



4

ÉDITO

VIVRE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOLOGIQUE AU PAS

Outre le retour de niveaux élevés de trafic fluvial et ferroviaire, l'année 2019 a été marquée par des réalisations ou des décisions d'investissements qui sont des signes forts de la transition énergétique et écologique enclenchée déjà depuis plusieurs années au PAS.

Ces choix d'investissements du futur sont d'abord ceux de nos entreprises, telles que Blue Paper ou encore Soprema qui sont résolument engagées dans des logiques d'économie circulaire.

Ce sont aussi ceux du Groupe PAS avec le succès de Batorama à l'appel d'offres sur les appontements de Strasbourg, grandement attribuable à la décision stratégique de renouveler la flotte pour aller vers une propulsion 100 % électrique. On peut également citer l'inauguration d'une nouvelle piste cyclable dans l'espace portuaire qui vient renforcer l'accessibilité en mode doux pour les salariés, ou encore l'augmentation des navettes ferroviaires sur les terminaux gérés par Rhine Europe Terminals.

Avec sa stratégie biodiversité, mais aussi la poursuite des travaux sur la stratégie énergétique ou encore le lancement de l'étude sur le hub ferroviaire, le PAS poursuit son engagement et prépare les actions des années à venir.

Plus de détails sur ces actions et beaucoup d'autres sont à découvrir dans les pages qui suivent.

Bonne lecture!



Jean-Louis JÉRÔME Directeur général

SOMMAIRE ...

9	L'ACTIVITÉ DU PAS EN 2019 Port autonome de Strasbourg
10	Organigramme
11	Conseil d'administration
12	Les trafics multimodaux au PAS
13	Fret ferroviaire
14	Repères financiers 2019 du Groupe PAS
16	Se développer au PAS
21	Construire le port du futur
7	RAPPORT RSE Responsabilité sociétale des entreprises
28 38	La gouvernance de la responsabilité sociétale et les relations avec les parties prenantes Ressources humaines et conditions de travail au PAS
42	Le PAS face aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques
9	L'ACTIVITÉ DE RET EN 2019 Rhine Europe Terminals
50	Trafics 2019
52	Principaux projets



L'ACTIVITÉ DE BATORAMA EN 2019

57 Bilan 2019

58 Principaux projets

REPÈRES 2019





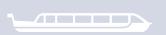
• · · · · · tonnes trafic fluvial · · · · · · · tonnes trafic ferroviaire



233 179









381 565 EVP



Strasbourg, Lauterbourg, Beinheim, Marckolsheim





1 050 hectares







\$ 10 KM de long ⇔ 1 KM de large





PAS

PORT AUTONOME DE STRASBOURG

RAPPORT ANNUEL 2019

ORGANIGRAMME

AU 1^{ER} JUILLET 2020

JEAN-LOUIS JÉRÔME

Directeur général

FRÉDÉRIC DOISY

Directeur général délégué

PHILIPPE THÉNOZ

Directeur de la maîtrise d'ouvrage (DMO)

ÉMILIE GRAVIER

Directrice du développement et de la promotion portuaires (D2P2)

JACQUES LI KO LUN

Directeur administratif et financier (DAF)

NICOLAS TEINTURIER

Directeur de la valorisation du domaine (DVD)

PAUL EUVRARD

Directeur adjoint de la DVD

MARC WARIN

Directeur adjoint de la DVD

CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 31 DÉCEMBRE 2019

BUREAU

CATHERINE TRAUTMANN

Présidente du Conseil d'administration du Port autonome de Strasbourg

FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN

Vice-présidente

BERTRAND ANGSTHELM

Secrétaire-membre

MEMBRES REPRÉSENTANT LA VILLE DE STRASBOURG

ANNE-PERNELLE RICHARDOT

Adjointe au Maire de Strasbourg, Adjointe de Quartier

JEAN-PIERRE GROS

Personnalité qualifiée

PATRICK ROGER

Conseiller municipal et eurométropolitain délégué

ARSÈNE DAHL

Directeur général de la société Rhenus Logistics Alsace

MICHEL CHALOT

Président de la société Chalot Transports

CATHERINE TRAUTMANN

Vice-présidente de l'Eurométropole de Strasbourg, Conseillère municipale

REPRÉSENTANT L'ÉTAT

FRANÇOISE COULONGEAT

Directrice régionale des finances publiques Grand Est et du département du Bas-Rhin

REMPLACEMENT LAURENT DARLEY

Directeur régional adjoint DREAL Grand Est

MARC BIZIEN

Directeur territorial SNCF-Réseau Grand Est

FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN

Conseillère d'État

THIERRY GUIMBAUD

Directeur général Voies navigables de France

RÉGINE ALOIRD

Directrice de Rubis Terminal Alsace, Présidente du Groupement des Usagers des Ports de Strasbourg

REPRÉSENTANT LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE STRASBOURG ET DU BAS-RHIN

BERTRAND ANGSTHELM

Élu titulaire de la Chambre de commerce et d'industrie Alsace Eurométropole

REPRÉSENTANT LE CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉGION GRAND EST

EVELYNE ISINGER

Conseillère régionale, Présidente commission transports et déplacements

REPRÉSENTANT LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU BAS-RHIN

PAUL HEINTZ

Conseiller départemental, Canton de Wissembourg

REPRÉSENTANT LE PERSONNEL DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

DANIEL HURTER
NATHALIE RICHARD-KLEIN
ALAIN WILD

REPRÉSENTANT LE PORT DE KEHL

GÖTZ-MARKUS SCHÄFER

Conseiller au Ministère des finances et de l'économie du Land Bade-Wurtemberg

ANDREA HECK

Présidente de la Direction générale des finances du Land Bade-Wurtemberg

UWE KÖHN

Directeur du Port de Kehl

COMMISSAIRE CONTRÔLEUR

ISABELLE AMAGLIO-TERISSE

Contrôleure générale

INSPECTEUR GÉNÉRAL DU CONTRÔLE

BENOÎT WEYMULLER

Inspecteur général de l'administration du développement durable - CGEDD

LES TRAFICS MULTIMODAUX

AU PAS

e trafic fluvial global Ls'établit à 7,56 millions de tonnes, soit une hausse de 28,5 % par rapport à 2018.

Après le phénomène exceptionnel de basses eaux de l'année précédente, en 2019 le PAS a retrouvé ses tonnages habituels.

Le nombre de conteneurs traités par RHINE EUROPE TERMINALS par la voie fluviale repart à la hausse à + 16,4 % (76 768 EVP) par rapport à 2018.

TRAFIC FLUVIAL 2019 (en tonnes)	Entrées	Sorties	TOTAL
Produits agro-alimentaires et sylvicoles	578 355	919 609	1 497 964
Produits énergétiques	1 133 072	7 765	1 140 837
Matériaux de construction	35 885	3 825 531	3 861 416
Engrais, produits chimiques	213 971	94 220	308 191
Produits métalliques	21 665	188 872	210 537
Autres produits	0	2 916	2 916
Produits chimiques	109 260	107 085	216 345
Conteneurs, emballages, produits manufacturés	173 392	365 755	539 147
TOTAL	2 156 340	5 404 668	7 561 008







LES TRAFICS MULTIMODAUX

FRET FERROVIAIRE

ACTIVITÉS MARQUANTES

Activité ferroviaire stable et régulière, en légère hausse, consolidée à 1,36 million de tonnes, la **meilleure année depuis 2015**, malgré la grève ayant sévèrement contraint l'activité en décembre 2019.

- → Nouveau train hebdomadaire reliant le terminal à conteneurs Sud à Rotterdam développé par l'entreprise Haeger & Schmidt Logistics.
- → Renforcement de la fréquence des navettes conteneurs entre **Anvers** et Strasbourg pour atteindre 8 navettes hebdomadaires.
- → Investissements et aménagements successifs qui optimisent et renforcent la performance et renforcent le niveau de sécurité du réseau ferré portuaire. Ces engagements se vérifient notamment à travers l'absence de faits marquants, ni incident, ni même de déraillement léger sur l'ensemble des voies ferrées.
- → Refonte des référentiels « Manuel Qualité », et « Document Référentiel Réseau », pour une réelle amélioration continue, et une meilleure maîtrise des processus inscrits au « Système de Gestion de la Sécurité » du PAS.

SYNERGIES FERROVIAIRES

- → Communication renforcée entre les entités DVD, RET, exploitant ferroviaire et clients utilisateurs, pour une meilleure prise en compte des demandes et une continuité de service ferroviaire accrue.
- → Réunion nationale des gestionnaires d'infrastructures ferroviaires des grands ports maritimes et ports autonomes, réalisée à Strasbourg, à l'initiative du PAS.



CHIFFRE CLÉ

CHIFFRE CLE

1 363 549

TONNES FERROVIAIRES

HUB FERROVIAIRE

Le PAS est une **plateforme d'échanges de marchandises et sa vocation est multimodale.** Par ailleurs, le PAS porte un fort intérêt à l'optimisation de l'exploitation de son infrastructure ferroviaire.

Dans ce cadre, le PAS a souhaité engager une réflexion prospective sur le **développement de l'activité ferroviaire sur son territoire**, selon deux axes :

- → analyser les potentiels économiques de développement du fret ferroviaire, en tant que terminal ferroviaire ou hub de transit ;
- → identifier les meilleurs sites candidats pour héberger une nouvelle infrastructure ferroviaire

C'est l'objet de l'étude de marché et de l'étude de faisabilité qui ont toutes les deux été confiées au groupement Systra — Conseil et gestion ferroviaires, cabinets spécialisés dans ces domaines.

Les résultats sont attendus à l'automne 2020.

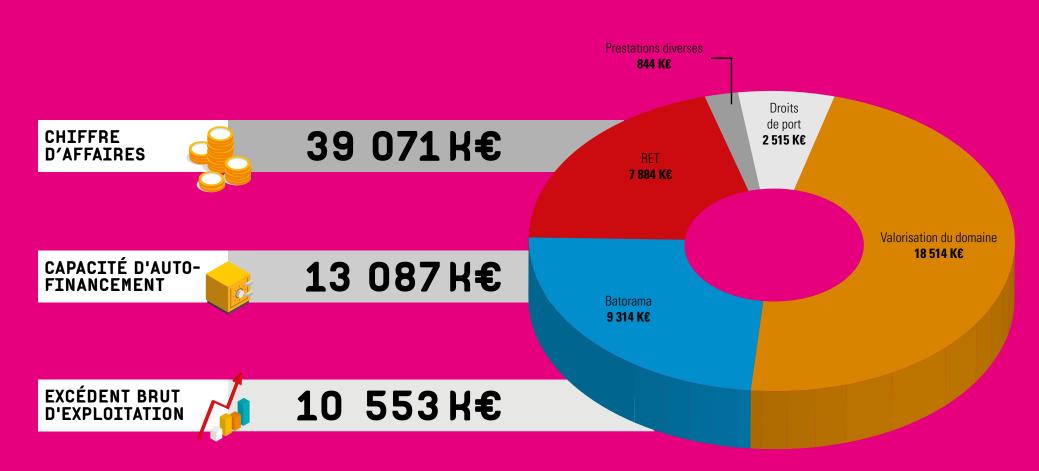


Dans le cadre du **quatrième paquet ferroviaire**, les voies ferrées portuaires (**VFP**) deviennent la continuité du système ferroviaire national, sans rupture de charge technique, juridique ou de sécurité.

À l'instar de SNCF-Réseau, le Port de Strasbourg demeure **gestionnaire d'infrastructure**, autorisé et veillé par l'Établissement Public de Sécurité Ferroviaire

REPÈRES FINANCIERS 2019

DU GROUPE PAS (données issues des comptes consolidés 2019).







LES ENTREPRISES PORTUAIRES INNOVENT DANS L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE...

BLUE PAPER

→ Création d'une unité de production de chaleur BLUE CIRCLE alimentée par les déchets de process de l'usine BLUE PAPER. Cette installation permet de réduire la consommation d'énergie de l'usine de 80 % dans une boucle vertueuse d'économie circulaire.

SOPRALOOP

→ SOPREMA crée une nouvelle filière de recyclage et réalise une première mondiale dans le domaine du recyclage de barquettes en PET (polyéthylène téréphtalate). Elle fait l'acquisition d'un entrepôt rue du Rheinfeld pour implanter SOPRALOOP.

ALTEM – Groupe SCHROLL

→ Ouverture de la « Maison du Recyclage » route du Rohrschollen avec un bâtiment pédagogique destiné à recevoir les écoles, collectivités et entreprises en vue de faire la promotion du recyclage.





S'AGRANDISSENT...

ESCAL

Aménagement d'un parking pour le personnel sur un foncier recomposé suite à la libération de l'ancien parc à bennes d'ESKA-DERICHEBOURG.

EXETER

En 2019, EXETER a poursuivi sa stratégie d'investissement par l'acquisition d'un entrepôt de 24 000 m² rue de Bayonne.

GEFCO - Zone Portuaire de Marckolsheim

Extension du site existant dans le cadre de l'activité de logistique et stationnement de véhicules légers.

NVH

L'hébergeur web On Vous Héberge — OVH a étendu son implantation afin d'y déployer de nouveaux équipements du Data Center, rue du Bassin de l'Industrie.

RHENUS LOGISTICS ALSACE

Construction d'un nouvel entrepôt, rue du Havre. La première tranche de cette plateforme logistique sera disponible au deuxième trimestre 2020 pour répondre aux exigences les plus strictes de la logistique pharmaceutique. D'une surface de 12 600 m², elle est extensible par l'ajout de deux tranches supplémentaires d'environ 10 000 m² chacune.

SIL FALA une société LESAFFRE

Investissement dans la construction et la mise en service d'un atelier de levain à l'automne 2019.

ET SE RÉINVENTENT

AGRO 67

Reprise d'une partie des silos du site DACSA, rue du Bassin de l'Industrie pour une activité de stockage de céréales et d'engrais.

CAPTAIN BRETZEL

Implantation d'une activité de location de bateaux électriques à destination du grand public au Bassin Dusuzeau.

MOULINS ADVENS

Reprise des Grands Moulins de Strasbourg par le Groupe agroindustriel ADVENS, pérennisant ainsi la poursuite de l'activité de meunerie dans la zone portuaire.

SENERVAL – Filiale de Séché Environnement

Remise en service de l'usine de valorisation énergétique des déchets ménagers résiduels après travaux de mise aux normes.

SILOSTRA

Reconstruction du silo rue du Rhin Napoléon.

R3FLEX À LAUTERBOURG

WALON FRANCE - Groupe Charles André

Amodiation temporaire d'un terrain pour la logistique et le stationnement de véhicules légers neufs.

SAPPE - Groupe LEONHART

Implantation à Lauterbourg d'un site de stockage et transit de graviers et terres par voie fluviale.



SE DÉVELOPPER AU PAS

AU SERVICE DES ENTREPRISES

TRAVAUX PEPS: PISTES CYCLABLES

Après une première tranche réalisée en 2015 à proximité de Blue Paper, une nouvelle section de 2,2 km de piste cyclable vient d'ouvrir entre la rue Ampère et la rue de Lorient dans le cadre du programme PEPS (plan de déplacements des entreprises du port de Strasbourg):

Bien plus qu'une piste cyclable, cet aménagement est en fait une « voie verte » destinée aux déplacements des cyclistes mais aussi des piétons. Elle constitue un véritable trait d'union entre la ville, le quartier de la Musau et la zone portuaire.

La voie verte a nécessité la création d'aménagements spécifiques qui ont dû s'inscrire dans un environnement très routier.
Elle a été conçue sur un itinéraire dédié, à l'écart de la circulation routière, hormis lors de traversée de chaussée.

Un plateau routier a ainsi vu le jour sur la très fréquentée rue de La Rochelle au niveau du **pont des 2 rues, désormais**

réservé aux cyclistes et piétons. Il assure leur traversée sécurisée tout en conservant une certaine fluidité du trafic routier. Cela est confirmé par les nombreux véhicules qui empruntent le secteur quotidiennement et qui y croisent aisément le nouveau flux des piétons et des cycles.

La nouvelle voie cyclable emprunte, elle, la rue du Rhin Napoléon et le tracé d'un ancien réseau ferroviaire de la rue du Havre.

L'éclairage de l'ensemble est assuré par **des luminaires LED** intégrant un dispositif de détection de présence : le niveau d'éclairage maximal n'est atteint que lors du passage de piétons ou de cycles.

En plus de cela, une signalisation de jalonnement parcourt tout le tracé. Elle a été réfléchie en cohérence avec le plan de jalonnement de l'Eurométropole de Strasbourg et les principaux centres d'intérêt à indiquer.



CHIFFRE CLÉ

520 000 €

D'INVESTISSEMENT

pour la réalisation d'un nouveau tronçon de piste cyclable

INAUGURATION DE LA NOUVELLE PISTE CYCLABLE



L'inauguration de la **nouvelle piste cyclable entre la rue du Havre et la rue du Rhin Napoléon** est un moment de synergie à souligner. L'événement a eu lieu fin août 2019.

L'évènement a été un succès avec la participation de nombreuses d'entreprises membres de **PEPS**, du **GUP**, du projet **Stras'N'Bike** ou utilisatrices du nouvel aménagement.

Les média ont largement relayé l'information.

Piste cyclable PEPS: Longue de 2,2 km sur une largeur de 3 à 3,50 m - 5 000 m³ de remblai, 1 500 tonnes d'enrobés.

Coût: 520 000 € / Durée des travaux: 10 mois

Les études pour poursuivre la continuité du maillage cyclable de l'espace portuaire ont débuté en 2019.



TRAVAUX

Génie civil de fibre noire permettant d'interconnecter tous les sites du PAS avec une fibre optique

3 000 mètres linéaires de fourreaux ont été posés.

Coût: 150 000 € / Durée des travaux: 6 semaines

Entretien de chaussée rue de Bayonne et rue de Saint-Malo

1 600 tonnes d'enrobés, 400 mètres linéaires de bordures remplacées.

Coût: 180 000 € / Durée des travaux: 7 semaines

Entretien plateforme du terminal conteneurs sud

1 000 tonnes d'enrobés.

Coût: 70 000 €

ÉTUDES

Projet Système d'information géographique (SIG)

Poursuite du projet de structuration et d'organisation des bases existantes : nettoyage et création de liens entre les données.

Gare fluviale

Aménagement de la gare fluviale rue de la Minoterie : espaces verts, mobiliers urbains, tri des déchets, marquage au sol, etc.

ACCOMPAGNEMENT DE SOPREMA ET DE SON PROJET «LE GRAND CHARLES»

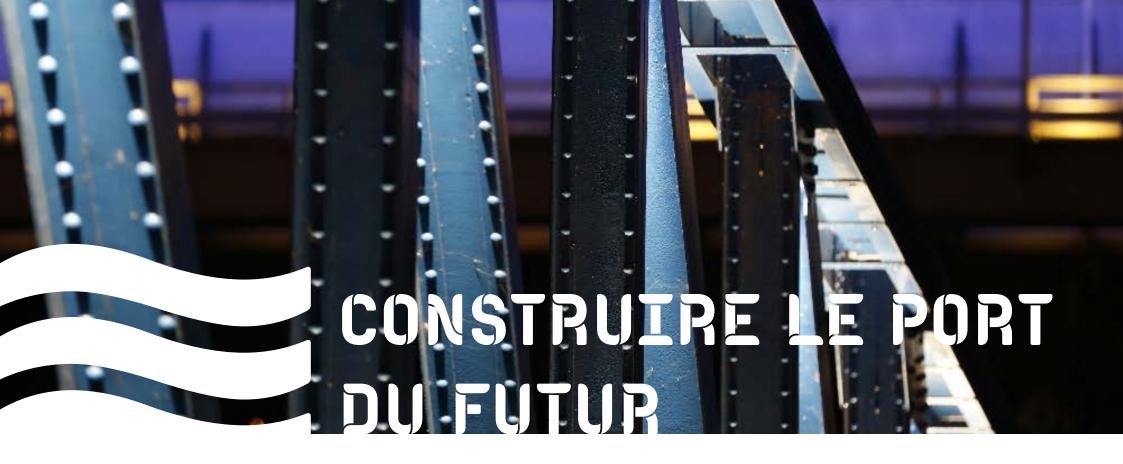
Réflexion transversale sur la coordination des différentes opérations connexes à l'implantation du nouveau siège de SOPREMA et restructuration du site industriel. Étude et travaux d'aménagement en cours. Recomposition foncière avec relocatisation du Club du Port de Plaisance et de Jotz-Hausberger, modification des périmètres des sites d'Alliance Healthcare et d'Accastillage Diffusion.

BATEAUX DE CROISIÈRES

L'année 2019 enregistre un **nombre record de croisières rhénanes** faisant escale au port de Strasbourg avec près de 1 600 escales représentant plus de 230 000 passagers.

Ce développement s'explique par le fort intérêt des compagnies de croisières pour les nouveaux aménagements créés par le PAS en 2017, rue de la Minoterie, permettant d'accueillir des bateaux de croisières de 135 mètres et les services proposés (eau, déchets, stationnement autocars).









Ce bâtiment emblématique du port fait actuellement l'objet d'une réflexion opérationnelle par le cabinet d'architecture NAOS. Après avoir mené un **diagnostic technique**, des **principes de réaménagement** sont en cours d'élaboration, pour créer des espaces de bureaux les plus attractifs possibles dans ce patrimoine d'exception avec vue sur le bassin. Le programme prévoit également la **création d'un restaurant au rez-de-chaussée et la valorisation de la rotonde**. Ce projet pourrait entrer dans une phase opérationnelle courant 2021.

Pour parfaire l'aménagement de l'île aux épis et achever la couture entre la ville et le port, le PAS a engagé une réflexion sur l'**aménagement des abords de la capitainerie**.

Le bureau d'études SETUI et les paysagistes de l'atelier Chemins indiens ont été mandatés pour concevoir un aménagement de l'espace situé entre le nouveau siège et la capitainerie, entre la rue du Port du Rhin et le Bassin du Commerce.

Plusieurs ambiances ont été proposées pour donner à voir le port par les strasbourgeois. Ces propositions doivent concilier le traitement paysager et l'aspect fonctionnel du site, notamment en ce qui concerne les accès et le stationnement.

La réflexion se poursuivra en 2020, en parallèle du projet de réaménagement du bâtiment de la capitainerie.

AU COEUR DE LA VILLE

ÉTUDE SOCIO-ÉCONOMIQUE

En 2019, le PAS a actualisé les données relatives à la place du port dans le tissu économique local, les dernières données datant de 2013. L'étude socio-économique qui vient de s'achever confirme la vitalité du port et des entreprises qui y sont implantées et illustre leur rôle d'acteur économique local.

Ainsi, les presque **500 entreprises implantées dans le port de Strasbourg** et ses annexes le long du Rhin représentent aujourd'hui **10 000 emplois directs** et **17 000 emplois indirects** et génèrent un chiffre d'affaires global de **4 milliards** d'euros!

Par ailleurs, le territoire portuaire irrigue massivement l'économie et les entreprises locales : plus de la moitié des marchandises arrivant au PAS ou en repartant proviennent ou sont à destination d'entreprises bas-rhinoises.



ÉVALUATION SPÉCIALE DES PORTIQUES

Le PAS est propriétaire des outillages présents dans les terminaux conteneurs de Strasbourg et de Lauterbourg.

Ces engins, assurant la manutention des conteneurs et permettant le chargement / déchargement des bateaux et des trains, voire la manutention de colis lourds pour certains d'entre-eux, subissent des contraintes mécaniques.

Il convient, tous les 10 ans, de faire expertiser leur structure pour déterminer leur capacité à poursuivre leur activité et identifier, le cas échéant, les éventuelles faiblesses et les travaux nécessaires à leur consolidation.

C'est l'objet de l'évaluation spéciale qui est en cours sur les **4 portiques** les plus anciens implantés dans le port.

Le bureau d'études AXS, spécialiste de ces diagnostics, rendra son verdict d'ici la fin de l'année 2020



PRÉPARER L'AVENIR

TRAVAUX

Réfection des rues du Port du Rhin et du Bassin de l'Industrie

Deux années auront été nécessaires pour achever la remise à neuf des rues du Port du Rhin et du Bassin de l'Industrie. Réalisés sous circulation, ces travaux importants ont permis :

- → la reprise de la structure de la chaussée,
- → la réfection de la couche de roulement, pour un meilleur confort des usagers,
- → la sécurisation et l'automatisation des 4 passages à niveaux,
- → la création d'une piste cyclable sécurisée,
- → la refonte de l'éclairage de la rue, de la piste cyclable et des trottoirs,
- → le réaménagement des accès des entreprises riveraines.

Ces rues rénovées contribuent à **l'intégration de la ville dans le port**, en cohérence avec l'aménagement des quartiers Coop et Starlette et conjointement avec les travaux de rénovation de la rue du Péage réalisés par l'Eurométropole de Strasbourg.





Réfection de l'estacade du Bassin Detœuf

Une année aura été nécessaire pour réaliser les travaux de réfection de l'estacade du Bassin Detœuf. Exploité par la société BOORTMALT (ex Cargill), cet ancien ouvrage massif en béton armé appartenant au PAS se trouvait dans un état de conservation passable.

La réfection a conduit notamment à consolider les palpieux qui en assurent la stabilité, ces derniers étant fortement corrodés. Les désordres de la structure en béton ont également été repris.

Une fois le nouveau garde-corps posé tout début 2020, la durée de vie de cet ouvrage sera prolongée pour de nombreuses années et **garantira la sécurité** tant de l'entreprise que des mariniers qui l'utilisent chaque semaine.

TRAVAUX

Mise en lumière du pont tournant

Les travaux de réfection du pont tournant ont été achevés en 2018.

Restait à parachever l'ouvrage en lui redonnant des couleurs, à la nuit tombée.

C'est maintenant chose faite!

Nouvellement équipé de **projecteurs à LED**, le pont a retrouvé un éclairement qui permet de mettre en valeur la structure métallique de cet ouvrage historique du port.



CONSTRUCTION DU NOUVEAU SIÈGE DU PAS



Depuis le mois d'avril 2019, les travaux de construction du nouveau siège du PAS battent leur plein.

L'entreprise de gros-œuvre a achevé de couler la structure complexe du bâtiment, qui se dévoile progressivement.

Les travaux de charpente métallique en toiture et la pose des façades aluminium ont eu lieu.

Au printemps 2020, les entreprises de second œuvre ont pris possession des locaux et ont engagé les travaux d'aménagement intérieur.

Le déménagement est prévu pour le 1er semestre 2021.



CONSTRUIRE LE PORT DU FUTUR

ACCOMPAGNER LES PROJETS

DÉVELOPPER LES RESSOURCES HUMAINES

- → Mise en place de la **cellule médico-sociale** en vue d'accompagner les collaborateurs.
- → Formation de certains membres du CHSCT à l'identification et à la **prévention** des risques psychosociaux,
- → Mise à jour du **DUERP** (document unique d'évaluation des risques professionnels),
- → Réalisation d'un exercice d'incendie.
- → Renouvellement de l'accord d'intéressement du groupe pour la période 2019-2021,
- → Mise en place du **prélèvement à la source** et des bulletins de paie clarifiés pour l'ensemble du personnel et des pensionnés.

SYSTÈMES D'INFORMATION

CHIFFRE CLÉ

Optimisation de la performance et renforcement de la **sécurité du système d'information** grâce à une nouvelle infrastructure et une capacité de stockage augmentée.

400 **K€**D'INVESTISSEMENTS

informatiques

STRUCTURER LES MARCHÉS PUBLICS

- → Acquisition d'un nouvel outil informatique de rédaction, de suivi des procédures et de suivi administratif et financier des marchés publics « MARCOWEB » adapté à la réglementation en vigueur et garantissant une meilleure sécurité juridique sur les documents produits,
- → Dématérialisation des procédures internes de passation des marchés et adhésion à la plateforme régionale « Alsace Marchés Publics »,
- → Mise en place de **tableaux de bord** des marchés en cours et d'un **catalogue** des marchés pour les fournitures et services.

MODERNISER LA GESTION FINANCIÈRE

Dans le cadre de la modernisation de ses outils de gestion financière visant à mettre en place le décret n° 2012-1246 du 7 novembre 2012 relatif à la gestion budgétaire et comptable publique (GBCP), l'établissement a décidé en juin 2019 de retenir la solution proposée par la société Admilia.

Le déploiement et l'intégration du nouvel outil ont été menés en interne par une équipe pluridisciplinaire (finances, informatique, mission conseil et contrôles) en lien avec les futurs utilisateurs mobilisant la plupart des agents.

Le changement d'outil a été un élément structurant de revue des processus de commande, de réception, de validation et de comptabilisation des factures. Il a conduit également à la mise en place d'une nomenclature des familles d'articles pour les achats, à la dématérialisation des commandes et des factures, à l'identification renforcée des intervenants dans le circuit de validation et à l'intégration des dispositions normatives de la GBCP (nomenclature par nature, budget par destination...).

L'évolution des processus engendrée par le déploiement de Admilia Finance contribue à une meilleure efficience de l'organisation du PAS tout en sécurisant la production des données comptables et financières.

L'outil facilitera le pilotage interne et enrichira le dialogue aussi bien entre la direction générale et les directions opérationnelles qu'avec les autorités de contrôle et de tutelle.





RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES





LA GOUVERNANCE DE LA RESPONSABILITE SOCIÉTALE ET LES RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES AU PAS

RAPPORT ANNUEL 2019

La démarche RSF au PAS initiée fin 2016 s'est renforcée en 2019 avec des orientations définies grâce :

- → aux remarques formulées lors de l'audit d'évaluation initial par le Bureau Veritas en décembre 2018 dans le cadre du référentiel ISO 26000
- → aux résultats obtenus et suivis par la centaine d'indicateurs du tableau de bord RSE.
- → aux propositions effectuées par le groupe de pilotage.

L'élément marguant de la RSE en 2019 au PAS est l'adoption de notre politique RSE qui fixe 5 axes d'actions prioritaires :

1. Définir la vision à moyen terme de l'entreprise et la rendre lisible pour tous au travers du projet stratégique Phénix,

- 2. Renforcer et structurer le dialogue avec les parties prenantes, en particulier avec nos clients,
- 3. Améliorer les conditions et relations au travail : augmenter la cohésion des équipes, renforcer les compétences et le développement des agents, définir et formaliser les valeurs éthiques de l'établissement et susciter l'adhésion de tous,
- 4. Assurer la transition écologique et énergétique : promouvoir des modes de transports doux tant pour les marchandises que pour les salariés, préserver la biodiversité en équilibre avec la vocation économique des sites portuaires, développer l'écologie industrielle et l'économie circulaire,
- 5. Développer les achats responsables.

LA GOUVERNANCE

La RSE est vivace au sein du PAS et se traduit par de nombreux échanges dans différents formats sur son avancement.

Le comité de pilotage, équipe transversale composée de volontaires pour déployer la RSE au sein des différents services du Port s'est réuni à 4 reprises en 2019.

Le Comité de direction a été sollicité 3 fois lors de revues RSE spécifiques.

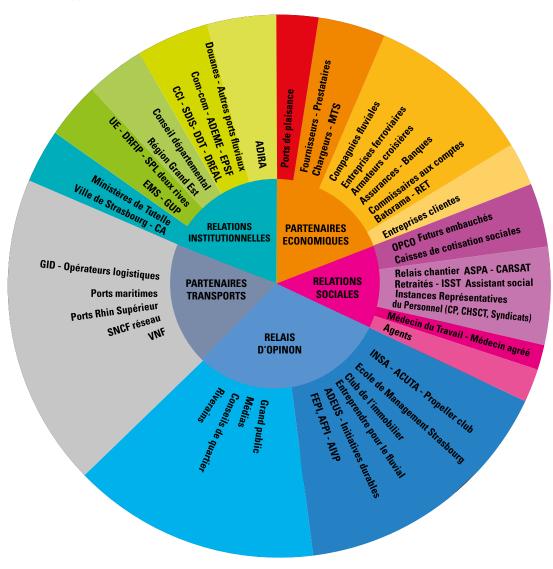
L'année 2019 s'est traduite par les éléments suivants :

- 5 actions ont été mises en œuvre.
- 8 actions sont en cours de mises en œuvre,
- 3 groupes de travail sur des problématiques spécifiques ont été constitués et se sont réunis au total 5 fois au cours de l'année 2019.

Parmi les actions mises en œuvre, la politique RSE du PAS a été adoptée. Signée par le Directeur Général, elle est affichée dans différents lieux de passage important des locaux.



Qu'elles soient publiques ou privées, les parties prenantes du PAS sont nombreuses : la cartographie a été mise à jour. Elle permet **d'identifier** chacune des parties par rapport à l'établissement.





En 2019, le PAS a formalisé certains partenariats et s'est engagé dans la poursuite d'autres :

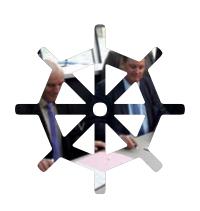
- → Signature d'un accord de partenariat d'hinterland avec le **Grand Port maritime de Marseille** destiné à renforcer l'offre de transport fluviale, maritime et ferroviaire des deux ports sur l'axe Nord-Sud de l'hexagone.
- → Finalisation de l'étude menée avec **HAROPA** pour une meilleure liaison ferroviaire entre les ports du Havre et de Strasbourg. Ses résultats ont également pu être partagés avec SNCF Réseau et le Préfet en charge du développement de la vallée de la Seine.
- → Élaboration du nouveau modèle économique et de gouvernance du **partenariat CLES** (Coopérations locales et environnementales en synergies) qui unit le PAS, l'Eurométropole de Strasbourg, la Région Grand Est, l'ADEME, le Groupement des usagers des ports de Strasbourg et 26 entreprises.

→ Organisation d'une communauté fluviale autour des enjeux liés aux basses eaux. Un dialogue entre le PAS, les opérateurs fluviaux, la DREAL, VNF et certains chargeurs a été initié.

À travers une connaissance mutuelle des enjeux liés aux phénomènes d'étiage, le dialogue engagé localement vise à identifier collectivement des solutions opérationnelles permettant une meilleure anticipation pour en limiter les impacts économiques et sociaux.

Cette initiative a également débouché sur la mise en place d'un nouveau partenariat avec **l'INSA** dans le cadre du projet Clim'Ability Design qui bénéficie d'un financement Interreg pour travailler sur l'adaptation au changement climatique.

Dans le cadre du partenariat avec le PAS, le sujet des basses eaux sera particulièrement étudié, en regard de l'épisode exceptionnel de 2018.





RHINE PORTS INFORMATION SYSTEM





FOCUS



SUR LE PARTENARIAT UPPER RHINE PORTS

En 2019, les neuf ports du Rhin Supérieur ont lancé un troisième projet de coopération pour continuer à **développer la plateforme de gestion des trafics RPIS**.

La demande de cofinancement a été déposée en mai 2019 auprès du fonds européen Interreg Rhin Supérieur qui cofinance des projets de coopération transfrontalière.

Coordonné par le port de Karlsruhe, ce troisième projet porte le titre **« RPIS – Smart port Community system »** et dispose d'un budget de 1,379 M € sur une durée de 3 ans. Il vise à élargir le RPIS à de nouveaux trafics et à développer de nouveaux services digitaux

pour les autorités portuaires. Il a été accepté par le programme INTERREG en septembre 2019 et bénéficiera ainsi d'un **cofinancement à hauteur de 50** %.

Si le second semestre 2019 a été dédié à l'étape préparatoire et la mise en place du cadre contractuel pour cette phase de coopération, 2020 prévoit différentes enquêtes auprès des utilisateurs potentiels pour définir les besoins fonctionnels et lancer un marché public pour les spécifications techniques et développements des nouvelles fonctions.

PROTÉGER LES DONNÉES PERSONNELLES DES SALARIÉS ET DES PARTIES PRENANTES

- → Dans le but de protéger les données personnelles de ses salariés et partenaires en appliquant le Règlement Général de Protection des Données, le PAS poursuit sa démarche de mise en conformité avec le RGPD :
 - cryptage des PC portables et mise en place d'un outil de gestion des droits et des accès aux données,
 - organisation d'une conférence sur le RGPD et la cyber-sécurité,

- diffusion de newsletters sur le sujet aux agents,
- élaboration de registres de traitement de données,
- insertion des mentions relatives à la protection des données personnelles sur les sites internet et dans les contrats/les marchés.



12

INTERVENTIONS
À DES COLLOQUES
POUR LE PARTAGE
DE BONNES PRATIQUES



92

ARTICLES PUBLIÉS
DANS DES REVUES
POUR LE PARTAGE
DE BONNES PRATIQUES

LA COMMUNICATION AU SERVICE DES PARTIES PRENANTES

Chaque newsletter, qu'elle soit interne ou externe, a intégré en 2019 une rubrique RSE dans laquelle l'activité RSE du PAS a été détaillée.

STRAS'N'BIKE



Afin de faire découvrir la zone portuaire aux Strasbourgeois, le PAS s'est associé à l'Office des Sports de Strasbourg pour organiser un événement insolite : une balade dominicale à vélo au cours de laquelle des entreprises ont ouvert leurs portes aux cyclistes.

Il a été possible le dimanche 8 septembre 2019 de traverser à vélo le terminal nord de RET, l'entrepôt de BMW, l'entreprise Blue Paper et ES Biomasse.

Malgré une météo peu clémente, plus de **300 cyclistes** se sont lancés sur un parcours transfrontalier d'une quinzaine de kilomètres.

NOUVEAUX SUPPORTS DE COMMUNICATION

Le PAS a totalement retravaillé ses documents de présentation **pour répondre aux besoins des professionnels et du grand public.** L'ensemble des supports sont à télécharger sur le site internet du Groupe PAS et se décline comme suit :

Le guide d'installation aborde les offres de services au PAS dans 3 domaines : transporter au PAS, se développer au PAS et vivre à Strasbourg.

Les fiches, une série de fiches pratiques, viennent compléter l'intérêt du lecteur sur des thématiques professionnelles spécialisées du transport multimodal :

- l'offre conteneurs : cette fiche regroupe toutes les données chiffrées et contacts permettant à un spécialiste de la logistique de réaliser un trafic de marchandises conteneurisées à Strasbourg ou à Lauterbourg.
- l'offre vrac : cette fiche rassemble les informations techniques facilitant l'import-export de marchandises vrac sur le Bas-Rhin. Vous y découvrirez également les services associés.

 l'offre colis lourds: elle apporte les éléments d'informations sur l'expertise du PAS concernant le transport de marchandises hors normes à Strasbourg et Lauterbourg.

Une gazette à destination du grand public, des partenaires et institutions en quête d'une première rencontre avec le port. Ce numéro unique au format journal donne les clés de compréhension de l'univers portuaire insoupçonné qui entoure le quotidien des Strasbourgeois.







CHIFFRES CLÉS

près de

1000

VISITEURS/MOIS
SUR LE SITE INTERNET

4

RÉUNIONS BILAN
DE L'ÉTABLISSEMENT OUVERTES
À TOUS LES SALARIÉS

NUMÉROS DE PAS'RELLE/AN

PARTICIPATIONS
À DES ACTIONS LOCALES

plus de

2 000

VISITEURS (ÉTUDIANTS OU PROFESSIONNELS) DES SITES DU PAS

VISITE COMMENTÉE DU PORT DE STRASBOURG EN BATEAU-PROMENADE : ET SI ON PRENAIT LA MER ?

Après deux années de participation aux Journées Européennes du Patrimoine, le PAS a testé en novembre dernier un nouveau circuit de visite, dans le but de faire **redécouvrir Strasbourg à travers** le récit de son activité portuaire et fluviale incontournable dans notre quotidien.

L'histoire de Strasbourg et celle de son port sont étroitement liées. De tout temps, les activités fluviales ont contribué à la vitalité de la cité.

Le circuit « Strasbourg-sur-Mer » au départ de **l'embarquement Dauphine (Rivétoile)** permet de retracer l'histoire de la **ville portuaire**, de **découvrir les entreprises** leurs attraits et les
infrastructures (bassins, écluses, pont tournant ferroviaire, portiques).

Les citadins et touristes naviguent à bord d'un **bateau-promenade Batorama** sur le Rhin, voguent sous les différents ponts qui unissent la France et l'Allemagne.

L'horizon s'ouvre sur le large, à seulement 40 heures de navigation de la mer du Nord, le port de Strasbourg est la **façade maritime du Grand Est.**

La **visite commentée par un agent du port** offre un moment d'échange convivial entre le guide et le public pour connaître et comprendre le fonctionnement du 2^e port fluvial de France.

Le franc succès des **4 visites organisées en 2019** a permis d'améliorer l'offre en 2020 en allongeant le parcours lors de 6 dates.





CHIFFRES CLÉS

2 100

VISITEURS DU PORT EN COMPAGNIE D'UN GUIDE DU PAS, DONT

1 100

DANS LE CADRE DE VISITES GRAND PUBLIC:

→ 400 PASSAGERS

LORS DES VISITES

STRASBOURG-SUR-MER

→ 393 PASSAGERS

LORS DES VISITES

JOURNÉES EUROPÉENNES

DU PATRIMOINE

→ 300 PARTICIPANTS
À STRAS'N'BIHE

CHRONOLOGIE ÉVÉNEMENTS 2019



Cérémonie des voeux Pose de la 1^{ère} pierre 15 janvier 2019



Présentation CLES PMC 16 janvier 2019



Pose du prototype H2OPE 31 janvier 2019



Signature du partenariat avec GPMM 2 avril 2019



ELA 13 juin 2019



Inauguration de la nouvelle piste cyclable 30 août 2019



Visite du consulat d'Allemagne 6 septembre 2019



8 septembre 2019



Visite grand public Strasbourg-sur-Mer 6 novembre 2019



Forum du développement durable 13 novembre 2019



Les Amis du Vieux Strasbourg 18 novembre 2019



Atelier CCNR Basses eaux à Bonn 26 novembre 2019

UNE ANNÉE DE RENCONTRES.....



Présentation de l'ASPA aux membres CLES 2 mai 2019



Bourse ferroviaire
15 mai 2019



Remise du prix KNOT 29 mai 2019



Transport et logistic Munich *4 juin 2019*



Visite du consulat de Chine 13 septembre 2019



Visite d'une délégation de maires du Bade Wurtemberg 19 septembre 2019



Journées du patrimoine 21 septembre 2019



Anniversaire de la FEPI 24 octobre 2019



Riverdating Liège 27 novembre 2019



Trophées export Mutzig16 décembre 2019





RESSOURCES HUMAINES ET CONDITIONS DE TRAVAIL AU PAS

RESSOURCES HUMAINES ET CONDITONS DE TRAVAIL AU PAS

Depuis 2016, le nombre de femmes ne cesse d'augmenter au sein de l'établissement portuaire : **les femmes** représentaient 24 % de l'effectif en 2016, elles sont désormais près de **29** %.

Le bien-être et le développement des agents du PAS ont été au cœur des préoccupations de 2019.

Ainsi **90 % des fiches de poste** ont été rédigées, afin que les salariés puissent accomplir leurs missions dans un cadre clair formellement défini.

CHIFFRES CLÉS

49,19
MOYENNE D'ÂGE DES AGENTS

16,2 ANS
D'ANCIENNETÉ MOYENNE

Une importance particulière a également été apportée au plan de **formation**, afin d'assurer le développement personnel et professionnel de chacun : le taux d'accès à la formation, hors formation obligatoire, a atteint 75 % en 2019 (contre 54 % en 2018).

Le dialogue social s'est renforcé en 2019 avec l'organisation de **15 rencontres** : 5 comités du personnel, 4 comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT), 6 commissions spécifiques.

En 2019, hors CHSCT et comité du personnel et les instances des filiales, se sont tenues :

- → 1 réunion de la commission statut.
- → 2 réunions de la commission d'action sociale,
- → 1 réunion de la commission mutuelle et prévoyance,
- → 1 réunion de la commission des rémunérations.
- → 1 réunion de la commission intéressement et PEE.





1,44

EFFECTIF EMBAUCHÉ EN CDD

7

AGENTS PERMANENTS
EN TEMPS PARTIEL

RÉUNIONS DU COMITÉ
DU PERSONNEL ET DU CHSCT/AN
75%

ACCÈS À LA FORMATION HORS
FORMATIONS OBLIGATOIRES

71,11% HOMMES 28,89% FEMMES

39

LE SUJET DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL SE STRUCTURE AU PAS :

Un groupe de travail organisé avec des volontaires s'est réuni à deux reprises afin de définir des actions qui ont du sens pour les agents de l'établissement et de les proposer au Comité de direction.

Ainsi les actions suivantes ont été engagées :

- → une conférence sur le stress dispensée par Ethica RH a donné des clés pour remédier aux situations stressantes auxquelles les salariés sont tous confrontés dans leur carrière,
- → **des cours de yoga** ont été programmés pour 2020 afin de les proposer toutes les semaines pour les agents intéressés dans les locaux,
- → des plantes vertes embellissent les salles de réunions,
- → des paniers de légumes de saison bio sont proposés aux agents qui le souhaitent.

Dans le cadre de l'accompagnement des agents du PAS au changement important que sera le déménagement de la rue de la Nuée bleue vers le nouveau siège en cours de construction rue du Port du Rhin, **de nombreux groupes de travail** se sont réunis :

- → Mobilier
- → Espaces communs
- → Restauration
- → Télétravail
- → Horaires variables
- → Salle d'activités
- → Gestion électronique des documents
- → Archivage





ÉVÈNEMENTS DE COHÉSION

Afin de renforcer le lien entre les équipes du PAS, un événement solidaire a été organisé. Ainsi le 13 juin 2019, les salariés ont marché pour **ELA association caritative** qui lutte contre les leucodystrophies. Près de 600 000 pas ont été comptabilisés ce qui a permis à l'association d'obtenir 5 000 €.

Pour la 5° année consécutive, le PAS a concouru au Challenge « **Au Boulot à Vélo** » organisé par l'Eurométropole de Strasbourg. Sur les 4 semaines du mois de juin 2019, les cyclistes du PAS ont parcouru 5 138,5 km auxquels 2 000 km de bonus ont été ajoutés grâce aux 100 balises sur 100 trouvées.

Air'port, la semaine où le PAS prend l'air

Au début de la période estivale, une semaine thématique anime la cour du siège vidée de ses véhicules. Tables et bancs sont installés pour tout l'été permettant aux agents d'y travailler en plein air ou d'y déjeuner.

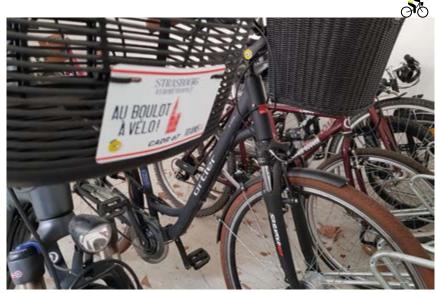
Air'port est marqué par une réunion plénière en extérieur ayant chaque année un thème différent (mobilité, actions sociales...).

En 2019, l'accent a été mis sur le chantier du nouveau siège et les nouvelles pratiques de travail qui y seront mises en place.

Un déjeuner partagé permet de se rassembler avant le chassé-croisé des congés d'été.











LE PAS FACE AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES

LA BIODIVERSITÉ AU PAS

La **stratégie biodiversité** a été adoptée en 2019 et présentée au Conseil d'administration dont les objectifs sont :

- → préserver ou améliorer des continuités écologiques pour assurer les fonctionnements écologiques,
- → assurer la préservation de la biodiversité en équilibre avec la vocation économique des sites.

Un comité de pilotage interne a été constitué afin de suivre régulièrement l'avancement des actions définies dans la stratégie. Il s'est réuni deux fois en 2019.

La stratégie prévoit d'associer les parties prenantes (Eurométropole de Strasbourg, entreprises, associations, experts) pour définir les solutions optimales pour la préservation et le développement de la biodiversité sur les zones préalablement identifiées.





CHIFFRES CLÉS

20

RUCHES MISES EN PLACE

40,55 HA

ZONES DE BIODIVERSITÉ SPONTANÉE À STRASBOURG

78,25 HA

MIS À DISPOSITION D'UN PAYSAN EN TANT QUE TERRE AGRICOLE OU POUR SYLVICULTURE

32,5 HA

ZONES DE GESTION DIFFÉRENCIÉE À STRASBOURG

1,922 HA

ZONES DE PRAIRIE FLEURIE À STRASBOURG

LA DÉMARCHE PEPS

Outre la construction de 2,2 km de pistes cyclables (voir page 19), PEPS a aussi travaillé sur d'autres modes doux.

Après une étude menée en 2018 sur le port, la Start'up KNOT a été lauréate du trophée « Fabrique de l'innovation » en mai 2019 avec le **projet Trott'in Port** qui propose la mise en place d'un système de trottinettes partagées, en réponse à la problématique du dernier kilomètre.

Deux stations de trottinettes électriques seront installées pour essai courant 2020 dans la rue du Port du Rhin à proximité immédiate des arrêts de bus Port du Rhin et Coopérative. Une démonstration a été réalisée auprès des salariés des entreprises intéressées.



LA MULTIMODALITÉ DANS LE TRANSPORT. DES MARCHANDISES: LE PROJET DE NAVETTES FLUVIALES ENTRE SAVERNE ET STRASBOURG



Cette étude vise à mettre en œuvre un préacheminement fluvial, plus écologique et plus sûr en reportant plus de 5 000 conteneurs de la route vers le canal de la Marne au Rhin entre Dettwiller et le terminal à conteneurs Nord de Strasbourg.

La consolidation du Business Plan et la conception du bateau porte-conteneurs pouvant transporter jusqu'à 16 EVP par voyage ont été finalisées en 2019 par DANSER, opérateur privé en charge de la mise en œuvre du projet, avec l'étroite collaboration du PAS, de VNF et de la Région Grand Est.

La prochaine étape consiste à associer les chargeurs pour le lancement et l'utilisation de ce nouveau service.

LA DÉMARCHE CLES

CLES: COOPÉRATIONS LOCALES ET ENVIRONNEMENTALES EN SYNERGIES

Les synergies entre entreprises continuent à se densifier. La démarche CLES compte désormais 26 entreprises adhérentes, 12 synergies mises en œuvre ou en cours d'élaboration.

Deux nouvelles synergies sont nées en 2019 pour répondre aux enjeux des entreprises :

La mutualisation de la valorisation des déchets métalliques: avec l'implication de 3 entreprises, cette synergie a été réalisée. Elle représente environ 1 200 tonnes de déchets métalliques valorisés.

Une réponse mutualisée aux problématiques

de recrutement : 9 entreprises participent au groupe de travail afin de trouver des solutions au manque d'attractivité de l'industrie (promotion) et répondre aux difficultés d'embauche.

Un travail de mise en œuvre a été mené et est encore en cours sur :

La valorisation des cendres de 3 entreprises de CLES dans les processus de fabrication de 2 autres entreprises de CLES : des tests sont actuellement réalisés dans les 2 exutoires potentiels.

La mutualisation des infrastructures sportives: 10 entreprises participent aux groupes de travail sur ce sujet. Trois sections de l'association sportive du port (ASPA) ont été ouvertes aux salariés des entreprises adhérentes:

- → deux sections existantes (plongée et randonnée),
- une nouvelle section self-défense portée par deux salariés de Sil Fala.

Les statuts de l'association ont été retravaillés pour permettre cet élargissement de membres.

Dans le cadre des études pour la **valorisation de l'énergie fatale** d'industriels de la démarche CLES menées par Réseaux de chaleur urbains d'Alsace (RCUA) et le PAS depuis 2015, l'année 2019 a vu se confirmer la faisabilité des projets. Un potentiel de 170 GWh est récupérable, ce qui fait de ce gisement l'une des principales sources d'énergie renouvelable du territoire de l'Eurométropole de Strasbourg.

Les exutoires possibles ont également été étudiés et identifiés. Ils concernent des industriels et des logements.

Le début des travaux de ce futur réseau de chaleur de récupération est prévu en 2020.





30 000

réparées localement

122

TEQ CO2 / AN*

* Tonnes de CO2 épargnées.

Les tonnes de CO2 épargnées entre 2018 et 2019 ont fortement diminué suite à un problème technique qui a interrompu la synergie permettant de réduire de manière conséquente les émissions de CO2, à savoir la valorisation énergétique des déchets bois.

L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DANS LA ZONE PORTUAIRE

Débuté en 2016, le basculement de l'éclairage public en LED se poursuit avec :

- → la requalification de la rue du Port du Rhin,
- → les nouvelles pistes cyclables,
- → les travaux menés rue du Bassin de l'Industrie.

la part de LED a atteint en 2019 : 29,8 % (7 % en 2018) .





29,80%
PART D'AMPOULES LED

dans l'éclairage public



LA CONSTRUCTION D'UNE POLITIQUE ACHATS AU PAS

Depuis de nombreuses années, le PAS travaille en étroite collaboration avec Relais Chantiers, association dont la mission est la gestion de la clause d'insertion les marchés publics pour le compte des maîtres d'ouvrage sur le bassin d'emploi de Strasbourg.

L'objectif du PAS est désormais de **construire une politique achats responsable globale**.

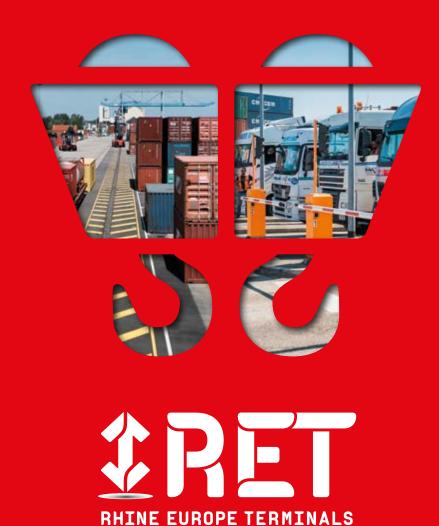
Un groupe de travail a été constitué pour définir les actions à mener vers la formalisation de cette politique.

Les remarques formulées par l'auditeur RSE lors de l'évaluation de décembre 2018 ont été prises en compte et une réflexion est en cours pour adopter les bonnes pratiques des parties prenantes au PAS.













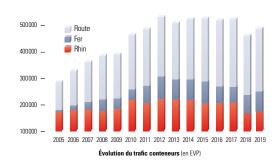
ACTIVITÉ CONTENEURS

Après une année 2018 difficile, notamment en raison des basses eaux, Rhine Europe Terminals a repris en 2019 le chemin de la croissance des trafics, avec une **hausse de 5,9** % du nombre de manutentions en EVP, tous modes confondus, par rapport à 2018.

La plus forte progression en 2019 est pour le mode fluvial, qui a vu son trafic augmenter de 16,4 %, témoin du retour de l'activité fluviale et de la confiance des clients.

Mais le mode ferroviaire a également poursuivi son évolution, ce malgré le retour vers le fluvial de certains trafics qui, en raison des conditons extrêmes de 2018, avaient basculé vers le rail.

2019 a en effet vu **deux nouvelles navettes ferroviaires** se mettre en place, dont une sur le terminal Sud qui vient compléter l'offre ferroviaire déjà importante du terminal Nord, ce qui a permis d'afficher, malgré la fin d'année marquée par les grèves SNCF, un trafic en hausse de **9,5** % sur ce mode.



ACTIVITÉ COLIS LOURDS

Le tonnage des colis lourds traités en 2019 a baissé sur les terminaux strasbourgeois et lauterbourgeois, en raison notamment de l'émergence d'un nouveau service colis lourds à Colmar / Neuf-Brisach.

Néanmoins, en 2019, le nombre de colis sur le terminal Sud de Strasbourg, en hausse de près de **20** % par rapport à 2018, témoigne de la **vitalité de l'activité des colis lourds sur le site de Strasbourg**, et de la capacité de RET à capter de nouveaux marchés et à **s'adapter aux besoins des chargeurs**, en partenariat avec les différents opérateurs.







PRINCIPAUX PROJETS

RET A POURSUIVI EN 2019 L'AMÉLIORATION DE SON SERVICE AUX CLIENTS, AVEC NOTAMMENT :

- → L'ouverture du service Fast Gate à tous les transporteurs en janvier 2019 : accessible à tous gratuitement via un smartphone ou un ordinateur, ce service permet depuis 2019 un enregistrement à distance des transporteurs, ce qui évite notamment les difficultés admnistratives à l'arrivée. La généralisation de ce service se fait progressivement, en lien avec le futur aménagement du terminal Sud qui permettra en outre un passage prioritaire aux camions utilisant ce service.
- → Le démarrage d'une opération de modernisation de sa flotte d'équipements de mantutention lourde, avec l'acquisition de 4 nouveaux reachstackers mis en service en avril 2019.
- → Le lancement, sous l'égide du PAS, d'une révision générale de ses 4 portiques les plus anciens, et qui se poursuivra sur les prochaines années.
- → De nombreux chantiers d'adaptation de son organisation et de ses outils, afin de faciliter le travail de ses équipes, d'optimiser la production et de fluidifier voire d'élargir les services apportés à ses clients.
- → La remise en service de l'offre ferroviaire au terminal Sud, après des études de faisabilité technique et d'opportunité commerciale, qui s'est traduite fin septembre par l'arrivée d'une première navette ferroviaire hebdomadaire sur ce terminal, et offrant ainsi des possibilités supplémentaires à celles déjà existantes au terminal Nord.

- → Le démarrage des travaux d'aménagement de l'accès au terminal Sud, dont le trafic a été en forte augmentation ces dernières années ; l'achèvement, fin 2020-début 2021 de ce chantier, mené par les équipes du Port de Strasbourg en lien étroit avec les équipes de RET, permettra de fluidifier l'accès à ce terminal, et d'offrir de ce fait de nouvelles possibilités d'accueil de volumes et de trafics supplémentaires.
- → Enfin, l'ajout d'une nouvelle force commerciale au sein de RET, avec l'arrrivée d'une sales manager au dernier trimestre 2019, permet également à RET d'être encore plus près des besoins de ses clients et partenaires, et de leur apporter les réponses et les services les mieux adaptés.











JEAN-LOUIS JÉRÔME Président





BILAN 2019

chiffres clés 785 144 PASSAGERS

2019 UNE TRÈS BELLE ANNÉE

En 2019 BATORAMA a affiché une fréquentation de 785 144 passagers soit **+ 1,1 % par rapport à 2018** (+8 795 passagers) ce qui représente la 3^e meilleure année de Batorama après 2011 (795 660 passagers) et 2013 (794 597 passagers).

Ces bons chiffres viennent saluer la continuité des efforts collectifs entrepris depuis plusieurs années qui permettent de maintenir des niveaux de performance, malgré le développement de la concurrence d'autres activités comme le « petit train » ou les « petits bateaux électriques ».

Cette année a également permis de mettre en exergue l'impact fort des conditions climatiques sur les attentes des visiteurs en terme de bateaux couverts ou découverts : le choix de bateaux découvrables dans le cadre du projet Caravelle a été validé, répondant ainsi à la demande de la clientèle et à une meilleure flexibilité d'exploitation en fonction de la météo.



COUP DE PROJECTEURS SUR QUELQUES PROJETS PHARES

PROJET CARAVELLE

Après près de 4 ans de gestation, le projet CARAVELLE a franchi une étape décisive avec la publication d'un appel d'offres pour la construction de l'unité de pré-série.

Les réponses des chantiers navals sont attendues pour fin mai avec un processus de sélection qui devrait aboutir au choix du chantier d'ici fin 2020

Pour mémoire, le projet CARAVELLE vise au renouvellement complet de la flotte BATORAMA d'ici 2026 avec 3 objectifs :

- → disposer de bateaux zéro émission,
- → bénéficier d'une flotte polyvalente,
- → intégrer les nouvelles technologies de communication et d'information pour augmenter l'expérience client.

BATORAMA exploite déjà depuis 2000 un bateau à propulsion électrique de taille industrielle.

BATORAMA est aujourd'hui la seule entreprise française à avoir 20 ans de recul sur cette technologie et le premier armateur français à avoir lancé un tel projet de basculement complet.

PROJET POPGUIDE



Après la visite de la cathédrale sur smartphone ou sur audioguide physique, BATORAMA a travaillé sur la visite de la ville sur smartphone via une carte interactive en 53 points d'intérêt.

La visite comprend 3 parcours piétons et 1 parcours vélo qui peuvent s'enchaîner et conduisent les visiteurs du centre-ville à la frontière allemande.

La visite de la ville sera disponible début 2e semestre 2020.

RENOUVELLEMENT DES CONVENTIONS D'OCCUPATION TEMPORAIRE (COT) AVEC VNF

2019 aura beaucoup sollicité les équipes BATORAMA, entre autres en raison du lancement par VNF de l'appel à projet pour la mise en place d'un service de bateaux-promenades à Strasbourg conduisant à la désignation du nouveau titulaire des conventions d'occupation temporaire pour 5 appontements de centre-ville exploités jusque-là par BATORAMA.

Après 3 mois de travail intense, et 3 mois supplémentaires d'attente, en toute fin d'année 2019, BATORAMA a appris avec beaucoup de satisfaction et de soulagement que son projet avait été retenu.

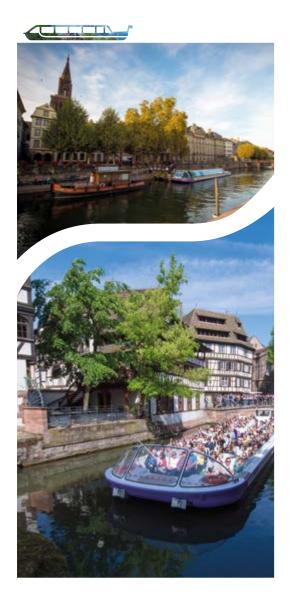
Noté 92/100, le projet BATORAMA « Écrivons l'avenir ensemble » consolide sa position pour les 15 ans à venir.

Le jury a été particulièrement sensible au projet CARAVELLE ainsi qu'au projet de reconstruction de l'infrastructure d'accueil sur le quai Rohan.

D'ici 2022, un ponton de 135 m de long remplacera les passerelles existantes.

Il offrira une qualité d'accueil incomparable aux passagers et sera un marqueur fort de l'activité fluviale au cœur même de Strasbourg.







25 rue de la Nuée bleue - CS 80407 - 67002 Strasbourg cedex Tél. 03 88 21 74 74 - Fax 03 88 23 56 57 - Mél. pas@strasbourg.port.fr

www.strasbourg.port.fr 🔞 🖸 in 🖸 💟



