



2016 EST UNE ANNÉE MARQUANTEPOUR LE PORT AUTONOME DE STRASBOURG

Pour ses 90 ans, le PAS évolue de façon profonde en devenant un Groupe structuré autour de la maison-mère et de ses deux nouvelles filiales détenues à 100 % : Batorama et Rhine Europe Terminals. Ces sociétés reprennent le flambeau de deux activités développées par le PAS et exercées jusqu'alors par des directions : l'activité de bateau-promenade créée en 1947 et l'activité de manutention de conteneurs et de colis lourds depuis 1969.

Cette évolution majeure a été permise par l'implication forte de tous les personnels du PAS, d'une part ceux qui ont préparé tous les changements organisationnels, fonctionnels, administratifs, juridiques et financiers induits, d'autre part, ceux qui ont été directement impactés par des changements de postes ou de rattachement hiérarchique. Je veux saluer la confiance des personnels dans cette étape forte qui n'aurait pas été possible sans eux.

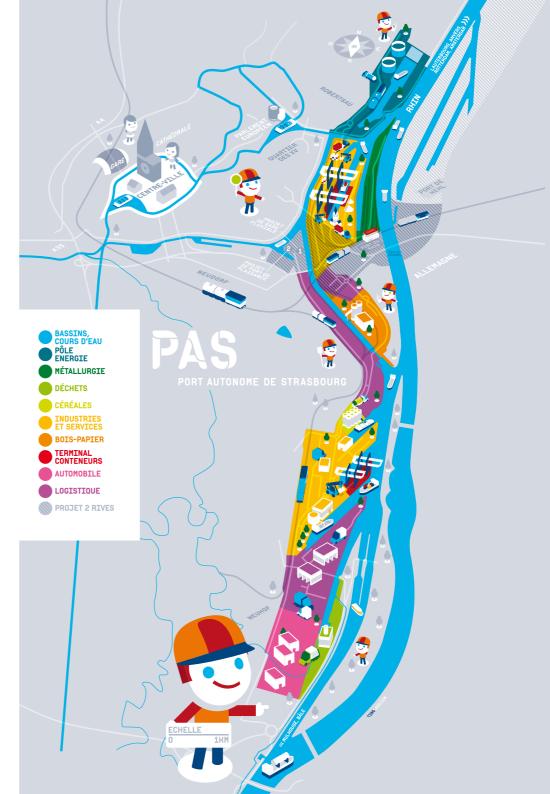
Le Groupe PAS est désormais organisé pour être compétitif et agile afin de faire face aux défis d'avenir posés par des marchés changeant de plus en plus rapidement, des rythmes d'innovation haletants et la transition écologique qui nous concerne tous.



Jean-Louis JÉRÔME *Directeur général*

SOMMAIRE . . .

- **DEPAS**Port autonome de Strasbourg
- 10 Organigramme
- 11 Conseil d'administration
- 12 Le PAS en quelques chiffres
- 13 Repères financiers 2016 du Groupe PAS
- **14** Au service des entreprises
- 18 Préparer l'avenir
- 22 Garder le cap sur le développement
- Promouvoir ses activités
- **33** RET Rhine Europe Terminals
 - **34** Trafics 2016
 - **36** Principaux projets
- 39 BATORAMA
 - **41** Bilan 2016
 - **42** Principaux projets



REPÈRES





718 000







A PORTS Strasbourg, Lauterbourg, Beinheim, Marckolsheim



postes de chargement

1050 hectares à Strasbourg 200 hectares de bassins













PAS

PORT AUTONOME DE STRASBOURG

ORGANIGRAMME

JEAN-LOUIS JÉRÔME

Directeur général

NICOLAS TEINTURIER

Directeur de la valorisation du domaine (DVD)

PASCAL FOURNAISE

Directeur de la maîtrise d'ouvrage (DMO)

FRÉDÉRIC DOISY

Directeur général délégué

MONIQUE FISCHER

Directrice des ressources et de l'organisation (DRO)

DENIS DREXLER

Directeur financier (DF)

ÉMILIE GRAVIER

Directrice du développement et de la promotion portuaires (D2P2)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 1^{ER} JANVIER 2017

BUREAU

CATHERINE TRAUTMANN

Présidente du Port autonome de Strasbourg

FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN

Vice-présidente

JEAN-LUC HEIMBURGER

Secrétaire-membre

MEMBRES REPRÉSENTANT LA VILLE DE STRASBOURG

ANNE-PERNELLE RICHARDOT

Adjointe au Maire de Strasbourg, Adjointe de Quartier

JEAN-PIERRE GROS

Personnalité qualifiée

PATRICK ROGER

Conseiller municipal et eurométropolitain délégué

ARSÈNE DAHL

Directeur général de la Société Rhenus Logistics Alsace

CHRISTIAN MARTIN

Personnalité qualifiée

CATHERINE TRAUTMANN

Vice-présidente de l'Eurométropole de Strasbourg, Conseillère municipale

REPRÉSENTANT L'ÉTAT

BERNARD HOUTEER

Directeur régional des finances publiques Grand Est et du département du Bas-Rhin

LAURENT DARLEY

Directeur régional adjoint DREAL Grand Est

MARC BIZIEN

Directeur territorial SNCF-Réseau Grand Est

FRANÇOISE SICHLER-GHESTIN

Conseillère d'État

MARC PAPINUTTI

Directeur général Voies navigables de France

RÉGINE ALOIRD

Directrice de Rubis Terminal Alsace, Présidente du Groupement des Usagers des Ports de Strasbourg

REPRÉSENTANT LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE STRASBOURG ET DU BAS-RHIN

JEAN-LUC HEIMBURGER

Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Strasbourg et du Bas-Rhin

REPRÉSENTANT LE CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉGION GRAND EST

GEORGES SCHULER

Conseiller régional

REPRÉSENTANT LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU BAS-RHIN

PAUL HEINTZ

Conseiller départemental, Canton de Wissembourg

REPRÉSENTANT LE PERSONNEL DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

DANIEL HURTER
NATHALIE RICHARD-KLEIN
ALAIN WILD

REPRÉSENTANT LE PORT DE KEHL

GÖTZ-MARKUS SCHÄFER

Conseiller au Ministère des finances et de l'économie du Land Bade-Wurtemberg

ANDREA HECK

Présidente de la Direction générale des finances du Land Bade-Wurtemberg

UWE KÖHN

Directeur du Port de Kehl

COMMISSAIRE CONTRÔLEUR

MARC BÉRAUD-CHAULET

Contrôleur général de 1º classe

INSPECTEUR GÉNÉRAL DU CONTRÔLE

BENOÎT WEYMULLER

Inspecteur général de l'administration du développement durable - CGEDD

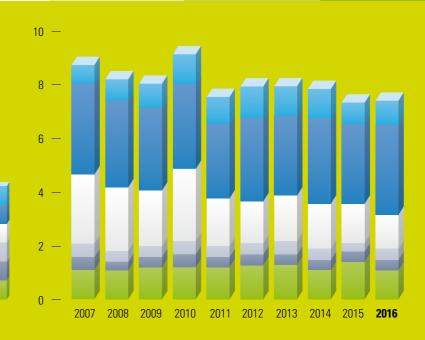
LE PAS EN QUELQUES CHIFFRES



TRAFIC FLUVIAL 2016 (en tonnes)	Entrées	Sorties	TOTAL
Produits agricoles	590 034	555 253	1 145 287
Denrées alimentaires / Fourrages	59 755	320 305	380 060
Produits pétroliers	1 199 906	25 512	1 225 418
Minerais / Déchets pour la métallurgie	12 545	142 896	155 441
Produits métallurgiques	24 739	9 197	33 936
Matériaux de construction	170 823	3 252 945	3 423 768
Engrais	28 266	-	28 266
Produits chimiques	131 472	82 354	213 826
Machines / Véhicules / Objets manufacturés	319 813	591 662	911 475
TOTAL	2 537 353	4 980 124	7 517 477

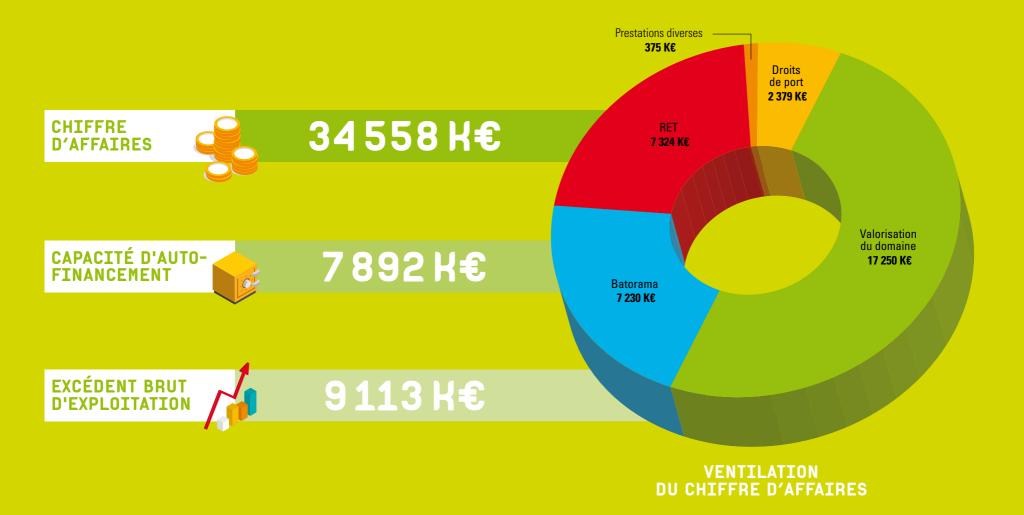


Objets manufacturés
Matériaux de construction
Produits pétroliers
Marchandises diverses
Denrées alimentaires
Produits agricoles



REPÈRES FINANCIERS 2016

DU GROUPE PAS.







DYNAMIQUE DES ENTREPRISES PORTUAIRES

MISE EN SERVICE DE LA CENTRALE THERMIQUE DÉVELOPPÉE PAR ÉS BIOMASSE RUE DU RHIN NAPOLÉON

ÉS Biomasse, filiale du Groupe Électricité de Strasbourg a construit une centrale thermique biomasse sur un terrain d'environ 4 hectares situé rue du Rhin Napoléon. **Cette installation industrielle** s'inscrit dans le cadre d'un appel d'offres lancé par le Ministère de l'écologie, de l'énergie du développement durable et de l'aménagement du territoire dans le cadre d'un cahier des charges rédigé par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE).

Les travaux de construction de la centrale ont démarré à l'été 2015.

La mise en œuvre de cet investissement de 42 M€ d'euros

a nécessité 13 mois de travaux auxquels s'ajoute la période d'essais de fonctionnement. La mise en service industrielle a été effective en novembre 2016

Si la centrale biomasse produit de l'électricité, une part de l'énergie produite alimente le réseau chaleur de l'Esplanade et permet d'atteindre 70% d'énergie renouvelable dans le mix énergétique de ce quartier.

Dans une moindre mesure, la centrale thermique de l'Elsau sera également irriquée par la centrale biomasse.

L'installation produira chaleur et électricité toute l'année, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, en dehors des périodes de maintenance.

Il convient de noter que la centrale biomasse permet de remplir les objectifs majeurs de l'Eurométropole de Strasbourg dans le cadre de la transition énergétique, qui sont :

- 1. verdir les réseaux de chaleur,
- 2. maîtriser la facture énergétique des consommateurs sur la durée (avec une TVA à taux réduit à 5.5 %),
- 3. favoriser le développement de l'urbanisation des secteurs le long du réseau, urbanisation qui nécessite aujourd'hui le recours aux productions de chaleur d'origine renouvelable.

LANCEMENT DU PROJET D'EXTENSION DE LA PLATEFORME LOGISTIQUE PIÈCES DÉTACHÉES DE **BMW FRANCE**

Acquisition par la société Les Constructeur Réunis du terrain de 3 hectares, précédemment propriété de la société MORY GLOBAL.

REGROUPEMENT ET DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS DE **DB SCHENKER FRANCE**

dans un nouveau bâtiment de crossdocking construit par l'investisseur GOODMAN France au sud du port, rue de la Rochelle

CONCRÉTISATION DE LA VENTE AU PROFIT DF LA SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE **DES DEUX RIVES** d'une vingtaine d'hectares de terrain

inclus dans le périmètre de la Zone d'Aménagement Concertée des Deux Rives situé dans la zone centrale du port et qui fera l'objet d'un vaste projet urbain. La cession des terrains faisait l'objet d'une promesse de vente depuis mars 2014.



d'occupation temporaire du domaine public, poursuite d'occupations par de nouvelles structures juridiques.



FOCUS

L'IMPACT DE LA FILIALISATION

Amodiation au profit de la filiale Rhine Europe Terminals des locaux à usage de bureaux, d'entrepôts et d'ateliers situés au terminal à conteneurs Sud (rue de Saint-Nazaire) et Nord (rue du Bassin du Commerce) et mise à disposition de locaux divers (bureaux, entrepôts et ateliers) à la filiale Batorama ainsi que d'une surface de plan d'eau localisés rue de Nantes à Strasbourg concrétisant au plan administratif l'aboutissement des démarches de filialisation.



DÉMARCHE VALPORT



Le cahier d'espérances des entreprises implantées sur le territoire portuaire (2009) exprimait leurs divers souhaits et besoins. L'un de ces besoins portait principalement sur le **renforcement de l'attractivité du port passant par son image, la qualité des espaces publics et la prise en compte du paysage et des aménagements** en tant qu'environnement de travail des salariés de la zone portuaire. Motivés par l'enjeu d'améliorer les choses, les services du PAS ont souhaité relever ce défi, même si transformer une zone d'un millier d'hectares qui s'est construite au fil du XXe siècle, n'est pas une mince affaire.

Pour initier cette démarche, nommée VALPORT (valorisation du port), un groupe de travail a parcouru l'espace portuaire avec l'objectif de relever tout ce qui pouvait être amélioré, du petit désordre que plus personne ne voit à des secteurs délaissés sur lesquels des projets permettraient de modifier la perception de ces espaces.

Ce diagnostic a permis d'établir près de 520 fiches qu'il s'agit aujourd'hui de transformer en projets qui s'égraineront dans les années à venir. Ces fiches sont régulièrement alimentées pour prendre en compte l'amélioration continue des espaces portuaires.

VALPORT est certes la traduction d'une volonté du Port d'intervenir pour améliorer en permanence la qualité des espaces publics et l'image de la zone portuaire, mais c'est aussi une démarche fédérant les services autour d'un objectif de satisfaction des usagers du port et de pérennisation de l'attractivité du port. VALPORT, c'est ainsi des projets, mais aussi un état d'esprit qui en guide la conception.

VALPORT concerne autant l'entretien programmé des voiries et des espaces publics que les actions ciblées en faveur de la qualité paysagère, la sécurité et le confort des usagers et des entreprises du PAS.

Dans une première phase de définition des projets issus du diagnostic, nous avons axé nos réflexions sur 3 thèmes principaux :

- la refonte de l'ensemble de la signalétique du port qui marquera l'ensemble de l'espace portuaire,
- un programme ambitieux de liaisons cyclables et piétonnes (en cohérence / complément avec la démarche PEPS),
- l'amélioration paysagère de certains espaces.

QUELQUES RÉALISATIONS

















LANCEMENT DES TRAVAUX DE CONSTRUCTION DU TERMINAL À CONTENEURS DE LAUTERBOURG

Les principaux marchés de travaux ont été conclus (portique, aménagement de plateforme, équipement ferroviaire...).

L'essentiel des travaux s'effectue en 2017 pour une livraison au premier semestre 2018. Cette opération d'un montant total de 10.5 M€ H.T. bénéficie d'un financement de 47.58 % dans le cadre du Contrat de plan État-Région et de la part de l'Union Européenne.

POUR AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ FERROVIAIRE DE LA ZONE PORTUAIRE DE LAUTERBOURG,

un projet de modification des voies ferrées de la gare de Lauterbourg et de l'embranchement portuaire a été mis au point. Le PAS a poursuivi les études avec SNCF (études de projet) **afin de pouvoir réaliser les travaux en 2018.** Le projet porte sur une enveloppe de 3 M€ H.T. bénéficiant d'un financement dans le cadre du CPER (21.7 %).



TRAVAUX DE RÉHABILITATION **DE L'IMMEUBLE SANARA**

Cette opération d'un montant de 1.45 M€ H.T. permet d'accueillir 5 opérateurs conteneurs sur une surface d'environ 1 100 m². Les travaux décomposés en 23 lots **se sont achevés en mars 2017** pour un emménagement des clients en avril.



PRÉPARER L'INTERFACE VILLE-PORT

POURSUITE DES ÉTUDES DE REQUALIFICATION DE LA RUE DU PORT DU RHIN ET DE LA RUE DU BASSIN DE L'INDUSTRIE

Les études menées par BEREST et SETEC Ferroviaire se sont poursuivies en étroite concertation avec la SPL des Deux Rives. L'avant-projet a été revu, les études projet sont lancées. Pour compléter les travaux de rénovation de la voirie dans le quartier, un avant-projet de réhabilitation de la rue du Bassin de l'Industrie a été lancé. Les travaux de ces deux projets seront menés parallèlement, entre l'automne 2017 et début 2019. L'ensemble de l'opération est estimé à 7 M€H.T. environ.

DÉMARRAGE DU PROCESSUS DE CONSTRUCTION DU NOUVEAU SIÈGE DU PAS RUE DU PORT DU RHIN

Une équipe de programmistes et environnementalistes de la construction a été mandatée pour définir le programme de construction.

Le concours d'architecture a été lancé en décembre 2016 avec l'objectif de terminer la construction fin 2019.

UNE CONSULTATION POUR CHOISIR UN MAÎTRE D'ŒUVRE **POUR LA RÉHABILITATION DE LA CAPITAINERIE** A ÉTÉ LANCÉE

Ce bâtiment remarquable de la fin du XIXe siècle est quasiment inoccupé. Le programme comprend l'aménagement de bureaux sur les étages et l'implantation d'un restaurant sur une partie du rez-dechaussée. Les travaux pourraient démarrer en 2018.





ÉTUDES VISANT À CONFORTER LES INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT DU PAS

LES ÉTUDES D'AVANT-PROJETSUR LE CONFORTEMENT DU PONT TOURNANT FERROVIAIRE DE L'ÉCLUSE NORD

ont été réalisées. Ces travaux nécessitant une indisponibilité forte de l'ouvrage et ayant également une incidence sur l'utilisation de l'écluse Nord, seront programmés en 2018. Les travaux d'un montant de 1 M€ H.T. seront attribués en 2017.

LANCEMENT DE L'ÉTUDE D'AUGMENTATION DE CAPACITÉ DE LA GARE DE STRASBOURG

Les études qui ont été confiées à SYSTRA devraient permettre à la gare d'accueillir des trains plus longs à traction électrique. L'objectif est de réaliser les travaux en 2018.

L'ANCIENNE ESTACADE DU BASSIN DETOEUF.

héritée de la centrale EDF, est utilisée par la société CARGILL. Son état nécessite de gros travaux de confortement. Les diagnostics et études d'avant-projet ont été menés en 2016. Les travaux, pour un montant de 1.6 M€ H.T. devraient débuter en 2017.

LA DIRECTION DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE A PARTICIPÉ AUX **RÉFLEXIONS MENÉES AU SEIN DE RHINE EUROPE TERMINALS**

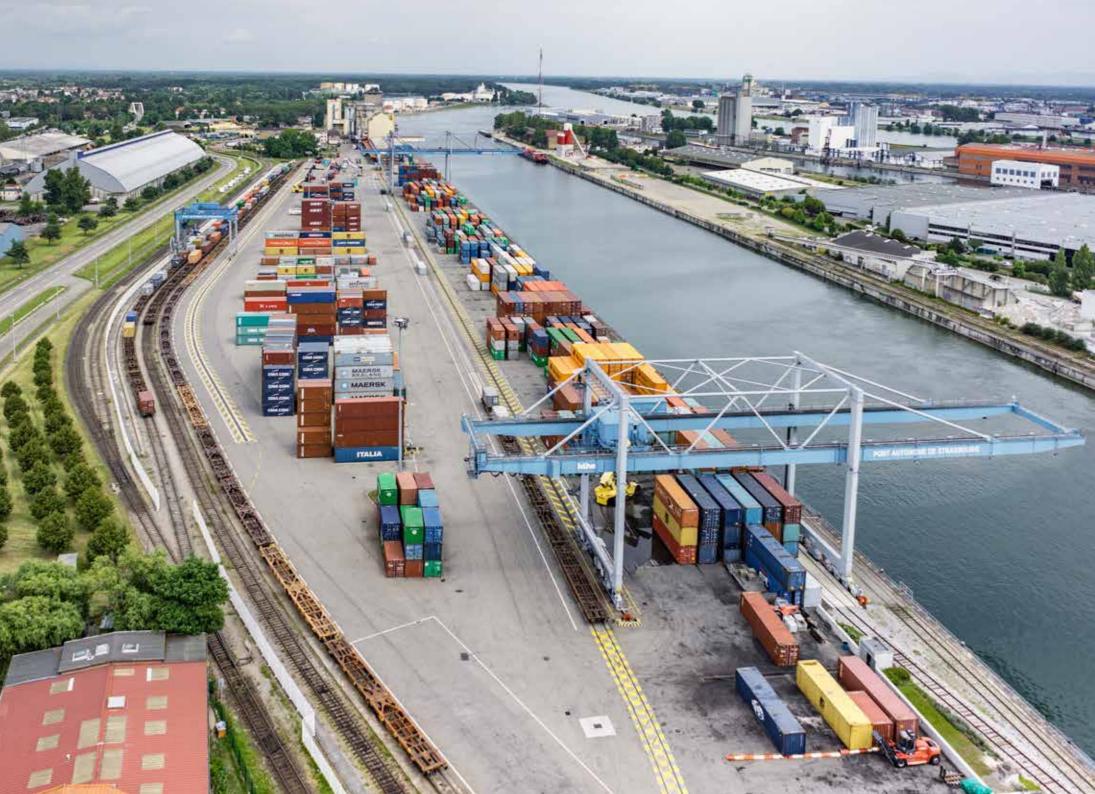
pour ce qui est de **l'organisation physique des terminaux** afin d'optimiser leur fonctionnement et de définir les travaux à entreprendre.

ENFIN, LA MISE EN ŒUVRE DES **MESURES DE RÉGULATION DE LA CIRCULATION**SUR LE OUAL JACOUTOT A ÉTÉ POURSUIVIE

dans le cadre du **Plan de Prévention des Risques Technologiques** du Port aux Pétroles.









NAVETTE STRASBOURG-SAVERNE

PROJET DE **REPORT MODAL**

Depuis deux ans, le PAS aux côtés de la Région Grand-Est et de Voies Navigables de France mènent un projet dont **l'objectif est de transférer des conteneurs circulant par la route** entre Saverne et le Port de Strasbourg sur le canal de la Marne au Rhin et de **contribuer ainsi au désengorgement des axes routiers** de l'agglomération strasbourgeoise.

La faisabilité logistique et économique ayant été validée, le PAS et ses partenaires ont décidé de faire appel au marché pour la

réalisation du projet et ont lancé un appel à manifestation d'intérêt qui devrait aboutir fin 2017 à la **sélection d'un opérateur intégré** capable d'assurer la mise en œuvre du service de navette fluviale entre Dettwiller et le terminal conteneurs Nord du Port autonome de Strasbourg, incluant le ramassage par voie routière des conteneurs chez les industriels jusqu'au terminal de Dettwiller et leur manutention sur le terminal de Dettwiller.

Ce projet serait **un exemple unique en Europe** de transport de conteneurs sur des canaux à petit gabarit.



DÉMARCHE D'ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE

TROIS ANS APRÈS SON LANCEMENT, LA DÉMARCHE D'ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE LANCÉE SUR LA ZONE PORTUAIRE DE STRASBOURG EST **L'UNE DES PLUS MATURES AU NIVEAU NATIONAL**

Désormais, ce sont **7 synergies** impliquant les entreprises qui sont en place ou en cours de développement :

- ↔ L'achat mutualisé d'énergie,
- La gestion des déchets papier-carton,
- La valorisation de résidus organiques,
- ↔ La combustion de déchets de bois,
- ↔ La réparation de palettes,
- L'achat mutualisé de consommables et de services sous-traités,
- → La mutualisation d'équipements de lavage et de maintenance des véhicules.

L'année 2016 a également été marquée par un travail intense pour **assurer la pérennité de cette démarche** et pour son appropriation entière par les entreprises.

Les industriels sont désormais impliqués dans la gouvernance et le financement de l'écologie industrielle. Le Groupement des Usagers des Ports de Strasbourg est la structure porteuse pour une gouvernance pérenne du projet depuis le 1^{er} janvier 2017, l'animation restant assurée par Idée Alsace. Un **plan de financement sur 3 ans a été défini** avec une augmentation progressive de la participation des entreprises jusqu'à 50 % du coût total de la démarche en 2019 (la participation des entreprises était de 20 % en 2016).

Enfin, une **analyse des flux énergétiques approfondie** a été réalisée auprès des 13 industriels les plus « consommateurs » de la zone industrialo-portuaire. Les résultats devraient voir naître des **mutualisations énergétiques** sources d'une plus grande sobriété du territoire portuaire et des entreprises qui y sont implantées.

LES **7 SYNERGIES** MISES EN ŒUVRE

ont apporté environ **300 000 € de gains économiques** pour les entreprises et les gains environnementaux suivants :

SYNERGIES DÉVELOPPÉES		GAINS ENVIRONNEMENTAUX	
	Valorisation locale des déchets papiers / cartons	+ DE 3 500 TONNES de déchets valorisées localement : - 60t CO ₂ eq*/an	
	Mutualisation prestataire de réparation palettes	72% de palettes EURO réparées : - 0,3t CO ₂ eq*/an	
	Valorisation énergétique des déchets bois	- 3 267 t CO₂ eq* / an	
	Valorisation des résidus organiques	En cours d'évaluation	
	Achat mutualisé de consommables et de services	Développement de la filière achats responsables	
	Mutualisation station lavage et services	- 41 000 litres d'eau / an	

^{*} tonnes équivalent carbone

PEPS

Faciliter l'accessibilité des 10 000 salariés à la zone portuaire reste une priorité pour le Port, l'Eurométropole de Strasbourg, l'ADEME et l'ensemble des référents « mobilité » des entreprises implantées.

En 2016, un nouvel outil a été proposé aux entreprises pour les aider à inciter leurs salariés à utiliser d'autres modes de transport que la voiture individuelle :

OPTIMIX, outil conçu et développé par l'Eurométropole pour accompagner les salariés dans leur changement de mobilité.

À la fin de l'année 2016, 10 entreprises ont signé la convention leur donnant accès à cette plateforme pour :

- réaliser facilement des diagnostics mobilité,
- •• **envoyer** à l'ensemble des salariés une fiche individuelle proposant des trajets en transports en commun ou vélo,
- •• constituer des équipages de covoiturages.

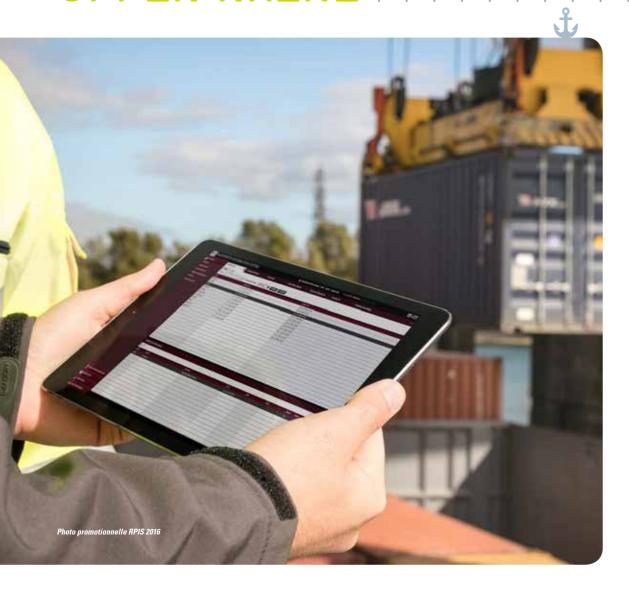
Des animations seront proposées pour accompagner les salariés vers un changement de mobilité grâce aux fiches mobilités et aux fiches covoiturage qui leur auront été distribuées.

Par ailleurs, les études sur les **pistes cyclables** se poursuivent : un tracé optimisé a été défini pour desservir un maximum d'entreprises au sud de la rue du Rhin Napoléon. Plus de 2 km de pistes cyclables seront construites en 2017 le long de la rue du Havre, rue de la Rochelle et rue du Rhin Napoléon.

À la demande de DB Schenker et en partenariat avec l'Eurométropole et la Compagnie des Transports Strasbourgeois, un **arrêt de bus** provisoire a été ajouté rue de Royan sur la ligne 27.



COOPÉRATION . . . UPPER RHINE . . .



PROJET RPIS

Après son démarrage en 2015, le second projet européen de la coopération des ports du Rhin Supérieur, intitulé « plateforme de gestion des trafics du Rhin Supérieur », est entré dans sa deuxième étape début 2016.

Celle-ci consiste en une étude de faisabilité du déploiement de la plateforme RPIS (Rhine Ports Information System), développée au niveau des ports de Bâle-Mulhouse-Weil, dans les 6 autres ports du Rhin Supérieur. RPIS est une plateforme de réservation de quais de chargement qui centralise les communications entre opérateurs fluviaux et terminaux à conteneurs pour optimiser la planification et ajouter de la transparence.

En janvier 2016, **le PAS et ses partenaires ont réuni 40 acteurs du transport fluvial de conteneurs du Rhin Supérieur à Strasbourg** pour présenter la plateforme RPIS et la démarche de l'étude de faisabilité.

Ensuite, 8 rencontres avec les opérateurs dans les différents terminaux du Rhin Supérieur et de nombreux échanges ont alimenté un premier rapport d'étude, préconisant les principales adaptations nécessaires du RPIS pour les nouveaux sites.

Les développements majeurs attendus par les nouveaux acteurs concernent notamment un interfaçage avec le Système d'Information Fluvial (SIF) développé par VNF et EDF pour **fournir un calcul précis du temps d'arrivée** et l'intégration d'un module de déclarations de droits de port pour les ports alsaciens.

En décembre 2016 a démarré un test en situation réelle de la plateforme dans les terminaux de RET d'affiner la définition des évolutions nécessaires du RPIS.

Ce projet trinational et interportuaire d'innovation est emblématique au niveau européen.



LE LIVRE « UN PORT AU CŒUR DE LA VILLE »

Vendu à plus de 1 500 exemplaires en librairie

1^{er} livre sur le PAS depuis 1951

Le port autonome de Strasbourg





PROMOUVOIR SES ACTIIVITÉS

LE 90^E ANNIVERSAIRE DU PAS EN 2016

DURANT TOUTE L'ANNÉE 2016. LA COMMUNICATION A ÉTÉ ARTICULÉE AUTOUR DE CET ANNIVERSAIRE.

Les manifestations ont permis de toucher l'ensemble des publics du PAS (clients, voisins, scolaires, institutionnels, simples citoyens...), d'associer les partenaires institutionnels et les entreprises portuaires et de nouve de nouveaux partenariats.

CONCOURS AUPRÈS DES ÉCOLES ÉLÉMENTAIRES **« LES AVENTURES DE SAWYER »** EN MARS 2016







ÉVÉNEMENT GRAND PUBLIC **« LE PORT AU CŒUR DE LA VILLE »** DU 1^{ER} AU

7 JUIN 2016 : EXPOSITIONS
THÉMATIQUES SUR
DES CONTENEURS SUR
3 PLACES DE LA VILLE









ESTIVALE POUR LES CLIENTS ET LES PARTENAIRES LE 10 JUIN 2016

La célébration des 90 ans est aussi l'occasion de mettre en avant ceux qui « font » le port et qui animent ses quais au quotidien. Dix entreprises pour dix trophées.

Catégorie Innovation:

- SIL FALA pour la construction d'un méthaniseur,
- SCI EGL Rheinfeld pour la restructuration d'un site logistique,
- DB Schenker pour sa nouvelle implantation,
- → Wagram pour la reprise de Petroplus.

Catégorie Ancienneté sur le port :

- Croisieurope-Croisimer pour la longévité du partenariat touristique et ses quarante ans,
- ↔ Les Cafés Sati pour leurs 90 ans,
- Grands Moulins de Strasbourg pour le record d'ancienneté (depuis 1903).

Catégorie

Utilisation du transport fluvial :

- Mars Chocolat France pour le report modal de conteneurs réfrigérés,
- Danser Container Line pour le volume de conteneurs traités.
- → Leonhart Recyclage, Groupe Leonhart pour le report modal vrac.







ÉVÉNEMENT GRAND PUBLIC « LA VILLE AU CŒUR DU PORT » LE 19 JUIN 2016 :

ORGANISATION D'UN VILLAGE FESTIF AUTOUR DU BASSIN DU COMMERCE ET DE 3 BOUCLES CYCLABLES VERS LA ZONE SUD POUR FAIRE DÉCOUVRIR LE PORT AUX STRASBOURGEOIS ET AUX ALSACIENS.

PLUS DE 15 000 PARTICIPANTS!



Animations festives et visite du port

















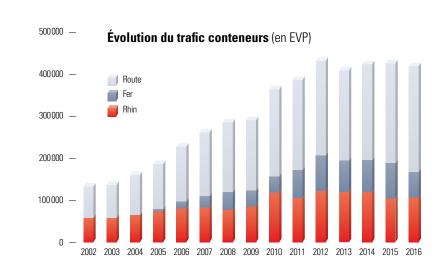








ACTIVITÉ CONTENEURS



2016 était la première année pleine d'activité de Rhine Europe Terminals en tant que filiale à 100 % du PAS.

Le nombre de conteneurs ayant transité en 2016 par les terminaux exploités par Rhine Europe Terminals s'établit à **417 048 EVP** (équivalents vingt pieds), dont 40 % transitant par la voie fluviale ou ferroviaire.

En cumulé sur l'année 2016, le trafic de conteneurs manutentionnés sur les terminaux exploités par RET marque un recul de 1,6 % par rapport au volume constaté en 2015. Ce résultat est à situer dans un contexte global de ralentissement du commerce mondial. Il s'explique également par la forte baisse du trafic ferroviaire (27 %) due à l'arrêt fin 2015 d'une des deux navettes Strasbourg-Rotterdam et l'arrêt en mars 2016 de la navette Strasbourg-Obernai. L'année 2017 laisse cependant présager de nouveaux développements.



Le trafic de conteneurs traités par le **mode fluvial est en hausse de 2,6 %** pour deux raisons :

- → Le phénomène de basses-eaux observé au sortir de l'été 2015 ne s'est pas reproduit avec la même amplitude en 2016;
- ◆ La hausse de trafic réalisée en septembre, octobre, novembre et décembre a permis de compenser la baisse relevée lors de l'épisode de hautes eaux du mois de juin.

Le nombre de conteneurs transitant par le mode routier est aussi en hausse de 5,6 % en 2016 par rapport à 2015. Le niveau du trafic camions atteint en 2016 sur le Terminal Sud est le plus élevé observé à ce jour, supérieur de 13 % par rapport au précédent record de 2012.

ACTIVITÉ COLIS LOURDS

En 2016, **248 colis lourds**, pour un tonnage total de 14 231 tonnes, ont été manutentionnés sur les deux portiques exploités par Rhine Europe Terminals.

42 320 tonnes de matériaux en vrac ont été manutentionnés sur le site portuaire de Lauterbourg.

Le tonnage total des colis manutentionnés aux portiques de Strasbourg et de Lauterbourg est en baisse de 12.5 % par rapport au tonnage manutentionné en 2015. Le nombre de colis diminue également (-5 %). Pour autant, des colis aux tonnages avoisinant **les 400 tonnes** ont continué d'être manutentionnés sur les terminaux conteneurs de Strasbourg.



ACTIVITÉ DE PROMOTION



RET A EXPOSÉ

- SITL PARIS du 22 au 25 mars 2016
- ↔ BREAKBULK ANVERS (Belgique) du 24 au 26 mai 2016
- ↔ INTERMODAL ROTTERDAM (Pays-Bas) du 15 au 17 novembre 2016

UN SITE INTERNET POUR RET

Élément de la stratégie de communication et de marketing de RET, le site internet **www.rhine-europe-terminals.com** est maintenant en ligne. Déclinant la charte graphique et le logo de RET, il donne dès à présent à l'entreprise une vitrine auprès de ses clients et prospects, qui disposent ainsi d'une meilleure vue sur la société et son offre de services. Ultérieurement, grâce à son interface extranet (en cours de développement dans le cadre du projet TOS), il permettra aux clients de RET d'obtenir, en temps réel, les données relatives au transit et au stationnement de leurs conteneurs, au chargement des trains et des barges...





CHANTIERS

L'un des objectifs stratégiques poursuivis par RET est d'accroître la productivité de l'activité d'exploitation des terminaux à conteneurs, en mettant en place les facteurs clés de succès.

En 2016, 3 chantiers ont été engagés à cette fin.

CHANTIER N°1

ADAPTER LA RELATION COMMERCIALE ET L'ORGANISATION DU TRAVAIL DE RET

En 2016, avec l'appui d'un bureau d'études spécialisé dans le domaine

de la logistique, RET a engagé une réflexion afin de trouver une organisation permettant de **mieux répondre aux besoins de ses clients.**

L'analyse des besoins des clients ainsi qu'un audit approfondi des processus, des pratiques et des contraintes ont amené le bureau d'études à formuler un certain nombre de propositions. Parmi celles-ci, une refonte de l'organisation, dans l'objectif de la rendre plus robuste, plus cohérente avec le nouveau progiciel de gestion des terminaux à conteneurs et mieux en adéquation avec les besoins des clients.

CHANTIER N°2

ADAPTER LES OUTILS, EN PARTICULIER LE SYSTÈME D'INFORMATIONS

Le principal objectif à atteindre est de **se doter d'un système d'information fiable**, permettant une communication plus efficace avec les clients et une gestion optimisée des opérations de manutention et de stockage.

Deux actions ont été menées en 2016 :

- Préparation du travail sur le nouveau progiciel de gestion des terminaux à conteneurs, pour une mise en application en 2017.
- Expérimentation du Rhine Ports Information System (plateforme informatique pour la gestion des escales fluviales) à partir de décembre 2016, devant permettre de mieux prévoir l'arrivée des barges et leur temps de traitement.

CHANTIER N° 3OPTIMISER L'UTILISATION DES INFRASTRUCTURES

Le principal objectif à atteindre est d'accroître la capacité de traitement des terminaux à conteneurs.

Les réflexions menées en 2016, en interne et en collaboration avec des partenaires externes (transporteurs routiers, opérateurs multimodaux...), ont notamment abouti à l'élaboration d'un nouveau schéma de circulation des camions sur le Terminal Sud. Ce schéma devrait permettre une réduction sensible des distances parcourues par les reach-stackers lors des manutentions et offrir un temps de traitement réduit des camions. Sa mise en œuvre est prévue en 2017.

PROJET DE NOUVEAU TERMINAL À CONTENEURS À LAUTERBOURG

RET participe activement au projet de nouveau terminal à conteneurs de Lauterbourg. Elle apporte son avis d'exploitant et son expertise technique sur certaines caractéristiques des infrastructures (portique fluvial...) et des aménagements à mettre en place dès le démarrage de l'exploitation du terminal prévue au 1er semestre 2018.













JEAN-LOUIS JÉRÔME

Président

YANN QUIQUANDON

Directeur général

Filiale créée le 1er janvier 2016





BILAN 2016



CHTFFRES CLÉS

718 005
PASSAGERS

L'ANNÉE 2016 RESTERA UNE MAUVAISE ANNÉE EN TERMES DE FRÉQUENTATION POUR BATORAMA.

Avec 718 005 passagers, Batorama enregistre une baisse de 2,3 % par rapport au volume de passagers transportés en 2015. Un certain nombre d'évènements sont venus émailler l'activité au cours de l'année. Les hautes eaux importantes et tardives du mois

de juin (21 jours sur un seul mois), le contexte de sûreté et les effets ressentis des différents attentats en France et en Europe sur le deuxième semestre ont clairement pesé sur l'exploitation de Batorama.

Cet exercice a démontré que l'activité Batorama restait très exposée à un ensemble d'éléments exogènes ayant un impact direct et mesurable sur son activité.

Annonce 70 ans **TOUR GRATUIT**

PRINCIPAUX PROJETS

L'année 2016 vient également souligner un ensemble de projets initiés dans le cadre de son **plan d'investissement de 3 millions d'euros engagé en 2014** avec le cap volontariste mis sur l'amélioration de la qualité de la relation client et le développement de nouveaux services. Ce plan s'est d'ores et déjà concrétisé par plusieurs éléments structurants :

UNE NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

En 2016 Batorama, anciennement service de transport des passagers du Port autonome de Strasbourg est devenue **Batorama SAS**, filiale à 100 %. Pour marquer cette évolution structurelle, Batorama s'est dotée d'une nouvelle identité visuelle plus actuelle et plus en phase avec sa dynamique entrepreneuriale. Le logotype au symbole enfantin de la cocotte en papier, s'ancre également dans le souvenir agréable de la découverte, cette émotion que chacun a connu un jour enfant et que l'expérience de la promenade en bateau fait renaître lorsqu'on se laisse bercer au rythme de la visite et la magie au fil de l'eau.

Enfin, pour les touristes toujours plus attachés aux modes de commercialisation numériques, un **nouveau site internet** et d'achat en ligne (batoramashop.com) est en service au printemps 2017.

LA MISE EN PRODUCTION DE **NOUVEAUX COMMENTAIRES DE VISITES** en octobre

2015. Traduits en 12 langues, les commentaires des croisières Batorama ont fait l'objet d'une refonte totale avec le concours de personnalités qualifiées dont l'expertise sur l'histoire et le patrimoine strasbourgeois font autorité. Une façon de renforcer la contribution de l'entreprise au rayonnement de la ville et de son patrimoine classé.

Dans cette refonte, Batorama a également voulu actualiser les versions linguistiques en les adaptant à l'évolution de la fréquentation touristique et à l'attractivité internationale de la ville à laquelle l'entreprise s'associe par une stratégie d'ouverture vers les marchés étrangers, notamment asiatiques. **De nouvelles langues ont ainsi fait leur apparition :** le coréen dès 2010, le japonais dès 2008, ou encore le chinois. Et c'est le portugais qui s'est ajouté à cette dernière édition pour désormais faire cause commune avec le russe, l'italien, le néerlandais, l'espagnol, l'allemand, l'anglais et le français. À celles-ci s'ajoute une version alsacienne, clin d'œil dialectal qui veut également à sa manière, signer l'identité du territoire. Enfin, Batorama a également intégré une version spécialement adaptée aux enfants.

Batorama est de ce fait aujourd'hui le seul opérateur touristique français à proposer des commentaires simultanément diffusés en 12 langues, accessibles à tous, y compris aux enfants. Et ce, dans des conditions de confort optimal qu'offrent les casques individuels ajustables, plus performants que les commentaires au micro en une ou deux langues qui ont encore cours pour nombre de visites touristiques sur l'eau dans de grandes capitales européennes.

L'OUVERTURE DU NOUVEL ESPACE D'ACCUEIL ET DE VENTE

place de la Cathédrale en plein cœur historique de Strasbourg. Une boutique de produits dérivés et de snacking, des bornes, des écrans d'information et une équipe de 8 personnes dédiée aux services, le nouvel espace Batorama offre une réponse très qualitative et adaptée aux attentes du touriste d'aujourd'hui.

Inauguré en novembre 2016, le nouvel espace d'accueil Batorama offre un plateau pouvant accueillir une cinquantaine de personnes simultanément. Equipé de 4 guichets de vente au public et de 2 bureaux dédiés aux entreprises et voyagistes professionnels,

l'ensemble se déploie sur 170 m² de surface de service développée sur 2 niveaux.

L'INAUGURATIONDU NOUVEL ESPACE COMMERCIAL

Vendredi 4 novembre 2016, Roland Ries, Maire de Strasbourg, Catherine Trautmann, Présidente du Port autonome de Strasbourg et Jean-Louis Jérôme, Directeur général, ont inauguré officiellement le nouvel espace commercial Batorama installé au pied de la Cathédrale. Une occasion pour souligner la place prépondérante des visites sur l'III – première attraction payante de la région – dans la promotion de Strasbourg et la contribution des équipes de Batorama à la valorisation de « l'expérience strasbourgeoise » pour les quelque 750 000 touristes et voyageurs d'affaires qui montent à bord de ses 10 bateaux chaque année.

Ce nouvel espace, installé au cœur de l'activité touristique de la ville, est au centre de la nouvelle dynamique de développement engagée par Batorama SAS, filiale du Port autonome de Strasbourg depuis le 1er janvier 2016.





25 rue de la Nuée bleue - CS 80407 - 67002 Strasbourg cedex Tél. 03 88 21 74 74 - Fax 03 88 23 56 57 - Mél. pas@strasbourg.port.fr

www.strasbourg.port.fr 🖸 🎯 🖎

