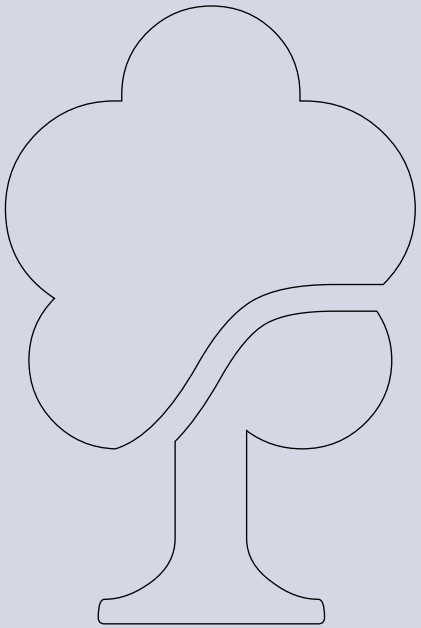


GROUPE

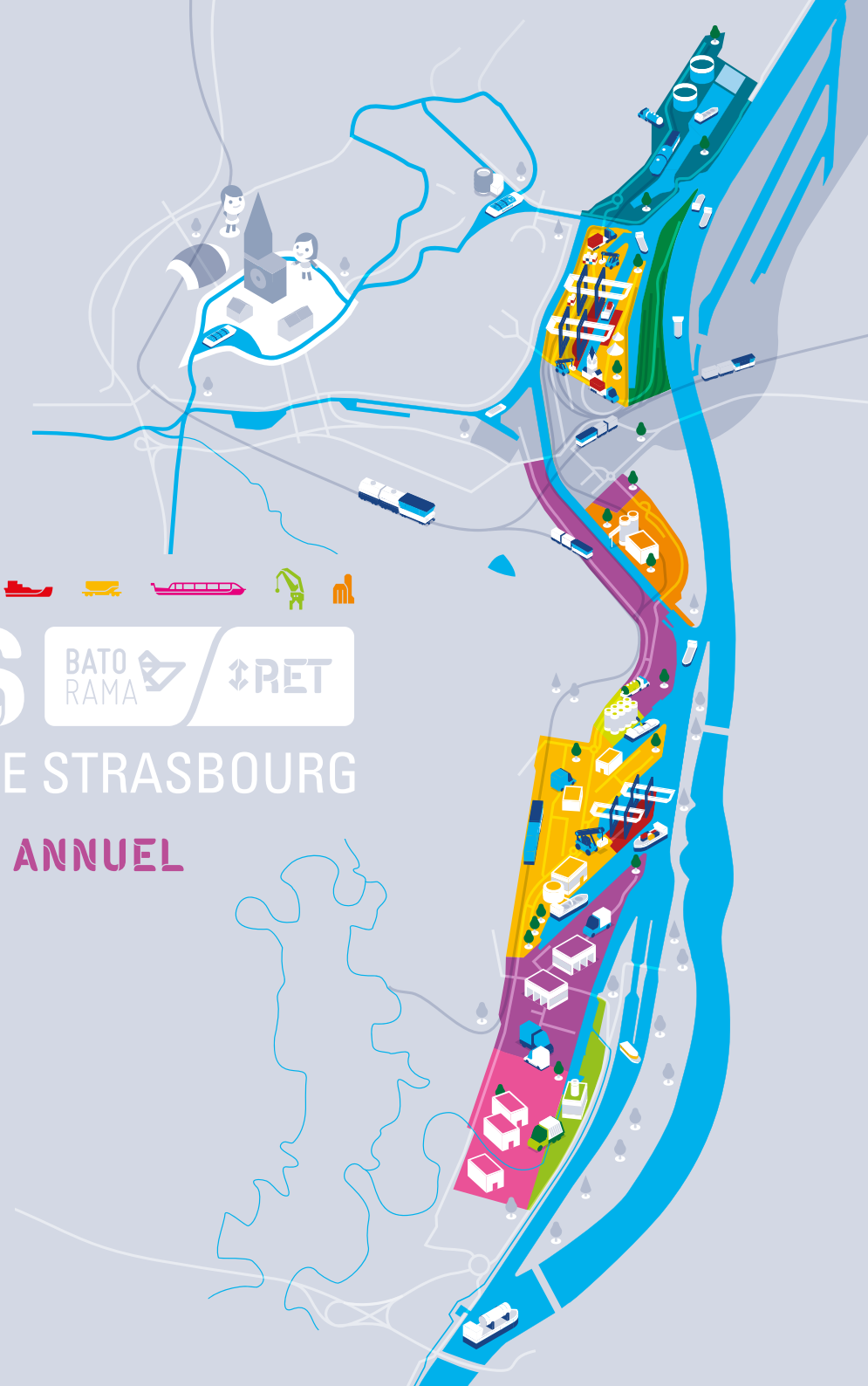
# PAS

BATO RAMA

RET

PORTS DE STRASBOURG

## RAPPORT ANNUEL 2020



GROUPE

# PAS

BATO RAMA

RET

## PORTS DE STRASBOURG

# RAPPORT ANNUEL 2020

# ÉDITO

## PLUS FORTS ENSEMBLE

Réduction voire arrêt de l'activité, inquiétude des salariés, perspectives incertaines de marchés, les entreprises portuaires et leurs salariés ont tous été touchés par les effets de la pandémie de COVID-19.

Malgré ces difficultés inédites, les secteurs essentiels comme la logistique, l'agroalimentaire et l'industrie ont tenu bon pour continuer à servir quotidiennement les besoins de la nation et de la population, ceci dans un environnement de travail souvent difficile.

De son côté, le PAS n'a pas été épargné par cette crise qui s'est traduite par un arrêt pur et simple de l'activité touristique de Batorama sur plusieurs mois.

Si cette épreuve a mis à mal certaines de nos certitudes collectives et révélé des difficultés nouvelles, elle a également été source d'adaptations, de coopérations et d'évolutions pour relever les défis d'aujourd'hui et à venir. Je retiens entre autres que même confronté à d'extrêmes difficultés, **un grand nombre d'entreprises a fait preuve d'inventivité pour s'adapter, démontrant ainsi leur agilité.** Par ailleurs, sur le volet sociétal, certaines ont démontré une implication exemplaire par des actions de solidarité envers des personnes vulnérables et/ou du secteur de la santé, ceci mérite d'être salué.

Concernant le PAS, cette crise a donné un coup d'accélérateur à la digitalisation et à l'expérimentation du télétravail pour nos agents. J'ai souhaité que nous puissions maintenir notre rôle de facilitateur au service des entreprises. La première des priorités a bien entendu été de **maintenir opérationnelle l'accessibilité des infrastructures fluviales et ferroviaires du port ainsi que des terminaux conteneurs.** Puis, nous avons souhaité accompagner les entreprises portuaires par un **report des paiements des redevances domaniales** du second trimestre et enfin à compter de début avril, dans un contexte de pénurie généralisé, nous avons démarré **l'approvisionnement en masques lavables des entreprises portuaires** pour préparer et faciliter la reprise de leurs salariés.

Accompagner les entreprises portuaires dans leur développement économique, sociétal et environnemental est notre vocation et l'engagement qui guide l'ensemble de nos équipes.

Le contexte incertain nous appelle à une vigilance collective, à un effort supplémentaire de reprise et à un engagement total dans les coopérations qui lient l'espace portuaire. L'adaptation est sans doute le mot-clef de cette année 2020.

Bonne lecture !

**Frédéric Doisy**
*Directeur général délégué*

# SOMMAIRE


**9 L'ACTIVITÉ DU PAS EN 2020**
**Ports de Strasbourg**

10 Organigramme
11 Conseil d'administration
12 Les trafics multimodaux au PAS
13 Fret ferroviaire
14 Plus forts ensemble face au virus
18 Repères financiers 2020 du Groupe PAS
20 Se développer au PAS
25 Construire le port du futur

**31 RAPPORT RSE**
**Responsabilité sociétale des entreprises**

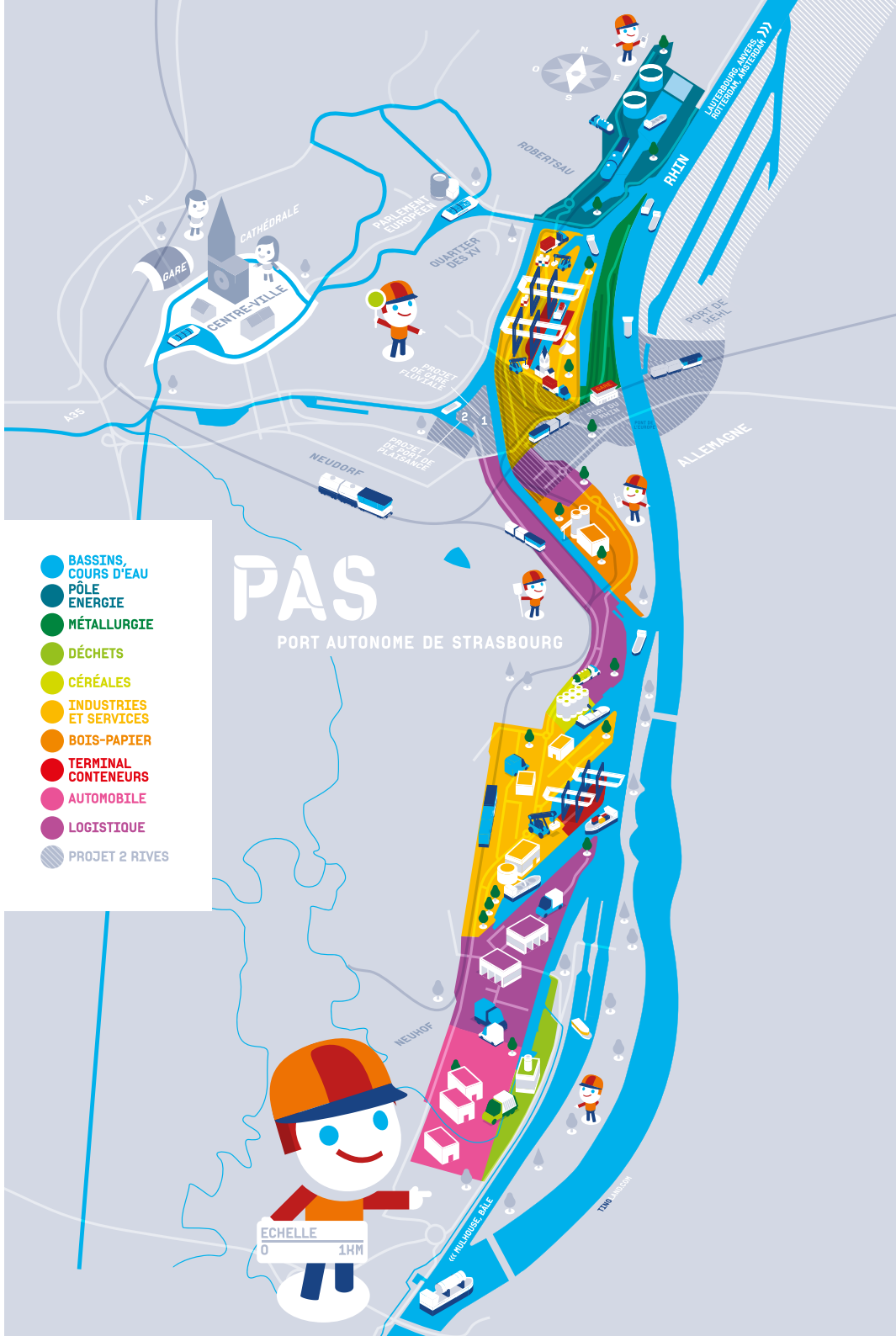
32 La gouvernance de la responsabilité sociétale et les relations avec les parties prenantes
36 Le PAS face aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques

**42 L'ACTIVITÉ DE RET EN 2020**
**Rhine Europe Terminals**

44 Trafics 2020 et amélioration du service client

**49 L'ACTIVITÉ DE BATORAMA EN 2020**

51 Bilan 2020
52 Principaux projets

# REPÈRES 2020

**2E PORT**
fluvial de France

**6 800 000**
tonnes trafic fluvial

**1 230 000**
tonnes trafic ferroviaire

**14 756**
passagers rhénans

**100 KM**
de voies ferrées

**142**
escales de bateaux de croisières

**166 535**
passagers Batorama

**363 229** EVP

**4 PORTS**
Strasbourg, Lauterbourg, Beinheim, Marckolsheim
100 KM de façade fluviale

**8** postes de chargement

**1 050** hectares à Strasbourg

**40 HEURES**
vers la mer du Nord

**200** hectares de bassins

↕ 10 KM de long
↔ 1 KM de large

# PAS

## PORTS DE STRASBOURG

# ORGANIGRAMME

## AU 1ER JANVIER 2021

**JEAN-LOUIS JÉRÔME**
Directeur général

**FRÉDÉRIC DOISY**
Directeur général délégué

**PHILIPPE THÉNOZ**
Directeur de la maîtrise d'ouvrage (DMO)

**ÉMILIE GRAVIER**
Directrice du développement
et de la promotion portuaires (D2P2)

**JACQUES LI KO LUN**
Directeur administratif et financier (DAF)

**PAUL EUVRARD**
Directeur adjoint de la Direction
de la valorisation du domaine (DVD)

**MARC WARIN**
Directeur adjoint de la DVD

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

**AU 31 DÉCEMBRE 2020**

## BUREAU

**ANNE-MARIE JEAN**
Présidente du Conseil d'administration du Port autonome de Strasbourg

**FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN**
Vice-présidente

**BERTRAND ANGSTHELM**
Secrétaire-membre

## MEMBRES REPRÉSENTANT LA VILLE DE STRASBOURG

**ANNE-MARIE JEAN**
Conseillère municipale déléguée

**MARIE-JOSÉ NAVARRE**
Personnalité qualifiée

**PATRICE SCHOEPFF**
Conseiller municipal délégué

**ARSÈNE DAHL**
Personnalité qualifiée

**MICHEL CHALOT**
Personnalité qualifiée

**FRANÇOISE SCHAETZEL**
Conseillère municipale déléguée

## REPRÉSENTANT L'ÉTAT

**FRANÇOISE COULONGEAT**
Directrice régionale des finances publiques Grand Est et du département du Bas-Rhin

**PATRICK CAZIN**
Directeur régional adjoint DREAL Grand Est

**LAURENCE BERRUT**
Directrice territoriale Grand Est SNCF Réseau

**FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN**
Conseillère d'État honoraire

**THIERRY GUIMBAUD**
Directeur général Voies navigables de France

**RÉGINE ALOIRD**
Chargée de mission Rubis Terminal Alsace,

Présidente du Groupement des usagers des ports de Strasbourg

## REPRÉSENTANT LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE ALSACE EUROMÉTROPOLE

**BERTRAND ANGSTHELM**
Membre de la Chambre de commerce et d'industrie Alsace Eurométropole

## REPRÉSENTANT LE CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉGION GRAND EST

**EVELYNE ISINGER**
Conseillère régionale,
Présidente commission transports

## REPRÉSENTANT LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU BAS-RHIN

**PAUL HEINTZ**
Conseiller départemental,
Canton de Wissembourg

## REPRÉSENTANT LE PERSONNEL DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

**SERGE FALLER**

**NATHALIE RICHARD-KLEIN**

**LAURENT RIEFFEL**

## REPRÉSENTANT LE PORT DE KEHL

**JULIANE WECKERLE**
Conseillère au Ministère des finances et de l'économie du Land Bade-Wurtemberg

**UN SIÈGE EN ATTENTE DE NOMINATION**

**UWE KÖHN**
Directeur du Port de Kehl

## COMMISSAIRE CONTRÔLEUR

**ISABELLE AMAGLIO-TERISSE**
Contrôle général économique et financier

## INSPECTEUR GÉNÉRAL DU CONTRÔLE

**FLORENCE CASTEL**
Ingénieure générale des Ponts, des Eaux et des Forêts,
Membre permanent du Conseil général de l'environnement et du dévelopement durable (CGEDD) - Section Mobilités et transports

# LES TRAFICS MULTIMODAUX
## AU PAS

Le trafic fluvial global s'établit à 6,8 millions de tonnes soit une baisse de 9,5 % par rapport à 2019. Le coup d'arrêt du secteur du BTP, observé au premier semestre lors du confinement, a notamment pesé sur le transport de matériaux de construction. Cette tendance est observée à l'échelle du Rhin supérieur.

Le trafic ferroviaire atteint 1 230 000 tonnes dont 60 % de conteneurs, un tonnage en deçà de l'excellente année de 2019 (1 365 000 tonnes) mais qui reste une belle performance pour une année si particulière.

### TRAFIC FLUVIAL 2020 (en tonnes)

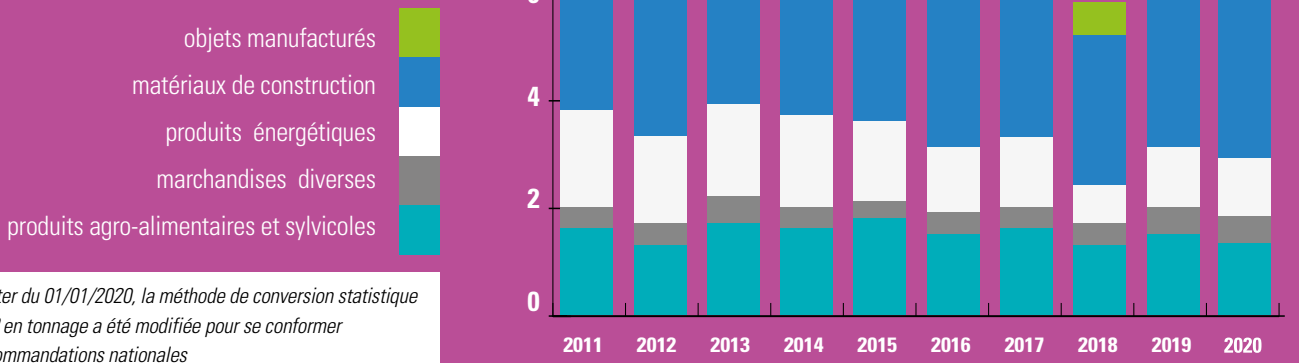
| | Entrées | Sorties | TOTAL |
|---|---|---|---|
| produits agro-alimentaires et sylvicoles | 613 705 | 807 785 | 1 421 490 |
| produits énergétiques | 1 109 653 | 28 530 | 1 138 183 |
| matériaux de construction | 14 752 | 3 191 377 | 3 206 129 |
| engrais, produits chimiques | 191 013 | 96 970 | 287 983 |
| produits métalliques | 22 788 | 201 044 | 223 832 |
| conteneurs, emballages, produits manufacturés | 185 416 | 379 229 | 564 645 |
| **TOTAL** | 2 137 327 | 4 704 935 | 6 842 262 |

TRAFIC FLUVIAL
**2020**

**6,8**
**MILLIONS DE TONNES**

**(-9,5 %)**

### ÉVOLUTION DU TRAFIC FLUVIAL (en millions de tonnes)




*À compter du 01/01/2020, la méthode de conversion statistique des EVP en tonnage a été modifiée pour se conformer aux recommandations nationales (1 EVP plein = 11 tonnes, au lieu de 25 antérieurement).*

# FRET FERROVIAIRE

## INFRASTRUCTURES

En 2020, le PAS a poursuivi ses démarches en faveur du ferroviaire.

- Plusieurs voies du faisceau de réception des trains, en gare, ont été allongées et/ou électrifiées, afin d'améliorer les conditions d'accueil des trains de 750 m électriques. Il s'agit d'une première phase de **travaux de modernisation de la gare**, appelée à se transformer dans les prochaines années.
- Des **études de marché et de faisabilité** ont été menées en 2020, afin d'identifier des trafics massifiables et leur adéquation avec des capacités d'accueil dans le port.

**CHIFFRE CLÉ**

**1 230 000**

**TONNES FERROVIAIRES**

dont 60 % de conteneurs
(-3,3 % par rapport à 2019)

# PLUS FORTS ENSEMBLE FACE AU VIRUS

## COMMANDE GROUPÉE DE MASQUES

Face aux difficultés d'approvisionnement en masques de protection, le PAS a pris l'initiative de commander, dès début avril, **50 000 masques individuels de catégorie 1 et 2** à usage des professionnels. Ils permettent d'assurer une protection des salariés ou des tiers évoluant dans l'univers immédiat de travail.

Le PAS a souhaité mettre ces masques à la disposition des entreprises du port afin de faciliter la protection de leurs salariés et ainsi renforcer les capacités de chacune à maintenir l'activité. Les contraintes qui pesaient sur la production et la commercialisation de ces matériels à l'époque ont amené le PAS à optimiser leur distribution en tenant compte à la fois des besoins exprimés qui n'auraient pas été satisfaits par ailleurs, mais également des secteurs pour lesquels les services devaient être maintenus de façon prioritaire.

L'ensemble de demandes des entreprises du port ont pu être satisfaites en quelques semaines **grâce au travail des équipes mobilisées pour l'occasion**.

Cela a d'abord consisté en un **travail important de sourcing pour trouver un fournisseur européen fiable** et pister chaque livraison.

Puis les équipes du PAS ont fait un travail de priorisation pour doter en masques, dès la première livraison, les entreprises prioritaires de la logistique et du secteur agro-alimentaire. Enfin, le centre technique d'entretien du domaine a réalisé une **vraie performance logistique en préparant les commandes, fixant les rendez-vous d'enlèvement et assurant le suivi des stocks**.

# REPORT DES REDEVANCES DOMANIALES

Pour accompagner ses clients face à la crise sanitaire, le Port autonome de Strasbourg a décidé **d'assouplir l'échéancier de paiement des redevances domaniales.**

La facturation des redevances a été décalée, reportant ainsi le paiement de l'échéance afin de soutenir la trésorerie des entreprises.

Pour les seuls occupants portuaires exerçant leur activité principale dans les secteurs relevant du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration, du sport, de la culture et de l'événementiel, le PAS a annulé la redevance domaniale pendant une période de trois mois à compter du 12 mars 2020. Il s'agissait de soutenir des secteurs particulièrement affectés par les conséquences économiques et financières de la propagation de l'épidémie de Covid-19.

# SOLUTIONS LOGISTIQUES

Le Groupe PAS, et notamment sa filiale Rhine Europe Terminals a constaté une **augmentation significative du besoin de stockage de conteneurs**.

Très vite les marchandises conteneurisées ont été en attente de la ré-ouverture des sites destinataires de la livraison (industries, commerces de gros ou de détails, entrepôts, etc.), dans le Bas-Rhin et la région frontalière.

Face à cette situation, outre les espaces encore disponibles sur les terminaux strasbourgeois et dans l'attente de l'entrée en fonction de l'opérateur Lauterbourg Rhine Terminal, des espaces de stockage sécurisés ont été mis à disposition sur les terrains du Port autonome de Strasbourg à Lauterbourg.

# RESTER OPÉRATIONNEL ET MULTIMODAL

Le Port de Strasbourg s'est organisé pour **maintenir son activité**, vitale à l'échelle du Rhin Supérieur.

L'accès fluvial a été assuré, y compris pour les bassins à niveau constant via l'écluse Nord qui est restée ouverte 7 jours/7 et 24h/24 (l'écluse Sud était fermée).

Le réseau ferré portuaire est également resté ouvert aux circulations ferroviaires aux horaires habituels.

Les terminaux à conteneurs Nord et Sud de Strasbourg opérés par Rhine Europe Terminals (RET), ont maintenu leurs activités de 7 h à 18 h du lundi au vendredi et de 7 h à 12 h le samedi. L'usage de la fastgate a permis d'éviter les contacts et garantir la sécurité maximale pour tous.

Le parking poids lourds Eurofret, géré par le PAS a bénéficié de services renforcés pour faciliter les conditions de travail des chauffeurs routiers : collecte des déchets régulière, augmentation de la fréquence de nettoyage des sanitaires.

# ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES PERSONNELS DU PAS FACE À LA CRISE SANITAIRE

Face à la crise sanitaire, les agents des différents pôles de la Direction administrative et financière se sont mobilisés pour garantir les conditions de sécurité et de santé ainsi que les moyens techniques à l'ensemble des collaborateurs du groupe afin de leur permettre de poursuivre leurs missions.

➔ Dans le cadre de l'actualisation du **plan de continuité d'activité (PCA)**, les différentes équipes de la Direction administrative et financière (DAF) ont arrêté dès février les conditions d'accompagnement humain et technique pour faire face à un fonctionnement en mode dégradé.

Les **fiches réflexes** ont été élaborées par le pôle ressources humaines en lien avec le pôle administratif et juridique pour informer les agents et les managers sur les conduites à tenir face à la Covid-19 tandis que le pôle système d'information a défini les modalités techniques du **passage au télétravail** alors que celui-ci n'a jamais été expérimenté au sein du groupe.

Les pôles ressources humaines et juridique ont posé le cadre juridique du télétravail occasionnel à distance (TOAD) alors que le pôle financier s'est préparé à gérer les flux de décaissement et d'encaissement à distance sans aucun support papier à partir d'un logiciel en plein déploiement.

Le pôle achats marchés a défini les nouveaux **besoins de gels, de gants et de masques** pour faire face à une situation sanitaire qui s'emballait.

➔ La cellule de crise, instance ad hoc prévue par le PCA, s'est réunie et a examiné les impacts sur le fonctionnement des directions et services ; **elle a pris les décisions tant stratégiques qu'opérationnelles rendues nécessaires.**

La décision de la direction générale d'autoriser le TOAD dès le 13 mars lors de la première cellule de crise a déclenché une dynamique portée notamment par l'ensemble des agents de la DAF qui a permis d'assurer la poursuite des activités vitales du groupe et d'**accompagner le personnel en télétravail ou en arrêt d'activité** (Batorama, Centre technique d'entretien du domaine).

Une prouesse technique et humaine considérable : près de 70 collaborateurs du groupe ont été équipés pour effectuer du TOAD avec accès sécurisé aux serveurs du groupe en l'espace d'un week-end. L'ensemble des collaborateurs a été formé et accompagné sur des nouveaux outils de travail collaboratif. La situation administrative de chaque collaborateur a été gérée en tenant compte de la complexité de nouveaux dispositifs mis en place dans le cadre de la crise sanitaire.

Confrontées à de nouvelles législations et règlementations nationales quotidiennes, en vue de suivre ce « nouveau droit », le pôle juridique a mis en place une **veille juridique** constante et particulièrement intense en tous domaines, voire de lobbying, dans le cadre d'une approche opérationnelle et dynamique.

## FLASH INFO, LE RENDEZ-VOUS DES AGENTS EN 2020

Le contexte a poussé l'équipe promotion à multiplier les supports et la fréquence de communication avec les agents du Groupe.

Cette dynamique a permis de mieux échanger avec les filiales sur leurs équipes et activités : portraits d'agents, animation du Flash'Info, envoi de photos pour les réseaux sociaux, affiches, guide du déconfinement (livret d'accompagnement à usages des salariés pour adapter les mesures sanitaires à l'évolution de la situation – 6 mises à jour en 2020), etc.

La création du Flash Info a offert la possibilité de rester informé, parfois même davantage qu'avant, sur les activités des collègues et de tenir les agents au courant de l'évolution des mesures de façon claire et précise, évitant ainsi la rumeur ou fausses informations.

L'objectif était de maintenir l'engagement des salariés en proposant davantage d'actions de communication interne à l'échelle du Groupe PAS.

Il a été également nécessaire de communiquer et d'expliquer cette réglementation et ses impacts pour l'établissement, ses filiales, les dirigeants, les opérationnels, et d'établir des **notes de cadrage juridique et supports divers**, permettant l'ajustement des pratiques et procédures.

Il a également fallu maintenir l'organisation des organes « sociaux » de l'établissement à distance, générant de nouvelles contraintes et nouvelles pratiques à expliquer. Les demandes d'information se sont amplifiées et le **dialogue avec les partenaires sociaux s'est renforcé.**

Compte tenu par ailleurs du besoin de pouvoir disposer de données personnelles dans le cadre des procédures mises en place, le rôle de la déléguée à la protection des données a été primordial, en vue d'une **application stricte du RGPD**.

Le pôle financier a procédé à des centaines de **demandes de remboursement** à la suite de l'arrêt des activités de Batorama pendant que le pôle ressources humaines s'affairait à la mise en place de l'**activité partielle** au sein de la filiale et à l'accompagnement individualisé des collaborateurs impactés.

Le confinement et l'arrêt des chantiers a conduit à la rédaction et à la notification d'un nombre accru d'ordres de service d'ajournement des travaux et de prolongation des délais sans compter la réception et demande d'indemnisation des entreprises.

La difficulté d'approvisionnement des équipements de protection individuelle et de produits d'hygiène a mis sous tension la poursuite de l'activité d'exploitation de RET.

L'**achat de 50 000 masques** en tissus de catégories 1 et 2 et leur livraison progressive ont permis le maintien de l'activité de RET, mais aussi d'autres entreprises portuaires.

La préparation et la mise à disposition d'un **kit sanitaire** composé de masques, lingettes et de gel ont facilité le retour progressif des agents en présentiel à la sortie du premier confinement.

Le mode hybride de l'organisation du travail a conduit à une nouvelle adaptation des systèmes d'information et un nouveau mode de suivi et d'accompagnement des collaborateurs. L'établissement a investi **32 k€ en matériel informatique** pour équiper son personnel avec des postes portables légers. Plus de 1 000 heures ont été consacrées par le pôle systèmes d'information pour le déploiement et la formation des outils collaboratifs.

Cette situation inédite a favorisé la mise en place d'un **règlement télétravail** qui a pris le relais à l'issue de la crise sanitaire et l'instauration d'une **charte informatique** au niveau du groupe.

Des accords d'entreprise tels que l'activité partielle de longue durée, la forfaitisation ou la monétisation des congés payés ont été mis en place au niveau de Batorama pour **permettre à la filiale d'adapter son organisation face à la crise sanitaire** et économique.

Des dispositions telles que la neutralisation des effets d'absence sur les éléments de rémunération ou l'augmentation du plafond du compte épargne-temps ont aussi été des exemples de mesures d'accompagnement du personnel mises en œuvre par les équipes des pôles ressources humaines et administratif & juridique de la DAF.

La mise en place des protocoles sanitaires a également mobilisé l'ensemble des équipes et la gestion des cas contacts par le pôle ressources humaines a nécessité un suivi renforcé et individualisé.

Le recouvrement des factures et le paiement des salaires et des fournisseurs se sont effectués avec la même fluidité qu'en temps normal grâce à l'**accélération de la dématérialisation des documents** au niveau du pôle financier.

Il en a été de même côté du pôle achats et marchés ce qui a permis de fluidifier le circuit de validation et d'assurer un cadencement exceptionnel de publication et de suivi des marchés.

Fidèle au poste, l'équipe de l'accueil a joué dès le premier jour du confinement un rôle essentiel en maintenant le lien entre les agents et avec nos partenaires externes.

Si la crise sanitaire a engendré la distanciation physique et des perturbations organisationnelles, elle a permis de mettre en avant les ressources extraordinaires et la capacité d'adaptation de la DAF et des autres directions du groupe pour se transformer et se réinventer.

**Préparation des kits sanitaires**

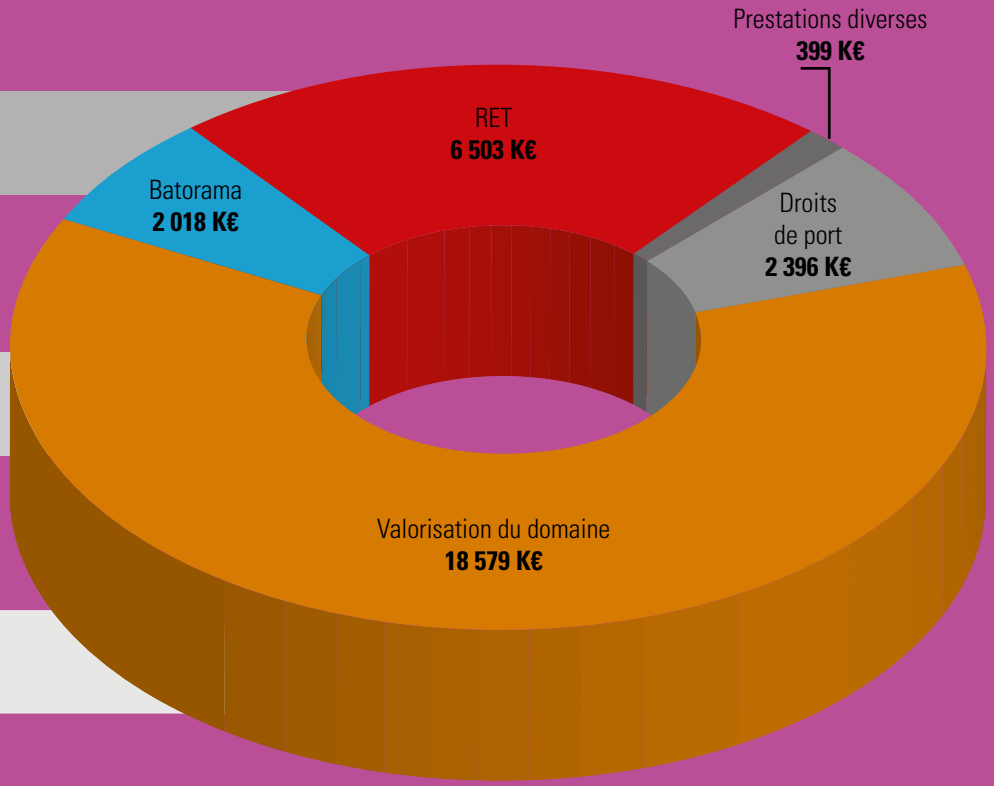
# REPÈRES FINANCIERS 2020

## DU GROUPE PAS *(données issues des comptes consolidés 2020)*

**CHIFFRE D'AFFAIRES** **29 895 K€**

**CAPACITÉ D'AUTO-FINANCEMENT** **5 752 K€**

**EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION** **4 724 K€**



PAS
kihz
MAERSK
SEALAND
MAERSK
MAERSK
SEALAND

# SE DÉVELOPPER AU PAS

## NOUVELLES IMPLANTATIONS D'ENTREPRISES

**BIO BRASSEURS**
Depuis 2020, l'espace portuaire a le plaisir d'accueillir la société Bio Brasseurs, rue de Boulogne, qui produit localement des boissons rafraîchissantes.

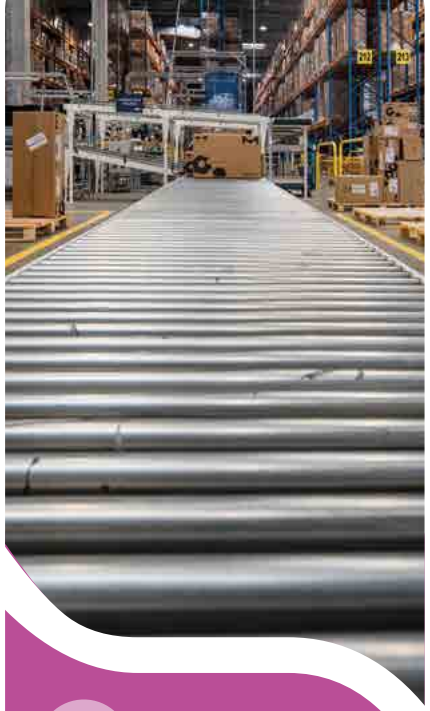
**CETERRA**
Implantation d'une plateforme de stockage des terres.

**DK8 - CANDIDE**
Cette agence événementielle (bureau et stock) s'installe définitivement dans l'espace portuaire et devient propriétaire d'un bâtiment au 1 rue de Saint-Malo.

**LINGENHELD ENVIRONNEMENT**
Implantation d'une plateforme de traitement des boues de dragage.

**TRABET**
Implantation d'une plateforme de stockage des terres dans le cadre du projet Soprema.

ESPACE PORTUAIRE DE STRASBOURG 2020
DES ENTREPRISES QUI INVESTISSENT
WOEHL TRANSPORTS
CLUB DU PORT DE PLAISANCE
SOPREMA
JOTZ HAUSBERGER
POLYPEPTIDE LABORATOIRES
BIO BRASSEURS
DK8 - CANDIDE
LINGENHELD ENVIRONNEMENT
SILOSTRA
RHENUS LOGISTICS ALSACE
LES CAFÉS SATI
SCI WDS
PAS
ESCAL
À CHACUN SON BOX
OVH
ULS
CHALOT TRANSPORTS
VOGLERTRANS
KAPP ÉCHAFFAUDAGE
PRODAIR
LÉGENDE
EXTENSION
DÉVELOPPEMENT
IMPLANTATION
NOUVEAU SIÈGE



CHIFFRE CLÉ

**16,1 M€**

**CHIFFRE D'AFFAIRES DOMANIAL**

(compte financier PAS)

# LES ENTREPRISES PORTUAIRES S'AGRANDISSENT…

### OVH
En 2020, l'hébergeur web On vous Héberge - OVH a débuté les travaux de construction d'une nouvelle implantation afin d'y déployer de nouveaux équipements du Data Center, rue du bassin de l'Industrie.

### LES CAFÉS SATI
Mise en service en 2020 de l'extension de l'usine SATI (Société Alsacienne de Torréfaction et d'Importation de café) qui permet à l'entreprise d'améliorer ses capacités de production sur son site centenaire.

### SOPREMA (PROJET GRAND CHARLES)
Une opération de cession foncière a été réalisée en 2020. Elle a porté sur la vente, au profit de la société HOLDING SOPREMA, d'un terrain non surbâti sis 15 rue de Saint-Nazaire à Strasbourg, répondant aux attentes particulières de cette société, en vue de la construction et l'implantation de son siège social « Groupe ». Les travaux de construction du siège international de Soprema et l'extension de son espace de production ont démarré.

### CHALOT TRANSPORTS
Aménagement d'un nouveau parking poids lourds.

### CLUB DU PORT DE PLAISANCE
Nouvel espace de stationnement pour les bateaux.

### DACSA-COSTIMEX
Poursuite de la recomposition foncière du site.

### ESCAL
Aménagement d'un parking pour le personnel sur un foncier recomposé suite à la libération de l'ancien parc à bennes d'Eska-Derichebourg.

### JOTZ HAUSBERGER
Aménagement d'un nouveau parking poids lourds.

### KAPP ÉCHAFAUDAGE
Extension du site rue de Rouen.

### POLYPEPTIDE LABORATOIRES
Aménagement d'un parking.

### PRODAIR
Études pour l'aménagement d'un parking poids lourds.

### RHENUS LOGISTICS ALSACE
Mise en service d'un nouvel entrepôt à température dirigée, rue du Havre. La première tranche de cette plateforme logistique répond aux exigences les plus strictes de la logistique pharmaceutique.

### VOGLERTRANS
Création d'un parking remorques poids lourds et implantation d'une cuve biodiesel Oléo 100.

### WOEHL TRANSPORTS
Mise à disposition d'une cellule double dans les entrepôts de la rue de Calais.

# …ET DÉVELOPPENT LEUR ACTIVITÉ

### À CHACUN SON BOX
Études pour l'implantation d'un nouveau site rue d'Alger.

### SCI WDS
Investissement pour relocaliser le contrôle technique automobile actuellement situé rue du Péage.

### SILOSTRA
Fin des travaux de reconstruction du silo rue du Rhin Napoléon.

### LIVRAISON URBAINE EN BATEAU ET VÉLOS-CARGOS DEPUIS LE PORT DE STRASBOURG GRÂCE AUX SERVICES DE LA SOCIÉTÉ ULS RUE DE DUNKERQUE

Un nouveau service de livraison « verte » combinant transport fluvial et vélos-cargos électriques a vu le jour à Strasbourg.

La société ULS a été lauréate de l'appel à projets lancé en octobre 2019 par Voies navigables de France (VNF), en lien avec l'Eurométropole et la Ville de Strasbourg, pour développer la logistique urbaine fluviale depuis la plateforme du « Fischerstaden ».

La mise en service en 2018 de la plateforme logistique du « Fischerstaden » jusqu'ici réservée aux activités de chantiers a rendu possible le transport de marchandises par voie d'eau dans l'hyper-centre de Strasbourg. L'ambition commune des partenaires était d'aller encore plus loin en permettant de décharger des marchandises en provenance du Port de Strasbourg avant de les acheminer à leurs destinataires par vélos-cargos vers le centre-ville, sans restriction d'horaires.

# RENOUVELER LE FONCIER

### MAISON SCHUTZENBERGER

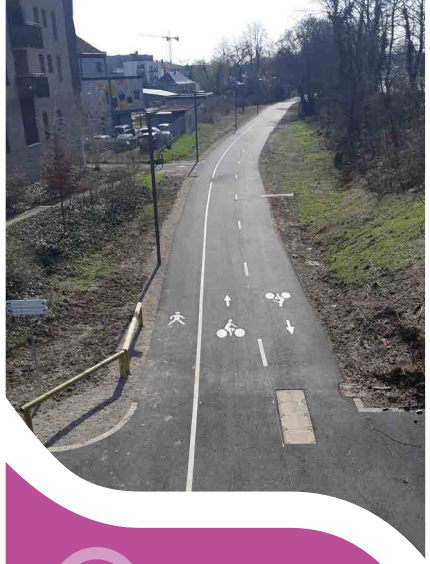
Vente du bâtiment à la SPL des Deux-Rives.

### VENTE DE L'HÔTEL D'ANDLAU-KLINGLIN (SIÈGE HISTORIQUE DU PAS )

- ➜ Lancement de la procédure de cession du siège historique du PAS :
  - constitution de la data-room (documentation historique, diagnostics techniques, relevés et maquette 3D),
  - élaboration du cahier des charges par le notaire et suivi de la procédure,
  - réponses aux nombreuses sollicitations et organisation des visites.

### MISE EN PLACE D'UN ACCORD-CADRE RELATIF AUX SITES ET SOLS POLLUÉS

- ➜ États des lieux environnementaux sur les terrains mis à disposition.
- ➜ Prise en compte de l'état du sol dans les projets du PAS et de ses clients.



## CHIFFRES CLÉS

**1,5 MIO€**

**TRAVAUX D'INVESTISSEMENT**

**260 000 €**

**DE PISTES CYCLABLES**

## TRAVAUX

- **Réfection complète et mise en valeur de la contre-allée de la rue de La Rochelle de 900 mètres linéaires** : voirie et accès, perception paysagère en connexion avec la rue de La Rochelle, réseaux, et éclairage LED et gestion.
- Réfection de la voirie giratoire rue de Bayonne / Biarritz et aménagement paysager vert dans l'anneau central.
- **Réalisation de la partie nord de la piste cyclable de la rue du Havre 1,2 km dans le cadre du programme PEPS** (Eurométropole + PAS) et éclairage LED avec gestion à distance, terminant la connexion avec la station tram Citadelle et le reste du réseau cyclable de l'Eurométropole.
- Travaux d'entretien des revêtements de la plateforme au terminal conteneurs Sud et renforcement d'un caniveau.

## CENTRE TECHNIQUE D'ENTRETIEN DU DOMAINE

- Poursuite du **remplacement des véhicules avec une vignette Crit'air supérieure à 3** par des véhicules plus propres (2 Renault Zoé, 1 camionnette EURO 6, 1 Peugeot Partner).
- **Nouvelles activités de maintenance avec la création d'une unité "maintenance immobilière et des équipements portuaires"**, et recrutement de deux agents et le transfert d'un agent du pôle valorisation vers le CTED.
- Démarrage de la mission de maîtrise d'ouvrage pour la rénovation de l'éclusage de l'écluse Sud.
- **Contrôle réglementaire de 17 ouvrages d'art.**
- Suite de la mission de maîtrise d'ouvrage pour la rénovation de 3 ouvrages d'art.
- Étude et lancement des marchés pour la sécurisation et contrôle d'accès de la rue de Dunkerque.
- Interface entre Eurométropole et le PAS pour les travaux d'aménagement de la rue du Péage qui assurera la liaison routière entre les zones nord et sud du port.

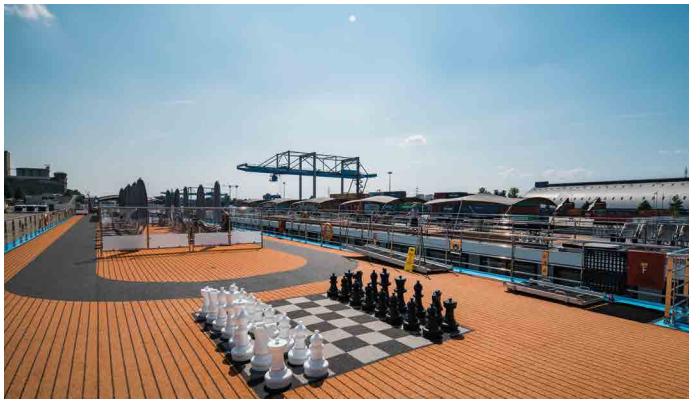
# BATEAUX DE CROISIÈRES

Le terminal de croisière situé rue de la Minoterie continue sa transformation dans le but d'améliorer l'accueil des passagers avec notamment le ferraillage d'un tunnelier et la réfection d'une partie de la plateforme du site.

## PROJET

**Études et marchés d'aménagement de la gare fluviale de la Minoterie : électrification (2023) et services.**

Accueil de bateaux de croisières sans passager pour des opérations de maintenance à quai.



# CONSTRUIRE LE PORT DU FUTUR

Les nécessaires mesures de précaution sanitaire liées au Covid ont conduit à une interruption des chantiers d'environ deux mois.

La reprise des chantiers a ensuite été progressive, en intégrant aux modes opératoires les mesures de précaution sanitaire permettant de lutter contre la propagation du virus.

Grâce à l'investissement des entreprises et la contribution du port, les chantiers ont pu rapidement reprendre dans des conditions satisfaisantes.

De ce fait, les investissements structurels du port, pour partie initiés en 2019, se sont poursuivis et, pour certains, se sont vu concrétiser.

# PRÉPARER L'AVENIR

## OUTILLAGE PORTIQUES TERMINAUX CONTENEURS

Les **évaluations spéciales**, diligentées sur les quatre portiques les plus anciens du port, ont montré que la structure de chacun de ces portiques était encore en capacité de répondre aux exigences d'exploitation attendues et ce, pour plusieurs années.

Ces études ont cependant mis en exergue **des pistes d'amélioration et des travaux de modernisation** nécessaires à la prolongation d'exploitation.

Un programme d'intervention a été établi et se verra concrétiser ces prochaines années, afin de prolonger la vie et de garantir la performance des outillages portuaires.

**CHIFFRES CLÉS**

**80**
**MARCHÉS PUBLICS EN COURS**

**9,5 M€**
**INVESTIS**

## TERMINAL CONTENEURS SUD

Suite à la démolition des anciens entrepôts de la société Panalpina, les travaux d'**aménagement de la plateforme du terminal conteneurs Sud** se sont poursuivis en 2020.

Au mois d'août, le parking d'attente des poids lourds a été mis en service par anticipation au regard du reste des travaux, apportant ainsi, tant aux riverains de la rue de Saint-Nazaire qu'aux chauffeurs eux-mêmes, des conditions de circulation et d'accueil nettement améliorées.

Après quelques mois d'interruption, nécessitée par la construction du nouveau siège de RET (cf. infra), les travaux de plateforme ont été finalisés en juillet 2021.

# PRÉPARER L'AVENIR

## TRAVAUX SIÈGE SOCIAL DE RET

En parallèle des travaux d'aménagement de la plateforme du terminal conteneurs Sud et dans la suite logique de l'obtention du permis de construire, les travaux de réhabilitation / extension des anciens bureaux de Panalpina, destinés à héberger le siège social de RET, ont été lancés en 2020.

Ces bureaux, fonctionnels, modernes et un peu à l'écart des circulations de stackers, permettent aux personnels de RET de disposer d'**espaces de travail, de restauration et de vestiaires opérationnels et de qualité** depuis leur emménagement prévu en mars 2021.

## APPUI OPÉRATIONNEL À BATORAMA PROJET CARAVELLE

Le PAS a poursuivi son appui technique et administratif à Batorama, dans le cadre de son projet Caravelle de construction d'un bateau de pré-série zéro émission.

L'année 2020 a été consacrée à la définition technique précise des performances et caractéristiques du futur bateau.

L'appel d'offres a été lancé et les offres des candidats sont en cours d'examen. La construction du bateau devrait débuter en 2021.

## FLUVIAL - ÉCLUSE NORD

Le petit sas de l'écluse Nord a été définitivement obturé par une paroi en béton. Ce point de fragilité dans la **défense de Strasbourg contre les crues du Rhin** n'est ainsi plus que de l'histoire ancienne.

L'accès mécanisé au môle central de l'écluse a également été aménagé, afin de sécuriser le franchissement du sas et faciliter l'entretien des espaces verts. Les anciennes portes busquées ont été déposées au printemps 2021.

## EMBARCADÈRE ROHAN

Le PAS à travers sa direction maîtrise d'ouvrage a également accompagné Batorama en vue de l'aménagement de l'embarcadère situé au pied du palais Rohan : choix du maître d'œuvre, pilotage des études, concertation avec les parties prenantes. L'avant-projet est en cours de stabilisation.

L'objectif ambitieux est de disposer d'un embarcadère opérationnel au moment de la mise à l'eau du futur bateau de pré-série, pour marquer le renouveau du service de qualité porté par Batorama.

## INSTALLATIONS TECHNIQUES TERRESTRES

Dans le même temps, la définition des installations techniques terrestres de soutien aux futurs bateaux a été lancée : station de pompage des eaux grises et installation de recharge électrique des bateaux. Les travaux correspondants seront effectués en parallèle de la construction du bateau de pré-série.

# CONSTRUCTION DU NOUVEAU SIÈGE DU PAS

En 2020, les travaux de construction du nouveau siège du PAS sont entrés dans leur seconde phase : l'intervention des entreprises de second œuvre, pour aménager les 2 800 m² de surface de plancher.

**La livraison du bâtiment est intervenue au printemps 2021**, suivi par l'emménagement des agents, fiers et heureux de se rapprocher de leur territoire et des entreprises et activités portuaires qui font leur quotidien de travail. En parallèle des travaux de construction du bâtiment, les réflexions et déclinaisons opérationnelles des thèmes de réflexion des groupes de travail se sont concrétisées :

- choix d'un **prestataire de restauration,** respectueux des valeurs portées par le port et ses agents et organisation de son intervention et commande des équipements de cuisine nécessaires à la mise en place de la restauration ;
- **préparation du déménagement** : affectation des bureaux, tri et archivage, sélection du déménageur ;
- décision de se doter d'**outils de travail numériques** permettant la tenue de réunions associant des agents présents dans les bureaux et des personnes à distance, en visio-conférence.

# ACCOMPAGNER LES PROJETS

## ACTIVITÉS MARQUANTES EN INTERNE

### RESSOURCES HUMAINES

- Renforcement du **dialogue social** avec la tenue de 18 réunions en 2020 pour le PAS (Comité du personnel, CHSCT, commissions).
- Mise en place du **règlement télétravail** au PAS et de la **charte informatique**.
- Mise en place des **accords d'entreprise** forfait jour et d'activité partielle longue durée au sein de Batorama.
- Élaboration en cours du **règlement intérieur** du PAS.
- Actualisation en cours du **statut du personnel** et de ses annexes.
- Poursuite du projet de mise en place des **horaires variables** au PAS : paramétrage et tests des nouveaux cycles dans l'outil de gestion des temps avant mise en fonction.

### SYSTÈMES D'INFORMATION

- Renforcement de la **sécurité informatique**.
- Déploiement de la **fibre noire** sur l'ensemble des sites du groupe PAS.
- Préparation de l'**infrastructure informatique et téléphonique du nouveau siège** de la maison-mère et celui de la filiale RET.
- Préparation au **déménagement des salles serveurs**.
- Poursuite du déploiement des **logiciels métiers** de la gestion économique et financière (Admilia), des marchés (Marcoweb) et de la gestion électronique des documents (GED Acropolis).
- Adaptation des organisations et des pratiques dans le cadre de la mise en place des nouveaux **outils métiers**.
- Mise en place de la **signature électronique** pour la direction générale du PAS.
- Évolution de l'outil de gestion des terminaux à conteneurs (TOS) pour intégrer la **gestion et la facturation des colis lourds et du vrac.**
- Consolidation et enrichissement des univers de données afin d'accroître la performance de l'**outil de Business Intelligence** (Report One) du groupe PAS .

### CHIFFRES CLÉS

**79**
**MARCHÉS NOTIFIÉS**

**221 MARCHÉS**
en cours d'exécution

**252 K€**
**D'INVESTISSEMENTS**
informatiques

**1 650**
**INTERVENTIONS**
informatiques

**510 HEURES**
**DE FORMATION**
du personnel

**36**
**CONTRATS DE TRAVAIL**
ou avenants réalisés

# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

# LA GOUVERNANCE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE AU PAS

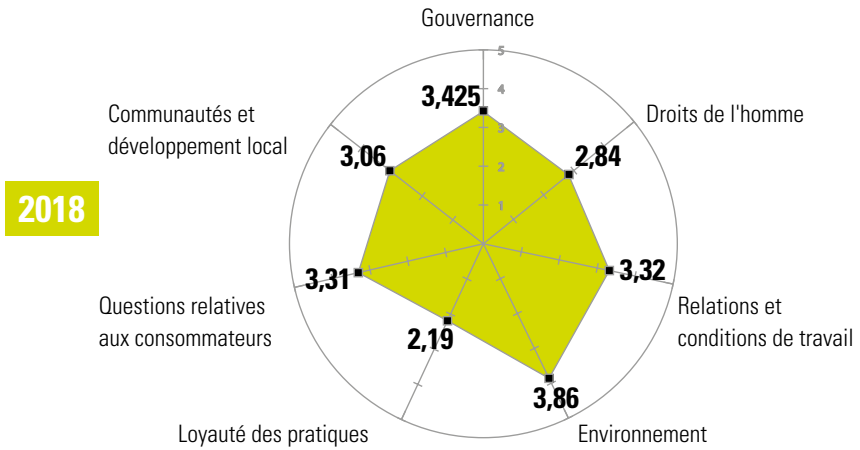
**Trois revues RSE** ont été réalisées au Comité de Direction afin de suivre l'avancement des actions en cours et de sélectionner les nouvelles actions à mener.

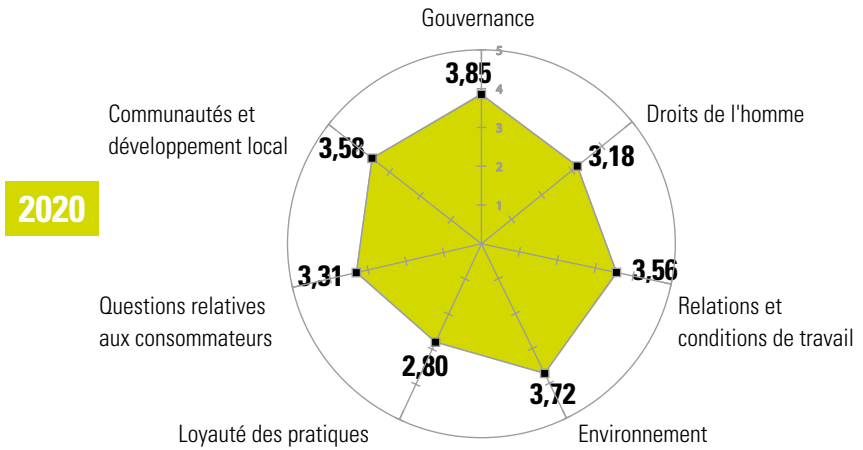
Le comité de pilotage, équipe transversale composée d'un représentant de chacune des directions du PAS, s'est réuni également à trois reprises.

Une évaluation de suivi a été menée par Bureau Veritas en septembre 2020. **Elle a démontré les progrès du PAS dans le déploiement de sa démarche RSE : les notes obtenues sont meilleures dans tous les domaines par rapport à l'audit initial de décembre 2018.**

Les axes d'amélioration proposés par l'auditeur ont alimenté les réflexions sur les actions prioritaires RSE sélectionnées pour une mise en œuvre en 2021 : un accompagnement pour l'intégration de la RSE dans les processus de décision ainsi que des formations internes aux managers sont prévus.

## SCORING PAR QUESTION CENTRALE




# LES ACTIONS RSE EN INTERNE

## PLAN DE MOBILITÉ

Un nouveau Groupe de travail, composé de volontaires, a été constitué afin de réaliser le plan de mobilité de l'établissement.

Ce groupe de travail a permis de mener une enquête sur les pratiques de déplacements actuelles des agents dans le cadre de leur trajet domicile-travail et sur leurs intentions de déplacement vers le nouveau siège en 2021.

Des propositions en faveur de l'écomobilité ont émergées et ont été proposées au Comité de direction.

La réflexion pour la mise en œuvre de nouvelles mesures se poursuit.

## ACHATS

Une première étape vers une **politique Achats responsables** a été franchie avec la publication d'un guide interne des achats afin d'homogénéiser les pratiques des prescripteurs du PAS. Ce guide intègre notamment quelques outils pour la prise en compte des objectifs de développement durable, comme le partenariat avec RELAIS 2D, facilitateur pour le PAS, qui peut conseiller les prescripteurs dans l'élaboration et la rédaction de clauses environnementales et sociales.

## BIODIVERSITÉ

En totale cohérence avec la stratégie RSE du PAS, la direction de maîtrise d'ouvrage a lancé en 2020 un appel d'offres visant à sélectionner un prestataire pour procéder à l'entretien, par **éco-pâturage**, d'une partie de ses terrains sur la ZAC de Lauterbourg.

Ces parcelles constituent en effet un corridor permettant aux espèces de transiter entre deux massifs boisés situés à proximité.

Cette expérimentation, d'une durée prévisionnelle de quatre ans, devrait débuter à l'été 2021 : rendez-vous pour le lâcher de moutons !

## POURSUITE DE LA CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC LE FACILITATEUR RELAIS 2D

Le dimensionnement et la rédaction des clauses sociales et environnementales incluses dans les marchés et les consultations du PAS sont réalisés par le pôle achats et marchés avec l'assistance de RELAIS 2D. Une fois les marchés contractualisés, RELAIS 2D veille, pour le compte de l'établissement, au respect et à la bonne exécution des obligations contractuelles par les entreprises.

# LA COMMUNICATION AU SERVICE DES PARTIES PRENANTES

## DE PORT AUTONOME À PORTS DE STRASBOURG, IL N'Y A QU'UN PAS : SIMPLIFIER POUR FAIRE SENS

Le PAS a souhaité aller à l'essentiel et simplifier la marque pour devenir en 2021 :

GROUPE PAS BATORAMA RET PORTS DE STRASBOURG

PAS PORTS DE STRASBOURG

Ports du Rhin, Port de Strasbourg, Port autonome, Port autonome de Strasbourg, PAS… de nombreuses façons de désigner le port. Ce constat n'est pas nouveau mais le sujet a pu largement être évoqué avec les centaines de visiteurs lors des visites Strasbourg-sur-mer depuis deux ans.

Bien que lié initialement à l'autonomie financière, le mot « autonome » ne reflète pas la volonté d'ouverture, de proximité, d'accompagnement et de co-construction du groupe.

Mal interprété, il prête à confusion et renvoie une image d'isolement. Cette réécriture permet d'inclure le pluriel, mettant ainsi en avant les ports hors Strasbourg, Lauterbourg notamment.

Le PAS réaffirme ainsi sa compétence sur tout le Bas-Rhin.

Si la crise sanitaire a restreint les possibilités en matière d'événementiel, plusieurs manifestations ont pu se maintenir et se réinventer comme notamment :

## PROJECTIONS ARTISTIQUES AU PAS

Les équipes du PAS ont travaillé plusieurs mois à la réalisation d'une **mise en lumière artistique du silo de la Société des Malteries d'Alsace dans l'objectif de valoriser les nouvelles infrastructures de la rue du Port du Rhin et le patrimoine industriel vivant.**

En partenariat avec la SPL 2 Rives, la Haute Ecole des Arts du Rhin et l'accord de SMA, deux œuvres ont été projetées chaque soir pendant un mois, dès 18 h pendant le couvre-feu.

### CHIFFRES CLÉS

près de

**39**

**ACTUALITÉS PUBLIÉES SUR LE SITE INTERNET**

**98**

**REPORTAGE PRESSE**

issus d'un travail de relation presse (phoning, communiqué, invitation)

**2**

**NUMÉROS DE PAS'RELLE**

**12**

**VISITES DU PORT STRASBOURG-SUR-MER**

avec

**700**

**PASSAGERS**

# CHRONOLOGIE ÉVÉNEMENTS 2020

**Cérémonie des voeux au Baal Novo Theater**
*21 janvier 2020*

Bilan 2019
Perspectives 2020

**Communiqué de presse**
*21 janvier 2020*

Programmation visites Strasbourg-sur-Mer

**Communiqué de presse**
*31 janvier 2020*

**1res visites Strasbourg-sur-mer**
*29 février -2 mars 2020*

Nouveau concessionnaire pour le terminal de Lauterbourg : LRT

**Communiqué de presse**
*7 avril 2020*

Espace de stockage de conteneurs à Lauterbourg

**Communiqué de presse**
*14 avril 2020*

**8 visites Strasbourg-sur-mer**
*16 juin 2 visites - 2-16-25 juillet et 11-29 août - 15 septembre*

Un mois de projections artistiques sur le silo SMA

**Communiqué de presse**
*25 septembre 2020*

**Visite Strasbourg-sur-Mer**
*1er octobre 2020*

**Vernissage des projections artistiques**
*3 octobre 2020*

Anne-Marie Jean,
Présidente du PAS

**Communiqué de presse**
*9 octobre 2020*

**Visite Strasbourg-sur-Mer**
*17 octobre 2020*

Cession de l'hôtel d'Andlau Klinglin rue de la Nuée bleue

**Communiqué de presse**
*19 novembre 2020*

Riverdating digital

**Riverdating digital**
*2 décembre 2020*

R-PAS

R-PAS, réseau de chaleur du PAS

**Communiqué de presse**
*15 décembre 2020*

# LE PAS FACE AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES

# R-PAS

**Au Port de Strasbourg, les entreprises vont améliorer leur bilan carbone et fournir de la chaleur aux quartiers voisins**

Cinq ans après la signature du partenariat entre le PAS et RCUA, 2020 a vu se concrétiser la première phase de ce **grand projet de transition énergétique du territoire**. La société R-PAS a été créée pour réaliser, puis exploiter le réseau de chaleur de 11 km qui sera construit dans le port et vers les quartiers desservis en chaleur provenant de Blue Paper. R-PAS associe RCUA à hauteur de 82 %, le PAS à hauteur de 10 % et la Banque des territoires à hauteur de 8 %.

Sur le site du papetier, la chaleur est en effet récupérée sur un process lui-même largement décarboné, puisqu'il utilise comme combustible de la biomasse. On peut donc affirmer que **la chaleur récupérée sur le site Blue Paper sera doublement décarbonée**, d'abord du fait de sa production initiale vertueuse issue de la valorisation de la biomasse pour un usage industriel, ensuite de sa récupération pour une seconde utilisation sur le réseau R-PAS.

De plus, cette énergie propre récupérée ne génère **aucune émission atmosphérique supplémentaire**, contribuant ainsi aux efforts collectifs de maîtrise de la qualité de l'air.

Dès 2021 le réseau R-PAS permettra de fournir 45 à 50 GWh de chaleur décarbonée, effaçant ainsi 15 000 tonnes d'émissions de $CO_2$. À terme, la fourniture de chaleur à partir du site Blue Paper sera plus que doublée pour atteindre 100 GWh/an, soit 30 000 tonnes de $CO_2$ évitées. Par la suite, le raccordement de nouveaux gisements de chaleur fatale doit permettre au réseau de chaleur R-PAS d'atteindre une capacité totale de **160 GWh de chaleur décarbonée**, équivalent à la consommation de **35 000 logements neufs**.

En valorisant la chaleur fatale d'industries implantées au Port de Strasbourg, le projet R-PAS parvient ainsi à concilier la performance économique et environnementale des entreprises, la réduction de la dépendance aux énergies fossiles du territoire et l'enjeu de la facture énergétique des ménages.

Il s'inscrit pleinement dans l'objectif fixé par l'Eurométropole de Strasbourg d'être un territoire **100 % énergies renouvelables et de récupération d'ici 2050**, tout en renforçant durablement l'attractivité du Port et la performance environnementale de ses entreprises.

R-PAS Réseau de chaleur du Port Autonome de Strasbourg

*Interview d'Anne-Marie Jean chez RCUA pour Alsace 20*

**CHIFFRE CLÉ**

**POTENTIEL DE**

**100 GWH/AN**

**DE CHALEUR DE RÉCUPÉRATION DE BLUE PAPER**

# LA DÉMARCHE PEPS

Un diagnostic de la mobilité des salariés de la zone portuaire a été lancé en septembre 2020. L'objectif était de connaître les habitudes de déplacement des salariés dans le cadre de leur trajet domicile-travail, de mesurer les évolutions par rapport au dernier diagnostic réalisé en 2012 suite à la mise en œuvre, depuis 2014, de mesures en faveur de la mobilité alternative à la voiture individuelle (covoiturage, transports en commun, pistes cyclables…), d'évaluer les freins au changement.

L'analyse des résultats démontre chez les autosolistes, qui restent très largement majoritaires, **un réel désir de changer leurs habitudes en faveur notamment du vélo**.

En 2021, sont prévus des groupes de travail pour la co-construction d'un plan d'actions complet pour chaque zone de l'espace portuaire avec les partenaires publics et les entreprises : ils définiront l'ensemble des mesures à prévoir dans les entreprises et sur le domaine portuaire en faveur de l'**écomobilité**.

La construction de **pistes cyclables** s'est poursuivie afin de proposer un réseau sécurisé aux futurs cyclistes de la zone sud. Ces travaux portent le **réseau cyclable du PAS à 6 km**.

Deux stations de **trottinettes électriques** ont été implantées à proximité immédiate des arrêts de bus de la ligne 2 Coopérative et Capitainerie, rue du Port du Rhin. L'objectif est de proposer une solution aux salariés pour parcourir le dernier kilomètre jusqu'à leur entreprise.

peps
PLAN DE DÉPLACEMENTS ENTREPRISES DU PORT DE STRASBOURG

## FOCUS

### BIODIVERSITÉ - DÉBUT DE LA MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE

Afin de mettre en œuvre les actions de sa stratégie biodiversité, le PAS a sollicité ses parties prenantes pour des conseils **sur les bonnes pratiques à adopter en faveur de la faune et de la flore.**

Ainsi, en partenariat avec l'ADEUS, une rencontre a été organisée en juillet 2020 avec des visites de site en compagnie de l'Eurométropole et l'ODONAT.

Ces visites et les discussions qui en ont découlé ouvrent de nouvelles perspectives afin de mieux connaître la biodiversité présente sur l'espace portuaire, d'identifier les corridors à conserver ou à créer, dans le respect de la vocation économique de la zone.

# LA DÉMARCHE CLES

## CLES : DE NOUVELLES THÉMATIQUES DE MUTUALISATION

2020 a vu le démarrage de la phase 5. Toujours portée par le GUP, animée par Initiatives Durables, mais cofinancée désormais par l'Eurométropole, le PAS et les entreprises adhérentes, la démarche continue sur sa lancée pour les deux prochaines années, avec une priorité sur le **développement de nouvelles synergies**.

La Région Grand Est et l'ADEME apportent un soutien technique, et proposent de cofinancer ponctuellement la mise en œuvre de synergies innovantes (dans le cadre des appels à projets Climaxion).

La crise sanitaire a fait émerger en 2020 de nouveaux besoins comme le partage des bonnes pratiques sur le **déconfinement** et sur la mise en œuvre pérenne du **télétravail**. Deux webinaires ont été organisés sur ces thématiques pour apporter des solutions et des réponses aux entreprises.

De plus, à la demande des entreprises adhérentes à la démarche, très impliquées dans la transition écologique et énergétique du territoire, un nouveau groupe de travail a été constitué : il amorce la réflexion sur le **besoin en énergie électrique et la production d'énergie renouvelable**.

Un approfondissement avec la définition d'actions concrètes se poursuivra en 2021.

CLES
Coopérations Locales et Environnementales en Synergies
PORTS DE STRASBOURG

## ÉVOLUTION DE L'ASSOCIATION SPORTIVE DU PAS « ASPA »

Il a été engagé un travail de révision des statuts de l'association dans le sens d'une ouverture de l'adhésion et de sa gouvernance aux salariés des entreprises portuaires membres de la démarche CLES, qui s'est accompagné en parallèle de la délivrance d'informations et conseils relatifs à la règlementation entourant l'activité des différentes sections notamment sportives.

Les statuts modifiés ont été approuvés par l'assemblée générale extraordinaire du 3 mars 2020. Le même jour, le comité de direction de l'association a élu les membres de la présidence collective de l'association.

### CHIFFRES CLÉS

**14**
**SYNERGIES**
mises en œuvre

**26**
**ENTREPRISES ADHÉRENTES**

# RHINE PORTS INFORMATION SYSTEM

RPIS 4.0

## UN NOUVEAU PÉRIMÈTRE DE COOPÉRATION

2020 a marqué une **nouvelle étape dans la coopération des ports du Rhin supérieur**. Depuis 2014 les neuf autorités portuaires de la région trinationale se sont engagées dans le développement de la plateforme de gestion des trafics RPIS, avec le soutien de l'Europe.

Or, en 2020, les ports ont posé les bases d'une nouvelle gouvernance de la plateforme, la rendant plus réactive vis-à-vis des attentes du marché et plus agile en temps de crises.

Sur la base de l'expertise juridique menée en 2020, les ports ont contracté, contre un droit d'usage pendant cinq ans, le transfert de la propriété au RPIS à la société RheinPorts GmbH.

Les ports ont mandaté la société RheinPorts d'élaborer une **nouvelle stratégie d'investissement pour les développements de la plateforme**.

# NOUVELLES ÉNERGIES

Au vu de la **forte mobilisation politique pour le développement de l'hydrogène** depuis le plan de relance de septembre 2020, le PAS a réalisé au dernier trimestre une enquête prospective sur l'émergence de la filière hydrogène vert et les opportunités pour le développement un écosystème hydrogène au PAS.

Pour compléter ces travaux et disposer de scénarios de déploiement de l'hydrogène, le PAS prévoit la participation à des études sur l'hydrogène menées par des ports français et européens.

# RET

RHINE EUROPE TERMINALS

**FRÉDÉRIC DOISY**
Président

**MATHIEU KINDER**
Directeur général

Filiale créée le 1er janvier 2016

RET

# TRAFICS 2020

## CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ PENDANT LA CRISE SANITAIRE

**CHIFFRE CLÉ**

**363 229**
**EVP**

Durant le premier confinement, l'activité de RET s'est poursuivie afin de permettre l'acheminement des marchandises contribuant aux besoins essentiels, mais aussi plus largement **la continuité de la chaîne logistique**.

Des mesures organisationnelles et sanitaires ont par conséquent été mises en place dès le premier jour de confinement, afin de préserver la santé des agents et salariés de RET, amenés à venir travailler sur site au vu de la nature de notre activité :

- **réduction des horaires d'accueil** des camions, afin de couvrir l'amplitude avec une seule équipe par site, et donc de permettre de ne mobiliser en présentiel qu'un nombre plus restreint de personnel ; la diminution de trafic constatée dès début mars a rendu cette mesure indolore pour les clients,
- renforcement des **échanges quotidiens avec les clients** afin d'anticiper les flux prévisionnels, de répondre au plus près à leur besoin immédiat et de les informer au mieux de chaque aléa,
- modification des **process d'accueil des chauffeurs et de traitement des opérations**, afin d'éviter tout contact physique avec les personnels de RET, et également de garantir la santé des personnels des transporteurs ; incitation forte à l'utilisation de la fastgate, permettant de préserver les personnes, mais aussi d'anticiper les difficultés et de fluidifer les traitements,
- mise en **télétravail** des personnels administratifs et commerciaux, à l'exception d'une personne nécessaire à l'accueil camions,
- mise en place des **mesures barrières**.

# ACTIVITÉ CONTENEURS

2020 a connu un démarrage plutôt prometteur, avec des mois au même niveau que l'année précédente et ce en dépit de la poursuite du mouvement de grève à la SNCF durant tout le mois de janvier.

Dès fin février-début mars, l'impact de la crise sanitaire s'est fait sentir, effet direct (avec 1,5 à 2 mois de décalage) de l'arrêt de production et de la fermeture des frontières en Chine, qui a entrainé un ralentissement, voire des blocages ponctuels de la circulation des marchandises conteneurisées.

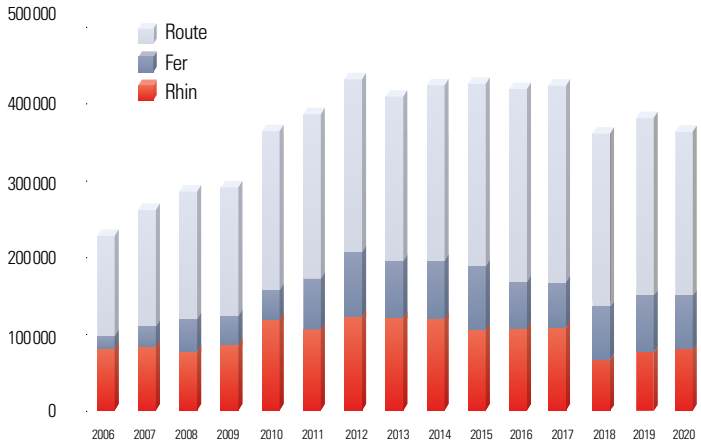
Le décrochage plus net a ensuite été effectif au démarrage du confinement en France, avec la fermeture de nombreux sites de production et/ou de distribution.

À compter de juin, et avec le déconfinement, les chiffres sont repartis à la hausse, avec la reprise de la production en France, mais surtout en raison du désengorgement des ports maritimes, qui ont permis à l'activité de retrouver un très bon niveau sur les mois de juin à septembre.

S'ils n'ont pas permis de compenser la fermeture quasi complète et la désorganisation du trafic mondial conteneurisé du 1er semestre, les efforts réalisés tout au long de cette année, ainsi que la bonne résilience de la place strasbourgeoise, ont permis à RET de limiter les effets de cette crise liée à la COVID-19, et de finir sur **une baisse contenue à - 4,7% en nombre d'EVP manutentionnés**.

**Le fluvial a été le mode le plus réactif à l'issue de la crise : il est le seul mode à afficher une croissance en 2020 (+4,4 %), malgré le COVID.**

**Évolution du trafic conteneurs** (en EVP)



# ACTIVITÉ COLIS LOURDS

Les arrêts de production qui ont eu lieu pendant le confinement ont eu un effet très net sur le marché des colis, qui a connu un « creux » non seulement pendant le confinement, mais aussi pendant les semaines qui ont suivi.

Le bilan de l'année 2020 est donc mitigé, conséquence directe du COVID-19.

RET
RHINE EUROPE TERMINALS

**CHIFFRE CLÉ**

**6 130**
**TONNES COLIS LOURDS**

-33 % par rapport à 2019

# AMÉLIORATION DU SERVICE CLIENT

## EN 2020, DEUX AMÉLIORATIONS NOTABLES ONT ÉTÉ APPORTÉES AU SERVICE OFFERT PAR RET :

- L'explosion du recours à la **fastgate** : déjà fonctionnellement en place depuis 2019, la pandémie a fait décoller ce service, proposé gratuitement aux transporteurs, qui leur garantissait d'une part une protection sanitaire complète, d'autre part un traitement privilégié mis manuellement en place lors du premier confinement.

  Aujourd'hui, plus de 50 % des camions sont pré-enregistrés à l'arrivée aux terminaux de RET ;

- La mise en service anticipée du **parking poids lourds au terminal Sud** : ce parking permet désormais d'éviter la congestion devant les barrières et d'apporter plus de sécurité et de facilité de travail au gateman notamment.

  Il permet également de fluidifier de façon considérable les flux car il permet d'éviter les blocages de barrières en cas de difficultés d'enregistrement. Enfin, la fastlane a pu être concrétisée à cette occasion.

CMA CGM
MATT
VOLVO
CS-894-XV
1
2
3
4
5
6

# BATORAMA

BATEAUX PROMENADES

**FRÉDÉRIC DOISY**
Président

**ISABELLE BURGET**
Directrice générale

Filiale créée le 1er janvier 2016

# BATORAMA

# BILAN 2020

CHIFFRE CLÉ

**166 535**

**PASSAGERS**

## **2020** RESTERA UNE ANNÉE SANS PRÉCÉDENT DANS L'HISTOIRE DE BATORAMA

avec moins de 200 000 passagers, soit une baisse de **79 %** par rapport à 2019 et seulement **209 jours de navigation**.

Les protocoles sanitaires mis en place par Batorama avec la charte **Batorama Care** – port du masque obligatoire, désinfection des bateaux entre chaque tour, mise à disposition de gel hydroalcoolique à l'entrée des bateaux, fournitures d'oreillettes à usage individuel, désinfection des unités couvertes la nuit avec des générateurs d'ozone… – ont permis de maintenir l'attractivité de Batorama tant auprès de ses clients locaux que des trop rares touristes et de relancer l'activité à chaque fois que la règlementation l'a permis.

Cette longue période d'inactivité a aussi été l'opportunité pour Batorama d'affirmer ses investissements et de **lancer de nouveaux projets.**

Au premier chef, l'entreprise a néanmoins poursuivi son projet de verdissement de la flotte avec la finalisation du Cahier des Clauses Techniques Particulières et la sélection de deux chantiers navals en short-list finale.

Le choix du chantier naval qui va construire le bateau de présérie aura lieu avant la fin juillet 2021, pour une livraison le troisième trimestre 2022.

# COUP DE PROJECTEURS SUR QUELQUES PROJETS PHARES

## ARRÊT PARLEMENT EUROPÉEN

Batorama a développé **une option d'embarquement ou de débarquement depuis le Parlement Européen**, disponible sur ses bateaux-promenade, et accessible depuis son site de réservation en ligne, pour une mise en service en juin 2021.

Ce nouveau service permettra de renforcer les liens avec le Parlement Européen. À ce titre, à partir de juillet 2022 Batorama reprendra son service de navette pour les parlementaires et leurs équipes le matin et le soir pour desservir le Parlement Européen. Expérimenté en 2019, ce projet n'avait pas pu être maintenu en 2020 en raison de l'absence de session parlementaire.

La desserte du Parlement Européen pour tous les passagers de Batoroma contribuera modestement à la valorisation de cette institution au cœur des enjeux de marketing territorial pour la ville de Strasbourg.

## NAO

En prévision du lancement de son nouveau service de bateau-taxi en yacht électrique Nao – pouvant accueillir jusqu'à 11 passagers et disponible à la location avec pilote – Batorama a développé un site de réservation unique en son genre pour ce type d'activité.

Inspiré d'Uber,  il permet aux clients de choisir leur horaire de départ, leur ponton d'embarquement et de débarquement.

Le moteur fournit **5 propositions de trajets** pour chaque demande et l'internaute a en outre la possibilité de se laisser guider par le pilote. L'objectif est d'avoir à terme une quinzaine de pontons accessibles pour une desserte la plus complète possible de Strasbourg.

En sus du service de bateau-taxi, Batorama propose **NAO-Gourmand**. Pour les clients qui le souhaitent, Batorama a sélectionné des prestations associées comme un guide professionnel, des vins fins, des paniers dégustation sucrés ou salés avec des produits locaux et de saison.
Le service Nao sera commercialisé au printemps 2021.

## ALGORITHME

La limitation des jauges dans les bateaux durant la crise sanitaire a mis en exergue une nécessité impérieuse pour Batorama d'améliorer l'utilisation de son outil de production et d'être en capacité d'affecter aux passagers leurs places. Le développement d'un algorithme de placement permettra, dès 2021, **d'optimiser la répartition des passagers dans les bateaux pour :**

→ **Répondre à des contraintes conjoncturelles comme le COVID**

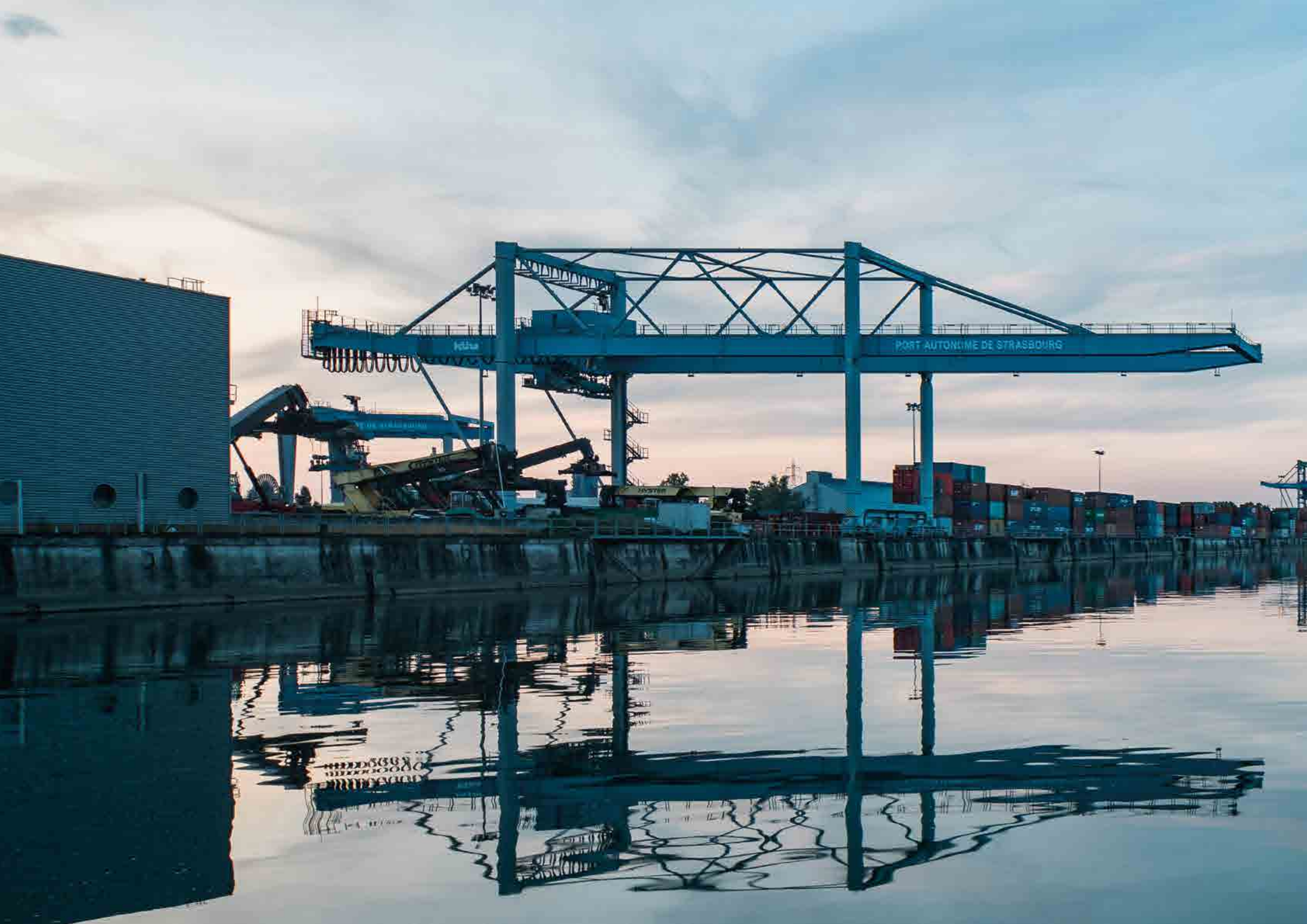
→ **Permettre aux passagers d'un même groupe affinitaire d'être assis côte à côte autant que possible.**

Cet outil d'affectation automatique des places sera doublé d'un outil en ligne permettant aux clients de choisir leur place à bord moyennant une surprime, pratique très courante dans le transport aérien ou ferroviaire mais qui sera une véritable première pour les bateaux-promenade

## VIDÉO

Si Batorama est la première attraction payante du Grand Est, il n'en demeure pas moins que les Strasbourgeois et les Alsaciens d'une manière générale ont peu, voire jamais, emprunté ses bateaux :

la réalisation d'une vidéo début 2021 permettra de casser les a priori sur les bateaux-mouches et de valoriser le patrimoine strasbourgeois.


PORT AUTONOME DE STRASBOURG

GROUPE PAS PORTS DE STRASBOURG

BATORAMA RET

1 rue du Port du Rhin - CS 80407 - 67002 Strasbourg cedex
Tél. 03 88 21 74 74 - Mél. pas@strasbourg.port.fr
**www.strasbourg.port.fr**

*carreblanc.fr - Crédit photo : 128DB - Cécile Baret - EuropFlash - F. Zvardon - Goodway - Jesus Baptista -New Vision - Nis&For - PAS - Upper Rhine Ports - Vincent Muller*