

# PAS

# RELLE

E-LETTER DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

PAS'RELLE N° 8 - SEPTEMBRE 2016 // 90 ANS DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

À LA UNE



Environ 15 000 personnes ont découvert le port lors de la journée festive du 19 juin 2016

TROIS QUESTIONS À JEAN-LOUIS JÉRÔME,  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DU PORT AUTONOME DE STRASBOURG

## « Strasbourg doit affirmer son identité portuaire »

Quel est votre bilan de l'événement ?



En lançant cette grande opération, nous avons pour objectif d'inciter les Strasbourgeois à redécouvrir la plateforme portuaire et à prendre possession de lieux peu habituels. Le succès est total et va bien au-delà de nos espérances. Je retiens notamment cette image de la rue de la Minoterie noire de monde lors de la journée du 19 juin. L'autre grande satisfaction concerne la forte mobilisation des entreprises du port. Elles ont joué le jeu et présenté des stands qui ont fortement contribué à l'animation et la compréhension du site portuaire. Je salue aussi l'implication de nos personnels dans l'opération, à la fois acteurs et ambassadeurs de notre établissement. Leur engagement a été décisif.

Comment le port peut-il tirer bénéfice de cette opération à succès ?

L'engouement du public pour cet événement nous pousse à travailler davantage avec la ville et les riverains. Le port ne doit plus être un territoire aux marges de la ville. Il fait partie intégrante de l'agglomération, apportant la diversité de ses activités, son dynamisme, son caractère urbain. Des chantiers sont prioritaires comme l'amélioration de l'accessibilité de la plateforme, la mise en œuvre d'une démarche d'écologie industrielle, le rapprochement des entreprises et la création de synergies dans une logique de circuits courts. Le port entend aussi jouer pleinement son rôle d'employeur et de développeur. La démarche REVE est emblématique de cette ambition sociale et de l'insertion du port dans le tissu urbain.

Et demain ? Quelles perspectives se dessinent ?

À l'image d'Anvers ou de Hambourg, Strasbourg - 2<sup>e</sup> port fluvial de France - doit affirmer son identité portuaire. Le mouvement est enclenché, comme en témoigne le grand projet des Deux Rives. En termes d'activité, notre positionnement doit évoluer et tendre vers des tonnages à plus forte valeur ajoutée comme les produits alimentaires et manufacturés, le traitement des déchets et les nouvelles énergies. Tout notre établissement y travaille.



Des poissons volants ont mis de la poésie dans le bassin du Commerce



# PAS

PORT AUTONOME DE STRASBOURG

# Le Port au cœur de la ville L'événement en 5 temps forts

## 1 LES CONTENEURS ONT DÉBARQUÉ DANS LA VILLE

Du 1<sup>er</sup> au 7 juin, trois places de la ville – Kléber, Austerlitz, parvis de la médiathèque André Malraux – ont accueilli une exposition originale : des conteneurs visibles par tous, colorés et didactiques pour certains, graffés et habillés d'œuvres artistiques pour d'autres, ou encore ludiques et animés pour le plaisir des enfants. Un défi technique transformé en succès populaire.



L'installation des conteneurs place Kléber



Le conteneur graffé par Downtown place d'Austerlitz

## 3 LE PORT, SOURCE D'INSPIRATION

L'exposition place d'Austerlitz, dédiée aux artistes inspirés par l'univers du Port autonome, proposait un regard décalé sur le port. Des artistes de tous horizons - plasticiens, peintres, photographes, graffeurs, light painters, artistes numériques - étaient représentés : C. Meyer, P. Bastardoz, Graphiklight, Downtown, P. Filliquet, Addictive TV, Collectif MU.

## 4 DANS LA VITRINE DES 90 ANS

Deux publications siglées « 90 ans du PAS » ont marqué l'anniversaire. Le livre *Un port au cœur de la ville*, paru aux Éditions du Signe, retrace l'histoire du port et de ses personnels. Il présente aussi des facettes plus méconnues comme l'activité artistique qui s'y est développée et les espaces naturels qui cohabitent avec l'activité industrielle. Autre succès : le jeu Monopoly, édition spéciale Port autonome. Un projet créatif imaginé par trois agents du port. Cette édition limitée est disponible auprès du Port au prix de 30 euros TTC.



## 2 CARTE BLANCHE AUX JEUNES TALENTS

Trois classes de CE1-CE2, CM1 et CM1-CM2 (École du Lixenbuhl à Illkirch, École du Centre à Illkirch, École primaire du Rhin à Strasbourg) sont les gagnantes du jeu-concours organisé par le Port autonome. Thème du concours : imaginer le récit d'un nouveau voyage de Sawyer, le conteneur jaune du port, récit pédagogique inventé par des étudiants de l'École supérieure pour le Professorat et l'Éducation de l'Université de Strasbourg. À la clé, de jolis contes et de beaux dessins qui nous transportent au fil du Rhin jusqu'à Rotterdam et même Rio de Janeiro et l'Australie. Bravo à tous !

Pour télécharger le livret :  
> [www.strasbourg.port.fr](http://www.strasbourg.port.fr)



## 5 AU CENTRE DU DÉBAT



La librairie Kléber a consacré une conférence-débat au livre *Un port au cœur de la ville*. L'occasion pour Catherine Trautmann, Présidente du Port autonome de Strasbourg, et les deux auteurs du livre - Didier Bonnet et Jean-François Kovar - de rappeler la vocation portuaire de Strasbourg. « L'identité urbaine du port se réaffirme toujours plus et ce livre en est un beau témoignage » a déclaré Catherine Trautmann.

ESTIVALE CLIENTS



Une Estivale sous le signe des années 1920.

# L'Estivale 2016 10 entreprises à l'honneur

La célébration des 90 ans est aussi l'occasion de mettre en avant ceux qui « font » le port et qui animent ses quais au quotidien. Dix entreprises pour dix trophées.

L'Estivale 2016 a récompensé trois séries d'efforts : l'innovation, l'ancienneté sur le port et l'utilisation du transport fluvial.

Dans la première catégorie figurent quatre entreprises :

- **SIL FALA** pour la construction d'un méthaniseur,
- **SCI EGL Rheinfeld** pour la restructuration d'un site logistique,
- **DB Schenker** pour sa nouvelle implantation,
- **Wagram** pour la reprise de Petroplus.



Les lauréats de la catégorie « innovation » avec leur trophée, œuvre originale de Christophe Meyer



Les lauréats de la catégorie « ancienneté sur le port »

Le trophée « ancienneté sur le port » met à l'honneur trois sociétés :

- **Croisieurop-Croisimer** pour la longévité du partenariat touristique et ses quarante ans,
- **Les cafés Sati** pour leurs 90 ans,
- **Grands Moulins de Strasbourg** pour le record d'ancienneté (implantée depuis 1903).



Les lauréats de la catégorie « utilisation du transport fluvial »

Enfin, trois entreprises ont été distinguées pour leur utilisation du transport fluvial :

- **Mars Chocolat France** pour le report modal de conteneurs réfrigérés,
- **Danser Container Line** pour le volume de conteneurs traité,
- **Leonhart Recyclage, Groupe Leonhart** pour le report modal vrac.

Des lauréats d'exception pour un anniversaire exceptionnel.

# LA VILLE AU CŒUR DU PORT 19 JUIN, QUELLE JOURNÉE!

De la capitainerie au quai d'inspiration en passant par la rue de la Minoterie et le village du port: c'était jour de fête sur le territoire portuaire. Entre parcours cyclables et village festif, animations et démonstrations, 15000 visiteurs ont (re)découvert leur port, ses quais, ses activités, ses univers. Un anniversaire réussi est un anniversaire partagé par tous. Revivez en photos les grands moments de cette journée événement.

## Tous les publics ont été conquis

Brocante sur le thème de la navigation fluviale, scène musicale rythmée par quatre groupes dans le vent, stands des entreprises, sans oublier animations pour les enfants: l'événement du 19 juin a ravi tous les publics. Chacun a pu trouver matière à s'amuser ou à s'évader. Pour tous, c'était aussi et surtout l'occasion de voir ou revoir le site portuaire, ses paysages, ses bassins, ses immenses portiques. Une immersion pour mieux saisir les enjeux et les perspectives de la plateforme portuaire.



Du rythme avec Hopla Guys



Des animations pour les enfants



Du street art avec Downtown



Des visites commentées du bassin du Commerce avec Batorama



## Ils ont fait « aimer » le port

L'audace, l'excellence et l'esprit d'entreprendre sont les trois valeurs partagées par les partenaires du port. Le 19 juin, ils étaient réunis autour de cet événement et ont activement contribué à faire « aimer » le port. Trois d'entre eux témoignent.

**ODETTE CHATELET**  
(SIL FALA)

**« Fiers d'être reconnus par le public »**



« Nous avons mis en place pour l'occasion un stand à vocation pédagogique sur le thème « Qu'est-ce que la levure ? ». À travers un parcours de visite aménagé, comprenant une maquette du site et un espace laboratoire, le public a été familiarisé avec les procédés de fabrication de la levure et ses applications au quotidien en boulangerie. Nous avons été surpris par l'accueil du public, la curiosité et l'enthousiasme des petits comme des grands, l'intérêt général pour les recettes et le « fait maison ». En interne aussi, l'événement a suscité une grande mobilisation : affichage dynamique dans l'entreprise, article dans le journal interne, retour d'expérience des animateurs du stand auprès du personnel. Tout cela a renforcé la fierté d'appartenance à un groupe dynamique reconnu par le public. »



**CLAUDIA MAZURIER**  
(SCHROLL)

**« Beaucoup d'intérêt pour le recyclage »**



« Toute notre communication a été bâtie autour d'un stand conçu sur mesure pour l'événement. Avec des jeux en bois sur la thématique du recyclage et des dotations : ballons, troussees recyclées, bateaux en bois, barbe à papa. L'association avec Blue Paper a donné un relief particulier au stand. Cette collaboration a été riche et bénéfique pour le plus grand plaisir des visiteurs qui ont eu un aperçu complet du process papeter et du recyclage. Tout au long de la journée, le public a montré son intérêt pour les questions de recyclage et l'histoire de la société Schroll. Et en interne, un tirage au sort a été réalisé pour faire gagner deux Monopoly. »

**RÉGINE ALOIRD,**  
PRÉSIDENTE DU GROUPEMENT DES USAGERS DES PORTS DE STRASBOURG

**« Les visiteurs au cœur des enjeux portuaires »**



« En tant que partenaire historique et acteur légitime sur la zone portuaire, le Groupement des Usagers des Ports se devait d'être présent lors de l'événement du 19 juin. Cette journée a notamment permis de sensibiliser le public à l'enjeu portuaire, au rôle économique, social et environnemental des entreprises. Notre stand a accueilli une dizaine d'entreprises membres de l'association (qui en compte 85) pour relayer leurs activités. J'ai eu le plaisir de servir de porte-parole aux côtés de Jean-Laurent Herrmann, membre du conseil d'administration du GUP. Opération réussie ! Ce type d'événement participe d'une meilleure connaissance et donc d'une meilleure acceptation de la présence et de la proximité



des entreprises. Celles-ci ont été perçues comme de véritables acteurs du quotidien et non pas seulement comme des structures génératrices de nuisances. C'est essentiel, notamment dans la perspective du projet d'urbanisation du secteur central de la zone portuaire porté par l'Eurométropole et qui fait le pari de la cohabitation entre activités économiques et environnement urbain. »

**Groupement des Usagers des Ports de Strasbourg**  
10, place Gutenberg  
67 081 Strasbourg Cedex  
03 88 75 25 62 - gup@strasbourg.cci.fr

# Les partenaires ont partagé la fête

Retour en images sur les stands des partenaires qui ont mis en lumière la richesse des activités, la qualité des services et la diversité des emplois du 2<sup>e</sup> port fluvial de France.



Le stand de Blue Paper



Le stand de Sati



Le stand de Sil Fala



Le stand du GUP



Le stand de Schroll

## ON PARLE DU PAS

### Une image renouvelée auprès du grand public et des médias

Au total, les différentes manifestations des 90 ans ont suscité plus de 100 retombées dans les médias dont 83 dans les médias généraux y compris des reportages longs sur France 3, France Bleue, Zut,...



PAS'SAGES : DÉPARTS / ARRIVÉES

## Départ de

### DIDIER DIEUDONNÉ



**Didier Dieudonné**, ingénieur en chef de la Fonction publique territoriale, a quitté, en août 2015, le poste de Directeur général délégué du PAS qu'il occupait depuis 2009.

Il est désormais à la tête de la Direction territoriale Nord-Est de Voies navigables de France.

Ses 7 années au PAS auront été marquées par la conclusion de nombreux partenariats et une grande démarche d'ouverture du port vers l'extérieur. De nombreuses initiatives qu'il a initiées perdurent encore aujourd'hui et connaissent des développements très positifs, tels que l'écologie industrielle territoriale, PEPS, le partenariat avec l'ADEUS, la communication vers le grand public...



## Arrivée de

### FRÉDÉRIC DOISY



**Frédéric Doisy**, est arrivé en septembre 2015 au poste de Directeur général délégué du PAS.

Ingénieur des Ponts, des Eaux et des Forêts, sa carrière l'a fait côtoyer différents modes de transport, de l'aérien à la Direction générale de l'aviation civile et à la Direction départementale de l'Équipement (DDE) du Bas-Rhin, au routier toujours à la DDE, en passant par le fluvial chez Voies navigables de France à la direction inter-régionale de Strasbourg.

Dans son poste précédent, il était chef du service environnement et gestion des espaces à la Direction départementale des territoires du Bas-Rhin.

### DENIS DREXLER



**Denis Drexler**, a rejoint le PAS en octobre 2015 pour prendre la tête de la nouvelle Direction financière. Il lui revient de définir et piloter les stratégies budgétaire, financière et fiscale du PAS et de ses filiales, Batorama et Rhine Europe Terminals.

Denis Drexler est diplômé d'un DESCF (Diplôme d'Études Supérieures Comptables et Financières). Ses 27 années d'expérience lui ont permis d'exercer ses fonctions dans différents secteurs, qu'il s'agisse de la grande distribution, de la santé ou de l'industrie.

Émilie Gravier

PAS-PARTOUT – PROMOTION DE LA PLACE PORTUAIRE

## Les événements



Inauguration du CRERF :  
Centre d'Entraînement à la maîtrise des Risques  
Fluviaux – 4 juillet 2015



Signature de la convention PAS-VNF  
4 décembre 2015



Conférence au Vaisseau *Larguez les amarres !*  
7 mai 2016

PAS-PARTOUT – PROMOTION DE LA PLACE PORTUAIRE

## Les salons



TRANSPORT LOGISTIC – Munich  
du 5 au 8 mai 2015



BREAKBULK EUROPE – Anvers  
du 19 au 21 mai 2015



TRANSPORTS LOGISTICS – Anvers  
du 22 au 24 septembre 2015



TOP TRANSPORT EUROPE – Marseille  
14 et 15 octobre 2015



INTERMODAL EUROPE – Hambourg  
du 17 au 19 novembre 2015



RIVERDATING – Lille  
1<sup>er</sup> et 2 décembre 2015



TROPHÉES EXPORT – Strasbourg  
17 décembre 2015



SITL – Paris  
du 22 au 25 mars 2016

Et depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016,  
Rhine Europe Terminals  
est présent en propre  
sur certains salons  
(voir page 21)

## Les visites du port



Club de la presse  
2 juillet 2015



Élus de la Ville et Eurométropole  
11 septembre 2015



Conseils de quartier  
3 octobre 2015



DE SCHEEPVAART  
9 octobre 2015



Entretien de l'aménagement  
7 avril 2016

Et aussi :

DEVRY UNIVERSITY 13 août 2015

Formation CASE 23 septembre 2015

Partenaires projet GNL 8 octobre 2015

INET fonction publique territoriale 3 mai 2016

Club de l'immobilier 10 mai 2016

## PORT CITOYEN



→ Après l'aménagement des arrêts de bus par l'Eurométropole de Strasbourg fin 2014, le PAS a créé un cheminement piétons/cyclistes qui permet aux usagers du bus de se rendre directement et en toute sécurité de la rue de la Rochelle à la rue de Brest et la rue de Cherbourg.

La continuité de ce cheminement sera réalisée avant la fin de l'automne 2016 avec la pose d'un enrobé sur les trottoirs de la rue de Brest, afin de les rendre praticables par tout temps.

→ Les cyclistes de Blue Paper peuvent pédaler, depuis le mois de mai 2015, sur une piste cyclable toute neuve, construite entre la rue Vitry le François et la rue Charles Friedel.

Dans le cadre du programme PEPS, une autre piste cyclable verra le jour avant fin 2016 entre la rue Ampère et la rue de Lorient : au total 2,2 km de voies seront construites.

→ Le déploiement d'OPTIMIX, outil permettant à chaque salarié de connaître les solutions de mobilité alternatives à la voiture individuelle entre domicile et travail, est en cours : toute entreprise qui souhaiterait en connaître davantage sur cet outil proposé gratuitement est invitée à contacter Bénédicte Sénèque (b.seneque@strasbourg.port.fr ou au 03 88 21 74 25).

Des informations sont également disponibles : [ici](#).



## Nouvel arrêt de bus provisoire



À la demande de DB Schenker, installé depuis le printemps 2016 rue de Royan, un nouvel arrêt provisoire « Royan » est opérationnel sur la ligne de bus 27 depuis septembre 2016 : il permet de minimiser, pour les usagers, la distance à parcourir à pieds jusqu'à l'entrée de l'entreprise.

# Navettes Saverne

**Depuis un an, le Port autonome de Strasbourg, le Conseil régional Grand Est et Voies navigables de France travaillent aux côtés de 4 entreprises de la région de Saverne pour développer un projet innovant. L'objectif : reporter de la route vers le canal de la Marne au Rhin les flux import et export des sociétés en question. Ce report de près de 5 000 conteneurs par an de la route vers la voie d'eau devrait permettre d'économiser environ 65 % d'émissions de CO2.**

Le projet repose sur une innovation technique majeure qui reste à développer : la conception et la construction de bateaux, aux dimensions des canaux à petit gabarit, capables de transporter **12 EVP, soit 6 conteneurs de 40 pieds**. Ce type de bateau n'existe pas aujourd'hui et serait donc une première européenne.

Les péniches dites Freycinet (du nom de l'ingénieur qui a défini le gabarit des canaux en question) transportent aujourd'hui uniquement

des marchandises en vrac, telles que des céréales ou des matériaux de construction.

Du côté de Saverne, les conteneurs seraient chargés et déchargés sur le port de Dettwiller qui a fait l'objet d'une rénovation importante et a déjà servi pour le chantier de la LGV Est en 2012, puisque 100 000 tonnes de gravats y ont transité. Une navigation de 8 heures sur le canal de la Marne au Rhin permettrait ensuite de rejoindre le terminal conteneurs nord du Port autonome de Strasbourg où les conteneurs seraient transbordés sur des navires rhénans vers leur destination à l'export.

Un trajet certes beaucoup plus long que par la route, mais régulier, sans l'aléa de la congestion routière, et reposant sur la mutualisation des camionnages de proximité entre les différentes usines et le port de Dettwiller.

Cet aspect est un avantage majeur du système puisqu'il permet d'optimiser les temps de chargement dans chaque entreprise.

Un des bénéfices pour les entreprises est aussi de pouvoir à terme disposer d'un stock de conteneurs vides sur le port de Dettwiller pour leurs exportations.

Grâce à la collaboration de l'ensemble des acteurs impliqués, le projet a franchi une étape importante en établissant les conditions de sa faisabilité d'un point de vue opérationnel et économique.

Ce premier jalon permet de poursuivre le travail sur les aspects juridiques et financiers de nature à sécuriser les investissements à entreprendre et à permettre l'émergence d'un opérateur sur ce maillon de transport.

Les OFP sont connus comme étant des « opérateurs ferroviaires de proximité », le projet vise ici à faire émerger un OFP d'un nouveau genre : un opérateur fluvial de proximité performant et en mesure de répondre aux exigences logistiques des entreprises à un horizon de 2-3 ans.

**Bénédicte Sénèque**

PORT CITOYEN

# Écologie industrielle

## Phase 3 EIT

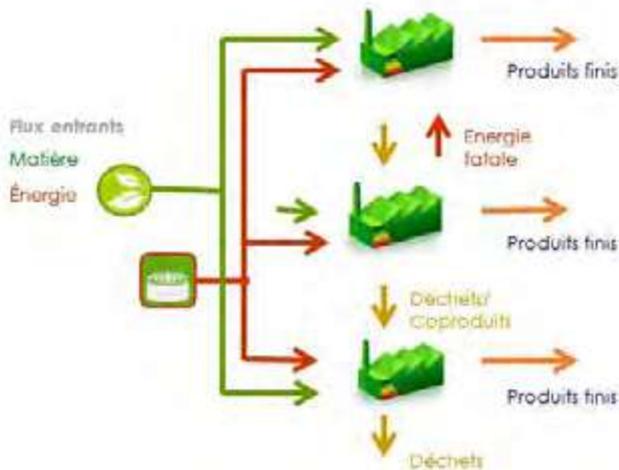


La phase 3 de la démarche d'écologie industrielle et territoriale, démarrée en septembre 2015 implique désormais, dans la gouvernance, les entreprises adhérentes à la démarche : ainsi Olivier Weymann, directeur de Soprema, et Gilles Lazar directeur de Cargill, ont rejoint le comité stratégique pour intégrer les intérêts des entreprises et Philippe Redon, directeur de Biovalsan, représente les entreprises au sein de la cellule d'actions territoriales.

Cette phase 3 a pour objectif la mise en œuvre des synergies sélectionnées (réparation de palettes, achat de consommables/services sous-traités, mutualisation d'équipements de lavage et de maintenance des véhicules, combustion de résidus organiques, combustion de déchets de bois...) qui apporteront à terme aux entreprises, d'une part, **des gains économiques estimés à près de 300 000 euros/an et d'autre part, des gains environnementaux.**

Par ailleurs, les travaux sur la stratégie énergétique du territoire portuaire se poursuivent dans le cadre d'un partenariat établi entre le PAS et Réseau de Chaleur Urbain Alsace.

L'objectif est d'avoir une vision détaillée des besoins et des gisements dans la zone portuaire d'ici début 2017 pour identifier des projets de mutualisation possible.



# ADEUS



Le PAS a établi depuis quelques années un partenariat fructueux avec l'Agence de développement et d'urbanisme de l'agglomération strasbourgeoise (ADEUS). La thématique portuaire fait ainsi partie du programme de travail de l'Agence.

Un cycle de rencontres « Port », déjà relaté dans les précédents numéros de PAS'relle, s'est ainsi achevé en fin d'année dernière. En 2015-2016, l'ADEUS et le PAS ont travaillé sur un « Leitbild », un plan-guide qui aborde le lien ville-port-nature dans 3 dimensions :

- les mobilités et donc l'accessibilité de la zone portuaire,
- l'aspect paysager ou comment le port se donne à voir à la population,
- les continuités écologiques.

Ce « Leitbild » donne des pistes de réflexions sur les zones à travailler pour renforcer ces 3 dimensions du territoire portuaire et ainsi mieux mettre en avant son lien urbain et sa fonctionnalité écologique.

La synthèse du document est consultable : [ici](#).

# Parution



L'engagement du PAS et de l'ensemble de la zone portuaire dans des projets citoyens a été mis en avant dans un ouvrage sur « L'économie circulaire et les écosystèmes portuaires ».

Un chapitre intitulé « Le port de Strasbourg : animateur de son écosystème portuaire », rédigé par Émilie Gravier, Directrice du développement et de la promotion portuaires, et Bénédicte Sénèque, Chef de projet, revient ainsi sur des projets tels que PEPS et la démarche d'écologie industrielle.

La version électronique du volume est disponible sur demande à Bénédicte Sénèque au 03.88.21.74.25 ou [b.seneque@strasbourg.port.fr](mailto:b.seneque@strasbourg.port.fr)

B.S.

## PORT CITOYEN



© Upper Rhine Ports 2016

# Centrale Biomasse de Strasbourg

## Interview de Monsieur Kempf Directeur du développement et des relations externes Électricité de Strasbourg

**Monsieur Kempf est en charge de nombreux projets de développement d'énergies renouvelables pour Électricité de Strasbourg, en relation étroite avec les collectivités : outre cette opération significative et majeure de centrale biomasse, d'autres projets de géothermie profonde sont sous sa responsabilité, notamment celui d'Illkirch.**

### → Quelle est l'origine du projet de construction de la centrale Biomasse ?

Suite à un appel d'offre lancé par le ministère de l'Écologie, de l'Énergie du développement durable et de l'aménagement du territoire dans le cadre d'un cahier des charges rédigé par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), le projet de cogénération biomasse proposé par Dalkia a été retenu. Mais des difficultés d'ordre administratif ont bloqué le projet jusqu'en 2014. Le rapprochement d'EDF et de Dalkia a permis la reprise des négociations entre ES et l'Eurométropole de Strasbourg, pour aboutir à une solution répondant aux intérêts de la collectivité, des consommateurs et d'ES.

Les travaux de construction de la centrale ont ainsi démarré en été 2015.

Après un investissement de 42 millions d'euros et 13 mois de travaux, des essais de fonctionnement de l'installation sont actuellement en cours.

### → Quand démarrera l'exploitation de la centrale ?

La mise en service industrielle est prévue début novembre 2016. Au vu de l'avancement actuel et d'une progression exemplaire des travaux, cette date sera vraisemblablement tenue sans difficulté.

### → Quel sera son usage ?

L'énergie produite par la centrale Biomasse alimentera principalement le réseau de l'Esplanade et permettra d'atteindre 70 % d'énergie renouvelable dans le mix énergétique de ce quartier.

Le réseau alimenté par la centrale thermique de l'Elsau sera également irrigué par la centrale Biomasse, mais dans une moindre mesure. La chaleur amenée par la centrale Biomasse dans l'interconnexion viendra en complément de la production de chaleur de l'usine d'incinération des ordures ménagères de Strasbourg (UIOM), après sa remise en

service. Les deux productions, devraient permettre ensemble d'atteindre un pourcentage d'approvisionnement en énergie renouvelable majoritaire sur le réseau de l'Elsau.

Il convient de noter également que la centrale Biomasse permet de remplir les objectifs majeurs de l'Eurométropole de Strasbourg dans le cadre de la transition énergétique, qui sont :

1. verdir les réseaux de chaleur,
2. maîtriser la facture énergétique des consommateurs sur la durée (avec une TVA à taux réduit à 5,5 %),
3. favoriser le développement de l'urbanisation des secteurs le long du réseau, urbanisation qui nécessite aujourd'hui le recours aux productions de chaleur d'origine renouvelable.

## PORT CITOYEN



M. KEMPF

### → La centrale pourra-t-elle alimenter les industriels de la zone portuaire ?

Le respect du cahier des charges CRE impose aujourd'hui un mode de fonctionnement qui a été défini avec les services de l'État. Dans ces conditions, il n'est aujourd'hui pas possible d'alimenter un site industriel en chaleur durant la période « été ».

Une analyse plus approfondie des besoins industriels ainsi qu'une discussion avec le Ministère sur de possibles évolutions réglementaires sont envisagées, afin de pouvoir à moyenne échéance approvisionner les industriels du Port Autonome en énergie renouvelable à un coût compétitif.

Des études sont également en cours pour évaluer dans quelle mesure le projet de géothermie profonde d'Illkirch ne pourrait pas alimenter la zone portuaire sud. Mais, à ce jour, le passage d'une conduite d'alimentation en chaleur au travers de la forêt du Neuhoef, réserve naturelle nationale, reste un obstacle insurmontable. D'autres itinéraires doivent être étudiés en détail.

### → Pourquoi avoir choisi d'implanter la centrale au sein du Port

La disponibilité de l'assiette foncière des Forges de Strasbourg, associée aux dessertes routières permettant d'éviter la traversée des quartiers urbanisés et un accès autoroutier aisé ont guidé le choix de ce terrain d'un peu plus de 4 ha.

Les approvisionnements en bois-énergie de la centrale sont prévus par la route (le rayon de provenance est inférieur à 100 km).

Un approvisionnement par voie fluviale a bien sûr été étudié, mais la rupture de charge générée par ce mode de transport ne trouve pas aujourd'hui la rentabilité nécessaire sur des distances aussi courtes. Il n'est cependant pas exclu que la situation évolue et que la centrale biomasse puisse tirer bénéfice de sa proximité avec le fleuve et de la darse qui jouxte la centrale.

### → Combien de salariés travailleront à la centrale ?

La centrale comprendra un effectif dédié de 13 à 14 salariés d'ES-Services

Énergétiques, Filiale d'ES créée de la fusion des filiales ECOTRAL et DALKIA au 1<sup>er</sup> janvier 2016 et à qui l'exploitation de la centrale Biomasse de Strasbourg sera confiée à la mise en service prochaine. L'installation produira chaleur et électricité toute l'année, 7 jours sur 7 et 24 h sur 24, en dehors des périodes de maintenance.

### → Avez-vous des attentes particulières vis-à-vis du PAS ?

La démarche d'écologie industrielle actuelle menée par le PAS est particulièrement intéressante dans son analyse des flux énergétiques et aidera très certainement à connecter les industriels entre eux.

La centrale biomasse de Strasbourg compte sur l'aide du PAS pour analyser les besoins des industriels et évaluer dans quelle mesure l'installation pourrait répondre à ces besoins.

Notre projet de centrale de géothermie profonde qui sera installée sur le Parc d'Innovation d'Illkirch et dont le chantier devrait démarrer début 2017 pourra aussi contribuer aux besoins des industriels, avec une chaleur disponible 7 jours sur 7 et toute l'année, à condition toutefois d'assurer un cheminement pertinent du réseau jusqu'aux industriels.

Le PAS pourra nous accompagner dans cette perspective d'avenir.

B.S.

## World forum

Le Forum international dédié à l'Économie Responsable fête cette année ses 10 ans et fera étape à Strasbourg le **11 octobre prochain au Palais de la Musique et des Congrès**. Co-organisée par Idée Alsace, cette édition régionale accueillera des experts qui viendront présenter leurs réflexions et bonnes pratiques RSE.

L'objectif est de permettre aux entreprises de s'enrichir et d'échanger autour de solutions concrètes pour promouvoir et développer une économie responsable.

Dans ce cadre, Frédéric Doisy, directeur général délégué du PAS, témoignera auprès d'autres intervenants lors d'un atelier de réflexion intitulé « comment construire une démarche d'écologie industrielle territoriale transfrontalière ? »

Vous êtes cordialement invités à vous y inscrire : **ici**.



## Sève

**un partenariat gagnant pour l'économie verte à Strasbourg**



Cette année encore l'Eurométropole lance l'appel à projets Sève pour financer jusqu'à 10.000 euros des projets écoresponsables – apportant une amélioration de la performance écologique de l'entreprise – menés dans le cadre d'un stage étudiant.

Plus de renseignements : **ici**.

VALPORT

# La démarche

En 2011, les entreprises implantées sur le territoire portuaire élaboraient leur cahier d'espérances. Ce document exprimait ainsi les divers souhaits et besoins des entreprises. L'un de ces besoins portait principalement sur le renforcement de l'attractivité du port passant par son image, la qualité des espaces publics et la prise en compte du paysage et des aménagements en tant qu'environnement de travail des salariés de la zone portuaire.

Motivés par l'enjeu d'améliorer les choses, les services du PAS ont souhaité relever ce défi, même si transformer une zone d'un millier d'hectares qui s'est construite au fil du XX<sup>e</sup> siècle, n'est pas une mince affaire.

Pour initier cette démarche interne que nous avons appelée VALPORT (valorisation du port), un groupe de travail a parcouru l'espace portuaire en long et en large avec

l'objectif de relever tout ce qui pouvait être amélioré, du petit désordre que plus personne ne voit à des secteurs délaissés sur lesquels des projets permettraient de modifier la perception de ces espaces. Ce diagnostic a permis d'établir près de 520 fiches qu'il s'agit aujourd'hui de transformer en projets qui s'égraineront dans les années à venir. Ces fiches sont régulièrement alimentées pour prendre en compte l'amélioration continue des espaces portuaires.

VALPORT est certes la traduction d'une volonté du Port d'intervenir pour améliorer en permanence la qualité des espaces publics et l'image de la zone portuaire, mais c'est aussi une démarche fédérant nos services autour d'un objectif de satisfaction des usagers du port et de pérennisation de l'attractivité du port. VALPORT, c'est ainsi

des projets, mais aussi un état d'esprit qui en guide la conception.

VALPORT concerne autant l'entretien programmé des voiries et des espaces publics que les actions ciblées en faveur de la qualité paysagère, la sécurité et le confort des usagers et des entreprises du PAS.

Dans une première phase de définition des projets issus du diagnostic, nous avons axé nos réflexions sur **3 thèmes principaux** :

- la refonte de l'ensemble de la signalétique du port qui marquera l'ensemble de l'espace portuaire,
- un programme ambitieux de liaisons cyclables et piétonnes (en cohérence / complément avec la démarche PEPS),
- l'amélioration paysagère de certains espaces.

Nicolas Teinturier

## Les premiers travaux réalisés dans le cadre de cette démarche en 2015



**Voie verte pour cyclistes et piétons en direction de Blue Paper** octobre 2015 - 146 k€



**Allée de l'Atlantique pour piétons et cyclistes depuis l'arrêt de bus rue de la Rochelle** février 2015 - 57 k€



**Réfection de la rue de Cherbourg et création de passages piétons** octobre 2015 - 97 k€



**Aménagement paysager rue de Boulogne** mai 2015



**Aménagement de la rue de Royan et ouverture vers la rue de Rochefort** avril 2015 - 686 k€



**Réfection de la rue du 1er septembre 1990 à Marckolsheim** novembre 2015 - 150 k€

**VALPORT**

**Les travaux en cours**



**Aménagement paysager de la rue de Dunkerque**  
septembre 2016

Pour affirmer la volonté et l'engagement dans cette amélioration, le PAS a confectionné des panneaux spécifiques d'identification VALPORT qui sont implantés aux abords des projets au fil de leur réalisation.

Ils visent aussi à informer les usagers du PAS pendant la période de travaux.



**Les travaux à venir**



**Continuité piétonne / aménagement paysager rue de Brest**  
août-décembre 2016



**Sécurisation de la voie piétonne rue de St Nazaire**  
août-décembre 2016



**Aménagement paysager et sécurisation du PN**  
rue de Rochefort août-décembre 2016



**Amélioration de la rue de Dunkerque**  
2017

# Une nouvelle signalétique

Dans le cadre des objectifs de modernisation de l'image de l'espace portuaire et de l'amélioration du service aux usagers, le PAS a lancé en 2013 le projet de refonte de la signalétique du port.

Ce projet de nouvelle signalétique vise plusieurs objectifs :

- mettre à jour la signalisation réglementaire
- remplacer la signalétique existante obsolète (portiques jaunes existants)
- améliorer la lisibilité de l'espace portuaire
- améliorer le repérage dans l'espace et l'adressage jusqu'aux entreprises
- marquer l'identité du territoire portuaire.

Pour ce faire, nous avons confié à un bureau d'étude spécialisé une mission de définition du projet de signalisation et de signalétique globales et fonctionnelles du Port.

Ainsi le PAS a retenu le groupement d'étude mené par le Cabinet Philippe Lagay Ingénierie qui est composé de Dominique DEFRAIN en charge de la signalisation réglementaire externe et interne au port ainsi que Patrick ECOUTIN paysagiste.

Après la première phase d'analyse du territoire portuaire et de la signalétique existante, les enjeux du design de la signalétique ont été définis :

- une approche narrative autour du thème du transit de marchandise en cohérence avec l'identité visuelle du PAS,
- des objets modulables plutôt que des panneaux, visibles de toute part et quelle que soit la distance,
- faire appel à des moyens mnémotechniques et assurer une cohérence esthétique d'ensemble.

N.T.

## Un port découpé en secteurs identifiés par un codage à double entrée : une couleur et une lettre



## Un mobilier signalétique s'inspirant du symbole portuaire que représente le conteneur :

Un conteneur se caractérise par une structure tubulaire, des angles permettant l'accroche du conteneur et des surfaces en métal. C'est ce langage formel qui a servi de base à la conception du design de la nouvelle signalétique.



## Une orientation des usagers des entrées du port jusqu'à l'adresse de l'entreprise

Dans la signalétique existante, les portiques jaunes placés à l'entrée des rues reprenait le nom des entreprises situées dans cette rue avec toutes les difficultés de gestion et de mise à jour que cela pouvait générer. À l'instar de l'évolution de la signalétique dans la plupart des zones d'activités, nous avons fait le choix de privilégier le cheminement des usagers vers l'adresse de l'entreprise.

## Les entrées du PAS

Si la nouvelle signalétique marquera le territoire portuaire par une identité propre, les entrées sur l'espace portuaire par la route et la voie d'eau seront également prises en compte.



## Calendrier de mise en œuvre

Octobre 2016 : mise à jour de la signalisation réglementaire (les panneaux directionnels blancs).

À partir de novembre : pose du mobilier de la signalétique (durée des travaux 4 à 6 mois).

PORT CONSTRUCTEUR

# Sanara



En 2007, afin de permettre le développement du terminal à conteneurs nord (TCN) le long du bassin du Commerce, le Port autonome a racheté un ensemble de bâtiments le long du quai.

Pour dégager l'emprise nécessaire à la mise en service d'un deuxième portique, un entrepôt a été démoli, mais le bâtiment de bureaux, en bon état général, avait été conservé. Construit dans les années 1950, il était resté dans son jus jusqu'à l'année dernière (l'inscription « SANARA » est d'ailleurs toujours visible - cf. photo ci-dessus) et n'était que très partiellement utilisé.



Le Port a décidé de le réhabiliter et de l'agrandir pour en faire un immeuble de bureaux modernes en vue d'accueillir des activités en lien avec le TCN. Les travaux permettront de valoriser le bâtiment et ses abords par un projet architectural qualitatif (cf. perspective ci-dessus) et d'améliorer très sensiblement les performances énergétiques de celui-ci. La création d'une extension permettra de répondre aux besoins en bureaux des entreprises, de réaliser les circulations verticales, dont un ascenseur, et de fournir une salle de réunion mutualisée avec vue panoramique sur le bassin.

Les travaux ont commencé au début de cette année et devraient se terminer tout début 2017. Le budget de l'opération est de 1,45 M€.

Pascal Fournaise

# Requalification rue du Port du Rhin

La rue du Port du Rhin se situe à l'interface ville-port, entre la ZAC des « Deux Rives » (créée par l'Eurométropole dans le cadre du Schéma Directeur des Deux Rives) et la zone industrielle centre-nord du port.

Ce secteur est l'un des principaux nœuds d'articulation routière et ferroviaire du port :

→ La voirie dessert, via la liaison interport, la zone portuaire centrale (île aux épis) comportant de gros sites industriels et le terminal à conteneurs, ainsi que la zone du port aux pétroles. Elle joue également un rôle important de liaison entre le quartier d'habitat du Port du Rhin et le centre de Strasbourg ;

→ Les voies ferrées sont celles permettant la desserte du terminal à conteneurs (qui représente à lui seul les

2/3 du trafic ferroviaire du PAS), du Port aux pétroles et des industries céréalières de premier plan que sont les Grands Moulins de Strasbourg et la Société des Malteries d'Alsace.

La mise en valeur de cette rue jalonnée de bâtiments remarquables (Silo SMA, Capitainerie, bâtiments Coop...) s'inscrit dans le cadre de la démarche de revalorisation des espaces portuaires du port.

Le projet de requalification est en interface avec deux autres importants projets :

→ L'aménagement de la ZAC des Deux Rives, et plus particulièrement l'îlot COOP mené par la SPL des Deux Rives ;

→ La réalisation de la nouvelle rue du Péage qui permettra

d'assurer une liaison routière de qualité entre la zone sud et la zone nord du port. Ce projet est mené par l'EMS.

Le projet est mené en concertation avec la SPL et l'EMS en vue de garantir les fonctionnalités essentielles de desserte de la zone portuaire, de permettre les aménagements indispensables pour le développement des modes de transport actifs (vélos, piétons..) et de valoriser le secteur en mettant en valeur ses spécificités (bassins, activités portuaires) et le patrimoine bâti existant.

Par ailleurs pour accompagner l'évolution du secteur, le projet intègre un important volet ferroviaire qui comprend :

→ La mise en sécurité des passages à niveaux par des dispositifs munis de barrières ;

→ La mécanisation de certains appareils de voie afin de limiter la durée de certaines manœuvres sur les passages à niveau.

Pour accompagner ce projet et affirmer la vocation portuaire du secteur, le port lance son projet de réalisation de son nouveau siège en bordure de la rue du Port du Rhin, à l'Ouest de la rue de Lubeck ainsi qu'un projet de réhabilitation de la Capitainerie, en vue notamment d'y accueillir une activité de restauration. Ces deux projets devraient être opérationnels en 2019.

Les premiers travaux sur la rue devraient commencer au 2<sup>e</sup> semestre 2017 et se terminer un an plus tard. Le budget de l'opération est de 4,65 M€.

À la suite de ces travaux, le port entreprendra la réhabilitation de la rue du Bassin de l'Industrie.

PORT CONSTRUCTEUR

# Le terminal conteneurs de Lauterbourg : un nouvel outil logistique dans le Nord de l'Alsace



Chargement colis lourd Eiffel - février 2016

Le Port autonome de Strasbourg est implanté depuis sa création sur le ban de la ville de Lauterbourg. Pendant longtemps les installations portuaires se limitaient à un poste de chargement de pièces lourdes (portique et slipway), un poste de chargement de gravier et des installations de déchargement de produits chimiques.

L'Établissement portuaire ne disposait que d'un foncier très réduit.

À compter de 2006, le Port a souhaité valoriser le bassin portuaire et y développer des nouveaux terre-pleins permettant d'offrir aux industriels et logisticiens des terrains desservis par route, par fer et par eau.

Le projet a été réalisé entre 2009 et 2012 par l'aménagement d'une première tranche de 23 ha de terre-plein, une surface complémentaire de 27 ha peut être proposée rapidement.

Dès l'origine, le projet comportait l'implantation d'un terminal à conteneurs. Ce terminal complètera l'offre de service proposé tant par les terminaux de Strasbourg que par les terminaux de la région de Karlsruhe.

La réalisation du terminal a débuté en 2013 par la réalisation d'un mur de quai de 140 ml, les travaux de réalisation ont nécessité la démolition d'un ancien slipway (rampe de mise à l'eau pour pièces lourdes ou très volumineuses).

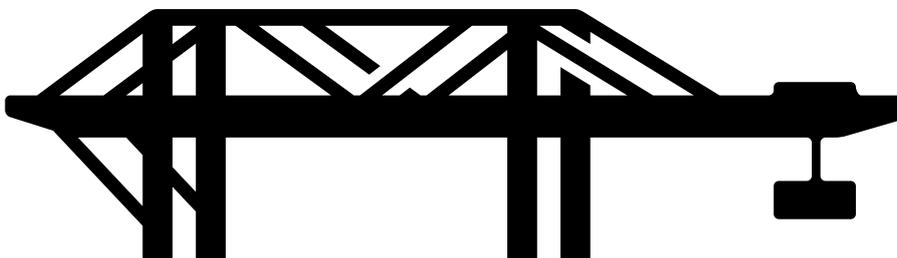
Ce programme de 3.5 M€ HT a bénéficié des aides de l'État, de la Région, du Conseil départemental du Bas Rhin et de la Communauté de Communes de la plaine du Rhin dans le cadre du CPER (Contrat de projet État Région) ainsi que de l'aide de l'Union Européenne dans le cadre du FEDER (Fonds européens de développement régional) à hauteur de 20 %.

2016 verra le démarrage des travaux du terminal proprement dit. Le programme d'équipement qui est prévu comporte :

- l'équipement d'un terre-plein d'environ 4 ha (pouvant être porté à 8 ha),
- la construction d'un portique fluvial,
- la réalisation de la desserte ferroviaire de la zone et la réalisation d'un faisceau de 2 voies de 400 m sur le terminal (extensible à 4 voies de 750 m),
- l'acquisition d'engins de parcs (stackers).

Ce programme d'un montant de 10.5 M€ HT bénéficie de l'aide de l'État, de la Région Grand Est, du Département du Bas-Rhin à hauteur de 28.30 % et de l'Union Européenne à hauteur de 19.28 %.

Les travaux débuteront cet automne, le terminal devrait être opérationnel au premier semestre 2018. Il devrait contribuer à l'attractivité de la zone portuaire de Lauterbourg et au développement des activités dans le nord du département.



UPPER RHINE



© Upper Rhine Ports 2016

## Plateforme de gestion du trafic fluvial conteneurs du Rhin Supérieur en test au PAS

Sous le pilotage des autorités portuaires de RheinPorts Bâle-Mulhouse-Weil, Strasbourg et Karlsruhe, les ports du Rhin Supérieur se sont lancés dans un deuxième projet européen depuis 2015. L'introduction d'une infrastructure numérique commune à l'échelle d'un réseau de 9 ports intérieurs est une première en Europe. La démarche a bénéficié d'une subvention européenne dans le cadre de la priorité de la Commission Européenne sur le transport fluvial intelligent.

La plateforme développée dans le cadre du projet est appelée **RPIS** (Rhine Ports Information System). RPIS est dédié à la dématérialisation des échanges entre tous les acteurs du trafic fluvial et se décompose en plusieurs modules déployés progressivement.

Le premier module du RPIS, introduit depuis 2015 sur les terminaux de RheinPorts concerne la réservation des quais de chargement pour le trafic conteneurs. À l'instar d'un calendrier partagé, ce module permet pour la première fois une vision partagée et transparente des réservations dans tous les terminaux conteneurs connectés. Après une phase d'expérimentation à Bâle, Ottmarsheim et Weil am Rhein, le module sera testé en septembre-octobre dans les ports de Strasbourg et Kehl.

D'ici fin 2016, la plateforme sera dotée de calculs des temps d'arrivée des bateaux en temps réel, information fournie par la plateforme SIFRS (Système d'Informations Fluviales du Rhin Supérieur) développée par VNF et EDF.

Un deuxième module dédié à l'échange dématérialisé des données sur les conteneurs est en cours de développement. Il permettra l'automatisation des échanges entre opérateurs, terminaux, ports et les services des Douanes.

Si ces premiers développements répondent d'abord à des besoins spécifiques du trafic fluvial de conteneur, la plateforme a vocation à être étendue sur d'autres thématiques. Dans le cadre du projet, des réflexions seront menées d'ici fin 2017 pour définir les extensions fonctionnelles prioritaires telles que d'autres marchandises et d'autres modes de transport.

**Manfred Rausch**



## DES NOUVELLES DES FILIALES

**En décembre 2015, le Conseil d'administration du Port autonome de Strasbourg a décidé de transférer ses activités de transport touristique et de manutention, notamment des conteneurs à Strasbourg et Lauterbourg, à deux filiales, dont il reste actionnaire à 100 % ; une opération dont l'objectif est de permettre au PAS d'accompagner la poursuite de croissance de ces deux activités en leur offrant une nouvelle souplesse.**

## BATORAMA

2016 est une année d'évolutions notoires pour l'entreprise Batorama : passée de service du Port autonome de Strasbourg au statut de filiale, dotée d'une nouvelle identité visuelle, l'équipe de Batorama SAS pilote un programme de projets inscrits dans une dynamique d'entreprise impulsée en 2012 et accélérée en 2014 avec un plan d'investissements très volontariste de 3 millions d'euros sur 3 ans.

## Batorama SAS, filiale du Port autonome de Strasbourg, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016

Les activités de transport touristique à Strasbourg ont ainsi été transférées à BATORAMA SAS au 1<sup>er</sup> janvier 2016, afin de permettre à l'entreprise de poursuivre l'amélioration du service à ses clients et faciliter les synergies avec d'autres acteurs du secteur pour développer de nouveaux produits.



## Une nouvelle image de marque

Dans la perspective de sa filialisation, Batorama s'est penché sur la perception de son identité auprès de ses publics. Une enquête menée à Strasbourg auprès des touristes du marché de Noël, des Strasbourgeois et des professionnels du tourisme, a confirmé l'attachement affectif à la marque « Batorama » et la forte mémorisation de son nom. Il a donc été décidé de conserver son nom commercial et de faire évoluer son identité graphique pour la mettre plus en phase avec la nouvelle dynamique et ses perspectives.

Pour son nouveau logotype, Batorama a choisi de mettre en avant l'empathie, la qualité de service et le lien que crée l'entreprise avec ses passagers. Les sections qui forment le pictogramme représentent schématiquement la chaîne de relations qui connecte le personnel de Batorama et les clients. Par ailleurs le graphisme est inspiré des cartes de transports en commun (trajet, arrêt, ...) pour évoquer le circuit des bateaux autour et dans la ville.

La genèse du logotype s'inspire de l'esthétique du tangram et de l'origami. En clin d'œil ludique au bateau de papier, ce pictogramme veut connecter le passager à ses souvenirs d'enfance et ouvrir la notion de loisir et d'expérience plaisir que représente la promenade paisible sur l'eau, au rythme lent de la découverte.



*La nouvelle identité de Batorama s'appuie sur une gamme chromatique douce, dynamique et cohérente avec les identifiants visuels de Strasbourg : l'eau, les berges, le grès omniprésent dans le patrimoine ...*



## Les visites sur l'eau, un succès qui ne se dément pas

Année après année, les promenades sur l'III Batorama confirment leur statut d'attractions payantes les plus fréquentées en Alsace. Elles se déclinent en trois circuits de visite pour découvrir Strasbourg, ses bâtiments remarquables et les institutions européennes...

- **Strasbourg, 20 siècles d'histoire** : 1h10 de visite au fil de l'eau, depuis l'embarcadere du palais des Rohan au bassin du Parlement européen, en passant par la petite France.

- **Strasbourg, grande île** : une balade de 45 minutes pour découvrir la Grande Ile, cet ensemble architectural historique classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.

- **La Croisière + la visite du Parlement européen de Strasbourg**, ouvertes aux groupes et individuels, sur réservation.

Lancée en mai 2014 en partenariat avec le Parlement Européen, la croisière incluant la visite des institutions européennes et de l'émblématique édifice Louise Weiss poursuit sa progression et rencontre un intérêt croissant auprès des Tours Opérateurs et voyageurs.

## Une expérience touristique renforcée de nouveaux commentaires à bord, en douze langues

Avec son service de casques audio individuels, les commentaires de visites offerts aux passagers en **12 langues** incluant l'alsacien, démarquent qualitativement Batorama de la majeure partie des opérateurs de visites fluviales des grandes capitales européennes.

Batorama a engagé une collaboration avec des historiens locaux réputés, comme le Pr. Bernard Vogler, de l'Université de Strasbourg, membre éminent des Amis du Vieux Strasbourg et Nathalie Lauton, responsable de la mission patrimoine de la Ville de Strasbourg afin de produire de tout nouveaux commentaires disponibles depuis octobre 2015.

**Yann Quiquandon**

## DES NOUVELLES DES FILIALES



### Ouverture en octobre du nouvel espace commercial Place de la Cathédrale

Enfin, élément particulièrement visible de sa nouvelle dynamique, la nouvelle boutique Batorama, Place de la Cathédrale, ouvrira ses portes début octobre 2016.

La boutique sera dotée d'un espace d'accueil et de services à la hauteur de l'exigence de ses clients.

La localisation en plein cœur historique et touristique s'inscrit dans cette logique orientée « clients » et offre de nouvelles perspectives bénéfiques à l'attractivité touristique de la ville.



### Achat en ligne et nouveau site internet responsive

Testé depuis mi 2015 à la faveur d'une importante migration technologique, le nouveau site de réservation en ligne sera opérationnel en octobre 2016.

Nouvelle ergonomie, technologie responsive, nouvelles fonctionnalités ont été développées pour répondre à l'évolution des comportements d'achat en ligne qui se traduisent par l'habitude croissante de réserver un maximum de prestations, dont les visites sur l'eau, dès la préparation de son voyage.

Le site d'achat de billets en ligne, [www.batoramashop.com](http://www.batoramashop.com), représentait **11 %** des réservations sur le premier semestre d'activité, soit **70 %** d'augmentation sur la même période 2015, et ce sans actions de promotion particulière ou de médiatisation associées.

L'objectif à moyen terme est de réaliser quelque **20 %** des ventes de billets, en ligne.



Y.O.

## DES NOUVELLES DES FILIALES

## RHINE EUROPE TERMINALS

## RET filiale du Port autonome de Strasbourg, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016

Rhine Europe Terminals prend la succession de l'ancienne Direction de l'exploitation portuaire du PAS. Cette filialisation permet de se conformer aux standards des autres ports européens, et du Rhin en particulier, qui distinguent autorité portuaire et opérateur de manutention. L'autonomie de RET SAS doit aussi lui permettre de continuer à offrir des services de qualité à ses clients dans un souci de rentabilité et de nouer des alliances avec d'autres opérateurs.

### Une identité graphique



### Un site internet pour RET

Elément de la stratégie de communication et de marketing de RET, le site internet [www.rhine-europe-terminals.com](http://www.rhine-europe-terminals.com) est maintenant en ligne.

Déclinant la charte graphique et le logo de RET, il donne dès à présent à RET une vitrine auprès de ses clients et prospects, qui disposent ainsi d'une meilleure vue sur la société et son offre de services.

Ultérieurement, grâce à son interface extranet (en cours de développement dans le cadre du projet TOS), il permettra aux clients de RET d'obtenir, en temps réel, les données relatives au transit et au stationnement de leurs conteneurs, au chargement des trains et des barges...

Damien Nerkowski



## Vers une refonte de l'organisation de RET et de la planification du travail

Le constat de dysfonctionnements récurrents ou occasionnels a montré que l'organisation actuelle a atteint ses limites et qu'elle doit être revue, de façon à pouvoir réaliser pleinement le potentiel de croissance du marché des conteneurs tout en assurant, à terme, l'équilibre de RET. Par conséquent, un chantier « organisation » portant sur la filiale a été engagé en 2015.

Suite à un appel d'offres lancé au 4<sup>e</sup> trimestre 2015, la société NEWTON VAUREAL a été retenue courant février pour assister le PAS et sa filiale dans la démarche autour des composantes suivantes :

- analyse des besoins commerciaux et du système de contraintes ;
- détermination d'un planning de production ;
- détermination d'un planning de travail.

Les travaux d'état des lieux ont démarré en avril et un aboutissement des réflexions pour l'automne 2016 est visé. Cette étude sera complétée par une réflexion sur la tarification des prestations rendues par RET sur la base d'analyses de données internes et de contacts commerciaux.

## Revisiter le fonctionnement des terminaux pour identifier les investissements opportuns

Afin d'améliorer l'efficacité des opérations de manutentions et de stockage sur les terminaux et d'optimiser l'utilisation des infrastructures à disposition, une étude est envisagée pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2016. Elle constituera le pendant technique du chantier « organisation ». Compte tenu de l'expertise acquise par les équipes du PAS et de RET, elle sera conduite en interne. **D.N.**

## RET expose au salon BREAKBULK EUROPE

(salon dédié exclusivement aux colis lourds)  
du 24 au 26 mai 2016 à Anvers avec ses partenaires RHENUS LOGISTICS ALSACE et LYON TERMINAL



## Départ de Lionel Husser



Lionel Husser a quitté ses fonctions en juillet 2016.

Ayant rejoint le Port autonome de Strasbourg en 2006, il a notamment occupé les fonctions de responsable commercial au sein de la Direction de l'Exploitation Portuaire, puis de directeur adjoint en charge du développement commercial au sein de Rhine Europe Terminals. Durant ces années, Lionel Husser a contribué activement au fort développement de l'activité conteneurs du PAS et à l'attractivité de ses terminaux auprès des clients.

Très attaché au domaine des transports, Lionel Husser a rejoint au 1<sup>er</sup> août la société **Riss & Hammes**, filiale du Groupe Charles André spécialisée dans le transport routier, mais aussi multimodal, de marchandises en vrac liquide (produits pétroliers, chimiques, alimentaires...) et solide (produits pulvérulents, béton, déchets divers...).

**D.N.**

## ES'PAS CLIENTS

### ↔ ILS VIENNENT DE S'IMPLANTER DANS LA ZONE PORTUAIRE DE STRASBOURG

#### GROUPE LEONHART

transbordement fluvial de matériaux  
rue de Boulogne

#### TRANSPORTS WEBER

transports  
rue de Calais

#### SCHELL & CIE

construction, rénovation  
rue de Cherbourg

#### TRANSPORTS BONNARD

transports  
rue du Rheinfeld

#### HÔTEL ARTISAN

location entrepôts et bureaux  
rue de Cherbourg

#### CENTRALE BIOMASSE

énergie  
rue du Rhin Napoléon

### ↔ ILS SE SONT AGRANDIS...

#### STEF LOGISTIQUE SANTÉ

transports logistique  
rue de Calais

#### TRANSPORTS PHILIPPE

#### MESSERLIN

transports  
rue de Bastia

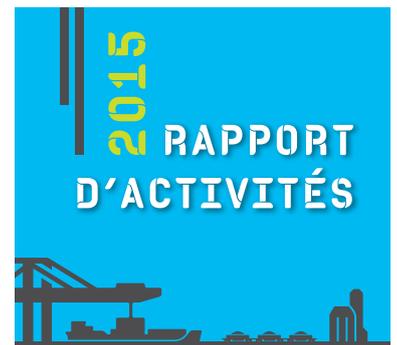
#### DB SCHENKER

transports  
rue de Royan

#### LINK

logistique mobilier  
rue de Calais

## RAPPORT ANNUEL 2015



PAS

PORT AUTONOME DE STRASBOURG

Directeur de la publication : Jean-Louis Jérôme •  
Rédacteur en chef : Emilie Gravier •  
Illustrations : Welcome Byzance, Bartosch Salmanski  
128DB, Europ Flash, Le Vaisseau, Frantisek Zvardon,  
Upper Rhine Ports 2016, PAS

## CONTACTS

### PORT AUTONOME DE STRASBOURG

25 rue de la Nuée Bleue - CS 80407 - 67002 Strasbourg cedex

Tél. 03 88 21 74 74 - Fax 03 88 23 56 57

Mél. pas@strasbourg.port.fr

www.strasbourg.port.fr

#### DIRECTION GÉNÉRALE

**Jean-Louis Jérôme** Directeur général

**Frédéric Doisy** Directeur général délégué

Assistante Direction générale

**Frédérique Ryckelynck** ☎ 03 88 21 74 02

#### DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA PROMOTION PORTUAIRES

**Émilie Gravier** Directrice

☎ 03 88 21 74 35

**Bénédicte Sénèque** Prospective et animatrice PEPS & EIT

☎ 03 88 21 74 25

**Manfred Rausch** Projets européens

☎ 03 88 21 74 95

Assistante communication

**Valérie Diem** ☎ 03 88 21 74 13

#### DIRECTION DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

**Pascal Fournaise** Directeur

☎ 03 88 21 78 20

#### DIRECTION FINANCIÈRE

**Denis Drexler** Directeur

☎ 03 88 21 74 33

#### DIRECTION DES RESSOURCES ET DE L'ORGANISATION

**Monique Fischer** Directrice

☎ 03 88 21 74 10

**Thomas Schaeffer** Service juridique

☎ 03 88 21 74 15

**Jacky Bender** Officier de port, statistiques et droits de port :

☎ 03 88 21 78 06

#### DIRECTION DE LA VALORISATION DU DOMAINE - DVD

**Nicolas Teinturier** Directeur

☎ 03 88 21 74 19

**Marc Warin** Directeur adjoint

☎ 03 88 21 74 65

**Nathalie Richard-Klein** Responsable du pôle administratif

☎ 03 88 21 74 28

**Nathalie Oehler** Chargée d'affaires domaniales

☎ 03 88 21 74 22

**Denis Edel** Responsable du centre technique d'entretien du domaine

☎ 03 88 60 53 31

Adresses électroniques :  
**initiale du prénom.nom@strasbourg.port.fr**

**Grégory Guilbert** Pilotage du réseau ferré portuaire

☎ 03 88 21 78 32

**Jean-Frédéric Voltz** Suivi bâtiments portuaires

☎ 03 88 21 78 25

Assistante DVD

**Isabelle Willmann** ☎ 03 88 21 78 01

## LES FILIALES



**Damien Nerkowski** Directeur général

☎ 03 88 21 78 19



**Yann Quiquandon** Directeur général

☎ 03 88 21 78 41

**Reynald Schaich** Directeur adjoint

☎ 03 88 21 78 36