

RAPPORT ANNUEL 2021

GROUPE 

PAS

BATO
RAMA



RET

PORTS DE STRASBOURG

RAPPORT ANNUEL 2021





ÉDITO

TRANSITIONS

Territoire à la pointe sur de nombreux enjeux, les Ports de Strasbourg accélèrent une mutation déjà bien tangible.

Le déménagement historique de l'établissement rue du Port du Rhin lors de son 95^e anniversaire, l'investissement massif dans le fret ferroviaire, la production vertueuse du réseau de chaleur R-PAS, les engagements significatifs en matière de biodiversité ou encore la mise en production du premier bateau de la flotte électrique Batorama sont autant de signaux des transitions des Ports de Strasbourg.

Le Port prend sa part, en responsabilité et en collaboration avec les entreprises et les collectivités. « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin » a toujours été dans l'ADN du Port.

Arrivée en mars 2022 à la direction générale des Ports de Strasbourg, j'ai à cœur de renforcer le rôle du PAS comme acteur économique et portuaire de référence, exemplaire dans ses pratiques et ses actions.

Être facilitateur au service du développement du territoire, c'est garder un temps d'avance pour répondre aux défis de l'espace portuaire et de sa région et proposer des alternatives à des logiques économiques et des schémas logistiques à réinventer.

À travers la lecture du rapport annuel 2021, découvrez le port d'aujourd'hui et embarquez pour le port de demain,

Bonne lecture !

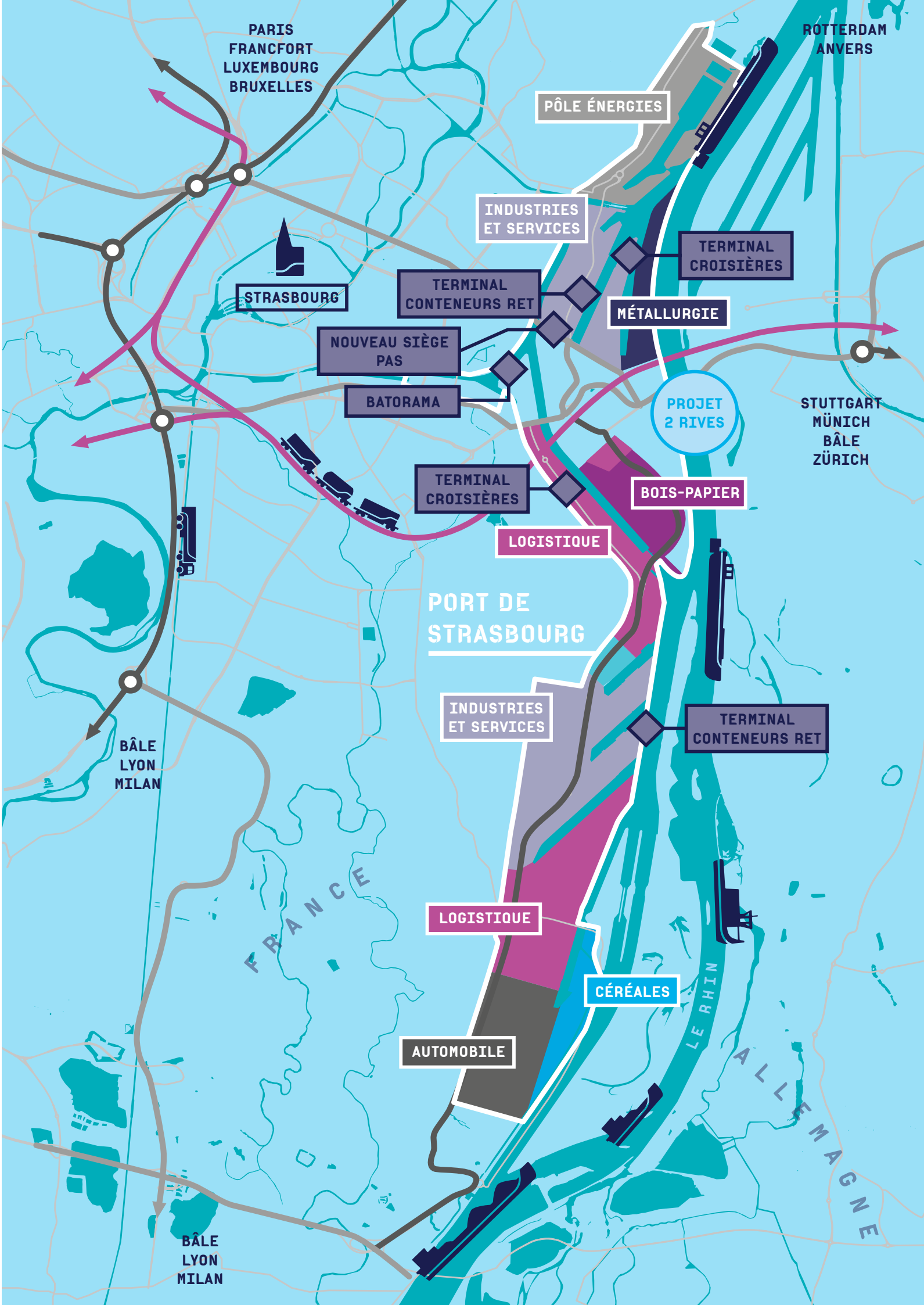
CLAIRE MERLIN

DIRECTRICE GÉNÉRALE PAS

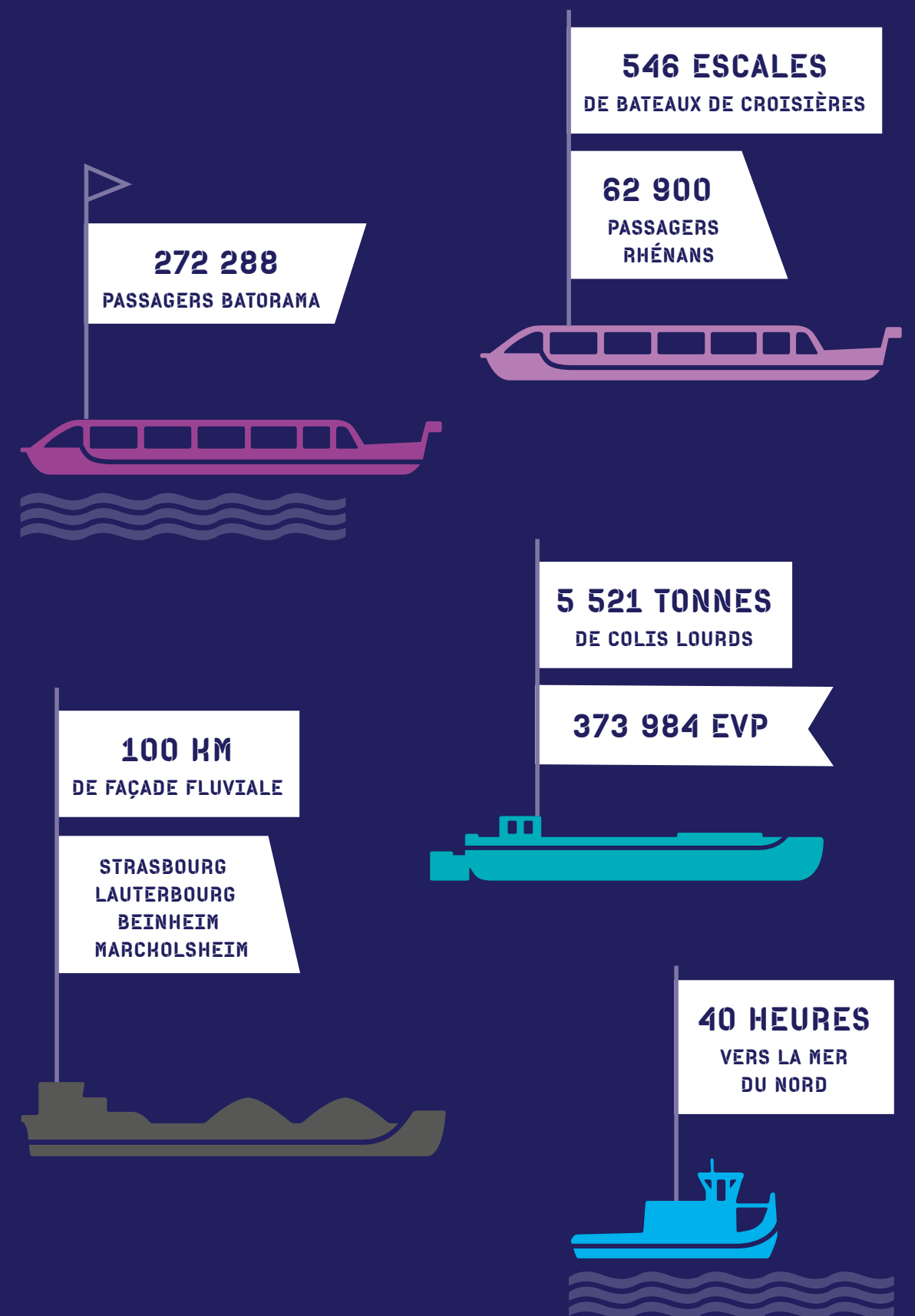
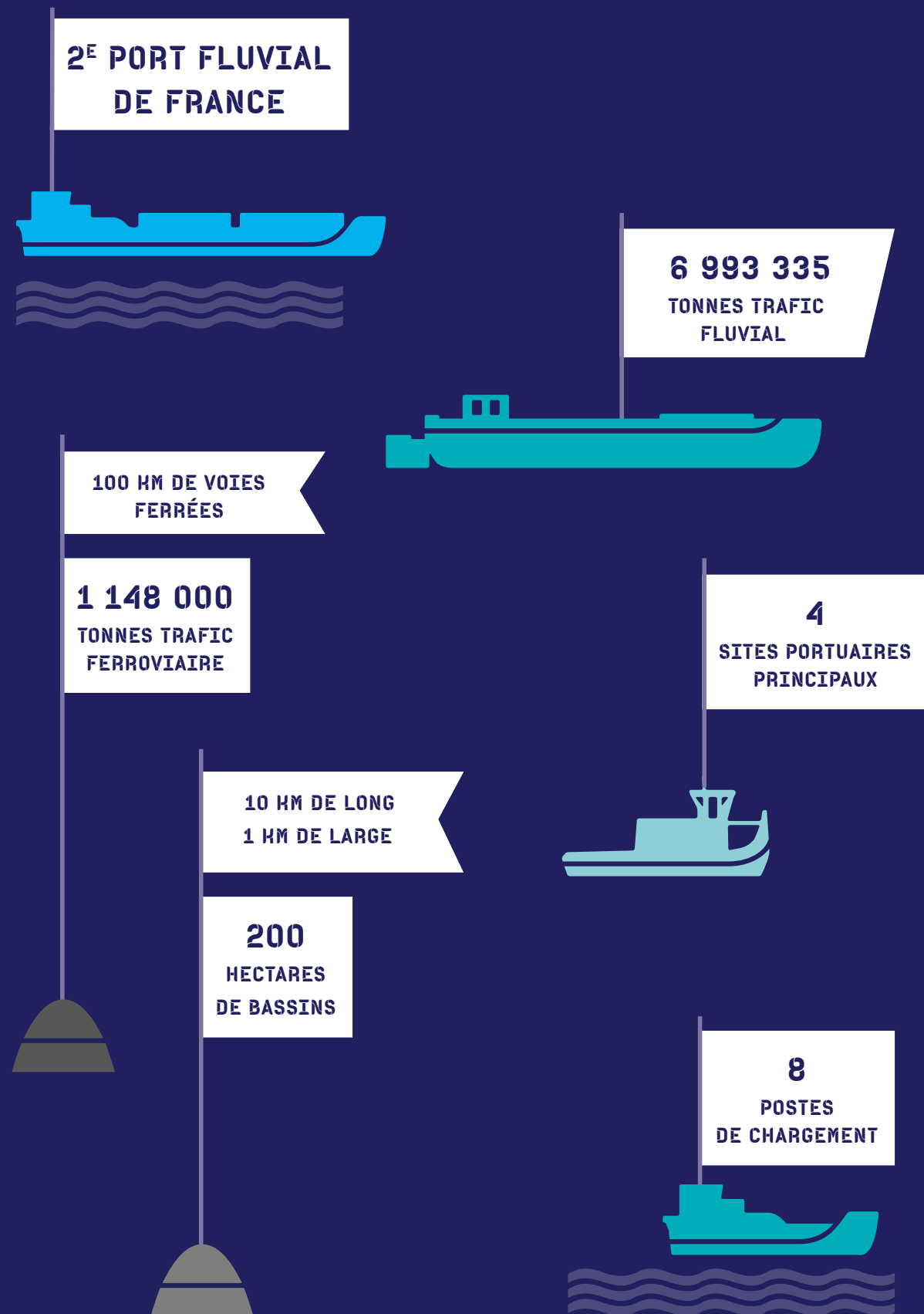


SOMMAIRE

01	10 L'ACTIVITÉ DU PAS EN 2021 PORTS DE STRASBOURG
	12 ORGANIGRAMME
	13 CONSEIL D'ADMINISTRATION
	15 TRAFICS MULTIMODAUX AU PAS
	16 EMMÉNAGEMENT DANS LE NOUVEAU SIÈGE
	20 SE DÉVELOPPER AU PAS
	22 SERVICE AUX ENTREPRISES
	33 CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT MULTIMODAL
	35 REPÈRES FINANCIERS 2021 DU GROUPE PAS
	36 CONSTRUIRE LE PORT DU FUTUR
	37 PLUS PERFORMANTS
02	38 RAPPORT RSE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES
	40 GOUVERNANCE ET ANIMATION INTERNE SUR LA RSE
	41 RESPONSABILITÉ SOCIALE
	42 RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE
	48 COMMUNICATION AU SERVICE DES PARTIES PRENANTES
03	52 L'ACTIVITÉ DE RET RHINE EUROPE TERMINALS EN 2021
	54 BILAN 2021 ET PRINCIPAUX DÉVELOPPEMENTS
04	58 L'ACTIVITÉ DE BATORAMA EN 2021
	60 BILAN 2021 ET PRINCIPAUX DÉVELOPPEMENTS



REPÈRES 2021



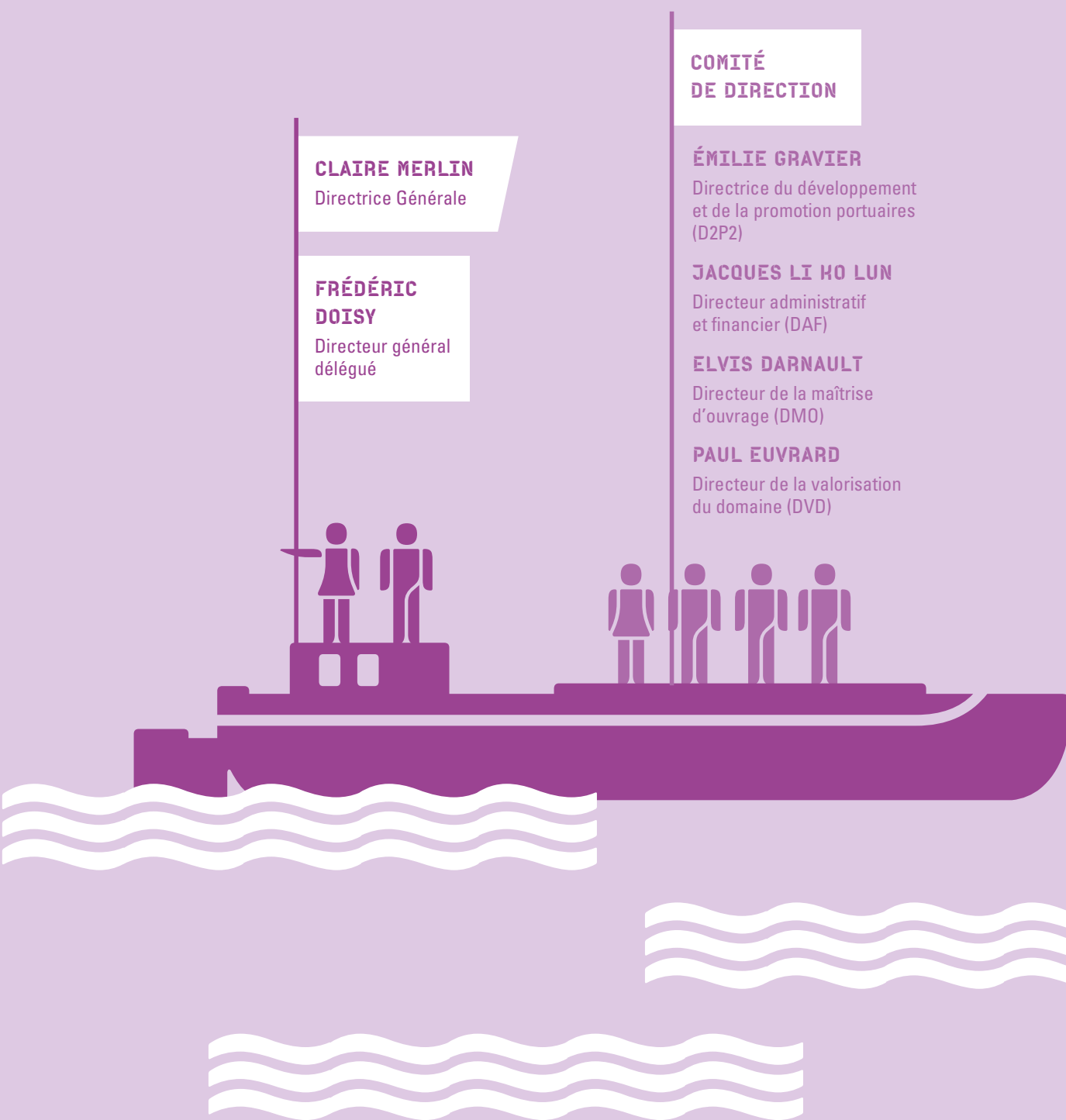
01

L'ACTIVITÉ DU PAS EN 2021



ORGANIGRAMME PAS

AU 1^{ER} JUILLET 2022



CONSEIL D'ADMINISTRATION

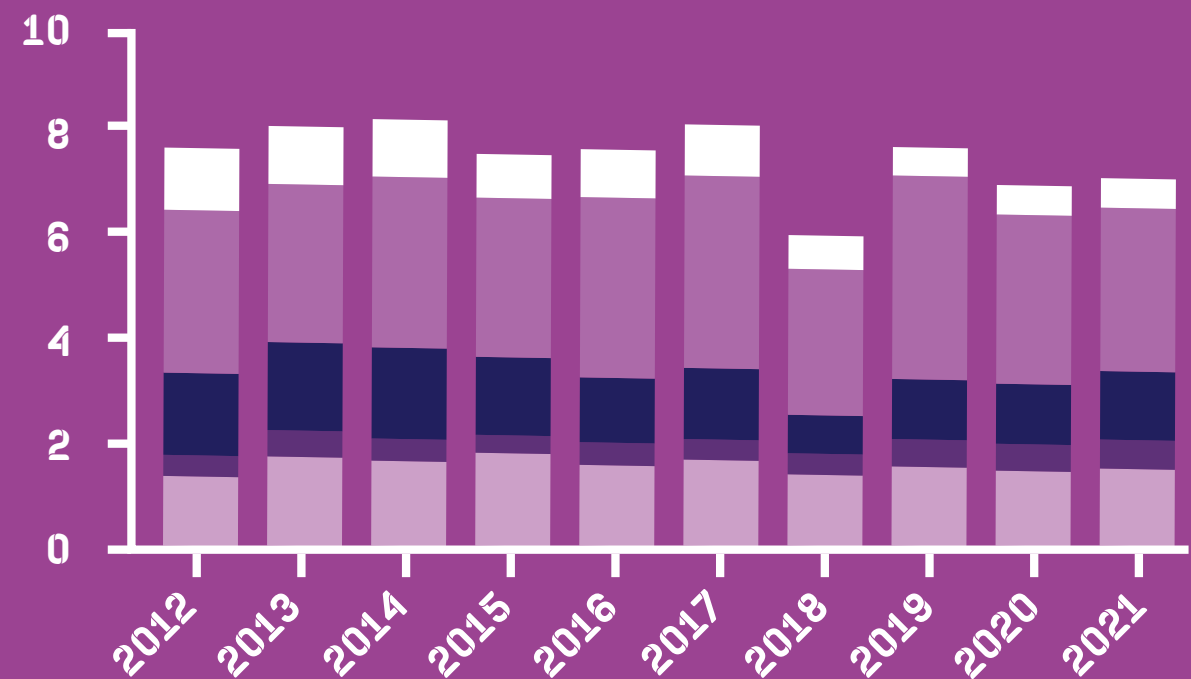
AU 1^{ER} JUILLET 2022

BUREAU		
ANNE-MARIE JEAN Présidente	SOPHIE ROUSSEL Vice-Présidente	BERTRAND ANGSTHELM Secrétaire-membre
REPRÉSENTANT LA VILLE DE STRASBOURG		
ANNE-MARIE JEAN Conseillère municipale déléguée	MARIE-JOSÉ NAVARRE Personnalité qualifiée	PATRICE SCHOEPFF Conseiller municipal délégué
ARSÈNE DAHL Personnalité qualifiée	MICHEL CHALOT Personnalité qualifiée	FRANÇOISE SCHAETZEL Conseillère municipale déléguée
REPRÉSENTANT L'ÉTAT		
<i>Un siège en attente de nomination</i>	PATRICK CAZIN Directeur régional adjoint DREAL Grand Est	LAURENCE BERRUT Directrice territoriale Grand Est SNCF Réseau
SOPHIE ROUSSEL Maître des requêtes, Conseil d'État	THIERRY GUIMBAUD Directeur général Voies navigables de France	RÉGINE ALOIRD Personnalité qualifiée, Présidente du Groupement des usagers des ports de Strasbourg
REPRÉSENTANT LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE ALSACE EUROMÉTROPOLE		
BERTRAND ANGSTHELM	Élu de la Chambre de commerce et d'industrie Alsace Eurométropole	
REPRÉSENTANT LE CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉGION GRAND EST		
ÉVELYNE ISINGER	Conseillère régionale, Membre de la Commission transport, déplacement et infrastructure, déléguée aux mobilités transfrontalières	
REPRÉSENTANT LA COLLECTIVITÉ EUROPÉENNE D'ALSACE		
JEAN-PHILIPPE MAURER	Conseiller d'Alsace, Vice-président en charge des réseaux et mobilités, Élu du Canton de la Meinau – Neuhof – Neudorf	
REPRÉSENTANT LE PERSONNEL DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG		
SERGE FALLER	NATHALIE RICHARD-HLEIN	LAURENT RIEFFEL
REPRÉSENTANT LE PORT DE KEHL		
JULIANE WECHERLE	Conseillère au Ministère des finances et de l'économie du Land Bade-Wurtemberg	
VOLKER MOLZ	Directeur du Port de Kehl	
<i>Un siège en attente de nomination</i>		
COMMISSAIRE CONTRÔLEUR		
ISABELLE AMAGLIO-TÉRISSE	Contrôleure générale économique et financière de 1 ^{re} classe	
INSPECTEUR GÉNÉRAL DU CONTRÔLE		
JEAN LE DALL	Secrétaire général adjoint Conseil Général de l'Environnement et du Développement Durable	

TRAFFICS MULTIMODAUX AU PAS EN 2021

ÉVOLUTION DU TRAFIC FLUVIAL EN MILLIONS DE TONNES

PRÈS DE
7 MILLIONS
DE TONNES
(+2,2%)



TRAFFIC FLUVIAL

L'année 2021 marque une nette reprise de tous les trafics du port, aussi bien des marchandises transitant par la voie fluviale à + 2 %, que des conteneurs tous modes de transports à + 3 %, ou encore des activités touristiques qui affichent des croissances significatives par rapport à 2020, mais sans retrouver les niveaux de 2019.



1,148
MILLIONS
DE TONNES

TRAFFIC FERROVIAIRE

Le trafic ferroviaire atteint 1 148 000 tonnes, dont 60 % de conteneurs, un tonnage en retrait par rapport à 2020 (-80 000 tonnes, lié notamment aux intempéries en Belgique). Le mode de transport ferroviaire a malgré tout montré, en 2021, une forte capacité à assurer des flux massifiés et pérennes, participant également à la réduction des émissions carbone.

TRAFFIC FLUVIAL 2021 (EN TONNES)

	ENTRÉES	SORTIES	TOTAL
objets manufacturés (conteneurs, emballages...)	208 972	359 085	568 057
matériaux de construction	10 513	3 093 615	3 104 128
produits énergétiques	1 197 657	103 489	1 301 146
marchandises diverses (engrais, produits chimiques, produits métalliques)	209 480	346 091	555 571
produits agro-alimentaires et sylvicoles	676 982	787 451	1 464 433
TOTAL	2 303 604	4 689 731	6 993 335

EMMÉNAGEMENT DANS LE NOUVEAU SIÈGE

UNE PAGE DE L'HISTOIRE DE L'ÉTABLISSEMENT SE TOURNE POUR EN ÉCRIRE UNE AUTRE....

La poursuite et l'aboutissement de l'opération de cession de l'ancien siège de la « Nuée Bleue » sis 25-27 rue de la Nuée bleue à Strasbourg sont la réussite d'un travail intense mené par les équipes du Port.

Le Port a signé le 11 mai 2021 un compromis de vente avec le lauréat de l'appel à candidature pour l'acquisition de l'ancien siège du PAS et l'acte de vente a été régularisé le 13 juillet 2021.

La préparation de l'entrée des agents dans le nouveau siège a également fortement mobilisé en interne. Le déménagement a concerné l'ensemble des équipes de la maison mère et la prise de postes dans le nouveau siège s'est faite en douceur. Chaque agent a pu recommencer à travailler dans son nouvel environnement sans s'apercevoir qu'une prouesse technique a été réalisée le temps d'un week-end presque anodin.

L'enjeu était de taille puisqu'il consistait à arrêter toute l'informatique du groupe, de débrancher les serveurs de l'ancien siège, de les déplacer, et de les remonter dans la salle serveurs du nouveau siège sans aucune rupture d'activités en l'espace de 36 heures.

Une nouvelle page venait d'être écrite et l'aventure humaine continue...

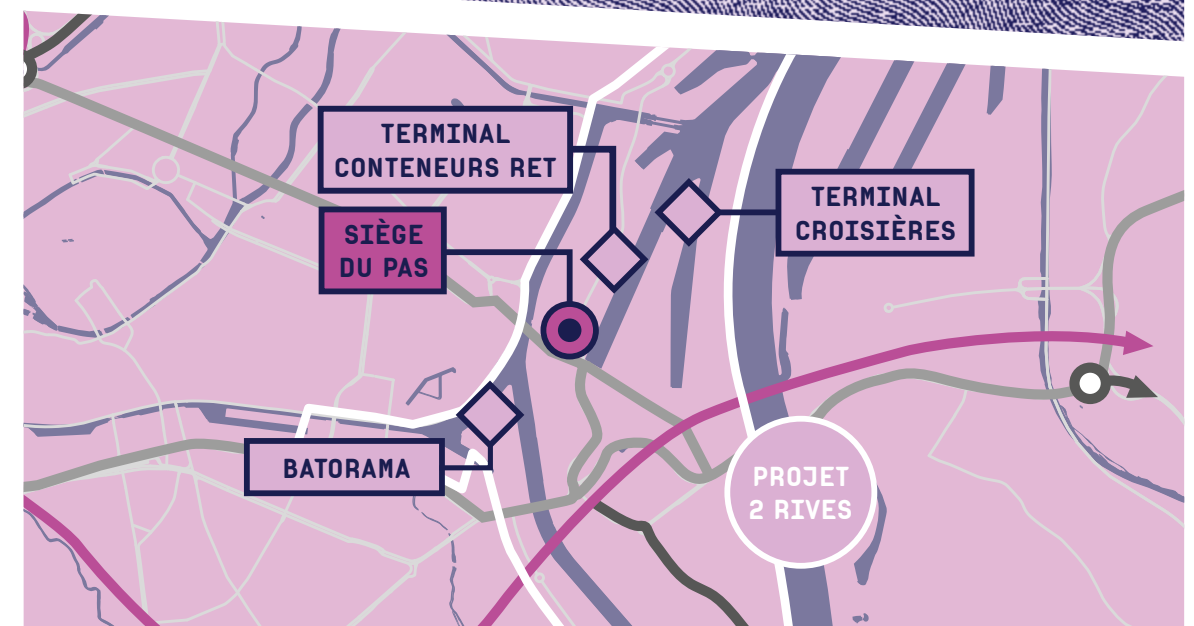
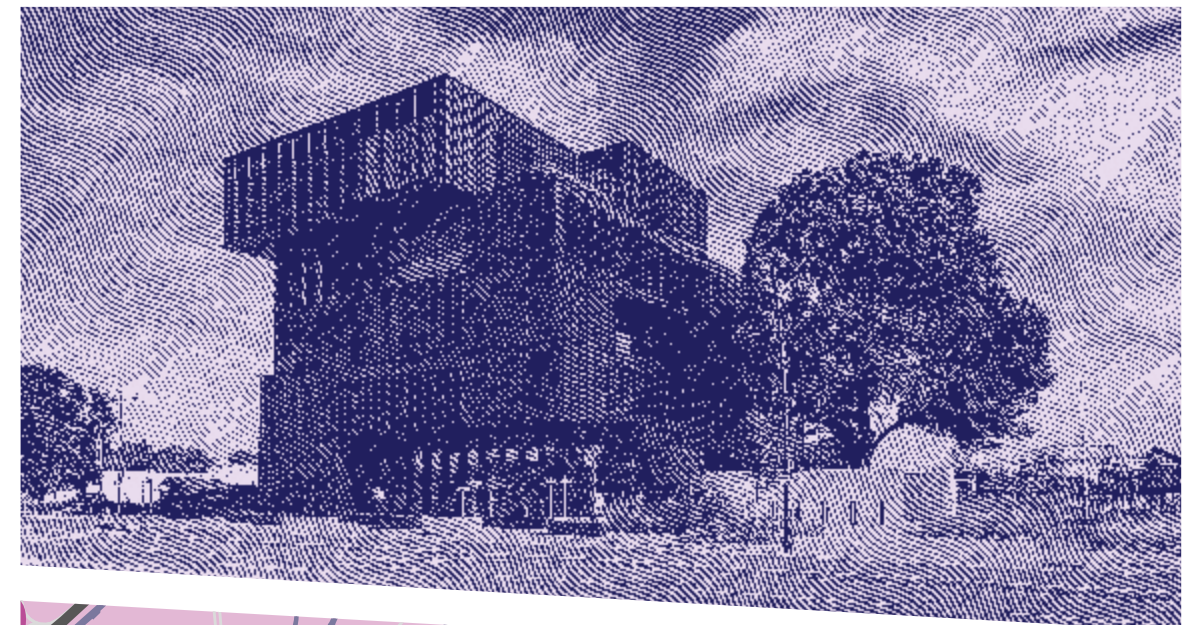


TRAVAUX DE CONSTRUCTION DU NOUVEAU SIÈGE

Les travaux de construction du nouveau siège se sont terminés début avril 2021 et l'emménagement, grâce à la participation de tous les agents de la maison mère et avec l'aide du PEEM (Pôle Exploitation Entretien Maintenance), a pu se réaliser sans encombre pour une mise en service « officielle » de la **nouvelle adresse au 1 rue du Port du Rhin le 12 avril 2021.**

Cette bascule s'est toutefois déroulée en pleine pandémie et les agents n'ont pu prendre possession de leur nouvel environnement de travail qu'au compte-gouttes au fil des mois qui ont suivi.

Malgré tout, la bonne ambiance générale et le plaisir d'occuper ce beau bâtiment ont permis à tous de garder un bon souvenir de ce changement historique dans la vie de l'établissement.



1 RUE DU PORT DU RHIN À STRASBOURG

INAUGURATION DU NOUVEAU SIÈGE DU PAS

Le nouveau siège est le symbole de doubles retrouvailles : les retrouvailles de l'autorité portuaire avec son territoire, au cœur de ses clients et de ses installations, et les retrouvailles de la ville avec son port à la faveur du projet urbain des Deux Rives qui fait se rejoindre la ville et le Rhin.

Par ses qualités environnementales, ce bâtiment est aussi le symbole des **enjeux de durabilité** que le port a pris à bras le corps. La sobriété énergétique est en effet au cœur du projet avec l'emploi de matériaux comme le bois et le métal. La consommation d'énergie se veut maîtrisée

grâce au triple vitrage et aux brise-soleil orientables automatiques, un rafraîchissement assuré par géocooling et le raccordement au réseau de chaleur exemplaire en cours de déploiement dans l'espace portuaire : le réseau R-PAS.

Dans un contexte sanitaire indécis, le PAS a eu le plaisir d'accueillir plus de 300 convives à l'occasion de différents temps forts sur plusieurs jours. Une occasion rare en 2021 de retrouver collègues, clients et partenaires pour célébrer une nouvelle page de l'histoire du Port.

INAUGURATION DU SIÈGE DES PORTS DE STRASBOURG



Visite commentée des nouveaux bureaux



JEANNE BARSEGHIAN
Maire de Strasbourg



JEAN-LOUIS JÉRÔME
Directeur général du PAS de 2003 à 2021
entouré d'**ANNE-MARIE JEAN**
Présidente du PAS depuis 2020
et de **CATHERINE TRAUTMANN**
Présidente honoraire du PAS depuis 2020



SE DÉVELOPPER AU PAS

● LES ENTREPRISES PORTUAIRES S'AGRANDISSENT...

PRODAIR
Aménagement d'un parking poids lourd
73 quai Jacoutot

RHENUS LOGISTICS ALSACE
Construction d'un nouvel entrepôt
à température dirigée 13 rue du Havre

WOEHL TRANSPORTS
Mise à disposition
de cellules-entrepôts
21,23 et 25 rue de Calais

● ... DÉVELOPPENT LEUR ACTIVITÉ AU PORT

AU'PORTUNES
Démarrage des travaux
de rénovation du bâtiment
20A rue de La Rochelle

MAISON SCHUTZENBERGER
Démarrage des travaux
de rénovation du bâtiment
4 rue du Port du Rhin

SUEZ RV NORD EST
Projet d'aménagement
d'un parc à bennes
13 route du Rohrschollen

● ... S'IMPLANTENT

AU PAIN DU RHIN
Ouverture d'une boulangerie-pâtisserie
20 rue du Port du Rhin

DHL
Relocalisation des activités logistiques
et de transports 4 rue de Bastia

LECLERC
Mise en service d'un service drive
(livraison et courses en ligne)
13 rue du Port du Rhin

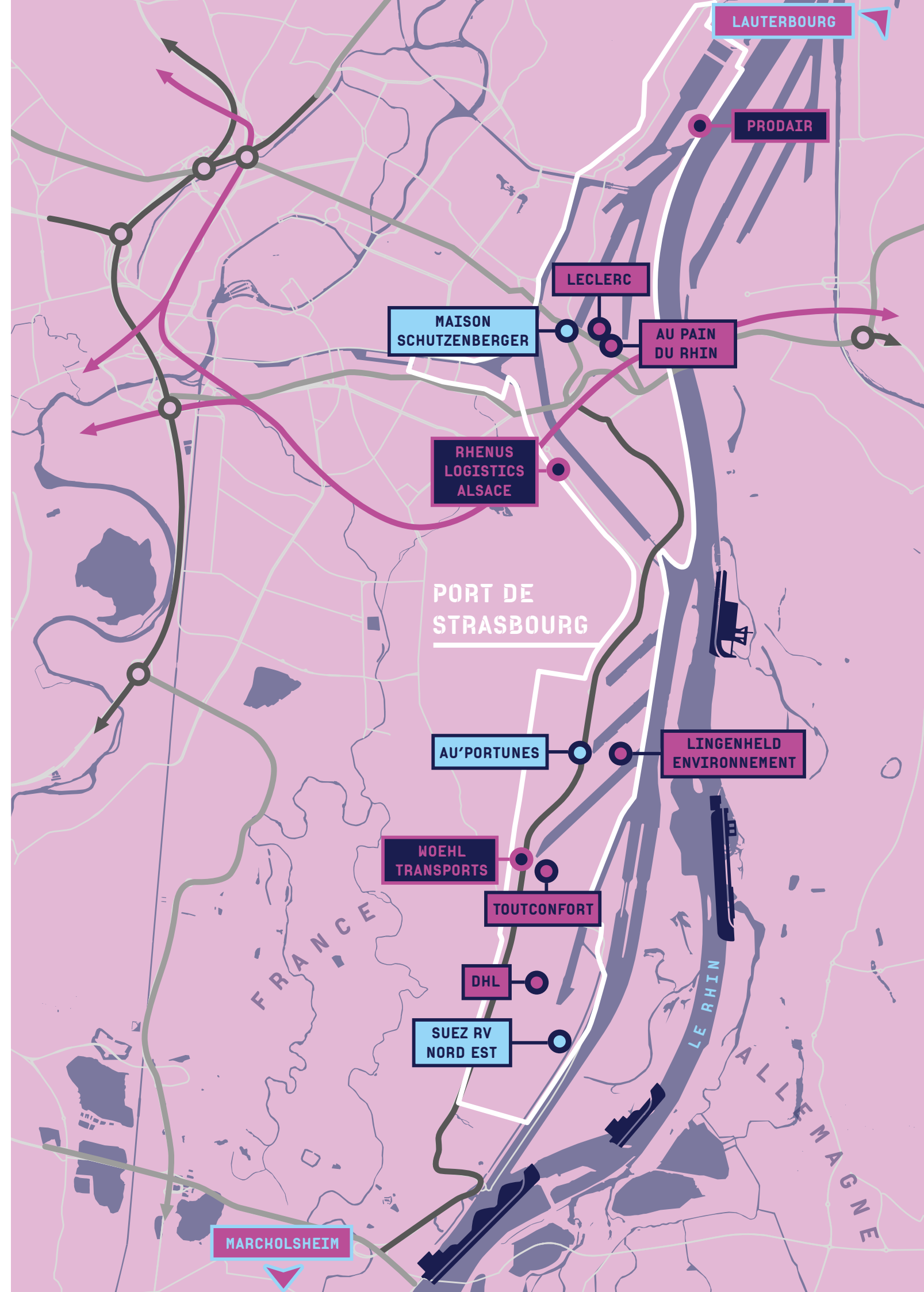
LINGENHELD ENVIRONNEMENT
Implantation d'une plateforme
de matériaux inertes
14 rue de Bayonne

TOUTCONFORT
Mise à disposition
d'une cellule-entrepôt
33 rue de Calais

● PROJETS D'IMPLANTATION

LAUTERBOURG
Étude de faisabilité concernant l'implantation
d'un data center sur environ 26 000 m²
sur la ZAC de Lauterbourg.

MARCHOLSHEIM
Étude de faisabilité pour l'extension
du port de Marckolsheim.



SERVICES AUX ENTREPRISES

NOUVEAU PLAN D'ACCOMPAGNEMENT DES OCCUPANTS PORTUAIRES EN TERMES DE REDEVANCE DOMANIALE

Dès 2020, Ports de Strasbourg avait mis en place un dispositif d'accompagnement de ses occupants domaniaux, en fonction des secteurs d'activité, pour **minimiser les conséquences économiques et financières de la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19**.

Afin de faire face aux effets économiques prolongés de la crise, le port a mis en place en 2021 un nouveau plan d'accompagnement des entreprises portuaires : annulation ou réduction à minima de la redevance domaniale.

Cette mesure a été mise en œuvre, au bénéfice des occupants portuaires exerçant leur activité principale dans le domaine du tourisme, de l'hôtellerie, du sport, de la culture et de l'évènementiel, du 29 octobre 2020 jusqu'au courant du 2^e semestre 2021, suivant la date de levée des restrictions sanitaires par secteur d'activité.



FOCUS SUR LES AMÉNAGEMENTS CYCLABLES : L'APPEL À PROJETS FONDS DE MOBILITÉS ACTIVES N° 4

Pour renforcer le maillage cyclable dans le territoire portuaire vers le nord et le sud, le port a :

- **ÉTUDIÉ** la faisabilité technique et le chiffrage de nouvelles pistes cyclables dans l'espace portuaire,
- **MOBILISÉ** les équipes dans un délai court pendant la période estivale,
- **COLLABORÉ** étroitement avec les services de l'Eurométropole de Strasbourg,
- **DÉSIGNÉ** les titulaires de marché dès le 1^{er} semestre 2022.

TRAVAUX DE VOIRIE



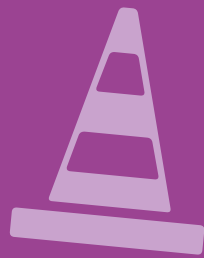
→ **MISE EN SERVICE
DU TRONÇON DE PISTE
CYCLABLE HAVRE NORD**
sur une longueur de 1,6 km entre la rue
Ampère et la station tram Citadelle assurant
ainsi la continuité de la ligne D Vélostras.

→ **CRÉATION**
d'un plateau routier surélevé à Marckolsheim,
rue du 1^{er} septembre 1990 et renforcement
de la signalisation verticale afin de sécuriser
les flux de circulation.

→ **DÉMOLITION**
du dernier vestige du mur d'enceinte
de l'ancienne centrale EDF qui a été mise
à terre en 2011.

→ **RÉFECTION**
d'une surface d'enrobé de 1 000 m² sur
la plateforme du terminal à conteneurs Nord
et réparation de divers ouvrages émergents
dans le cadre des travaux annuels
d'entretien des plateformes des terminaux
à conteneurs.

→ **RÉFECTION**
de la chaussée de la rue de la Minoterie
et de la rue de Rochefort sur 1,3 km, travaux
menés le week-end et en partie de nuit
afin de perturber le moins possible l'activité
des clients.



RÉFECTION TOTALE DE
1,3 KM
DE ROUTE PORTUAIRE
À STRASBOURG



POSE EN CHAUSSEE DE
2 000 TONNES
D'ENROBÉS SPÉCIAUX SUR
LE TERMINAL À CONTENEURS NORD



500 000 €
DE TRAVAUX
D'INVESTISSEMENTS DANS
LE DOMAINE ROUTIER



MISE EN SERVICE DE
1,3 KM
DE PISTE CYCLABLE LE LONG
DE LA RUE DU HAVRE



ENTRETIEN DU DOMAINE



ENTRETIEN DES VÉHICULES ET DES MATÉRIELS

- 46 véhicules sont entretenus et contrôlés par l'équipe des mécaniciens,
- Durant l'été 2021, les deux saleuses ont été entièrement révisées et les pièces corrodées par le sel remplacées.

MAINTENANCE BÂTIMENTS

- Remise en état de plusieurs cellules de la rue de Calais.

BASSINS

Élaboration d'un Plan d'Intervention en Cassage de Glace pour assurer la mission du PAS de continuité de la navigation fluviale en période hivernale sur les bassins intérieurs et rhénans du port.

ÉCLUSE SUD

- Phase étude de la rénovation des vannes d'éclusages confiée à une maîtrise d'œuvre externe. Les travaux seront engagés fin d'année 2022.

PROPRETÉ DE L'ESPACE PORTUAIRE

- 120 tonnes de déchets sauvages ont été collectées sur l'espace portuaire, par une entreprise d'insertion. 35 tonnes de pneus usagés et abandonnés sur la zone ont été collectées et évacuées aux frais du Port.

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

- Un travail sur le plan de fauchage différencié a été réalisé pour s'approcher du guide d'entretien édité par Alsace Nature.
- 78 tonnes de déchets verts ont été amenées en centre de compostage et de revalorisation.

ENTRETIEN DES ROUTES

- Pour la saison 2020/2021, le déneigement a représenté 450 heures.

PONT COULEAUX

Travaux de sécurisation afin d'éviter la chute de ballast, et stabilisation des appareillages des voies ferrées PAS et SNCF.

ENTRETIEN FLUVIAL

NETTOYAGE

- Une centaine d'heures ont été consacrées au nettoyage des bassins pour le ramassage des débris flottants.

SIGNALÉTIQUE

- Le marquage des berges des bassins intérieurs a été finalisé pour permettre aux navigants et aux plaisanciers d'identifier le nom de ceux-ci, cela faisait partie de la signalétique du Port.

ENTRETIEN DES BERGES

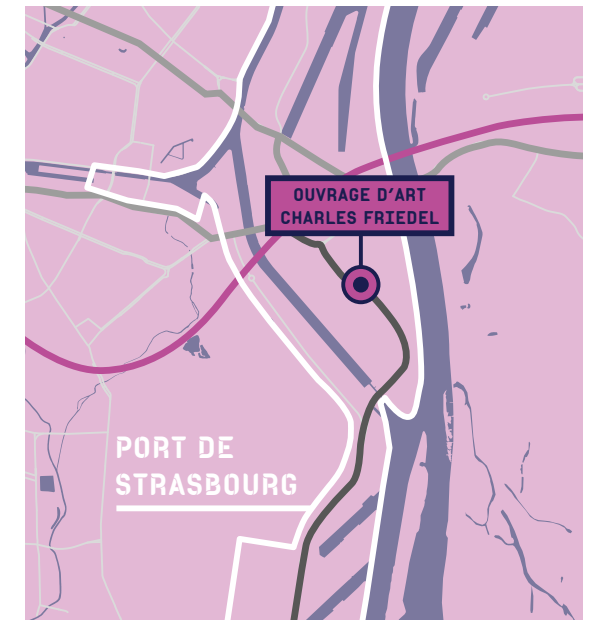
- Continuation de la réfection des joints des berges pour limiter la repousse des végétaux et maintenir la pérennité des ouvrages, 1 000 heures ont été dédiées à cette activité.

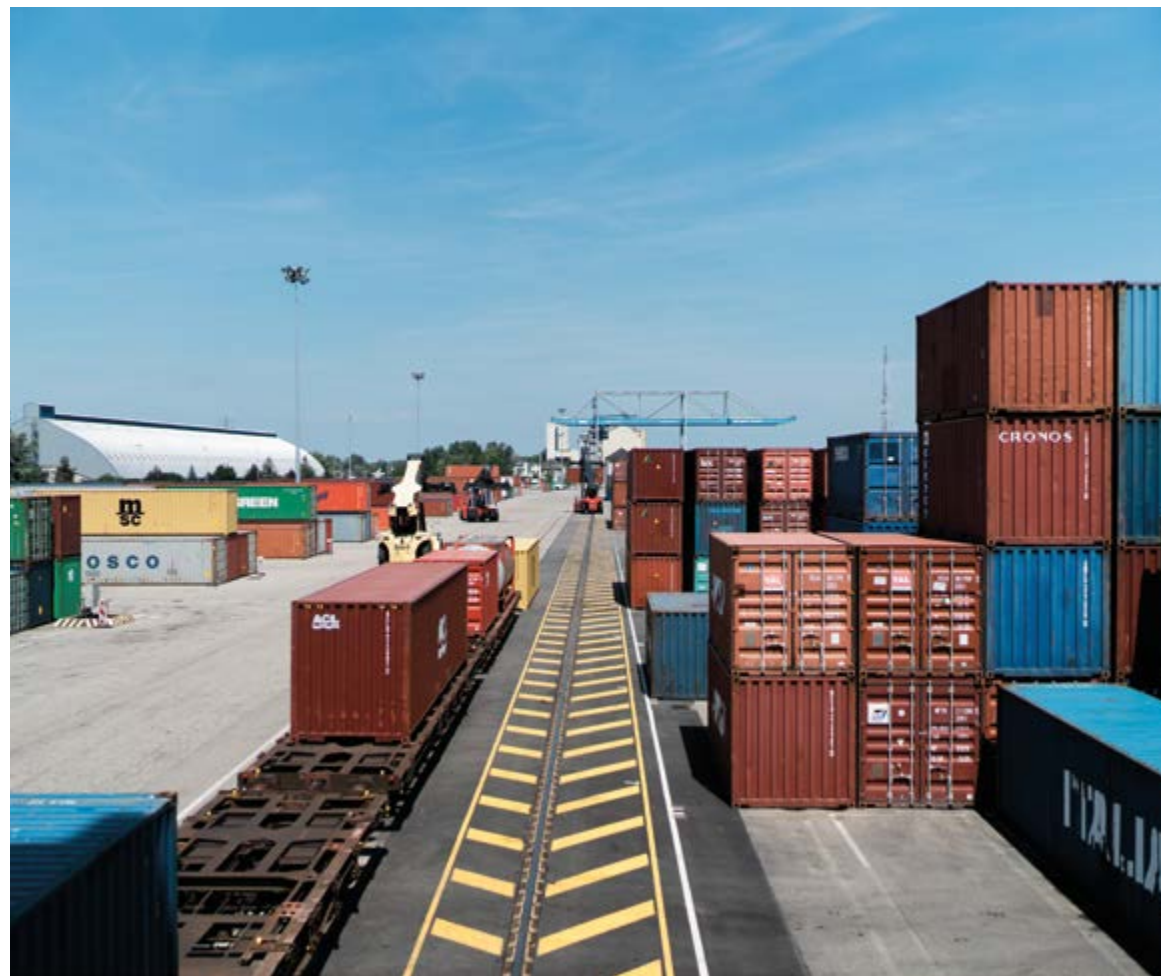




RÉFECTION DE L'OUVRAGE D'ART CHARLES FRIEDEL

Cet ouvrage d'art permet l'accès nord à l'entreprise Blue Paper via la rue de Rhin Napoléon. Les travaux comprenaient notamment la reprise de l'étanchéité, les réparations de maçonneries, le retrait des enrobés amiantés, la repose des enrobés et la mise en peinture. Ce chantier a nécessité des fermetures totales et partielles de cet axe routier majeur. Une organisation bien en amont et permanente concertée avec l'entreprise Blue Paper a permis de réaliser cette rénovation sans trop de désagréments pour les usagers et l'entreprise.





FERROVIAIRE, UN INVESTISSEMENT MASSIF DU PORT

Par voie de marché public, Ports de Strasbourg a renouvelé sa confiance à son exploitant et mainteneur de l'infrastructure ferroviaire Socorail, pour une durée de huit ans.

Un stator produit par General Electric est arrivé en fin d'année par train exceptionnel (mille-pattes) jusqu'au portique colis lourds de RET,

au terminal Sud. Ce convoi a inauguré **une série de six futurs trains à très gros gabarits : 450 tonnes**, vitesse maximale 6 km/h. Ce type de transport doux réaffirme **un savoir-faire ferroviaire et une expertise de niche**, participant ainsi à l'attractivité industrielle de l'espace portuaire, et évite un transport exceptionnel routier de plusieurs jours à travers l'Alsace.



CROISIÈRES

ACTIVITÉ

La demande des croisiéristes reprend et Strasbourg reste un « Hotspot » sur leurs catalogues et les perspectives de croissance sont bonnes.

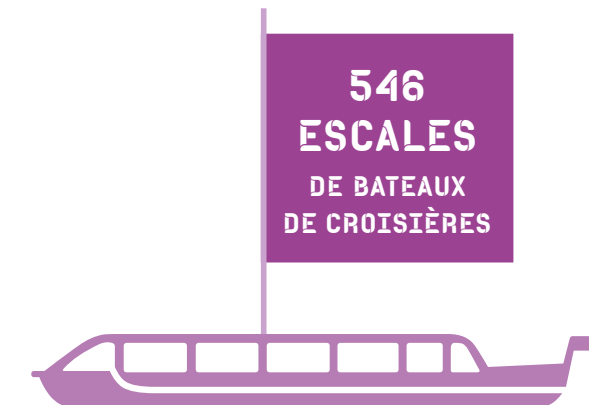
L'activité de l'année 2021 a encore été impactée par les restrictions sanitaires dues à la pandémie de la Covid-19. La reprise a démarré timidement mi-juillet.

Le taux de remplissage des bateaux était faible (56,41%) alors qu'il était de 78,41% en 2018.

Des armateurs se sont manifestés afin de pouvoir stationner leurs bateaux pendant l'hiver (la période de janvier à mars) afin de procéder à des opérations de maintenance. L'unité écluses et appontements, après étude, a déterminé des emplacements d'accueil dans nos bassins rhénans au port Nord.

FOCUS SUR LES ADAPTATIONS POUR LES RIVERAINS

Afin de limiter les nuisances potentielles générées par l'activité croisière pour les riverains (bruit, stationnement...), **le PAS a fait le choix de suspendre temporairement deux de ses postes d'appontements** (P4 et P5, les plus proches des habitations) et de limiter l'utilisation du poste P3 en cas de planning de réservation des appontements P1 et P2 complets. Les riverains apprécient.



CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT MULTIMODAL

NOUVELLE NAVETTE FERROVIAIRE ENTRE LE PORT DE STRASBOURG ET LE PORT DE ZEEBRUGGE

Mise en place d'une nouvelle connexion ferroviaire entre le port de Strasbourg et le port de Zeebrugge, à raison de 5 rotations par semaine, ce qui permet :

→ **AUX CHARGEURS DE LA RÉGION GRAND EST DE PROPOSER UNE SOLUTION DE TRANSPORT MASSIFIÉ SUPPLÉMENTAIRE ET UN ACCÈS AUX 25 DÉPARTS EUROPÉENS** (au départ du Port de Zeebrugge), principalement vers le Royaume-Uni, la Scandinavie, la région de la mer Baltique et l'Europe du Sud.

→ **AU PAS D'OPTIMISER SON OUTIL PORTUAIRE ET DE CONTRIBUER À LA DÉCARBONATION DES ROUTES AU NIVEAU NATIONAL.** Désormais, la nouvelle navette ferroviaire quotidienne s'avère être un atout clé pour le positionnement du PAS dans son ouverture sur les flux maritimes, permettant la création de services supplémentaires pour les chargeurs. L'offre de transport est proposée par l'opérateur Naviland Cargo.

2 NAVETTES SUPPLÉMENTAIRES STRASBOURG-ROTTERDAM

La mise en place de deux navettes ferroviaires supplémentaires au départ du terminal à conteneurs Nord (doublement du trafic) à destination de Rotterdam depuis novembre 2021 permet d'augmenter la capacité de massification de flux via une offre de transport ferroviaire qui la rend accessible auprès de nombreux chargeurs et transitaires de la région Grand Est ainsi que d'Allemagne. Les offres de transport ferroviaire vers Rotterdam sont proposées par les opérateurs MMR Intermodal Services et Haeger & Schmidt Logistics.

REDYNAMISATION DES RELATIONS DU PAS AVEC LES AUTRES PORTS

La redynamisation des relations du PAS avec les ports maritimes par des visites mutuelles se sont intensifiées (ports français : Dunkerque, Calais, Lille ; Port de Marseille, Lyon et internationaux : Zeebrugge, Anvers, Rotterdam) afin d'identifier de nouvelles opportunités de collaboration et les perspectives du report modal entre nos ports respectifs.



ÉTUDE D'IDENTIFICATION DES FREINS AU REPORT MODAL AU SEIN DE LA ZONE PORTUAIRE

Cette étude concerne l'identification des freins au report modal au sein de la zone portuaire auprès de chargeurs et de transporteurs embranchés fer. L'objectif de cette étude est d'identifier des flux routiers de conteneurs présents dans la zone portuaire afin de mener des réflexions sur l'intérêt de la mise en place de navettes ferroviaires du dernier kilomètre en direction des terminaux du PAS, ainsi que d'accompagner les **entreprises pour le report modal des trafics** (réceptionnés et expédiés) tout route sur les longues distances (identification de besoins pour l'infrastructure de ferroutage, mise en place de la connexion ferroviaire avec Duisbourg).

L'étude a été élargie grâce à la collaboration avec SNCF Réseau auprès des 10 entreprises embranchées dans un rayon de 50 km autour de Strasbourg. Les premiers résultats de l'étude en cours ont déjà démontré le besoin d'une offre continentale pour transporter les remorques sur de longues distances entre 400 et 800 km sur les destinations de pays suivants : Pays-Bas, Belgique, Pologne, Allemagne, Espagne, Italie, Suisse, Angleterre, France.

Grâce à ces études, des volumes importants ont été identifiés sur l'axe Strasbourg-Rennes. Le travail se poursuit en collaboration avec plusieurs transporteurs nationaux et les entreprises du Bas-Rhin pour une mise en œuvre opérationnelle éventuelle au 2^e semestre 2022.

La visite de différents ports maritimes et fluviaux en 2021 a permis de mener une réflexion sur le développement d'une offre continentale pour les remorques et caisses mobiles au sein du PAS à court terme.



UN NOUVEAU DISPOSITIF D'INCITATION AU REPORT MODAL À PARTIR DE 2022

Afin de contribuer à faire basculer des transports routiers vers des modes plus respectueux de l'environnement et dans le contexte de la mise en place d'une Zone à faibles émissions, **les Ports de Strasbourg ont décidé de contribuer au développement de la multimodalité avec la mise en place d'un dispositif volontariste d'incitation au report modal à compter du 1^{er} janvier 2022.** Le « dernier kilomètre » est le maillon qui est traditionnellement effectué en camion. Pour inciter au développement de services ferroviaires locaux :

→ **LE PAS REND GRATUITES**, pour 5 ans, **LES CIRCULATIONS INTERNES À SON RÉSEAU FERRÉ PORTUAIRE** ;

→ **LE PAS REND GRATUITE**, pour 3 ans, **LA TOTALITÉ DE LA REDEVANCE FERROVIAIRE DANS LA ZONE PORTUAIRE POUR LES TRAFICS NOUVEAUX PROVENANT DU BAS-RHIN AUX OPÉRATEURS QUI UTILISERONT LES NAVETTES FERROVIAIRES POUR LE « DERNIER KILOMÈTRE »**, au lieu de la route.

La combinaison de trafics fluviaux et ferroviaires doit aussi être développée pour bénéficier de la complémentarité de ces deux modes.

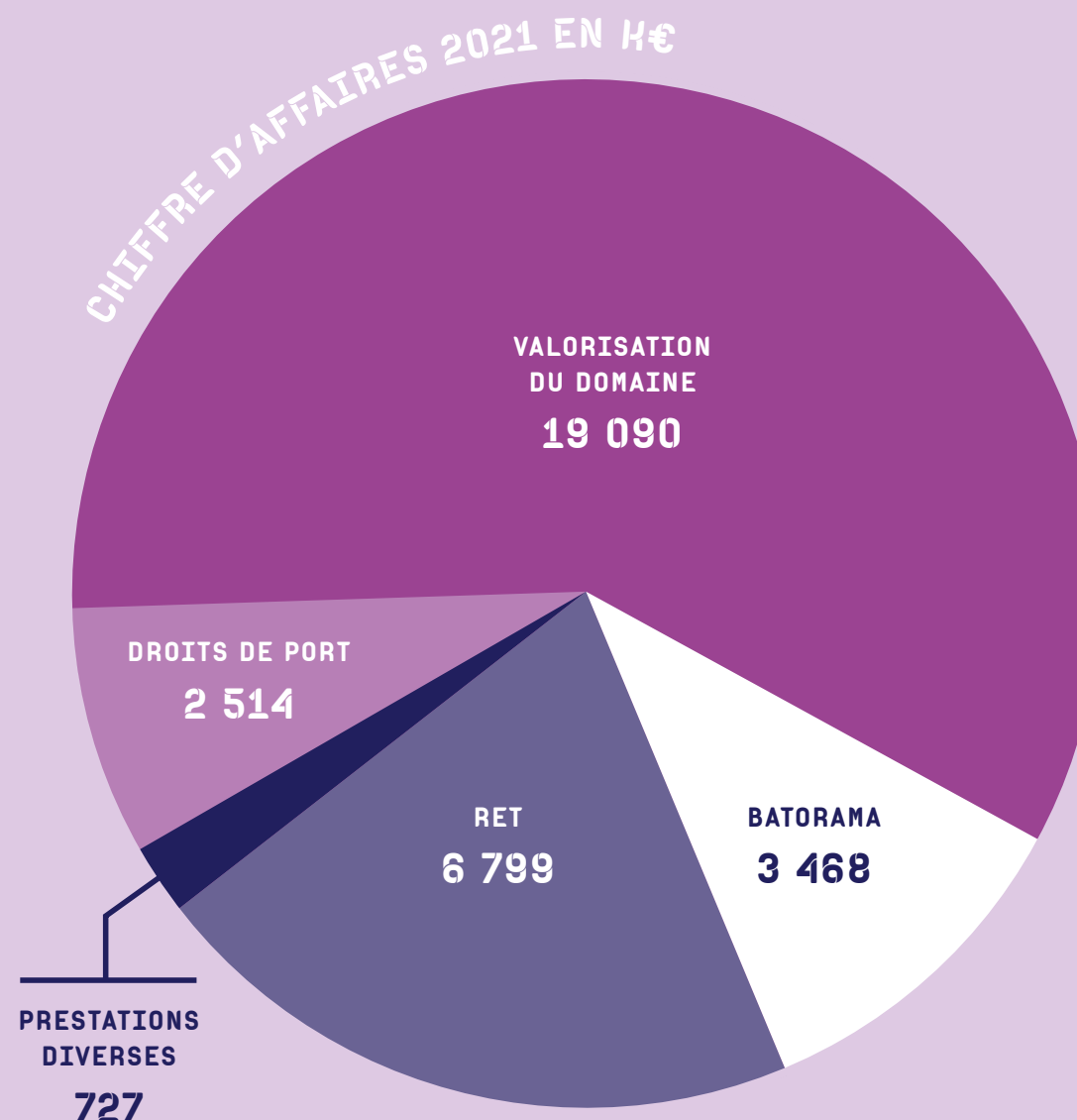
→ **AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU TRAFIC BARGE - BARGE.**

→ **AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU TRAFIC BARGE - TRAIN.**



REPÈRES FINANCIERS 2021

CHIFFRES D'AFFAIRES	32 598 M€
CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	7 107 M€
EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION	7 617 M€



CONSTRUIRE LE PORT DU FUTUR



PLUS PERFORMANTS

DIGITAL

- Renforcement de la sécurité informatique face aux risques de cyberattaques.
- Participation à l'évolution et au déploiement des outils métiers au sein du groupe (Vigie, Elap, Marcoweb, NEO, TOS, GMAO BATORAMA, QGIS).

PILOTAGE DE LA PERFORMANCE GRÂCE AUX :

- Indicateurs de suivi des actions du projet stratégique Phenix intégrant le volet RSE, les risques et le Document unique d'évaluation des risques professionnels.
- Indicateurs de suivi des horaires variables, suite à la mise en place du système de badgeage en juin 2021.
- Indicateurs de suivi d'activités, pour le calcul de l'intéressement.
- Indicateurs de suivi d'activités, pour le versement des primes de report modal.
- Indicateurs de suivi des consommations budgétaires.

CONTRÔLE DE GESTION

- Accompagnement des services pour l'exercice budgétaire.
- Compte de résultat prévisionnel et EBE opérationnel.
- Compte de résultat analytique, en appui à la direction générale et au pôle financier.

GESTION DES RISQUES

- Cartographie des risques et actualisation suite Retex Covid en 2020.
- Suivi des actions correctrices proposées par les services.

CONTRÔLE INTERNE

- Accompagnement et mise en place d'une matrice d'identification et d'analyse des risques comptables en 2021.
- Rapport COSO (référentiel de contrôle interne) en cours de validation.

AUDIT

- Audit d'avancement des plans d'actions annuels (nouvel audit en cours).

272 M€
**D'INVESTISSEMENTS
INFORMATIQUES**

STRATÉGIE PHENIX
**109 ACTIONS DONT 80 %
SONT RÉALISÉES**

RISQUES
**78 ACTIONS DONT 85 %
SONT RÉALISÉES**

02



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES



GOUVERNANCE ET ANIMATION INTERNE SUR LA RSE

Le comité de pilotage de la RSE composé d'un représentant de chaque direction de l'établissement s'est réuni à 2 reprises en 2021 : une première fois pour suivre l'avancement des actions RSE, une seconde fois pour proposer de nouvelles actions à mettre en œuvre.

Une revue RSE a été réalisée au Comité de direction pour le tenir informé de l'avancement des actions en cours et faire un bilan du tableau de bord composé d'une centaine d'indicateurs.

En termes d'animation interne de la RSE, 3 conférences ont été proposées aux collaborateurs du PAS :

→ Une première pour expliquer ce qu'est la RSE, la manière dont l'établissement la déploie en interne et les résultats que cette démarche permet d'atteindre ;

→ Une seconde pour détailler les mesures plus spécifiques mises en œuvre dans le cadre de la transition énergétique afin réduire l'impact environnemental de l'établissement.

→ Une troisième sur les éco-gestes à adopter au bureau.

Dans le cadre du déménagement dans le nouveau siège le 12 avril 2021, les agents ont reçu un livret d'accueil, fruit de la réflexion d'un groupe de travail transversal. Il inclut :

→ **LES MISSIONS DU PORT** et la manière dont le groupe PAS est organisé,

→ **LES PROCÉDURES ET LES DÉMARCHES** régissant le fonctionnement de l'établissement et les règles en matière de gestion des ressources humaines,

→ **LES SPÉCIFICITÉS DU BÂTIMENT** et son accessibilité en transports en commun ou en modes actifs,

→ **LES ENGAGEMENTS DU PAS EN MATIÈRE DE RSE.**



RESPONSABILITÉ SOCIALE

POURSUITE DE LA MISE EN ŒUVRE DE CLAUSES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES DANS LES MARCHÉS PUBLICS

5954 HEURES
D'INSERTION RÉALISÉES EN 2021
(+46% PAR RAPPORT À 2020)

8 ENTREPRISES
TITULAIRES DU MARCHÉ
ONT PARTICIPÉ À L'EFFORT

4 NOUVEAUX MARCHÉS
ASSORTIS
D'UNE CLAUSE SOCIALE

19 PERSONNES
BÉNÉFICIAIRES
DU DISPOSITIF

RENFORCEMENT DU DIALOGUE SOCIAL

14 réunions en 2021 pour le PAS (comité du personnel, CHSCT, commissions)

→ Modification du statut du personnel du PAS et de ses annexes.

→ Création d'un règlement intérieur du PAS.

**EFFECTIFS
GROUPE PAS
197**

→ Mise en place des horaires variables et des forfaits jours au PAS.

→ Mise en œuvre et gestion de l'indemnité inflation.

→ Accompagnement du personnel et gestion des mesures en lien avec la crise sanitaire.

→ Actualisation des procédures Covid-19.

→ Réalisation d'une étude sonore pour la mise en place des équipements de protection individuelle.

→ Organisation de la visite d'un ergonomiste au PAS dans le cadre de l'emménagement dans le nouveau siège.

DONNÉES PERSONNELLES

Poursuite des actions de mise et de maintien en conformité des traitements de données personnelles mis en œuvre au sein du groupe (mise en conformité des sites internet avec les recommandations de la CNIL relatives aux cookies, traitement de données dans le cadre de l'installation de dispositifs de vidéoprotection et barrière actionnée via un appareil de lecture automatique de plaques d'immatriculation rue de Dunkerque et quai Jacoutot, ...).

LE PAS EN CHIFFRES CLÉS

48,7 ANS
MOYENNE D'ÂGE
DES AGENTS

18,48 ANS
ANCIENNETÉ
MOYENNE

**587
HEURES**
DE FORMATION
DU PERSONNEL

**22,29 % F
77,71 % H**
RÉPARTITION
HOMMES FEMMES

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

CLES – COOPÉRATIONS LOCALES ET ENVIRONNEMENTALES EN SYNERGIES

25 ENTREPRISES ONT PARTICIPÉ À LA DÉMARCHE CLES EN 2021 QUI MARQUE LA FIN DE LA CINQUIÈME PHASE.

Un effort particulier sur l'accompagnement des entreprises a été porté afin de maintenir un lien renforcé avec chacune d'entre elles malgré le contexte sanitaire.

Ainsi des synergies ont pu être étudiées en sondant directement les besoins des entreprises, comme le recyclage des glassines, l'organisation de portes ouvertes...

14 SYNERGIES SONT AUJOURD'HUI ACTIVES.

Des groupes de travail (GT) lancés les années précédentes se sont poursuivis sur la mutualisation des formations, la valorisation de cendres. **Le groupe de travail phare est le Besoin en Énergie Électrique et la Production d'Énergie Renouvelable (BEEPER).** Ce dernier GT a été décomposé en 3 actions concrètes :

01 → La réalisation de pré-diagnostic sur l'efficacité énergétique menés par la CCI.

02 → L'installation de panneaux photovoltaïques pour de l'autoconsommation collective. Un accompagnement par un bureau d'études est envisagé en 2022.

03 → L'installation de bornes électriques pour les véhicules des salariés. L'achat et la mise en service sont prévus en 2022. En parallèle, des réflexions ont été menées sur la poursuite de la démarche dans sa phase 6.

2 comités extraordinaires ont été organisés et une enquête sur les actions à mettre en œuvre dans les années à venir a été réalisée auprès des entreprises adhérentes.

Trois axes ont été mis en exergue et seront approfondis en phase 6 sur la période 2022-2024 :

→ Mettre en place une synergie structurante dans le domaine de l'énergie issue des travaux actuels du groupe de travail BEEPER et intégrant le transport des marchandises et la mobilité des salariés / des visiteurs des entreprises CLES, en cohérence avec la future Zone à Faibles Emissions-mobilité (ZFE-m) de l'Eurométropole ;

→ Mettre en œuvre des synergies permettant de développer **de nouvelles filières de valorisation des déchets** ;

→ Poursuivre les actions de cohésion des acteurs engagés dans CLES.

67 000 KM
ÉVITÉS GRÂCE À CLES

PART
D'AMPOULES
LED
DANS L'ÉCLAIRAGE
PUBLIC
44%



1638 TONNES
QUANTITÉ DE CO2
ÉCONOMISÉE EN 2021

LA TRANSITION ÉNERGETIQUE AU PAS : R-PAS

Les travaux pour la valorisation de la chaleur fatale issue de l'industriel Blue Paper se sont poursuivis durant toute l'année 2021. Ainsi l'ensemble des équipements ont pu être installés sur site et près de 4 km de réseaux ont été posés. À la fin de l'année 2021, **7 GWh ont été valorisés ce qui porte à 1 638 tonnes la quantité de CO2 économisée en 2021.**

En parallèle, l'industriel Moulins Advens a contractualisé sa volonté de récupération de la chaleur avec la société R-PAS tandis que **des études se poursuivent auprès d'autres industriels pour un raccordement au nouveau réseau.**

Ce projet se poursuit et des travaux sont en cours pour pouvoir récupérer plus de 50 GWh en 2022 et plus de 160 GWh à court terme.

HYDROGÈNE

Entre mai et septembre 2021, le PAS a participé à l'étude « **Écosystèmes portuaires et hydrogène** » menée par France Hydrogène avec 7 ports français.

Cette étude a mis en lumière la part importante (30 à 50 %) du **potentiel d'hydrogène dans les ports français** par rapport aux ambitions du Plan national pour l'hydrogène en 2030. Ce potentiel est tiré par le secteur industriel (150-400 kt) et complété par le transport (30-75 kt) et le secteur de l'énergie (10-120 kt).

Sur le plan local, l'étude a identifié des **potentiels d'usage d'hydrogène dans les secteurs de l'industrie** actuellement consommatrice d'hydrogène gris (carboné), de la logistique de longue distance, du fluvial (motorisation ou électricité à quai) et des opérations de manutention portuaires.

En termes de gouvernance, les travaux ont placé le **PAS au cœur d'un réseau** d'acteurs locaux mobilisés pour la transition énergétique. Agissant en tant que **facilitateur pour des projets hydrogène dans l'espace portuaire**, le PAS contribue activement à l'émergence de projets dont les premiers devraient s'officialiser en 2022. Ce rôle se traduit aussi dans les actions de sensibilisation (webinaire avec 250 participants) dans le cadre du cluster DINAMHySE.

PART DE LA FLOTTE
DE VÉHICULES
DE SERVICE PROPRE
76%

5 200 TONNES
DE DÉCHETS VALORISÉS
LOCALEMENT

NOMBRE DE KM DE PISTES
CYCLABLES DANS LA ZONE
PORTUAIRE À FIN 2021

7,635 KM



PEPS – LA MOBILITÉ DANS L'ESPACE PORTUAIRE

Après l'enquête mobilité qui s'était déroulée en septembre 2020 et qui avait révélé **le souhait d'un tiers des salariés de l'espace portuaire d'abandonner la voiture dans leurs trajets domicile-travail**, des ateliers ont été organisés dans le but d'aboutir à une mise à jour du plan d'actions signé fin 2013.

Une première série d'ateliers se sont tenus en octobre : ils ont été organisés par zone géographique, les zones sud, centre et nord de l'espace portuaire.

Les entreprises ont ainsi pu exprimer leurs difficultés et les freins à l'écobilité mais aussi envisager des pistes d'actions.

Dans un second atelier, en décembre 2021, les pistes d'actions ont été approfondies et priorisées. Ces réflexions communes permettront d'aboutir à **une feuille de route finalisée dès début 2022.**

6 actions ont été sélectionnées pour un lancement rapide dès le premier semestre afin de conserver la dynamique engagée.

PORTS ET BIODIVERSITÉ

Un nouveau projet intitulé **Es'PAS de Biodiversité** est né de la collaboration du PAS avec l'ADEUS, l'ODONAT (l'Office des données naturalistes du Grand Est) et l'Eurométropole de Strasbourg.

Le territoire portuaire de Strasbourg est entouré d'espaces remarquables : la forêt de la Robertsau au Nord, la forêt du Neuhof au Sud-ouest et la presqu'île du Rohrschollen au Sud-est, classées réserves naturelles.

Afin de maintenir ou recréer les connexions entre ces espaces remarquables, conformément aux objectifs définis dans sa stratégie biodiversité, le projet vise à **analyser les continuités écologiques existantes ou à restaurer**, sur la base des espaces verts présents sur son domaine, tout en conservant l'activité économique de la zone, puis définir et mettre en œuvre les aménagements nécessaires.

Ce projet impliquera également les entreprises présentes sur le domaine avec notamment l'organisation d'ateliers de réflexions sur les actions qui pourraient être envisagées sur leur site. Il a démarré en septembre 2021 et se poursuivra sur l'ensemble de l'année 2022.

À l'automne 2021 a commencé la **prestation d'éco-pâturage** à Lauterbourg pour une durée de 4 ans avec de moutons Heidschnucke à poils longs et des vaches Galloway ceinturées. L'association Les Eco-pattes réalise cette prestation. L'enjeu est de reconquérir la biodiversité et de retrouver un paysage de prairie extensive de type riedienne avec la complexité supplémentaire de faire face à des plantes exotiques envahissantes qui nuisent à la biodiversité végétale.

ZONES
DE
PRAIRIE
FLEURIE À
STRASBOURG
2 HA

ZONES DE BIODIVERSITÉ
SPONTANÉE À STRASBOURG
40,55 HA

NOMBRE D'HA
OÙ EST PRATiqué
LE PÂTURAGE
4 HA

NOMBRE
DE RUCHES
MISES
EN PLACE
20

QUANTITÉ DE PRODUITS
PHYTOSANITAIRES CONSOMMÉE
POUR ENTRETIEN DU DOMAINE
0

ZONE DE GESTION DIFFÉRENCIÉE
À STRASBOURG
32,5 HA

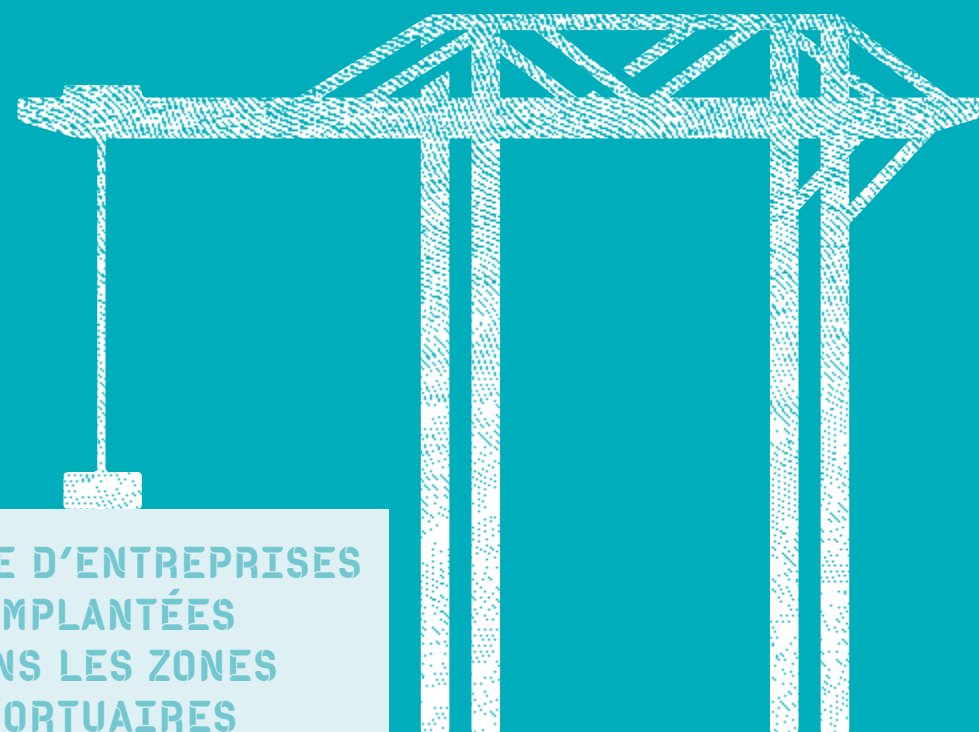
ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

REGARDS CROISÉS SUR LES PHÉNOMÈNES DE BASSES EAUX DU RHIN

Dans la continuité des travaux engagés avec la DREAL et la Direction Territoriale de VNF suite à l'épisode remarquable de 2018, le PAS a fait appel aux compétences d'un laboratoire de recherche de l'INSA Strasbourg pour aborder cette problématique sous un nouvel angle méthodologique. Cette démarche a mobilisé un groupe pluridisciplinaire d'acteurs impactés par les basses eaux et impliqués par ces enjeux : affréteurs multimodaux, chargeurs locaux, gestionnaires d'infrastructures et d'équipements liés au transport fluvial ainsi que des représentants du projet Interreg

« Clim'ability Design » axé sur l'adaptation des entreprises au changement climatique. Les conclusions mettent en exergue plusieurs niveaux d'intervention pour **renforcer la résilience collective lors de prochains épisodes d'étiage prolongés** : renforcer les relations entre les instances publiques et les acteurs privés, soutenir les innovations technologiques des flottes de bateaux, repenser les chaînes logistiques en favorisant des solutions modales alternatives, améliorer l'anticipation des systèmes d'information et d'alerte...

IMPACT ÉCONOMIQUE



NOMBRE D'ENTREPRISES
IMPLANTÉES
DANS LES ZONES
PORTUAIRES

500

NOMBRE
D'EMPLOIS DIRECTS
ET GÉNÉRÉS
PAR LES ZONES
PORTUAIRES

27 000

MONTANT INVESTI
DANS LES BIENS
À USAGES COLLECTIFS
(ROUTES,
PISTES CYCLABLES,
BASSINS...)

755 K€

NOMBRE D'EMPLOIS
DIRECTS
DANS LES ZONES
PORTUAIRES

10 000



COMMUNICATION AU SERVICE DES PARTIES PRENANTES

38
ACTUS
PUBLIÉS
SUR LE SITE
INTERNET



NOMBRE DE VISITEURS
DU PORT
970



180
PARTICIPANTS
À MULTIMODAY



600
PARTICIPANTS
À STRAS'N'BIKE



COLORS FESTIVAL

Le PAS revendique l'identité de **Port urbain** et développe une communication autour de la ville portuaire de Strasbourg depuis plusieurs années. La perception paysagère du territoire portuaire est un enjeu d'existence (marquer l'empreinte du port sur ses espaces, valoriser son patrimoine), du bien vivre ensemble (rencontre et cohabitation des publics) et d'image (donner à voir le port).

Dans cette dynamique, le PAS s'est associé à l'évènement Colors Festival, festival des arts urbains à Strasbourg en septembre 2021. Deux façades d'envergure ont été peintes par des artistes nationaux sur des bâtis appartenant au Port, le long de l'axe central du territoire, proche de la rue du Port du Rhin. Les choix sont portés sur des créations en lien avec les secteurs d'implantation.

DE LA BOURSE FERROVIAIRE À MULTIMODAY

En partenariat avec VNF, le Groupement des usagers des ports de Strasbourg, l'Association des chargeurs et utilisateurs de transport en Alsace, SNCF Réseau et l'Association de la Bourse de commerce, le PAS a organisé « **Multimoday** », la journée dédiée aux solutions multimodales, le 30 septembre 2021 sur le site du nouveau siège du PAS avec 23 entreprises

exposantes. L'objectif de cette 1^{re} édition était d'élargir les échanges avec les professionnels aux opportunités fluviales et ferroviaires accessibles depuis Strasbourg. Au rythme des conférences et des démonstrations de matériel qui ont jalonné la journée, les 180 participants ont unanimement salué cet évènement et leur intérêt pour l'édition 2023.



CHRONOLOGIE DES ÉVÉNEMENTS 2021



25/01
CÉRÉMONIE
DES VŒUX
100% DIGITAL

7-28/01
TROPHÉES ALSACE EXPORT MOIS
DE L'EXPORT-RÉSEAUX SOCIAUX
CCI ALSACE EUROMÉTROPOLE

25/01
COMMUNIQUÉ
DE PRESSE BILAN
2020 +
PERSPECTIVES 2021



12/04
COMMUNIQUÉ DE PRESSE
EMMÉNAGEMENT
AU NOUVEAU SIÈGE
DU PAS

12/05
VISITE DE LA
DÉLÉGATION
DES
HAUTS-DE FRANCE

31/05
VISITE DE L'INSA



7-21/07 + 18/08
VISITES
STRASBOURG-SUR-MER

21/07
COMMUNIQUÉ DE PRESSE
BILAN D'ACTIVITÉ
ET NOUVELLE LIAISON
FERROVIAIRE
STRASBOURG-
ZEEBRUGGE

26/07
VISITES
DU NOUVEAU SIÈGE
PAR L'ASSOCIATION
DES ARCHITECTES



24/06
INAUGURATION
DU NOUVEAU
SIÈGE



20/10
COMMUNIQUÉ DE PRESSE
NOUVELLE ROTATION
FERROVIAIRE
ENTRE STRASBOURG
ET ROTTERDAM

01/10
VISITE STRASBOURG-
SUR-MER

08-09/11
FORUM DD



05/09
STRAS'N'BIHE



26/08
COLORS
FESTIVAL 3



22/09
VISITE DE L'AMICALE
DES CONSEILLERS
DÉPARTEMENTAUX
ET ANCIENS
CONSEILLERS GÉNÉRAUX
DU BAS-RHIN /
RETRAITÉS CEA



30/09
MULTIMODAY



10/09
COMMUNIQUÉ DE PRESSE
LANCEMENT DE L'ÉCO-
PÂTURAGE AU PORT
DE LAUTERBOURG

15/12
COMMUNIQUÉ DE PRESSE
UN COLIS EXCEPTIONNEL
DE 45 TONNES ARRIVE PAR
LE MODE FERROVIAIRE
AU PORT DE STRASBOURG
ET REPART PAR LE MODE
FLUVIAL

10-11/12
RIVERDATING



08/12
VISITE DE L'EUROCORPS
À RET



03/12
VISITE DU CONSULAT
DES ÉTATS-UNIS

29/11
COMMUNIQUÉ
ET CONFÉRENCE
DE PRESSE
UN NOUVEAU TERMINAL
FERROVIAIRE POUR
L'ESPACE PORTUAIRE
À STRASBOURG

08-10/12
SIMI

03

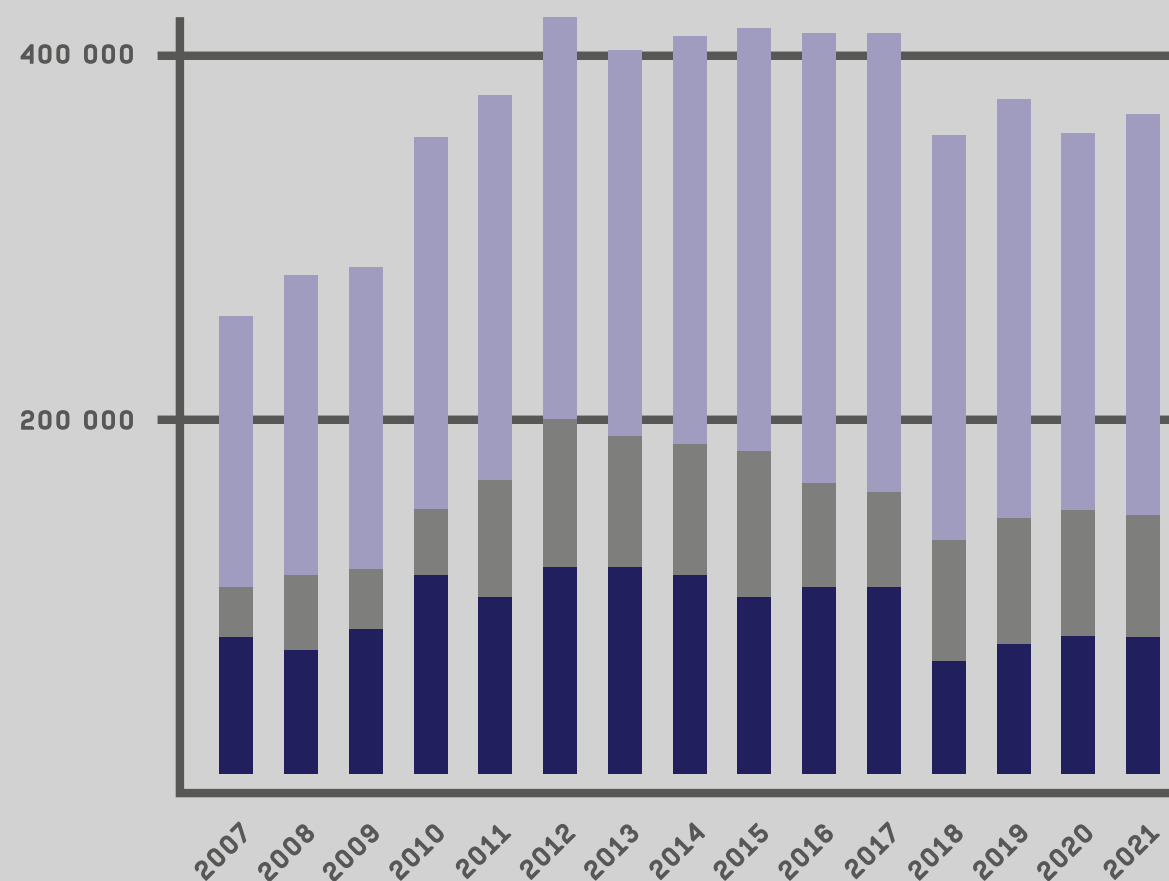
RET

LE PAS REPRÉSENTÉ
PAR FRÉDÉRIC DOISY
PRÉSIDENT

MATHIEU HINDER
DIRECTEUR GÉNÉRAL

R
E
T

BILAN 2021 (EN EVP)



ROUTE



FER



RHIN



REPRISE D'ACTIVITÉ SUITE À LA CRISE SANITAIRE DE 2020

L'année est marquée par un retour aux horaires pré-covid tout en maintenant les mesures barrières et le télétravail avec la pérennisation du service du préenregistrement des camions fastgate et l'arrivée du nouveau Directeur général.

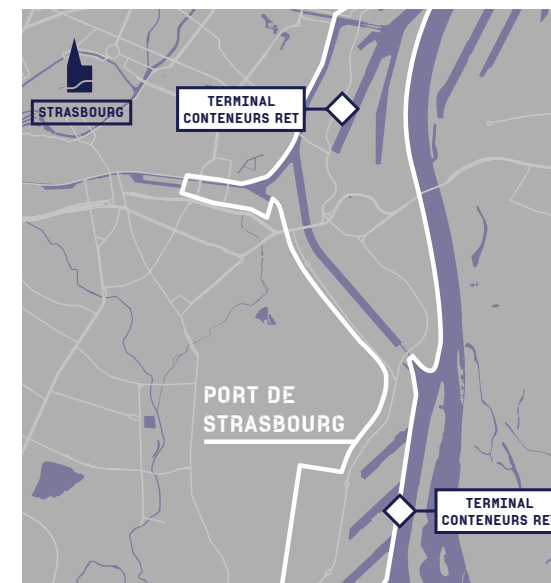
De nouvelles orientations stratégiques et de nouveaux investissements ont eu lieu notamment avec

→ **L'EXTENSION DU TERMINAL SUD ET L'AGRANDISSEMENT DE LA PLATE-FORME** (surface de stockage et parking PL), la création d'une nouvelle gate avec un accès réservé fastgate ainsi que l'ouverture du nouveau siège de RET

→ **L'ACHAT DE 4 NOUVEAUX STACHERS**: 3 légers au terminal conteneurs Sud et 1 lourd au terminal conteneurs Nord

→ **LE DOUBLEMENT DU CAPACITAIRE FERROVIAIRE ROTTERDAM/STRASBOURG** au courant du deuxième semestre

→ **LE NOUVEAU SERVICE FERROVIAIRE RÉGULIER SUR ZEEBRUGGE**





PRINCIPAUX DÉVELOPPEMENTS

ACTIVITÉ CONTENEURS

Le nombre de conteneurs ayant transité en 2021 par les terminaux Rhine Europe Terminals s'établit à 373 988 EVP (équivalents vingt pieds), ce volume d'EVP représente la somme des conteneurs entrants et des conteneurs sortants de chacun des deux terminaux. Il est en hausse de près de 3 % par rapport à 2020. Rappelons que 2020 avait été une année en baisse de 4,7 % par rapport à 2019.

Les volumes actuels restent majoritairement composés de conteneurs pleins.

Les conteneurs vides étant une denrée rare dans la conjoncture actuelle, ils ont peu transité par les terminaux.

Les retards de transit time dans le secteur maritime et la multiplication par dix des prix

de fret entre l'Asie et l'Europe ont incité les chargeurs à reporter les volumes de fret multimodal sur la route. Il est à noter que les clients opérateurs spécialisés historiquement dans le transport fluvial et ferroviaire ont tous créé en 2021 des services avec des équipes dédiées « transport routier ».

Du fait de la pénurie mondiale de conteneurs vides et de l'accélération des taux de rotation, RET a peu stocké de conteneurs durant le premier semestre. A contrario le stock a été particulièrement haut aux mois de juillet et d'août du fait du phénomène de crues exceptionnelles, ainsi qu'au mois de décembre traditionnellement élevé.

Par mode, nous constatons :



→ **UN MODE ROUTIER DONT LES VOLUMES SONT EN CROISSANCE DE 4,37 %** avec des périodes « mars/juin » et « novembre/décembre » particulièrement fortes.



→ **UN MODE FLUVIAL EN CROISSANCE DE 2,36% PAR RAPPORT À 2020**, et ce malgré deux épisodes de hautes-eaux qui ont fortement pénalisé la navigation au mois de janvier, février et surtout au mois de juillet.



UN MODE FERROVIAIRE EN LÉGER RETRAIT (-0,5%) malgré un bon mois de mars et la mise en place de deux trains supplémentaires à partir de mi-novembre. Ce résultat en retrait s'explique par un mois de juillet catastrophique (inondations et coulées de boues) qui a eu pour conséquence un report modal sur la route.

RÉPARATIONS ET ACTIVITÉS ANNEXES

La conjoncture de pénurie de conteneurs a été favorable aux volumes de réparation qui ont augmenté de 4 %. Des actions ont été mises en place afin de pouvoir répondre à la demande. Deux personnes ont été recrutées, afin de renforcer l'effectif de l'atelier (mars et avril), ce qui a permis de diminuer les délais de traitement.

ACTIVITÉ COLIS LOURDS

Le tonnage manutentionné est passé de 1 246 tonnes en 2020, à 5 387 tonnes en 2021.

Ce chiffre se rapproche de celui de 2019 (6 478 tonnes), malgré un premier semestre très faible du fait de plusieurs reports d'expéditions à la demande des clients, suite à des décalages de productions.

La fin d'année 2021 a été particulièrement bonne avec le traitement pour la première fois depuis plus de 15 ans d'une pièce de 450 tonnes acheminée par la voie ferrée.

ACTIVITÉ VRACS

→ CONVOYEUR DU PORT DE DALHUNDEN

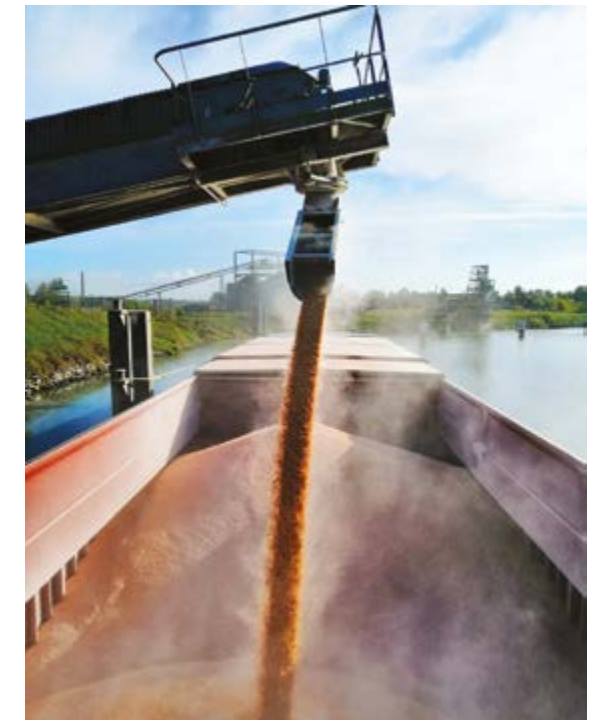
RET a repris en direct l'exploitation de la bande transporteuse en avril. **Cette reprise a permis d'améliorer considérablement la qualité de service.**

Malgré cette réintégration et un contexte économique favorable à l'exportation des matières premières agricoles, nous avons constaté une baisse d'activité de 7 % par rapport à 2020. Cette baisse s'explique par les conditions climatiques défavorables des mois de juin, juillet et août (températures basses, précipitations et absence de soleil au deuxième semestre), qui ont décalé les récoltes et reporté l'expédition d'une partie des volumes au premier trimestre 2022.

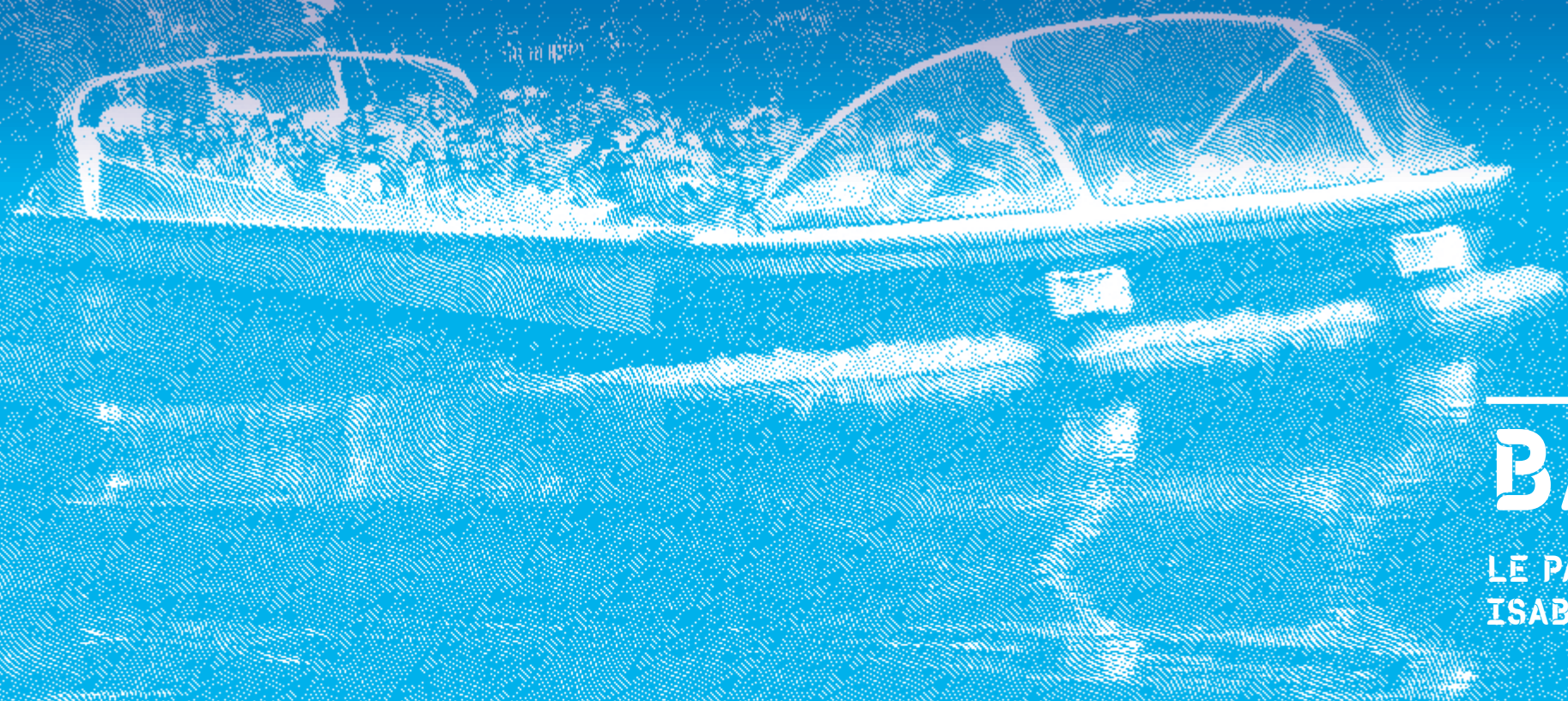
→ PELLE LIEBHERR DE LAUTERBOURG

La pelle basée au port de Lauterbourg a fait l'objet d'importants travaux de remise en état qui ont permis sa remise en activité à partir de mi-juin 2021.

Cet outil permet à RET de **proposer à nouveau un service de location**, ou en fonction des besoins, **un service de chargement et de déchargement de tout type de vracs performant.**



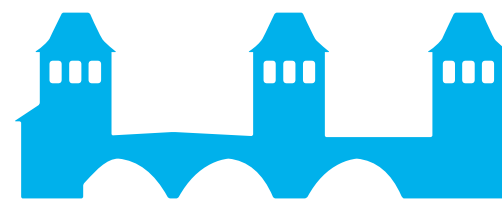
04



BATORAMA

LE PAS REPRÉSENTÉ PAR FRÉDÉRIC DOISY | PRÉSIDENT
ISABELLE BURGET | DIRECTRICE GÉNÉRALE

BILAN 2021



2021 LA CONCRÉTISATION DU PROJET CARAVELLE ET UNE NOUVELLE OFFRE

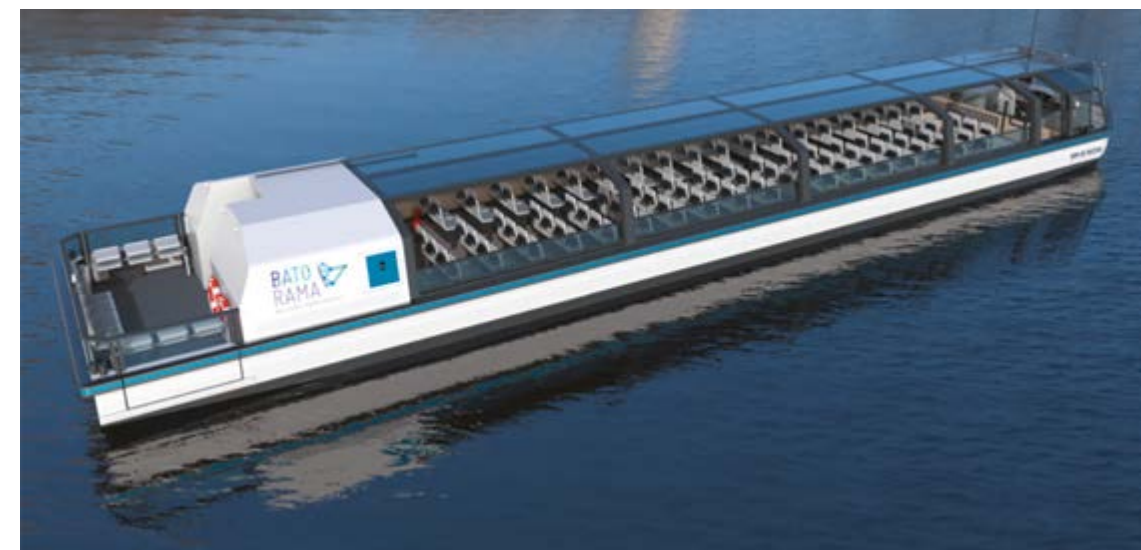
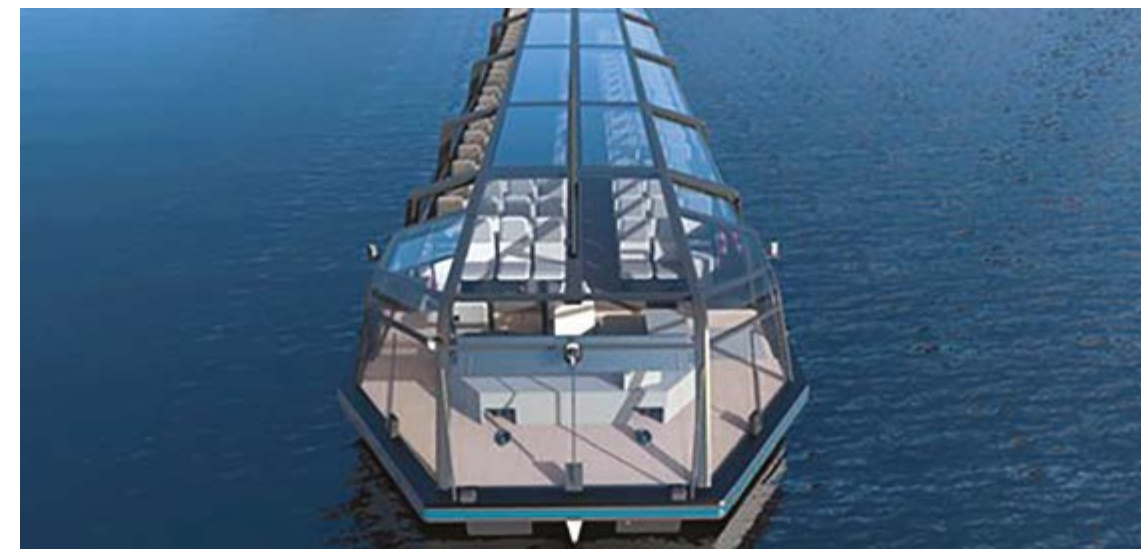
L'activité de Batorama a démarré le 19 mai, après près de cinq mois d'arrêt en raison de la pandémie. **272 198 passagers** ont été transportés sur ses bateaux, avec le maintien des protocoles sanitaires mis en place dès 2020.

L'entreprise a maintenu sa stratégie de **développement d'offres à destination des clients locaux**, avec notamment les **croisières spectacles et dégustations**, mais aussi l'offre de **yacht 100 % électrique (Nao)** avec plusieurs points d'embarquement et de débarquement.

272 198
PASSAGERS
+63 % PAR RAPPORT À 2020



PRINCIPAUX DÉVELOPPEMENTS



→CARAVELLE

En juillet 2021, Batorama a signé avec un chantier naval provençal pour la construction de son premier bateau-promenade 100% électrique : après un minutieux processus de sélection, c'est finalement Transmétal Industrie, basé à Saint-Mandrier-sur-mer dans le Var, associé à la société Alternatives Énergies implantée à La Rochelle, qui a été retenu pour construire la première unité du programme Caravelle de Batorama.

Transmétal Industrie a été choisi pour ses compétences en matière de chaudronnerie aluminium et son expérience dans les bateaux de transport de passagers. Durant les différentes phases de sélection, face à ses challengers dont une entreprise chinoise, le chantier a marqué les esprits par la qualité de son approche. Face aux défis imposés par le projet, il a su s'entourer des meilleurs professionnels et s'associer

avec eux pour fournir des solutions innovantes et qualitatives.

Le bateau sera entièrement vitré, ce qui est extraordinaire pour l'expérience client : les vitres latérales seront escamotables dans les flancs du bateau et sur la partie supérieure seul les éléments centraux du toit seront inamovibles.

L'ensemble du bateau a été modélisé en 3D puis validé en réalité virtuelle.

Chaque passager disposera d'une tablette lui permettant d'accéder à une **médiation numérique** complète avec les commentaires pour adultes et pour enfants, mais aussi des contenus complémentaires, la possibilité de communiquer avec l'équipage, de visualiser les images des caméras avant et arrière du bateau, etc...



→ NAO BY BATORAMA

Depuis l'été 2021, Batorama a ajouté un bateau à sa flotte, permettant la commercialisation d'un service de bateau-taxi exclusif à Strasbourg appelé **NAO**. Ce **yacht 100% électrique** piloté par un capitaine de Batorama peut accueillir jusqu'à 11 personnes à son bord. Saut de puce du Parlement Européen au centre-ville, apéritif d'une heure ou plus entre amis, ce bateau peut s'adapter à toutes les envies !

Pour réserver le bateau, rien de plus simple : le visiteur choisit la date et l'heure de départ, son embarcadère et son débarcadère. Le générateur d'itinéraires propose plusieurs trajets, du plus court au plus long. À moins que le visiteur ne décide de s'en remettre au pilote.



→ CROISIÈRES SPECTACLE ET STAND-UP

Du théâtre ou du stand-up dans un bateau, le temps d'une croisière sur le bateau lounge Batorama. Une programmation mensuelle avec des troupes d'acteurs et de stand-up strasbourgeois.



→ CROISIÈRES DÉGUSTATION

Batorama et le bar à vins **Un Cantalou** à **Strasbourg** s'associent pour faire vivre une expérience unique de découverte mêlant dégustation de vins & fromages et croisière sur l'Ill à Strasbourg.



→ BATORAMA A SOUTENU OCTOBRE ROSE

Batorama a chargé l'artiste strasbourgeois Stom500, de **graffer son emblématique billetterie automatique, Le Marne, aux couleurs d'Octobre Rose** en harmonie avec le paysage patrimonial dans lequel elle s'inscrit. Rose, violet et mauve viennent habiller le bateau-billetterie, avec, sur sa façade principale, le célèbre ruban rose, symbole emblématique du mouvement.

En octobre, Batorama a proposé **une croisière rose sur le thème de la lutte contre le cancer du sein**. Durant 1h15 de croisière sur l'Ill, des intervenants de l'ICANS (Institut de Cancérologie de Strasbourg Europe) et de la CRCDC (Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers) étaient accompagnés de Muriel Schneider, marraine d'Octobre Rose 2021, afin de témoigner sur le cancer du sein en créant les conditions d'un témoignage libre.



CONCEPTION GRAPHIQUE
ATELIER
TERRAINS VAGUES

CRÉDITS
PHOTOGRAPHIQUES
128DB
ACCENT VISUEL
F. ZVARDON
J-L. PLUMERE
NEM VISION
PAS