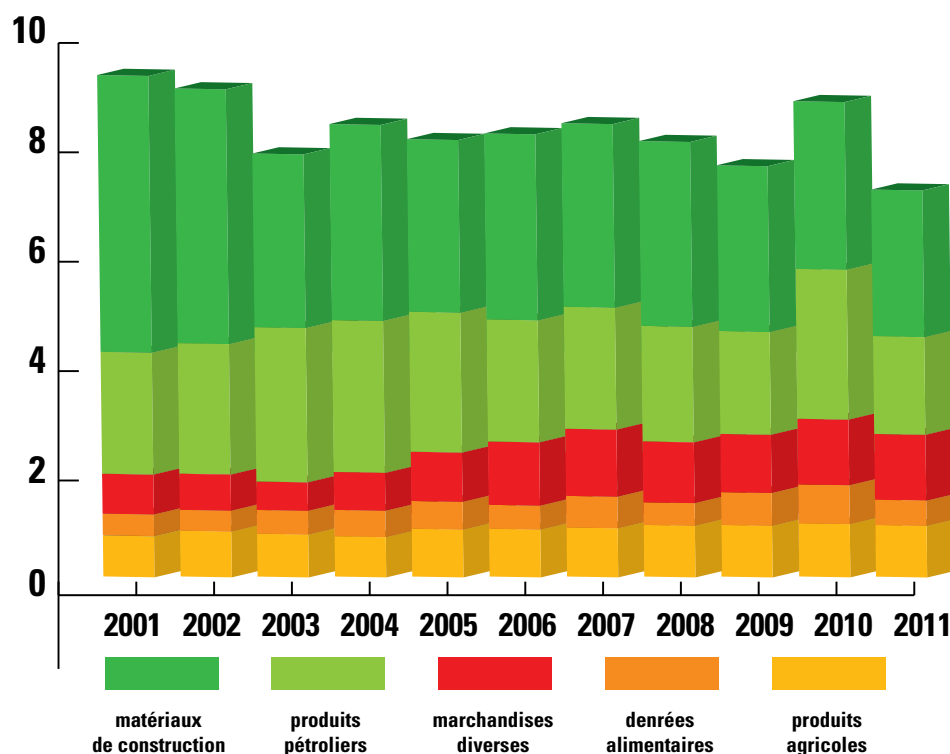


LE PAS

EN QUELQUES CHIFFRES

TRAFIC FLUVIAL (en tonnes)	2011			2010	% variation
	entrées	sorties	total	total	
céréales	572 430	621 233	1 193 663	1 249 411	-4,5
bois	—	—	—	—	—
autres produits agricoles	—	—	—	—	—
denrées alimentaires / fourrages	57 182	342 873	400 055	452 864	-11,7
combustibles minéraux solides	—	—	—	—	—
produits pétroliers	1 083 060	728 916	1 811 976	2 667 242	-32,1
minerais / déchets pour la métallurgie	54 876	138 552	193 428	217 422	-11,0
produits métallurgiques	10 095	1 289	11 384	9 283	+22,6
graviers	97 990	2 623 439	2 721 429	3 111 007	-12,5
autres matériaux de construction	94 307	21 490	115 797	101 837	+13,7
engrais	44 962	—	44 962	51 562	-12,8
produits chimiques	100 710	84 256	184 966	239 834	-22,9
machines / véhicules / objets manufacturés	257 576	703 955	961 531	1 120 333	-14,2
TOTAL	2 373 188	5 266 003	7 639 191	9 220 795	-17,2

Trafic fluvial en tonnes



Evolution du trafic fluvial en millions de tonnes

2011
DES RÉSULTATS
CONTRASTÉS

trafic fluvial total

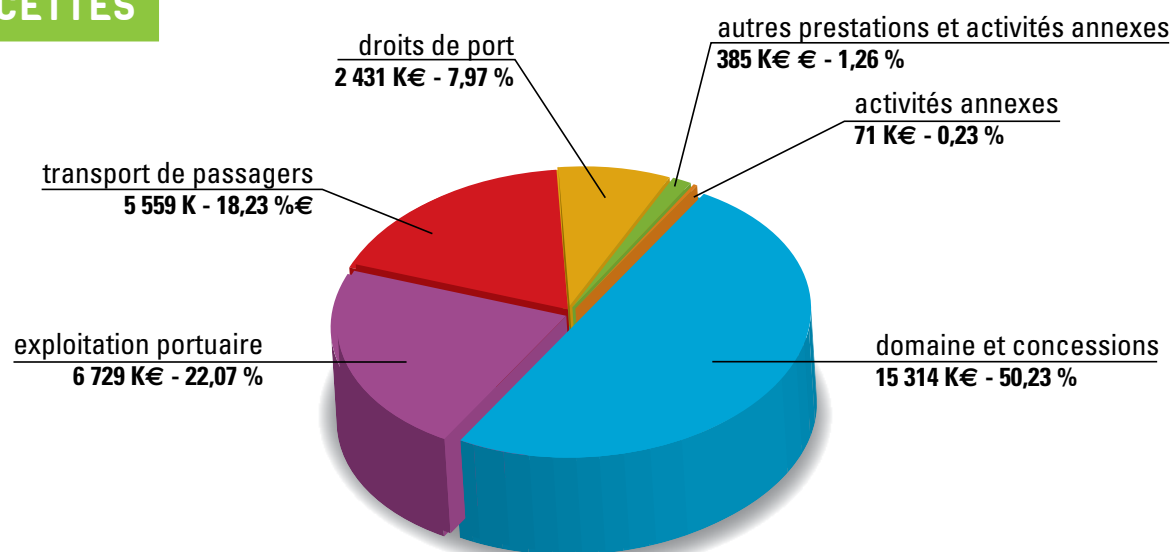
7,6

M₁₀ TONNES
(-17,2%)

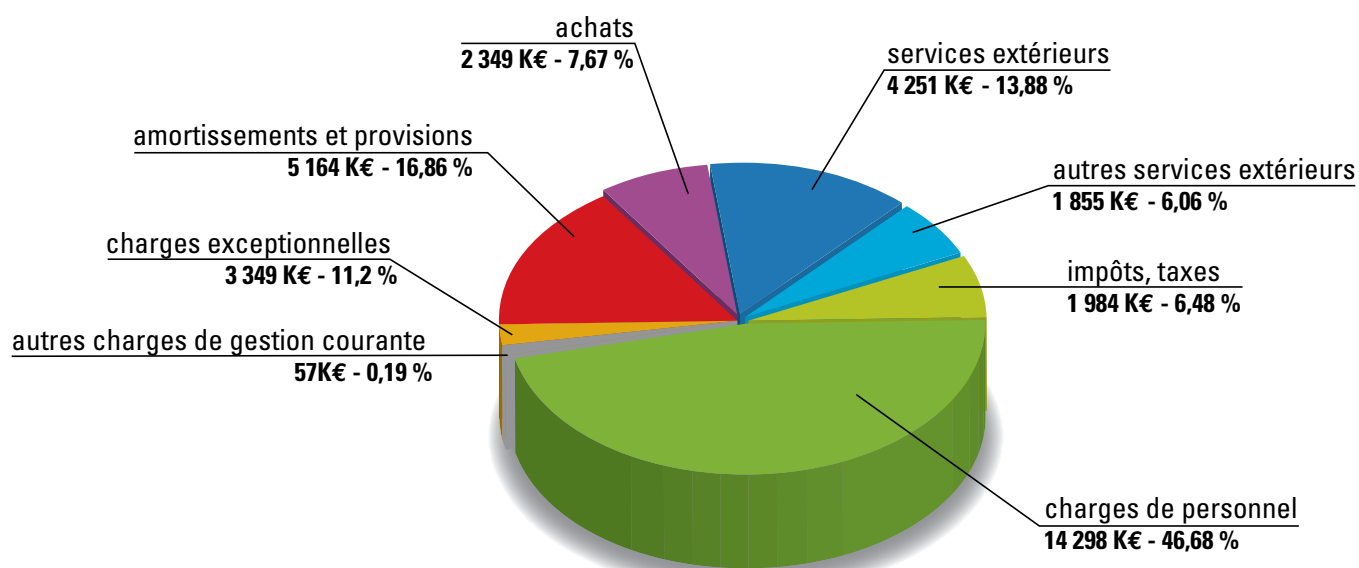
385 241 conteneurs EVP
manutentionnés (+ 6,7 %)

LE PAS EN QUELQUES CHIFFRES

LES RECETTES



LES DÉPENSES



AGIR POUR LE FONCIER ÉCONOMIQUE



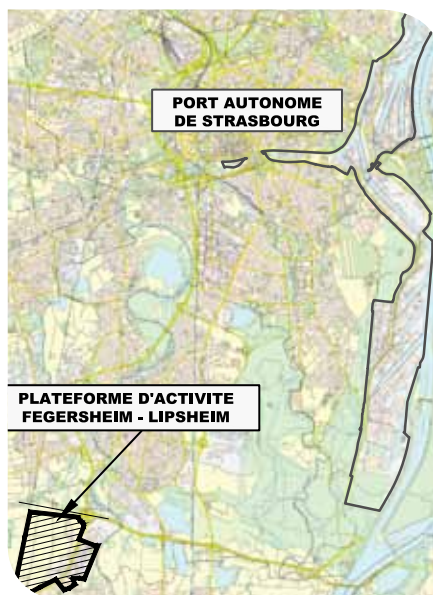
Zone sud du port de Strasbourg

Un « port sec » pour développer l'activité économique et optimiser le foncier portuaire

Disposant aujourd'hui de peu de réserves foncières sur son site principal de Strasbourg, le PAS cherche de nouveaux moyens de développement pour répondre aux besoins d'implantation des entreprises. Identifié dans les documents de planification territoriale, le secteur de Lipsheim-Fegersheim représenterait pour le PAS une réelle opportunité de développement d'un « port sec ».

Cette notion de « port sec » consisterait à proposer aux entreprises des terrains proches du port et des services portuaires comme les terminaux à conteneurs, sans pour autant être directement au bord de l'eau.

Elle permettrait également d'envisager à terme un desserrement des terrains directement au bord de l'eau et aujourd'hui en voie de saturation afin d'y privilégier l'accueil de sociétés ayant besoin d'une proximité directe avec les bassins.



Dans cette perspective, la zone de Lipsheim-Fegersheim est idéalement située et dispose des qualités primordiales pour en faire une zone d'activité attractive :

- une proximité des infrastructures routières et des installations du PAS,

- un embranchement fer possible,
- une possibilité de créer de grands terrains.

UNE ÉTUDE DE FAISABILITÉ PAS/CUS

Le PAS et la Communauté urbaine de Strasbourg ont lancé conjointement une étude de faisabilité afin d'analyser les conditions du développement de cette nouvelle plateforme d'activités. Le périmètre d'étude comprend un secteur d'une centaine d'hectares au sud-ouest de l'agglomération, directement lié au port par la rocade sud. La première phase opérationnelle pourrait se développer sur environ 50 ha.

AGIR POUR LE FONCIER ÉCONOMIQUE

L'Estivale du Port : un moment de partage et d'échange à renouveler

Le 24 juin 2011, le PAS a accueilli près de trois cents invités, représentant les entreprises implantées sur la zone portuaire et les partenaires. Ce fut l'occasion de présenter aux acteurs économiques les principaux enjeux et projets portés par le PAS (stratégie portuaire, développement durable, infrastructures, urbanisme...).

Après cette première séquence studieuse et très informative, tous se sont retrouvés autour d'un repas champêtre tout aussi roboratif et surtout riche en échanges et convivialité.



Un port toujours actif et attractif

L'activité domaniale a encore été soutenue en 2011. La vie du domaine portuaire s'est traduite par la conclusion de 56 actes administratifs (contrat de mise à disposition, renouvellement d'occupation, achat et vente de terrains).

En 2011, c'est l'entreprise Guy Dauphin Environnement qui a choisi le port de Strasbourg afin d'y implanter un site fluvial et y développer ses activités de collecte et d'exportation de déchets ferreux et non-ferreux. L'entreprise occupera le site de l'ancienne centrale thermique dont EDF a procédé au dynamitage le 14 mai 2011, libérant ainsi environ 4 ha de terrain au bord de l'eau.

En sa qualité d'aménageur et de gestionnaire de l'espace portuaire le PAS a également poursuivi sa politique d'investissement pour régénérer des sites industriels aujourd'hui

obsolètes. Dans cette perspective, le PAS a acheté en 2011 le site SAPLAST, rue de la Rochelle, afin de procéder à sa démolition. Cette opération permettra de mettre sur le marché un terrain d'environ 1,4 ha le long de l'axe nord-sud structurant le port.



Déconstruction Centrale thermique EDF

CHIFFRES CLÉS

320
ENTREPRISES
implantées sur la zone
portuaire

13 000 : nombre d'emplois

1 050 ha : superficie de la
circonscription du port à Strasbourg

580 ha : surface occupable par
l'activité économique

INVESTIR POUR L'AVENIR



Projection du port de Lauterbourg en 2015. Document non contractuel. Mode indicatif d'exploitation du terminal. Perspective aérienne S&AA.

↔ EXTENSION DU PORT DE LAUTERBOURG : LES AMÉNAGEMENTS SE POURSUIVENT

A l'échelle du Rhin Supérieur, l'extension du port de Lauterbourg représente aujourd'hui l'une des dernières opportunités de développement foncier au bord du Rhin.

Au cœur d'un bassin économique dynamique et reconnu, au carrefour d'importants axes de transports européens, sa localisation est exceptionnelle.

Conscient de cet avantage, le PAS, aménageur et gestionnaire de cet espace, a choisi d'investir près de 24 Mdflans la réalisation de travaux d'aménagement pour répondre aux besoins actuels et futurs des entreprises.

Si l'atout de la multimodalité est déjà utilisé par les industriels présents sur le port de Lauterbourg, les services portuaires seront encore renforcés par la construction d'un nouveau terminal conteneurs.

FOCUS

LE TERMINAL CONTENEURS DE LAUTERBOURG

L'avis d'appel à projet a été lancé en décembre 2011. Le choix de l'opérateur (ou du groupement d'opérateurs) qui exploitera le terminal interviendra fin 2012.

Avec l'objectif d'observer les premières manutentions sur le nouveau terminal opérationnel dès 2014.

De nombreux travaux se sont succédés en 2011 : après les terrassements, ce sont les réseaux d'eau potable puis d'assainissement de la zone qui ont été réalisés. Les marchés pour le raccordement au réseau de la commune et le rejet des eaux pluviales ainsi que pour la déviation de la piste cyclable ont été conclus en fin d'année.

MODERNISER SES STATUTS POUR DIVERSIFIER SES ACTIVITÉS

Dans le but de faciliter le développement de ses activités, un toilettage technique des textes organiques a été effectué fin 2011 en vue de permettre au PAS la prise de participations, y compris majoritaires, dans des personnes morales exerçant une activité concourant au développement ou à la modernisation de l'établissement.

Cette modification ouvrira au Port des possibilités nouvelles, comme :

- **l'intervention du PAS au capital** de la société chargée de la gestion et de l'exploitation du futur terminal à Lauterbourg ;
- **l'accompagnement du développement urbain** : en permettant l'intervention du PAS aux

côtés des collectivités - en particulier de la Ville et Communauté urbaine de Strasbourg ;

- **la reconquête des terrains bord à voie d'eau** au bénéfice des activités qui en ont besoin et la participation à la création de nouvelles zones d'activités ;
- **la coopération avec les ports voisins** ;
- **une participation éventuelle à l'exploitation d'un port de plaisance.**

Ces actions, qui devraient aboutir en 2012, permettront au PAS de disposer des outils indispensables à la poursuite de son développement.



Transfert des voies ferrées : c'est signé !

L'année 2011 a été marquée par la signature de la convention de transfert des voies ferrées RFF/SNCF vers le PAS. Cela concerne 50 km de voies, la gestion des circulations et les installations de la gare de fret du Port du Rhin.

Conjointement à ce transfert, l'équipe voies ferrées du Port a pris en charge l'entretien des voies, la SNCF assurant pour l'instant la gestion des mouvements et la maintenance des installations techniques.

Sur le plan administratif, un projet de Dispositif de Pilotage de la Sécurité (DPSE) a été mis au point avec INEXIA et l'Établissement Public de Sécurité Ferroviaire, et le Document de Référence du Réseau (DRR) a été finalisé.

SOPREMA investit dans le fluvial

Une station de dépotage de bitume pour la Société SOPREMA devrait bientôt voir le jour. Les études préalables ont été menées en 2011 et un marché de maîtrise d'œuvre a été passé à cet effet. L'opération est estimée à 2 millions d'euros.

DÉVELOPPER LA MULTIMODALITÉ



Navette fer au terminal nord

↔ UNE CROISSANCE SPECTACULAIRE DU TRAFIC FERROVIAIRE CONTENEURISÉ

CHIFFRES CLÉS

6

**NAVETTES
PAR SEMAINE**
entre les brasseries de
Kronenbourg et le PAS
(35 km)

Alors que le record de 2010 avec 360 938 EVP manutentionnés s'était appuyé sur une hausse du mode fluvial (115 000 EVP fluvial), c'est la

croissance spectaculaire du mode ferroviaire qui a permis d'atteindre le nombre de 385 241 EVP en 2011 ! Avec 65 356 EVP fer, c'est une augmentation de 72 % entre 2010 et 2011, alors que, dans le même temps, le nombre d'EVP fluviaux se contractait de 10 % à 103 904 EVP fluviaux. Cette nouvelle répartition modale s'explique essentiellement par de nouvelles connexions ferroviaires et des difficultés de navigation en 2011.

Deux connexions ferroviaires en plein essor

- Trois nouvelles navettes par semaine à destination du terminal KTL de Ludwigshafen, en transit depuis Lyon et Le Havre ont été mises en place en janvier 2011 à partir du terminal nord.

- Une puis six navettes par semaine ont relié directement la brasserie Kronenbourg située à Obernai au terminal sud à compter du mois de mars 2011.

Un contexte pénalisant pour le trafic rhénan

L'accident du Waldhof et les épisodes de basses eaux ont mécaniquement entraîné le report sur le fer de certains trafics à destination des ports de la zone ARA et ont favorisé l'émergence de nouvelles connexions ferroviaires (notamment la nouvelle navette, opérée par Ter Haak Intermodal, entre Strasbourg et Rotterdam). Au final, plus d'une vingtaine de trains par semaine sont désormais accueillis sur les terminaux en chargement et déchargement !

RAIL-FLEUVE :

le pari gagnant
de Kronembourg !

Ce dernier pré-acheminement
fer pour un flux export bateau
est tout à fait innovant
puisqu'il correspond à la
fois à un pré-acheminement
fer sur courte distance et
à l'enchaînement de deux
modes massifiés : de quoi
faire mentir les principes
couramment entendus !

A qui le tour ?

CHIFFRES CLÉS

71,9%

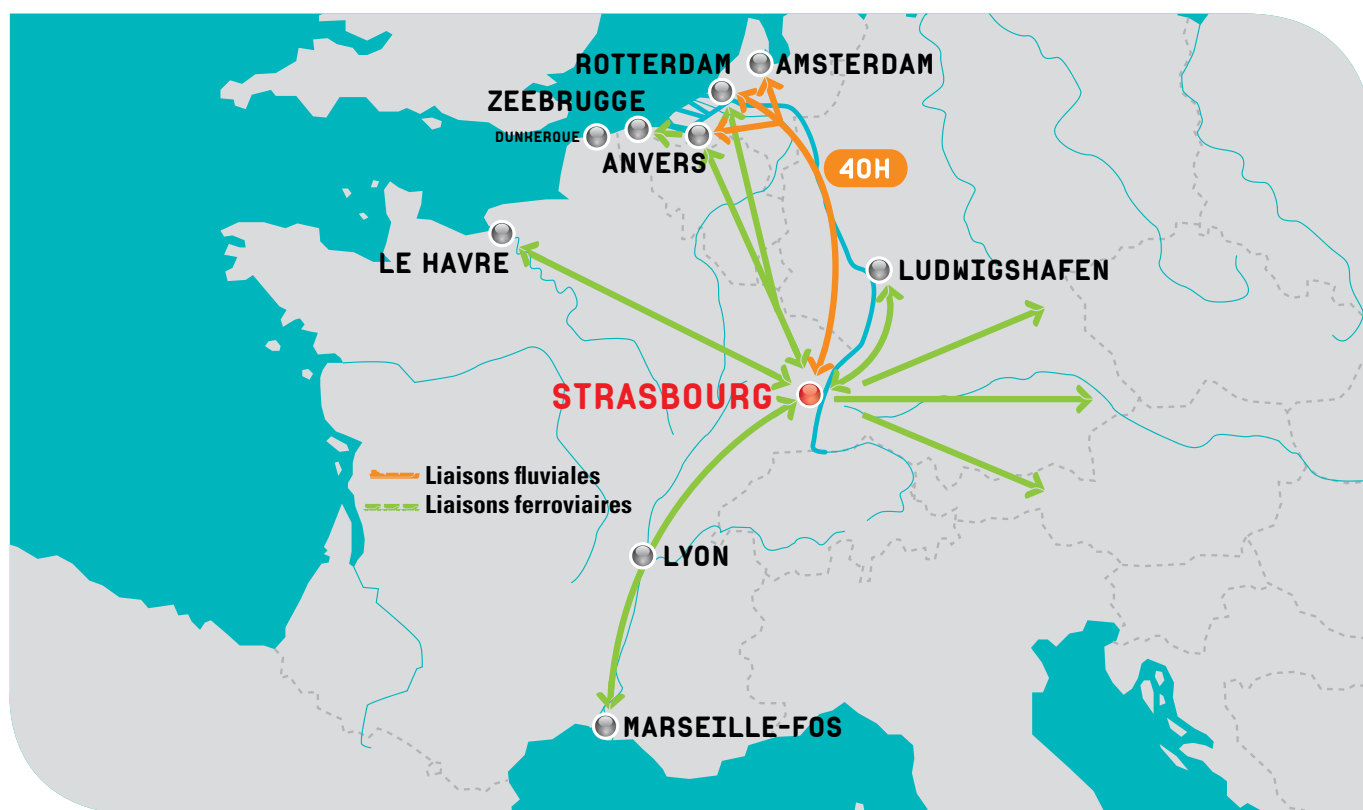
augmentation du trafic conteneurisé ferroviaire avec
65 356 EVP

+ 6,7 % de croissance du trafic conteneurisé tous modes, avec
385 241 EVP en transit via les terminaux strasbourgeois

1 mois de perturbations très importantes pour la navigation rhénane
liées à l'accident du Waldhof qui s'ajoute à **2 périodes de basses eaux**
pénalisantes

161 394 t pour les vracs manutentionnés en régie (+ 68 %)

24 434 t pour les colis lourds manutentionnés par les portiques de
Strasbourg et Lauterbourg (- 25 %)



Dessertes fluviales et ferroviaires du port de Strasbourg

↔ OFP : UN CONCEPT REVISITÉ PAR LE PORT

A l'origine, l'acronyme OFP se décline en **Opérateur Ferroviaire de Proximité**. Lorsqu'il a lancé en mai 2010 une démarche partenariale* en vue de la redynamisation du fret ferroviaire de proximité, le PAS n'a pas souhaité avancer de solutions avant de s'être interrogé précisément sur les besoins de son territoire. C'est pourquoi il a qualifié sa démarche de « réflexion sur les conditions de développement des Offres Ferroviaires de Proximité (OFP) à Strasbourg » ne limitant pas les possibilités de développement à la seule création d'un nouvel opérateur ferroviaire.

À l'issue d'une première phase d'état des lieux (analyse des flux existants, potentiel de report modal...), une deuxième phase, très importante, a pu être engagée en 2011 : celle de la mobilisation des acteurs privés.

L'implication indispensable des entreprises

Chargeurs, transporteurs, logisticiens... ont été invités à se prononcer sur différents scénarios allant de la mise en place de systèmes de mutualisation des flux jusqu'à la création d'un opérateur ferroviaire de proximité. La plupart d'entre eux n'a pas jugé opportun de créer un nouvel opérateur, convenant

d'une nette amélioration de l'offre de service depuis le lancement de la démarche. Il est vrai que l'effervescence autour de la question ferroviaire induite par l'initiative du Port et de ses partenaires a engendré des effets positifs.

Une offre boostée par la démarche OFP

Tout d'abord, la SNCF a décidé de proposer son **offre multi-lots multi-clients à Strasbourg**, ce qui a eu pour effet de rassurer les entreprises craignant de ne plus disposer d'offre de service à la fin de l'année 2010. Par ailleurs, l'opérateur local, **VFLI, filiale de Fret SNCF, a dynamisé son service commercial** en démarchant davantage les clients pour leur proposer des offres plus adaptées à leurs besoins.

De nombreux opérateurs parmi les « nouveaux entrants », se sont également intéressés au marché alsacien. « On Line Service Rail » (OSR, filiale de la SNCB) est passé à l'acte en s'implantant sur le port de Strasbourg en 2011 !

Ces résultats encourageants n'ont pas mis un point final à la démarche, loin de là, le développement du fret ferroviaire nécessitant une mobilisation sur le long terme.

Une pression à maintenir !

Les partenaires se sont engagés, chacun à son niveau, à poursuivre la dynamique et à « maintenir la pression ».

L'ORTAL a été naturellement identifiée pour mettre en place et renseigner annuellement un baromètre ferroviaire, outil de suivi et d'analyse du fret ferroviaire en Alsace. La Chambre de Commerce et d'Industrie de la Région Alsace s'est montrée prête à intégrer l'animation et la mobilisation des entreprises sur le sujet dans ses activités.

Le Port s'est de son côté engagé à travailler sur l'amélioration des connexions ferroviaires entre plateformes portuaires du Rhin supérieur et à faciliter les conditions de traversée de la frontière (cf focus).

En résumé, pas de nouvel opérateur ferroviaire de proximité à Strasbourg mais une offre ferroviaire de proximité en plein essor !

*Chambre de commerce et d'industrie de Strasbourg et de sa région, Communauté urbaine de Strasbourg, Région Alsace, Groupement des usagers du port de Strasbourg, Observatoire régional des transports et de la logistique d'Alsace.

LE PAS ACTIF POUR RÉDUIRE « L'EFFET FRONTIÈRE » DANS LA COMPÉTITIVITÉ DU FER !

En octobre 2011, le PAS et le VDV (Verband Deutscher UnternehmenVerkehr) ont convié des opérateurs français et allemands ainsi que RFF et DB Netz à un séminaire de travail pour échanger sur la question de l'interopérabilité et trouver des solutions concrètes afin de monter des offres intégrant la traversée de la frontière. Il a été prévu de pérenniser ces rencontres dont les résultats sont déjà probants. En effet, une navette Strasbourg-Rotterdam a pu être initiée du fait de la rencontre entre VFLI et Terhaak.

↔ LA VIE DES TERMINAUX

Interventions sur les conteneurs : les petits plus qui font la différence !

En 2011, la petite équipe des ateliers réparation conteneurs a connu d'excellents résultats, avec plus de 2 600 conteneurs réparés et une hausse du chiffre d'affaires de 20 % en un an.

Parmi les facteurs d'explication, la motivation d'une équipe expérimentée qui s'est investie avec succès dans les prestations connexes d'équipement/déséquipement de conteneurs comme par exemple, les enveloppes plastiques recyclables permettant de transporter des vrac liquides dans des conteneurs.

Ces prestations très spécifiques constituent une valeur ajoutée pour les clients et confortent le

passage de certains flux par la place strasbourgeoise.

Elles viennent judicieusement contrebalancer la baisse des commandes en termes de grosses réparations, les armements maritimes préférant confier la réalisation de ce type de prestation en Asie.



Poches à vin au terminal sud

CHIFFRES CLÉS

5
TONNES
DE POCHES
ont pu être
recyclées en 2011
grâce à la mobilisation
des équipes du PAS

Priorité à la sécurité

Améliorer la sécurité sur les terminaux est un objectif permanent du PAS.

En 2011, le protocole de sécurité pour les opérations de chargement et déchargement des camions a été mis à jour. Après plusieurs réunions de travail, retours d'expérience et échanges avec d'autres terminaux intérieurs, un document finalisé a pu être présenté aux représentants des transporteurs.

En outre, le port des EPI (équipements de protection individuelle) a été complété : le casque ou la casquette anti-heurt (selon le secteur) sont désormais indispensables pour la circulation sur les terminaux.





GARDER LE CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le nom du nouveau projet d'entreprise du PAS est évocateur : « Le Port, un acteur engagé du développement durable ». Cet engagement repose sur des objectifs très concrets dont les résultats sont déjà probants comme par exemple les actions menées en faveur d'une meilleure gestion des déchets. Qu'il s'agisse de démarches internes ou d'actions partenariales associant les entreprises de la zone portuaire, tous les projets du PAS ont désormais pour fil rouge le développement durable.

CHIFFRES CLÉS

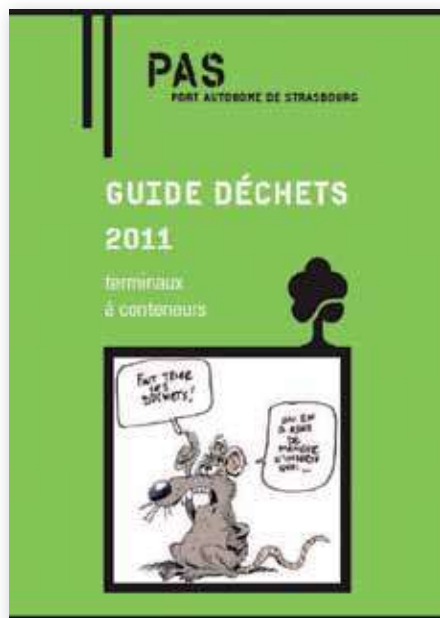
-30%
DE CONSOMMATION
DE PRODUITS
PHYTOSANITAIRES

Protéger l'eau et la biodiversité en adaptant nos modes de gestions

Pour réduire l'usage des produits phytosanitaires, le PAS s'est engagé dans l'élaboration d'un plan de gestion différenciée des espaces. Cette démarche a conforté les techniques alternatives déjà mises en place par le service routes, espaces verts, bassins et a permis de programmer une série d'expérimentations pour une amélioration continue de la gestion de nos espaces (berges, voiries, voies ferrées, espaces enherbés).

La Région Alsace et l'Agence de l'eau ont soutenu financièrement l'initiative et l'expertise technique

a été apportée par la Fredon Alsace. De la phase d'audit jusqu'à l'inventaire des techniques alternatives applicables aux particularités de la zone portuaire, la démarche menée en concertation avec les équipes terrain est le fruit du nécessaire équilibre entre la préservation de l'environnement et les contraintes techniques et de sécurité.



Gestion des déchets : mobilisation générale !

Des actions très concrètes notamment sur les filières de valorisation et d'élimination de nombreux types de déchets ont été menées en 2010, résultant directement du groupe de travail transverse « gestion des déchets ». Pour s'assurer du respect dans la durée de ces pratiques, l'implication de l'ensemble des agents était nécessaire. Ainsi, chaque site du PAS a désigné son référent développement durable, des guides déchets ont vu le jour et l'installation de panneaux signalétiques a permis une lecture plus claire des différents sites d'accueil des déchets. Enfin, les nouveaux dispositifs mis en place ont fait l'objet d'une formation ludique auprès d'un grand nombre d'agents. Les changements furent accueillis avec enthousiasme.

Un plan de déplacement inter-entreprises très attendu

La question de la mobilité pour les salariés des entreprises de la zone portuaire est un sujet récurrent et complexe. En effet, le caractère peu dense et « déconnecté » des réseaux urbains de la zone ne favorise pas l'alternative à l'usage de la voiture individuelle. Mais des solutions existent ! Devant l'attente et la volonté d'engagement des entreprises, le port a initié fin 2011 une démarche en vue de l'élaboration d'un Plan de déplacements inter-entreprises avec le soutien de ses partenaires*. La mobilisation d'une chef de projet PDIE, l'assistance d'un bureau d'études participeront activement à la réussite du projet qui ne pourra être totale sans la mobilisation des entreprises. L'objectif étant de proposer des actions concrètes aux salariés qui souhaitent se déplacer autrement !

*Groupement des usagers des ports de Strasbourg, Chambre de commerce et d'industrie de Strasbourg et du Bas-Rhin, Région Alsace, ADEME, CRAMAM

Certification PERS, projet d'entreprise

En mai 2011, le PAS est devenu le premier port fluvial européen, membre du réseau Ecoports. Ce réseau fédère des ports engagés dans une démarche environnementale. Après une phase d'auto-analyse, une étape supplémentaire est celle de la certification PERS, standard de management environnemental spécifique au secteur portuaire, et ISO 14001. Le PAS se prépare à obtenir cette certification, valorisant l'ensemble des efforts accomplis. L'établissement a réalisé une analyse de ses performances environnementales, et procédera tous les 2 ans à un audit interne afin d'évaluer les progrès réalisés !



FOCUS

ÉTUDES POUR UNE CHAUFFERIE BIOMASSE

Des études pour l'implantation d'une chaufferie biomasse ont été menées conjointement à des études de réalisation de réseaux chaleur au sein de la zone portuaire.

CHIFFRES CLÉS

9

TONNES DE VERRE
VALORISÉ

4 tonnes de papier valorisé
grâce à la mise en place
de bennes aux écluses

CONTRIBUER AU RAYONNEMENT TOURISTIQUE DE LA VILLE

Une année exceptionnelle pour BATORAMA : 2011 a été l'année de tous les records. Avec 795 660 passagers accueillis à bord de nos bateaux, soit 36 000 passagers supplémentaires, le score de 2009 a été pulvérisé, enregistrant du même coup les 7 meilleurs mois de toute l'histoire de BATORAMA (mars, avril, juin, juillet, septembre, octobre et novembre). Le chiffre d'affaires est à l'unisson avec plus de 1 million d'euros de CA supplémentaire par rapport à 2010.



La mise en place d'un site web www.croisiereslounge.com et d'une page facebook ainsi que la vente sur un site de e-commerce de cette activité www.veev.fr sont en parfaite cohérence avec son image dynamique et tendance.

Une image modernisée grâce aux Croisières Lounge

2010 avait été la première année d'exercice complet de cette nouvelle activité. En 2011, avec 17 sorties par mois en moyenne, l'objectif de 10 sorties mensuelles a été dépassé. En termes de chiffre d'affaires, avec 202 000 €, un doublement du chiffre a été observé. Ces très bons résultats sont soulignés par d'excellents retours sur les aspects communication. Les Croisières Lounge ont en effet largement contribué à moderniser l'image de BATORAMA.

CHIFFRES CLÉS

12,8%
augmentation du nombre
de passagers (795 660)

+ 22 % : augmentation du CA
(5 653 kf)

70 591 : nombre de visites sur le
site internet www.batorama.fr
(+ 35 %)

*Batorama propose toute l'année des bateaux
couverts climatisés ou découverts qui
permettent d'avoir une vue complète de
Strasbourg en soixante-dix minutes.*

⇔ DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Durant l'année 2011 deux actions majeures ont été menées qui produiront leurs fruits dans les années à venir : une étude sur les modalités d'acquisition d'un local commercial et l'achat d'un bateau pour un « service-restaurant ».

LOCAL COMMERCIAL

La réflexion a porté sur l'utilité d'un local commercial au contact direct des embarcadères permettant à la fois de solutionner des difficultés de flux rencontrées récemment à mesure de la croissance de l'activité (flux de passagers mais aussi flux

des bateaux sur les embarcadères), des difficultés organisationnelles (séparation géographique entre la billetterie et le reste du service commercial) et des impératifs de rentabilité (espace de vente autour de produits dérivés).

Des contacts ont été pris avec le locataire d'un local potentiel idéalement situé pour notre activité.

BATEAU RESTAURANT

Au cours du 1^{er} semestre 2011, le PAS a fait l'acquisition du *Nymphé de l'III*. L'objectif est de pouvoir donner la possibilité aux clients de Batorama de disposer d'un service de bateau-restaurant de qualité. Ce projet devra s'appuyer sur les compétences d'un partenaire dans

le domaine restauration/traiteur et sur les compétences commerciales du PAS (réorientation d'une partie du flux commercial et captation d'une nouvelle clientèle).



FOCUS



PATTI SMITH SUR LE DOUBS

Patti Smith, la star du punk underground a fait en 2011 une tournée européenne. À cette occasion, en partenariat avec

la Laiterie, BATORAMA a pu organiser un showcase exceptionnel auquel ont assisté plus de 70 fans. Patti Smith, tout aussi surprise que nous d'être à bord de notre bateau, a enchaîné lecture de poèmes d'Emily Dickinson, chansons et entretiens non sans humour et répartie avec un public conquis. Petit détail : Patti Smith souffre du mal de mer et son producteur a dû déployer des

trésors de diplomatie pour la convaincre de faire ce showcase.

L'objectif pour BATORAMA est de pouvoir accueillir à bord des personnalités de la musique et plus globalement de la culture. Des rapprochements ont été entrepris dans ce sens avec La Laiterie (festivals Ososphère et Artefact), le Zenith, Contre-Temps, Nuits Européennes avec qui nous avons pu également organiser un showcase avec David Krakauer, le maître incontesté de la musique klezmer.

PROMOUVOIR SES ACTIVITÉS



En 2011, le Port autonome de Strasbourg a renforcé sa communication grand public. Objectif : renforcer la visibilité du port et mieux faire comprendre ses activités aux Strasbourgeois et tout particulièrement aux habitants des quartiers riverains de la zone portuaire.

Foire européenne : de nouveaux outils encore plus ludiques

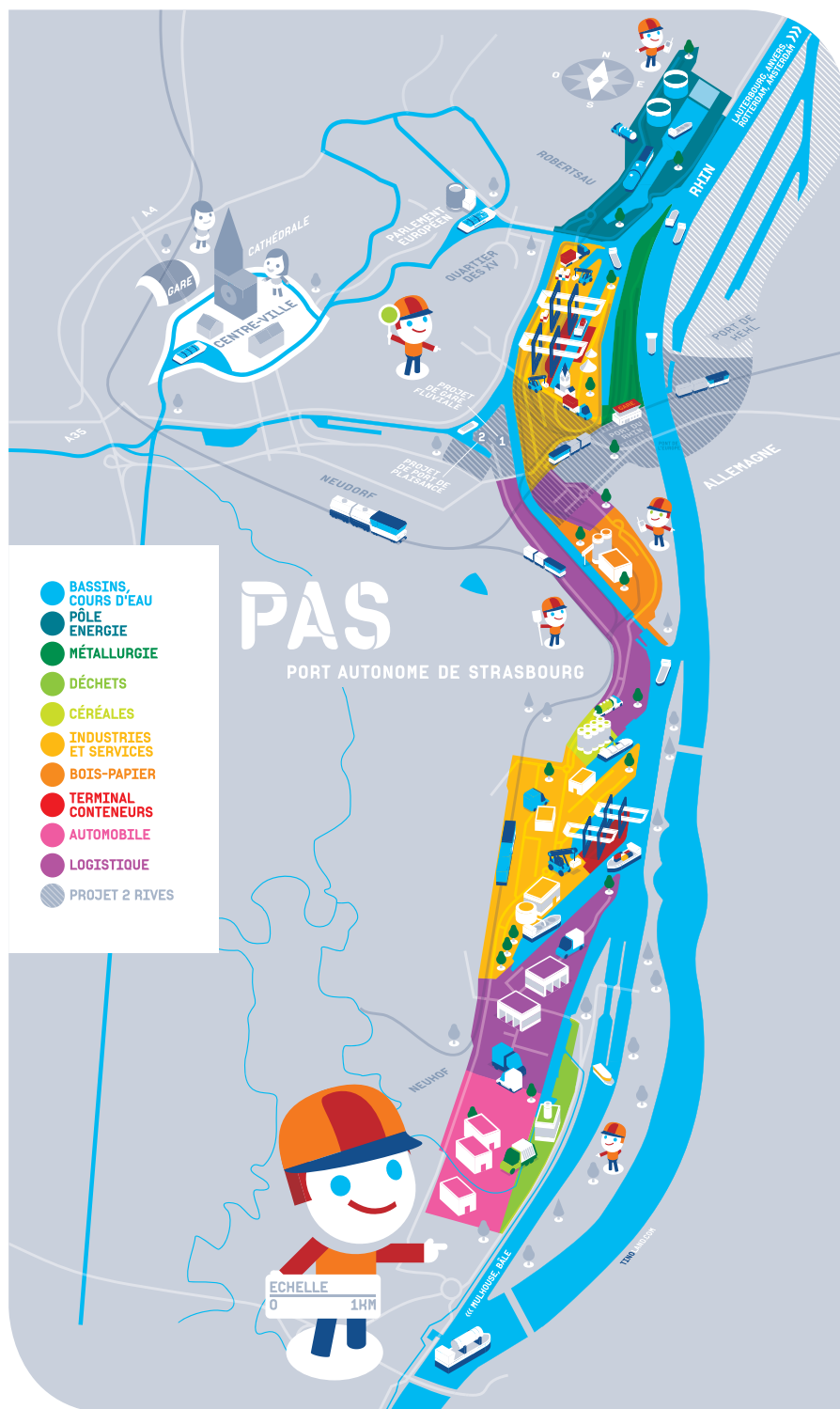
Les visiteurs ont encore été très nombreux à faire escale sur le stand du PAS à la Foire européenne en septembre 2011. Notre nouveau stand qui abrite depuis 2010 un conteneur a été complété cette année par un grand meuble représentant la zone portuaire de Strasbourg sur lequel l'animateur-

capitaine faisait se déplacer porte-conteneurs, portique, stackers, trains, camions, cuves du port aux pétroles, silos à grains et usines. Cette maquette a aussi permis à l'animateur de faire participer les passants à de nombreux jeux pour gagner de petits goodies agrémentés du logo du PAS.



Lors de la Foire, un supplément de 4 pages a été encarté dans les DNA, permettant de rappeler l'important rôle du PAS dans l'économie régionale. Il donnait aussi la possibilité de participer à un grand quizz.

PROMOUVOIR SES ACTIVITÉS



Ce plan de la zone portuaire strasbourgeoise, illustré par Tino, tout comme le panneau réalisé en 2010 représentant le rôle du port dans la vie quotidienne des Strasbourgeois, est le fruit d'une collaboration entre les directions de la valorisation du domaine, de l'exploitation portuaire et du développement.



PAS'nelle, lettre électronique semestrielle, a été lancée le 24 juin 2011, à l'occasion de l'Estivale à l'attention des entreprises portuaires et des clients de l'exploitation portuaire, de la presse et des institutions.

Le n° 2 sortira en janvier 2012, en même temps que PAS'info, lettre diffusée dans les boîtes aux lettres des habitants des quartiers riverains du port.

CHIFFRES CLÉS

11

SALONS auxquels le PAS a participé

- Mipim à Cannes
- SITL à Paris
- Transport Logistics à Munich
- Break Bulk à Anvers
- Transport & Logistic à Anvers
- Foire Européenne à Strasbourg
- Expo Real à Munich
- Inland Terminals à Barcelone
- Intermodal à Hambourg
- River Dating by VNF à Paris
- SIMI à Paris

CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2011

BUREAU

Catherine Trautmann, Présidente du Port autonome de Strasbourg

Marc Dandelot, Vice-président

Arsène Dahl, Secrétaire-membre

MEMBRES

représentant la Ville de Strasbourg

Philippe Bies, Adjoint au Maire de Strasbourg

Jean-Pierre Gros, Chargé de mission - Administrateur de la Société COSTIMEX

Robert Herrmann, Adjoint au Maire de Strasbourg

Daniel Muller, Président directeur général de la Société WINCANTON-MONDIA

Bernard Roth, Président directeur général honoraire des Ets EDGAR ROTH

Catherine Trautmann, Députée européenne, Vice-présidente de la CUS, Conseillère municipale

REPRÉSENTANT L'ÉTAT

Philippe Riquer, Administrateur général des finances publiques en charge de la Direction régionale des Finances publiques d'Alsace et du Département du Bas-Rhin

Geneviève Chaux-Debry, Directrice régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement d'Alsace

Philippe Laumin, Directeur régional RFF Alsace Lorraine Champagne-Ardenne

Marc Dandelot, Conseiller d'État

Maurice Ruscher, Directeur rédacteur en chef honoraire de la revue Navigation, Ports et Industries

Régine Aloird, Directrice des terminaux de la Société RUBIS TERMINAL, Présidente du Groupement des Usagers des Ports de Strasbourg

REPRÉSENTANT LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE STRASBOURG ET DU BAS-RHIN

Arsène Dahl, Membre-titulaire de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Strasbourg et du Bas-Rhin

REPRÉSENTANT LE CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉGION ALSACE

Pascal Mangin, Membre de la commission permanente du Conseil régional de la Région ALSACE

REPRÉSENTANT LE CONSEIL GÉNÉRAL DU BAS-RHIN

Jean-Michel Fetsch, Vice-président du Conseil général du Bas-Rhin

REPRÉSENTANT LE PERSONNEL DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

Serge Faller

Nathalie Richard-Klein

Nicolas Rouch

REPRÉSENTANT LE PORT DE KEHL

Otto Finkenbeiner, Chef de Cabinet au Ministère de l'Environnement et des Transports

Andrea Heck, Présidente de la Direction générale des Finances de Karlsruhe

Karlheinz Hillenbrand, Directeur du Port de Kehl

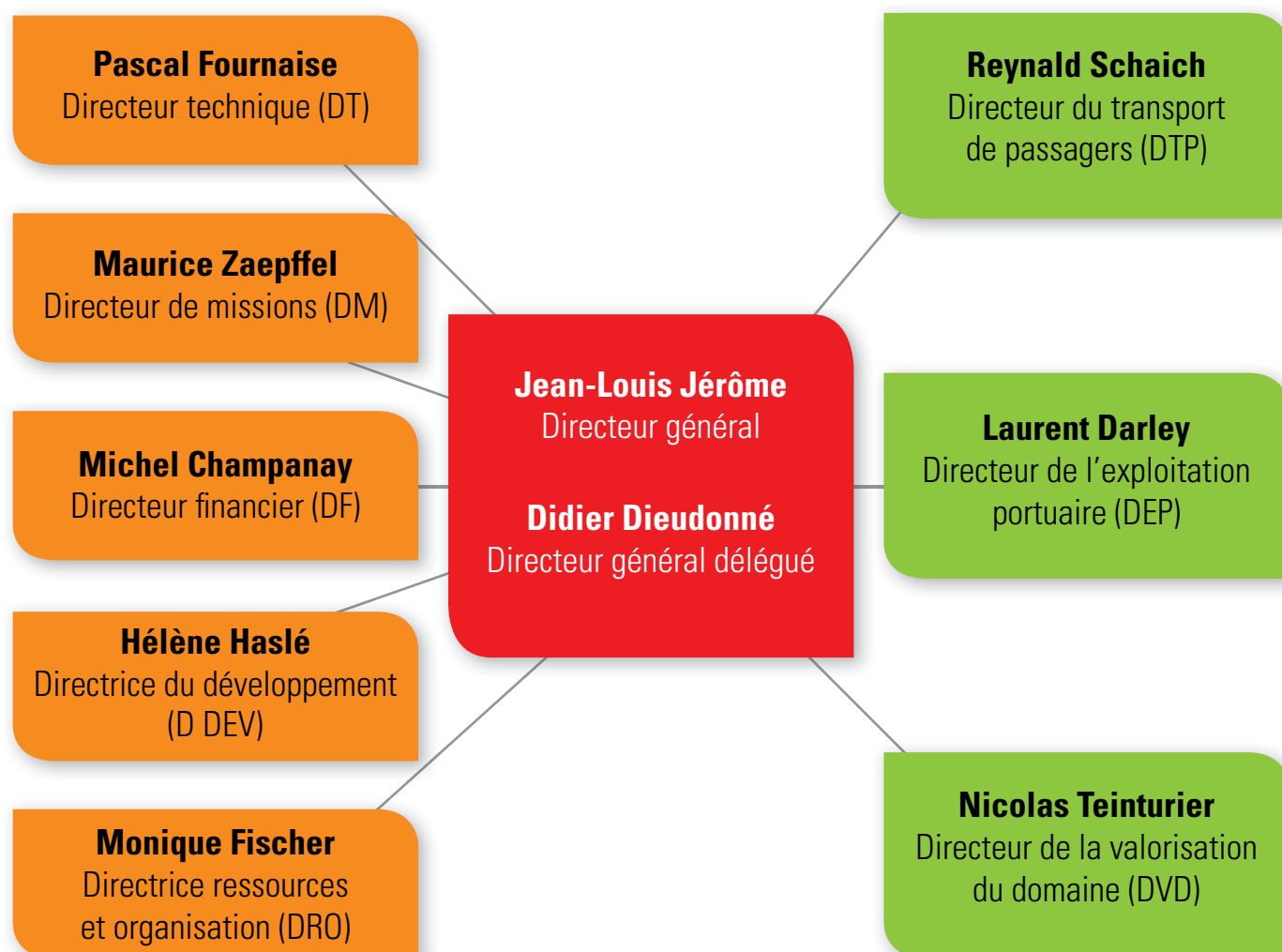
COMMISSAIRE CONTRÔLEUR

Jean Deulin, Membre de la mission de contrôle d'infrastructures de transports non ferroviaires

INSPECTEUR GÉNÉRAL DU CONTRÔLE

François Bordry, Inspecteur général de l'administration du développement durable

ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION AU 31 DÉCEMBRE 2011



219 agents en équivalent temps plein (213 en 2010)

LE DOMAINE DU PAS



*Le PAS s'étend sur 100 km
le long de la façade rhénane.
Trois zones portuaires annexes
situées à Lauterbourg, Beinheim
et Marckolsheim, et plusieurs postes
de chargement de vrac, viennent compléter
le domaine strasbourgeois.*





Contact

PORT AUTONOME DE STRASBOURG

25 rue de la Nuée bleue

CS 80407

67002 Strasbourg cedex

Tél. 03 88 21 74 74 -Fax 03 88 23 56 57

Mél. pas@strasbourg.port.fr

www.strasbourg.port.fr

www.batorama.fr

Crédit photo : Airdiasol - EuropFlash - PAS

Illustrations : Dagré - Tino - PAS

Conception graphique : Neldo Costa

Impression : Groupe Valblor



www.strasbourg.port.fr